


B.01.04_P-ALL_CO	Principios y políticas de imparcialidad de KIWA COLOMBIA S.A.S.	
------------------	---	---

1. Objetivo

Describir los principios y políticas de imparcialidad de KIWA COLOMBIA S.A.S

2. Ámbito de aplicación

Aplica para el personal KIWA COLOMBIA S.A.S, de acuerdo al compromiso adquirido para respetar los principios y políticas de imparcialidad.

3. Responsabilidades

3.1 Implementación: La Gerencia de KIWA COLOMBIA S.A.S, es responsable del cumplimiento de este compromiso en todas las áreas de la organización. Todo el personal deberá adoptar las directrices de esta declaración.

3.2 Contenido y actualización de este documento: Gerencia de KIWA COLOMBIA S.A.S, Encargado de Calidad.

4. Principios

A continuación, se determinan los principios de imparcialidad:

- **Trato igualitario:** El acceso y respuesta no depende del tamaño de la organización o de su membresía en cualquier asociación o grupo, como tampoco la certificación depende del número de certificados ya emitidos.
- **Objetividad:** KIWA COLOMBIA S.A.S asegura que no existe conflicto de intereses en el desarrollo de sus actividades.
- **Independencia:** KIWA COLOMBIA S.A.S asegura que sus empleados no tienen vínculos con los clientes que puedan llegar a afectar la imparcialidad en las recomendaciones o decisiones de certificación.

5. Políticas

1. KIWA COLOMBIA S.A.S asegura el **trato el igualitario** a todos sus clientes por medio de la implementación de lo dispuesto en el G.02.04_I-65_CO_Reglamento KIWA para la certificación Ecológica y G.02.01_I-65_CO_Reglamento Kiwa para la certificación RSPO.
2. KIWA COLOMBIA S.A.S asegura que su personal y/o contratistas actuara con **objetividad** e independencia a través de la firma del contrato laboral o de prestación de servicios con la firma de los siguientes documentos:

B.01.06_F-65_CO_Declaración_Conformidad_empleados_Kiwa

B.01.08_F-65_CO_Declaración_Conformidad_contratistas.