

**BRL 2801**  
27 februari 2017

## **Beoordelingsrichtlijn**

Voor de KOMO® productcertificaat voor

### **Beglazingskit**



Vastgesteld door CvD Gevel d.d. 7 oktober 2016

Aanvaard door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie  
d.d. 27 februari 2017

**Trust  
Quality  
Progress**

# Voorwoord Kiwa

Deze beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Gevel van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van Beglazingskit zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van de conformiteitsbeoordeling en stelt zonodig deze beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze beoordelingsrichtlijn sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie. In dit reglement is de door Kiwa gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het productcertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle.

## **Bindend verklaring**

Deze beoordelingsrichtlijn is door Kiwa bindend verklaard per 27 februari 2017.

### **Kiwa Nederland B.V.**

Sir Winston Churchillaan 273  
Postbus 70  
2280 AB RIJSWIJK

**Tel. 088 998 44 00**

**Fax 088 998 44 20**

**info@kiwa.nl**

**www.kiwa.nl**

### **© 2017 Kiwa N.V.**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van deze beoordelingsrichtlijn door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie berusten alle rechten bij Kiwa. Het gebruik van deze beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

# Inhoud

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1      | Algemeen  | 4         |
| 1.2      | Toepassingsgebied   | 4         |
| 1.3      | Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011) | 4         |
| 1.4      | Eisen te stellen aan onderzoekinstellingen                        | 4         |
| 1.4.1    | Onderzoek uitgevoerd ten behoeve essentiële kenmerken             | 4         |
| 1.4.2    | Onderzoek uitgevoerd ten behoeve van overige kenmerken            | 4         |
| 1.5      | Certificaat   | 5         |
| <b>2</b> | <b>Terminologie</b>   | <b>6</b>  |
| 2.1      | Definities  | 6         |
| <b>3</b> | <b>Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring</b> | <b>8</b>  |
| 3.1      | Toelatingsonderzoek   | 8         |
| 3.2      | Beoordeling van het kwaliteitssysteem                             | 8         |
| 3.3      | Verlening certificaat   | 8         |
| <b>4</b> | <b>Producteisen en bepalingsmethoden</b>                          | <b>9</b>  |
| 4.1      | Algemeen  | 9         |
| 4.2      | Thermogravimetrie   | 9         |
| 4.3      | Specifieke dichtheid  | 9         |
| 4.4      | Hardheid (shore)  | 10        |
| 4.5      | Klassificatie   | 10        |
| 4.6      | Weerstand tegen vloeï   | 10        |
| 4.7      | Weerstand tegen vocht en UV                                       | 11        |
| 4.8      | Weerstand tegen compressie  | 11        |
| 4.9      | Certificatiemerck   | 11        |
| 4.9.1    | Overige door de leverancier te verstrekken gegevens               | 11        |
| <b>5</b> | <b>Eisen aan het kwaliteitssysteem</b>                            | <b>13</b> |
| 5.1      | Algemeen  | 13        |
| 5.2      | Beheerder van het kwaliteitssysteem                               | 13        |
| 5.3      | Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan                         | 13        |
| 5.4      | Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur                    | 13        |
| 5.5      | Procedures en werkinstructies                                     | 13        |
| 5.6      | Vastlegging van de toe te passen grond- en hulpstoffen            | 13        |
| <b>6</b> | <b>Eisen aan de certificatie-instelling</b>                       | <b>15</b> |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 6.1      | Algemeen  | 15        |
| 6.2      | Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling | 15        |
| 6.2.1    | Competentie-eisen                                   | 15        |
| 6.2.2    | Kwalificatie  | 16        |
| 6.3      | Dossier toelatingsonderzoek                         | 16        |
| 6.4      | Beslissing over verlening kwaliteitsverklaring      | 17        |
| 6.5      | Aard en frequentie van externe controles            | 17        |
| 6.6      | Rapportage aan College van Deskundigen              | 17        |
| 6.7      | Interpretatie van eisen                             | 17        |
| 6.8      | Sanctiebeleid                                       | 18        |
| <b>7</b> | <b>Lijst van vermelde documenten</b>                | <b>20</b> |
| 7.1      | Normen / normatieve documenten                      | 20        |
| <b>I</b> | <b>Model IKB-schema of raam-IKB-schema</b>          | <b>21</b> |

# 1 Inleiding

## 1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor erkend zijn door de Raad voor Accreditatie en die daarvoor een licentieovereenkomst hebben met de Stichting KOMO, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een KOMO® productcertificaat voor beglazingskit.

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stellen de certificatie- en attesteringsinstellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie- en attestering, zoals vastgelegd in het algemeen certificatie- en attesteringsreglement van de betreffende instelling.

Deze beoordelingsrichtlijn vervangt BRL 2801 van 28 maart 2013, inclusief het wijzigingsblad van 31 december 2014.

De kwaliteitsverklaringen die op basis van die beoordelingsrichtlijn zijn afgegeven verliezen hun geldigheid op 1 januari 2018.

Bij de uitvoering van de conformiteitsbeoordelende werkzaamheden zijn de certificatie-instellingen gebonden aan de eisen die in het hoofdstuk "Eisen aan certificatie-instellingen" zijn vastgelegd.

## 1.2 Toepassingsgebied

De kitproducten zijn bestemd om te worden toegepast in afdichtingen tussen glas en de sponning in deuren, ramen, kozijnen of andere kaders van hout, aluminium of kunststof conform NPR 3577.

## 1.3 Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)

Op de producten die behoren tot het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn is de geharmoniseerde Europese norm NEN-EN 15651-2 van toepassing.

## 1.4 Eisen te stellen aan onderzoekinstellingen

### 1.4.1 *Onderzoek uitgevoerd ten behoeve essentiële kenmerken*

Ten aanzien van de essentiële kenmerken zoals omschreven in de bijlage ZA van de geharmoniseerde Europese norm wordt uitgegaan van de waarden zoals opgenomen in de Prestatieverklaring van de betreffende leverancier.

### 1.4.2 *Onderzoek uitgevoerd ten behoeve van overige kenmerken*

Indien door de leverancier in het kader van de externe controle rapporten van onderzoekinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren.

Een instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatie-instelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten. Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze BRL vereiste onderzoek.

Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek opnieuw zelf (laten) uitvoeren.

## **1.5 Certificaat**

Op basis van de KOMO systematiek die van toepassing is voor deze beoordelingsrichtlijn worden KOMO® productcertificaten afgegeven.

De uitspraken over het product in dit certificaat zijn gebaseerd op de hoofdstukken 4 en 5 van deze beoordelingsrichtlijn.

Op de website van de Stichting KOMO ([www.komo.nl](http://www.komo.nl)) staan de modelcertificaten vermeld die voor deze beoordelingsrichtlijn van toepassing zijn. De af te geven certificaten moeten hiermee overeenkomen.

## 2 Terminologie

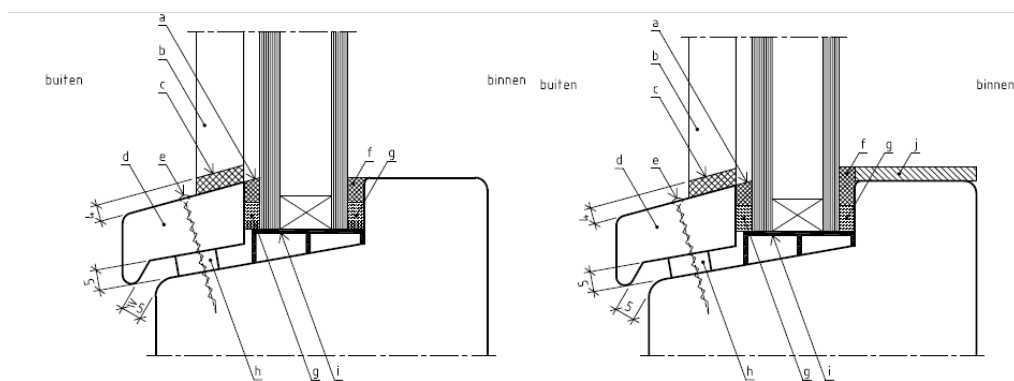
### 2.1 Definities

In beginsel wordt voor termen en definities verwezen naar de begripsomschrijvingen zoals die in verschillende normbladen zijn verwoord.

Voor begrippen die samenhangen met de conformiteitsbeoordeling en/of de CE-markering wordt verwezen naar de website van de Stichting KOMO ([www.komo.nl](http://www.komo.nl)) en het reglement van de certificatie-instelling.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt verstaan onder:

- **IKB-schema:** een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem;
- **Leverancier:** de partij die er voor verantwoordelijk is dat het ontwerp van producten bij voortdurend voldoet aan de in deze BRL gestelde eisen.
- **Producent:** als producent wordt aangemerkt diegene die rechtstreeks verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het onder een productnaam geleverde materiaal (in geval van het onder eigen naam afvullen van een door een andere fabrikant in bulk geleverd product is dit de afvuller).
- **Significante wijziging:** wijziging in grondstoffen en/of samenstelling van het product welke buiten de initieel vastgestelde toleranties valt.
- **Verdere definities:** zie de NPR 3577.
- Detaillering conform de NPR 3577 voor buitenbeglazing:



a) beglazing zonder sponningverhogende lat

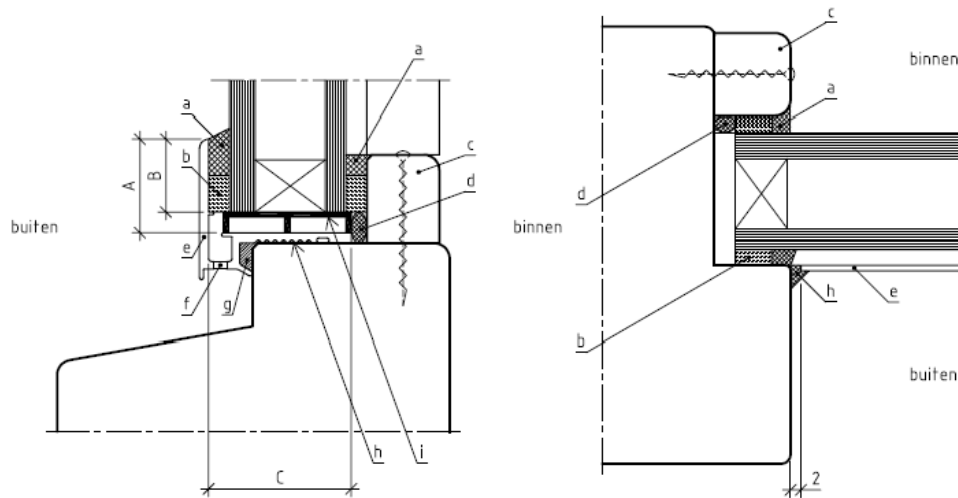
b) beglazing met sponningverhogende lat

#### Legenda

- a afwaterend
- b beëindiging glaslat
- c dichtkitten
- d neuslat
- e RVS roestvast bevestigingsmateriaal, loodrecht op sponningsvlak
- f topafdichting, minimaal 4 mm x 6 mm
- g celbandrugvulling, minimaal 4 mm
- h glaslatblokje bevestigd aan neuslat
- i steunblokje op poten
- j sponningverhogende lat

Figuur 1

- Detaillering conform de NPR 3577 voor binnenbeglazing:



a) verticale doorsnede

b) horizontale doorsnede

**Legenda**

- A aanslag
- B netto-aanslag
- C profielbreedte
- a topafdichting, minimaal 4 mm x 6 mm
- b rugvulling, minimaal 4 mm
- c glaslat
- d hielafdichting
- e aluminium plaatsingsprofiel
- f ontwateringsgaten, uitsluitend toe te passen aan de onderzijde
- g kitint
- h katten
- i steunblokje op poten

Figuur 2.



# 3 Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring

## 3.1 Toelatingsonderzoek

Ten behoeve van het verkrijgen van de KOMO kwaliteitsverklaring voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Controle van door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken documenten waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen zoals vastgelegd in deze beoordelingsrichtlijn.
- Nagaan of de verstrekte documenten t.a.v. de productkenmerken en/of interne kwaliteitsbewaking en de daarin vermelde resultaten voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn Beoordeling van de door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken prestatieverklaring(en) (opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) waarbij nagegaan wordt of de gedeclareerde waarden van de essentiële kenmerken (zoals vermeld in de prestatieverklaring) minimaal voldoen aan de voorwaarden zoals vermeld in deze beoordelingsrichtlijn;
- Bepaling van de overige productkenmerken zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn voor zover het geen essentiële kenmerken zijn zoals vermeld in bijlage ZA van de betreffende geharmoniseerde Europese norm(en) waarbij eveneens nagegaan wordt of deze kenmerken voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

## 3.2 Beoordeling van het kwaliteitssysteem

In relatie tot de essentiële kenmerken (zoals vastgelegd in de prestatieverklaring opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) vindt ten behoeve van de KOMO-kwaliteitsverklaring geen beoordeling van het kwaliteitssysteem en/of controle van monsters plaats. De kwaliteitsbewaking valt voor de essentiële kenmerken onder de Factory Production Control (FPC) zoals omschreven in de bijlage ZA van de geharmoniseerde Europese norm(en).

Ten behoeve van het verkrijgen van het KOMO®-productcertificaat in relatie tot de overige productkenmerken voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Beoordeling van het productieproces
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures

Vastgesteld moet worden in hoeverre het kwaliteitssysteem in overeenstemming is met de eisen zoals die zijn vastgelegd in hoofdstuk 5 van deze beoordelingsrichtlijn.

## 3.3 Verlening certificaat

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser. Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het productcertificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het productcertificaat kan worden verleend.

# 4 Producteisen en bepalingmethoden

## 4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de producteisen opgenomen, waaraan beglazingskit moet voldoen, evenals de bepalingmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan.

Bij onderstaande bepalingmethode dient de monstername plaats te vinden overeenkomstig NEN-EN 15651-5 en conditionering en daar waar van toepassing, volgens artikel 4.2 van NEN-EN 15651-2.

Door de Locatie assessor of door de leverancier in aanwezigheid van de Locatie assessor worden de producteigenschappen bepaald die binnen de bezoektijd (maximaal 1 dag) kunnen worden uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is zal voor dit aspect tussen CI en leverancier afspraken worden gemaakt op welke wijze controle plaats zal vinden.

Met betrekking tot de in dit hoofdstuk opgenomen eisen ten aanzien van de essentiële kenmerken vindt geen toelatingsonderzoek plaats en wordt geen verklaring opgenomen in de kwaliteitsverklaring.

## 4.2 Thermogravimetrie

### Eis

De kit dient te voldoen aan artikel 4.1.2 van NEN-EN 15651-2.

### Bepalingmethode

De thermogravimetrie wordt bepaald overeenkomstig artikel 4.1.2 van NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar NEN-EN-ISO 11358-1.

### Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

### Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken wordt gecontroleerd of er geen significante wijzigingen (zie paragraaf 2.1) in het product of productieproces zijn. Bij significante wijzigingen wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

### Certificaat

In het productcertificaat wordt vermeld dat aan de gestelde eis wordt voldaan.

## 4.3 Specifieke dichtheid

### Eis

De kit dient te voldoen aan artikel 4.1.3 van NEN-EN 15651-2.

### Bepalingmethode

De specifieke dichtheid wordt bepaald overeenkomstig artikel 4.1.3 van NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar NEN-EN-ISO 1183-1.

### Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

### Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken wordt gecontroleerd of er geen significante wijzigingen (zie paragraaf 2.1) in het product of productieproces zijn. Bij significante wijzigingen wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

#### **Certificaat**

In het productcertificaat wordt de specifieke dichtheid vermeld.

#### **4.4 Hardheid (shore)**

##### **Eis**

De kit dient te voldoen aan artikel 4.1.4 van NEN-EN 15651-2.

De producent dient op te geven welke hardheid behaald dient te worden. Dit na 7 dagen uitharding bij  $23 \pm 2$  °C en 50 % relatieve luchtvochtigheid of conform de voorschriften van de producent. De tolerantie op de eis bedraagt  $\pm 10$  %.

##### **Bepalingsmethode**

De hardheid wordt bepaald overeenkomstig artikel 4.1.4 van NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar NEN-EN-ISO 868.

##### **Toelatingsonderzoek**

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

##### **Controlebezoeken**

Tijdens de controlebezoeken wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

##### **Certificaat**

In het productcertificaat wordt de hardheid vermeld.

#### **4.5 Klassificatie**

##### **Eis**

De kit dient te voldoen aan artikel 4.3.1 van NEN-EN 15651-2.

##### **Bepalingsmethode:**

De kit dient te worden beproefd en te worden geclassificeerd conform artikel 4.3.1 van NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar NEN-EN-ISO 11600.

##### **Toelatingsonderzoek**

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

##### **Controlebezoeken**

Tijdens de controlebezoeken wordt gecontroleerd of er geen significante wijzigingen (zie paragraaf 2.1) in het product of productieproces zijn. Bij significante wijzigingen wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

##### **Certificaat**

In het productcertificaat wordt de klasse van de kit vermeld.

#### **4.6 Weerstand tegen vloeï**

##### **Eis**

De kit dient te voldoen aan artikel 4.3.3 van NEN-EN 15651-2.

##### **Bepalingsmethode**

De kit dient te worden beproefd conform artikel 4.3.3 van NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar NEN-EN-ISO 7390.

##### **Toelatingsonderzoek en controlebezoeken**

Beoordeling van de door de leverancier verstrekte c.q. te verstrekken prestatieverklaring(en) (opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) waarbij nagegaan wordt of de

gedeclareerde waarden van de essentiële kenmerken (zoals vermeld in de prestatieverklaring) minimaal voldoen aan de voorwaarden zoals vermeld in deze beoordelingsrichtlijn.

#### **Certificaat**

In het productcertificaat kan worden vermeld dat aan de gestelde eis wordt voldaan.

### **4.7 Weerstand tegen vocht en UV**

#### **Eis**

De kit dient te voldoen aan artikel 4.3.4 van NEN-EN 15651-2.

#### **Bepalingsmethode**

De kit dient te worden beproefd conform artikel 4.3.4 van NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar NEN-EN-ISO 11431.

#### **Toelatingsonderzoek en controlebezoeken**

Beoordeling van de door de leverancier verstrekte c.q. te verstrekken prestatieverklaring(en) (opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) waarbij nagegaan wordt of de gedeclareerde waarden van de essentiële kenmerken (zoals vermeld in de prestatieverklaring) minimaal voldoen aan de voorwaarden zoals vermeld in deze beoordelingsrichtlijn.

#### **Certificaat**

In het productcertificaat kan de weerstand tegen vocht en UV worden vermeld.

### **4.8 Weerstand tegen compressie**

#### **Eis**

De kit dient te voldoen aan artikel 4.3.5 van NEN-EN 15651-2.

#### **Bepalingsmethode**

De kit dient te worden beproefd conform artikel 4.3.5 van NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar NEN-EN-ISO 11432.

#### **Toelatingsonderzoek**

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

#### **Controlebezoeken**

Tijdens de controlebezoeken wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

#### **Certificaat**

In het productcertificaat wordt de weerstand tegen compressie vermeld.

### **4.9 Certificatiemerk**

De navolgende merken en aanduidingen moeten op deugdelijke en duidelijke wijze op elk product c.q. productverpakking zijn aangebracht:

- de kitklasse (bijv. G 20 HM);
- het chargenummer;
- de houdbaarheidsdatum;
- KOMO®-beeldmerk en certificaatnummer.

Het KOMO® merkteken moet duidelijk gescheiden van het CE-merkteken worden aangebracht.

#### **4.9.1 Overige door de leverancier te verstrekken gegevens**

De leverancier dient middels een productblad of verwerkingsvoorschrift (met inachtnaam van NPR 3577) de volgende gegevens te verstrekken:

- de vereiste voorbereiding van de hechtvlakken (bijv. reinigen, aanbrengen van een voorstrijklaag en het type hiervan);

- de wijze van verwerking;
- de minimale en maximale verwerkingstemperatuur (in relatie tot de verwerkingstijd);
- de afbindtijd;
- de opslagcondities;
- de kleefvrij-tijd; de tijd die benodigd is om een kleefvrij oppervlak op de kit te vormen (bijvoorbeeld te bepalen met de PE-folietestmethode) bij nader genoemde klimaatcondities;
- een verwijzing naar de veiligheidsvoorschriften (veiligheidsblad).
- eventuele eigenschappen voor verdraagzaamheid met hielafdichting, randafdichting van het dubbelglas en folies van gelamineerd glas.

Voorts moet de leverancier de verwerkingsrichtlijn, de NPR 3577 waar in deze BRL naar wordt verwezen, in zijn productblad of verwerkingsvoorschrift opnemen.

# 5 Eisen aan het kwaliteitssysteem

## 5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

## 5.2 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.

## 5.3 Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan

De leverancier moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door de leverancier worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Dit IKB-schema moet een afgeleide zijn van het in de bijlage 2 vermelde model IKB-schema en zodanig zijn uitgewerkt dat het de CI voldoende vertrouwen geeft dat bij voortduring aan de in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen wordt voldaan.

Voor afgifte van de kwaliteitsverklaring dient dit schema ten minste 3 weken te functioneren.

## 5.4 Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur

De leverancier moet vaststellen welke laboratorium- en meetapparatuur er op basis van deze BRL nodig is om aan te tonen dat het product aan de gestelde eisen voldoet.

Wanneer nodig moet de laboratorium- en meetapparatuur met gespecificeerde tussenpozen zijn gekalibreerd.

De leverancier moet de geldigheid van de voorgaande meetresultaten beoordelen en registreren, wanneer bij de kalibratie blijkt dat de laboratorium- en meetapparatuur niet correct functioneert.

De betreffende meetapparatuur dient voorzien te zijn van een identificatie waarmee de kalibratiestatus te bepalen is.

De leverancier dient de resultaten van de kalibraties te registreren.

## 5.5 Procedures en werkinstructies

De leverancier moet procedures kunnen overleggen voor:

- de behandeling van producten met afwijkingen;
- corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
- de behandeling van klachten over geleverde producten en/of diensten;
- de beheersing van de gehanteerde werkinstructies en controleformulieren.

## 5.6 Vastlegging van de toe te passen grond- en hulpstoffen

De specificatie van de toe te passen grond- en hulpstoffen dient te zijn vastgelegd in zogenaamde receptuurbladen (dit omvat ook de aanduiding van de leverancier).

De bladen dienen bij het toelatingsonderzoek door het keuringsinstituut te worden gewaarmerkt.

Bij de externe controle dient de gebruikte receptuur te worden vergeleken met de gewaarmerkte receptuurbladen. Wijzigingen in de receptuur dienen vooraf door de producent aan het keuringsinstituut te worden gemeld.

# 6 Eisen aan de certificatie-instelling

## 6.1 Algemeen

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065 zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij de conformiteitsbeoordeling worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
  - De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
  - De uitvoering van het onderzoek;
  - De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van kwaliteitsverklaringen, certificatiemerk, pictogrammen en logo's.
- De regels bij beëindiging van een kwaliteitsverklaring;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

## 6.2 Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling

Het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certificatie assessor (Certification assessor) / Reviewer: belast met het uitvoeren van ontwerp en documentatiebeoordelingen, toelatingen, beoordelen van aanvragen en het reviewen van de conformiteitsbeoordelingen.
- Locatie assessor (Site assessor): belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Beslisser (Decision maker): belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken en over voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles

### 6.2.1 Competentie-eisen

De competentie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Basis en technische competentie-eisen die voldoen aan de in NEN-EN-ISO/IEC 17065 gestelde eisen;
- Technische competentie-eisen die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze BRL.

De competenties van het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.



|  | <b>Certificatie assessor / Reviewer</b>   | <b>Locatie assessor</b>   | <b>Beslisser</b>  |
|--|---|---|---|
| <b>Basis competentie</b>   |   |   |   |
| Kennis van bedrijfsprocessen, het vakbekwaam kunnen beoordelen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HBO denk- en werk niveau</li> <li>• 1 jaar relevante werkervaring</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MBO denk- en werkniveau</li> <li>• 1 jaar relevante werkervaring</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HBO denk- en werkniveau</li> <li>• 5 jaar werkervaring waarvan tenminste 1 jaar m.b.t. certificatie</li> </ul> |
| Auditvaardigheden  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Training auditvaardigheden</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Training auditvaardigheden</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.v.t.</li> </ul>  |
| <b>Technische competentie</b>  |   |   |   |
| Relevante kennis van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De technologie voor de fabricage van de te inspecteren producten, de uitvoering van processen en de verlening van diensten;</li> <li>• De wijze waarop producten worden toegepast, processen worden uitgevoerd en diensten worden verleend;</li> <li>• Elk gebrek wat kan voorkomen tijdens het gebruik van het product, elke fout in de uitvoering van processen en elke onvolkomenheid in de verlening van diensten.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 jaar relevante werkervaring deelname aan minimaal vier initiële beoordelingen en één beoordeling zelfstandig uitgevoerd onder supervisie.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 jaar in de glas /kit /bouwmaterialen industrie waarin minimaal aan 4 inspectiebezoeken werd deelgenomen terwijl minimaal 1 inspectiebezoek zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie</li> </ul> | n.v.t.  |

### 6.2.2 **Kwalificatie**

Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van kennis en kunde aan bovenvermelde eisen.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij het management van de certificatie-instelling.

### 6.3 **Dossier toelatingsonderzoek**

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een dossier. Het dossier moet aan de volgende eisen voldoen:

- **Volledigheid:** het dossier doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
- **Traceerbaarheid:** de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd.

De beslisser over verlening kwaliteitsverklaring moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het dossier vastgelegde bevindingen.

#### **6.4 Beslissing over verlening kwaliteitsverklaring**

De beslissing over verlening kwaliteitsverklaring moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het conformiteitsbeoordelende onderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

#### **6.5 Aard en frequentie van externe controles**

De certificatie-instelling moet controle uitoefenen bij de leverancier op de naleving van zijn verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie vastgesteld op 4 controlebezoeken per jaar.

Indien een producent daarnaast in het bezit is van een ISO 9001 certificaat (verleend door een certificatie-instelling die geaccrediteerd is door de Raad voor Accreditatie) waarvan de scope de productie en de ontwikkeling van voegvullingsmassa's omvat, zal de bezoekfrequentie voor het productcertificaat beperkt worden tot 2 x per jaar (naast de audits die in het kader van de ISO 9001 certificering worden afgelegd).

Iedere 5 jaar dient een verificatiebeproeving te worden uitgevoerd op de gecertificeerde producten. Deze beproeving bevat alle aspecten van het toelatingsonderzoek

In relatie tot de essentiële kenmerken (zoals vastgelegd in de prestatieverklaring opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) vindt ten behoeve van het KOMO kwaliteitsverklaring geen beoordeling van het kwaliteitssysteem en/of controle van monsters plaats. De kwaliteitsbewaking valt voor de essentiële kenmerken onder de Factory Production Control (FPC) zoals omschreven in de bijlage ZA van de geharmoniseerde Europese norm.

In relatie tot de overige productkenmerken vindt door de certificatie-instelling periodiek controles plaats van het kwaliteitssysteem, het productieproces en de producteigenschappen waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door de certificatie-instelling naspeurbaar worden vastgelegd in een rapport.

Controles zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- De in het certificaat vastgelegde productspecificatie;
- Het productieproces van de leverancier;
- Het IKB-schema van de leverancier en de resultaten van door de leverancier uitgevoerde controles;
- De juiste wijze van merken van de gecertificeerde producten;
- De naleving van de vereiste procedures.

#### **6.6 Rapportage aan College van Deskundigen**

De certificatie-instelling rapporteert ten minste jaarlijks over de uitgevoerde conformiteitsbeoordelende werkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal kwaliteitsverklaringen (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten.

#### **6.7 Interpretatie van eisen**

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één interpretatiedocument. Dit interpretatiedocument is beschikbaar via de dienstenpagina op de website van de certificatie-instelling die deze beoordelingsrichtlijn heeft opgesteld.

Iedere certificatie-instelling die gebruik maakt van deze beoordelingsrichtlijn is verplicht de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren.

## 6.8 Sanctiebeleid

Er is een onderscheid in 2 categorieën van geconstateerde tekortkomingen:

- Categorie I: niet ernstige tekortkoming.  
Er wordt niet voldaan aan de eisen. De tekortkoming heeft geen directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis.
- Categorie II: kritische/ernstige tekortkoming.  
Er wordt niet voldaan aan de eisen;
  - De tekortkoming heeft directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis, of;
  - Het betreft een herhaalde tekortkoming, bijvoorbeeld de corrigerende maatregelen zijn niet of onvoldoende doorgevoerd.

### Opmerking

De CI kan conform haar certificatiereglement een eigen aanduiding hanteren voor ernstige en niet-ernstige tekortkomingen (categorie I en II).

- 1) Niet ernstige tekortkomingen, categorie I.  
Het niet adequaat afhandelen van een niet ernstige tekortkoming leidt ten minste tot een ernstige tekortkoming.
- 2) Ernstige tekortkomingen, categorie II.  
Het niet adequaat afhandelen van een tekortkoming categorie II leidt ten minste tot een verhoging van de bezoekfrequentie met 1 bezoek. Een verhoogde bezoekfrequentie kan pas worden teruggebracht nadat gedurende 2 opeenvolgende, periodieke controlebezoeken is vastgesteld dat de afwijking is opgeheven.  
Bij constatering van een tekortkoming categorie II gedurende een periode met verhoogde bezoekfrequentie wordt de bezoekfrequentie ten minste nogmaals met 1 bezoek tot maximaal 6 bezoeken verhoogd.

Indien tekortkomingen niet binnen de in deze BRL gestelde termijnen worden opgeheven volgt het sanctiebeleid conform het certificatie reglement van de betrokken CI.

Sancties worden opgenomen in het jaarverslag van het beherend CvD.

De indeling in categorie I of II is ten minste gelijkwaardig aan de indeling volgens tabel 1.

| Categorie                       | Afhandeling   |
|---------------------------------|---|
| T: niet-ernstige tekortkomingen | Geen (schriftelijke) reactie van de certificaathouder vereist. Beoordeling kan gedurende het betreffende bezoek of tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.  |
| KT: ernstige tekortkomingen     | De certificaathouder dient binnen een maand een schriftelijke reactie te geven (corrigerende maatregelen). Beoordeling van het effect van de corrigerende maatregelen kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden. |

De indeling in categorie I of II is ten minste gelijkwaardig aan de indeling volgens tabel 1.

| Tabel 1: Categoriëring van tekortkomingen per hoofdgroep |           |  |
|--|-----------|--|
| Hoofdgroep   | Categorie | Toelichting op tekortkomingen  |
| Meetapparatuur en controle op goede werking              | Cat. I    | Cat. I geldt voor alle apparatuur.   |
|  | Cat. II   | Cat. II geldt voor apparatuur waarbij na controle op goede werking blijkt dat de afwijking groter is dan toelaatbaar zonder dat hiervoor actie is ondernomen.  |
| Ingangscntrole grondstoffen                              | Cat. I    | Cat. I: anders dan Cat. II.  |
|  | Cat. II   | Cat. II is alleen van toepassing bij het toepassen van niet-gecertificeerde grondstoffen (ook geen keuringsrapport aanwezig) of het toepassen van alternatieve grondstoffen zonder goedkeur van CI die direct invloed kunnen hebben op de producteisen van het gereed product. |
| Procedures en werkinstructies                            | Cat. I    | Cat. I heeft betrekking op de aanwezigheid en inhoud van de procedures.  |
|  | Cat. II   | Cat. II heeft betrekking op het niet consequent naleven van een vastgestelde procedure.  |

| <b>Tabel 1: Categorisering van tekortkomingen per hoofdgroep</b> |                   |   |
|--|-------------------|---|
| <b>Hoofdgroep</b>  | <b>Categorie</b>  | <b>Toelichting op tekortkomingen</b>  |
| Productieproces  | Cat. I<br>Cat. II | Cat. I: anders dan Cat. II.<br>Cat. II geldt indien materialen worden toegepast die niet voldoen aan de product- of ontwerp-specificaties.  |
| Gereed product   | Cat. I<br>Cat. II | Cat. I: anders dan Cat. II.<br>Cat. II heeft betrekking op afwijkingen van essentiële producteigenschappen die van invloed zijn op de prestaties van het product in zijn toepassing.                    |
| Merken   | Cat. I<br>Cat. II | Cat. I: anders dan Cat. II.<br>Cat. II: Indien producten onterecht worden voorzien van logo/markering CI of het KOMO-merk.  |
| Opslag, verpakking, conservering                                 | Cat. I<br>Cat. II | Cat. I: anders dan Cat. II.<br>Cat. II heeft betrekking op afwijkingen van essentiële producteigenschappen die van invloed zijn op de prestaties van het product in zijn toepassing.                    |
| Transport en identificatie                                       | Cat. I<br>Cat. II | Cat. I heeft betrekking op juiste teksten KOMO op de vrachtbon/sticker.<br>Cat. II: heeft betrekking op het onterecht in verband brengen van niet gecertificeerde producten met het KOMO-merk of de CI. |
| Overig (corrigerende maatregelen)                                | Cat. I<br>Cat. II | Cat. I heeft betrekking op het niet nakomen van corrigerende maatregelen.<br>Cat. II heeft betrekking op het in herhaling vallen van tekortkomingen.  |

# 7 Lijst van vermelde documenten

## 7.1 Normen / normatieve documenten

|                         |  |
|-------------------------|--|
| NEN-EN 15651-2:2017     | Afdichtingsproducten in bouwconstructies - Definities, eisen en conformiteitsbeoordeling - Deel 2: Afdichtingsproducten voor beglazing   |
| NEN-EN 15651-5:2012     | Afdichtingsproducten in bouwconstructies - Definities, eisen en conformiteitsbeoordeling - Deel 5: Conformiteitsbeoordeling  |
| NEN-EN-ISO 868:2003     | Kunststoffen en eboniet - Bepaling van de indrukhardheid met behulp van een hardheidsmeter (Shore-hardheid)  |
| NEN-EN-ISO 7390:2003    | Bouwconstructies - Afdichtingsproducten - Bepaling van de weerstand tegen uitzakken  |
| NEN-EN-ISO 1183-1:2012  | Kunststoffen - Methoden voor het bepalen van de dichtheid van niet-geschuimde kunststoffen - Deel 1: Dompelmethode, vloeistof pyknometermethode en titratiemethode             |
| NEN-EN-ISO 11358-1:2014 | Kunststoffen - Thermogravimetrie (TG) van polymeren - Deel 1: Algemene principes   |
| NEN-EN ISO 11431:2002   | Bouwconstructies - Afdichtingsproducten - Bepaling van het adhesie-/cohesiegedrag na blootstelling aan warmte en na kunstmatige belichting door glas en na inwerking van water |
| NEN-EN-ISO 11432:2005   | Bouwconstructies - Voegkitten - Bepaling van de drukweerstand van voegkitten   |
| NEN-EN-ISO 11600:2003   | Bouwconstructies - Afdichtingsproducten - Classificatie en eisen voor afdichtingen   |
| NPR 3577:2011           | Beglazen van gebouwen  |

# I Model IKB-schema of raam-IKB-schema

| Onderwerpen  | Aspecten | Methode | Frequentie | Registratie |
|--|----------|---------|------------|-------------|
| Grondstoffen c.q. toegeleverde materialen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Receptuur bladen</li> <li>• Ingangscntrole grondstoffen</li> </ul>   |          |         |            |             |
| Productieproces, productieapparatuur, materieel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedures</li> <li>• Werkinstructies</li> <li>• Apparatuur</li> <li>• Materieel</li> </ul>                          |          |         |            |             |
| Eindproducten  |          |         |            |             |
| Meet- en beproevingsmiddelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meetmiddelen</li> <li>• Kalibratie</li> </ul>  |          |         |            |             |
| Logistiek <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intern transport</li> <li>• Opslag</li> <li>• Verpakking</li> <li>• Conservering</li> <li>• Identificatie c.q. merken van half- en eindproducten</li> </ul> |          |         |            |             |