

Vispārējie pārdošanas un līgumu slēgšanas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

Uz visiem pakalpojumiem, ko Latvijā piedāvā Kiwa, pirmkārt, attiecas noteikumi, kas noteikti līgumā starp Kiwa un Klientu; otrkārt, šie Vispārējie pārdošanas un līgumu slēgšanas noteikumi; treškārt, piemērojamie nacionālie konsultāciju sniegšanas vispārējie noteikumi. Citos jautājumos jāvadās saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Šajos Vispārējos pārdošanas un līgumu slēgšanas noteikumos jēdziens Kiwa tiek lietots, lai identificētu Kiwa grupas uzņēmumus (piemēram, AS Inspecta Latvia vai SIA Inspecta Prevention), atkarībā no tā, ar kuru uzņēmumu Klients ir vienoties par darba izpildi.

Pasūtījuma priekšmets un mērķis tiek noteikts, pamatojoties uz vienošanos starp Kiwa un Klientu. Ciktāl pasūtījuma priekšmetu un saturu nav iespējams noteikt, pasūtījuma izpildē Kiwa īsteno tādus pasākumus, kādus Kiwa uzskatīs par atbilstošiem pasūtījuma izpildei. Pasūtījuma priekšmeta izmaiņas jānorāda rakstiski un jāparaksta abām pusēm.

Kiwa ir tiesības grozīt šos noteikumus. Izmaiņas stājas spēkā vienu mēnesi pēc to publicēšanas interneta vietnē.

2. Kiwa pienākumi

Kiwa jāīsteno darbs profesionālā veidā un ar rūpību un uzmanību, atbilstoši pasūtījuma priekšmetam un mērķim, vai saskaņā ar detalizētu specifikāciju. Kiwa atbild par darbaspēka, materiālu un aprīkojuma nodrošināšanu, kas ir nepieciešami pasūtījuma izpildei un par kā nodrošināšanu Klients, saskaņā ar vienošanos starp Kiwa un Klientu un saskaņā ar 3.punktu, nav atbildīgs.

Pasūtījuma izpildē Kiwa drīkst iesaistīt apakšuzņēmējus. Šādos gadījumos Kiwa ir atbildīga par šo apakšuzņēmēju darbu kā par savu darbu.

3. Klienta pienākumi

Klientam jānodrošina nepieciešamie priekšnoteikumi, lai Kiwa spētu efektīvi izpildīt pasūtījumu, laikus informējot Kiwa par visiem un jebkādiem svarīgiem apstākļiem saistībā ar pasūtījumu, iesniedzot Kiwa visus pasūtījuma izpildei nepieciešamos dokumentus, un informējot Kiwa par atrašanās vietu, kur darbs izpildāms.

Klients ir atbildīgs par drošību darba norises laikā Klienta objektos un/vai izmantojot klienta īpašumu. Piemēram, Klientam jākoordinē drošības pasākumi un jāinformē Kiwa personāls par piemērojamiem drošības noteikumiem pirms pasūtījuma izpildes sākšanas. Turklāt Klientam jārealizē

vispusīgi drošības pasākumi, lai nodrošinātu drošu darba vidi, kas atbilstu piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

4. Konfidencialitāte

Neviena no pusēm nedrīkst izpaust trešajām pusēm informāciju par otras puses uzņēmējdarbības stāvokli, darbībām, pakalpojumiem un produktiem. Taču šis noteikums neattiecas uz informāciju, kas ir publiski pieejama, nonākusi atklātībā ar otras puses atļauju, nonākusi atklātībā tiesas sprieduma vai lēmuma rezultātā, nonākusi atklātībā akreditēšanas vai notifikācijas prasību sakarā.

Klients apņemas nodrošināt, ka ne viņš, ne viņa darbinieki neizpauž nekāda veida informāciju attiecībā uz procesiem, kas saistīti ar pasūtījumu izpildi, un ka Klienta iespējami iegūtā informācija netiek izmantota citiem, ar Klienta paša uzņēmējdarbību nesaistītiem mērķiem.

5. Atbildība

Kiwa nav atbildīga par kaitējumu, kas radies jebkādu ražošanas pārtraukumu, ienākumu zaudējumu vai to samazināšanās dēļ, kā arī par līdzīga veida grūti paredzamu kaitējumu, un par cita veida izrietošu kaitējumu.

Kiwa ir atbildīga vienīgi par tiešu kaitējumu īpašumam vai jebkādam personai traumām, kas Klientam izraisītas Kiwa kļūdas vai nolaidības dēļ, izpildot uzdevumu saskaņā ar līgumu un šiem Vispārējiem noteikumiem.

Kiwa atbildības maksimālā robeža par kaitējumu noteikta līgumā. Ja līgums šādu nosacījumu nesatur, Kiwa atbildība nekādā gadījumā nepārsniedz kopējās atlīdzības summu, ko Kiwa ir tiesīga saņemt par konkrētā pasūtījuma izpildi.

Taču šie ierobežojumi nav spēkā gadījumos, kas saistīti ar ļaunprātīgu nodomu un rupju nolaidību.

Ja Kiwa izpildītajā darbā konstatēs kļūdas vai defektus, Kiwa tos koriģēs bez maksas un saprātīgā laika periodā, bet ar noteikumu, ka šie defekti nebūs radušies Klienta vai tā apakšuzņēmēju kļūdu dēļ un ka Klientam jāinformē Kiwa par konkrētajām kļūdām un/vai defektiem pierādāmā veidā un bez aizkavēšanās, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā trīs (3) mēnešu laikā pēc pasūtījuma izpildes. Ja iepriekš minētais termiņš netiek ievērots, Kiwa saistības koriģēt kļūdas, defektus vai kaitējumu zaudē spēku.

Ja pasūtījuma, par kuru Kiwa uzņēmusies atbildību, izpilde kavējas, kompensācija tiek izmaksāta vienīgi tādā gadījumā, ja puses par to ir īpaši vienojušās.

6. Izcenījumi

Kiwa piedāvā izcenījumus, kuros uzrādītas pamata cenas uzņēmuma pārdojamiem pakalpojumiem, ja vien konkrētajā gadījumā nav piemērojama īpaša tāme vai ikgadējs līgums. Kiwa ir tiesības grozīt pakalpojumu izcenījumus.

7. Rēķinu piestādīšana un apmaksa

Apmaksa veicama saskaņā ar apmaksas plānu, par ko Kiwa un Klients vienojušies. Ja apmaksas plāna nav, Kiwa ir tiesības saņemt maksājumus pa daļām, reizi mēnesī, atbilstoši padarītā darba vērtībai attiecībā pret kopējo atlīdzību. Ja pasūtījuma izpilde ilgst mazāk nekā vienu mēnesi, Klients saņem rēķinu pēc pasūtījuma pabeigšanas.

Ja nepastāv cita rakstiska vienošanās, rēķini jāapmaksā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc to izrakstīšanas datuma. Ja starp pusēm rodas nesaskaņas attiecībā uz kādu rēķina punktu, nekavējoties jāapmaksā tā summa, par kuru nesaskaņu nav. Ja apmaksa kavējas, jāsedz soda procenti, septiņi procentpunkti virs procentu pamatlīkmes gadā.

Ja kavēta maksājuma dēļ Kiwa jāsedz atgādinājumu, parāda piedziņas vai citu juridisku aktivitāšu izmaksas, minētās izmaksas tiek iekļautas Klienta rēķinā. Par papildu darbiem vai novirzēm no norunātā darba, kas radušās tādēļ, ka Kiwa saņēmusi nepareizu vai nepilnīgu informāciju, samaksa tiek aprēķināta atbilstoši Kiwa izcenījumiem pasūtījuma izpildes brīdī.

Ja pirms pasūtījuma izpildes vai tās laikā ir pamats domāts, ka Klients vai nu nespēj, vai arī nevēlas pildīt savu apmaksas pienākumu, Kiwa ir tiesības pieprasīt maksājuma nodrošinājumu. Ja nodrošinājums tiek atteikts, Kiwa ir tiesības pārtraukt pasūtījuma izpildi un anulēt izsniegtos darba rezultātus.

8. Priekšlaicīga līguma laušana

Abām pusēm ir tiesības lauzt līgumu gadījumā, ja otra puse būtiski pārkāpj līgumu un nevērs situāciju par labu trīsdesmit (30) dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no cietušās puses. Cietušajai pusei ir tiesības uz kompensāciju.

Ja Klients lauž līgumu, Kiwa ir tiesības uz atlīdzību - saskaņā ar konkrētajā brīdī piemērojamajiem izcenījumiem - par to pasūtījuma daļu, kas varētu būt izpildīta līdz līguma laušanas laikam, ieskaitot sagatavošanās izmaksas pasūtījuma izpildei, kā arī citas izmaksas, piemēram, transporta izmaksas.

Ja Kiwa lauž līgumu, Kiwa ir tiesības uz atlīdzību, ciktāl pabeigtā darba rezultātus var uzskatīt par Klientam izmantojamiem. Izmaksātajai atlīdzībai jāsedz vismaz Kiwa izmaksas

9. Apdrošināšana

Kiwa ir apdrošināta pret kaitējumu, kas saistīts ar nolaidību vai nevērtību konsultēšanas vai citu profesionālo pienākumu izpildē (profesionālā atbildība), kā arī pret nolaidības vai nevērtības izraisītām jebkādam personu traumām, kaitējumu īpašumam (globālā vispārējā atbildība un produktatbildība).

Kiwa globālā vispārējā atbildība un produktatbildība ir ierobežota līdz aktuālajās apdrošināšanas polisēs norādītajām summām. Atbilstošās polises un apdrošinājuma summas var tikt uzrādītas pēc pieprasījuma.

10. Force majeure

Kiwa ir tiesības nepildīt savus pienākumus tādu apstākļu dēļ, kas ir ārpus Kiwa ietekmes sfēras un ko Kiwa pamatoti nav varējusi paredzēt un ņemt vērā, no kā sekām nav varējusi izvairīties un tās pārvarēt: šādos apstākļos Kiwa netiek uzskatīta par atbildīgu par pasūtījuma izpildes pārcelšanu un jebkādam šādas rīcības sekām. Ja izpildes laiks tiek pārcelts par vairāk nekā sešiem (6) mēnešiem, jebkura no pusēm drīkst lauzt līgumu nekavējoties. Gadījumā, ja Klients lauž līgumu, Kiwa ir tiesības uz atlīdzību.

11. Autortiesības

Ja nepastāv pretēja vienošanās, Kiwa pieder un saglabā autortiesības uz visiem oriģinālajiem dokumentiem un datorprogrammām, kā arī jebkādu aprīkojumu, paraugiem un prototipiem, kas izstrādāti pasūtījuma izpildes ietvaros, kā arī uz jebkāda cita veida darbiem vai projektiem, kas izstrādāti pasūtījuma izpildes rezultātā. Klientam ir tiesības izmantot iepriekš minēto tādā apmērā, kā to pieprasa viņa uzņēmējdarbība.

12. Līgumā neietvertas vienošanās

Visas un jebkādas vienošanās, kas saistītas ar tādiem projekta nosacījumiem, kas nesakrīt ar šiem noteikumiem, jāstāda rakstiski un jāparaksta abām pusēm.

13. Valsts pārvaldes iestāžu lēmumi

Kiwa saglabā tiesības mainīt cenas, ja valsts pārvaldes iestādes pieņēmušas lēmumus, kuri var ietekmēt pakalpojumu saturu, izraisīt izmaiņas rēķinu piestādīšanā vai kā citādi ietekmēt cenas.

14. Piemērojamie likumi - nesaskaņu risināšana

Uz šo vienošanos attiecas Latvijas Republikas likumi, un visas nesaskaņas risināmas tiesā saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.