

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		1 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

Pakeičia SD 04 2 leidimą
 Patvirtintą nuo 2013-11-01
 Keitinys K-1 tekste išskirtas „I“
 Įsigalioja nuo 2018-01-15
 Keitinys K-2 tekste išskirtas „I“
 Įsigalioja nuo 2018-09-10
 Keitinys K-3 tekste išskirtas „I“
 Įsigalioja nuo 2020-02-03

SD 04

STATYBOS PRODUKTŲ EKSPLOATACINIŲ SAVYBIŲ PASTOVUMO TIKRINIMO IR VERTINIMO (SERTIFIKAVIMO) TVARKOS APRAŠAS

pagal:

- Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 305/2011;
- STR 1.01.04:2015 „Statybos produktų, neturinčių darnųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklarasavimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas“;
- LST EN ISO/IEC 17065:2012 „Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami gaminių, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms (ISO/IEC 17065:2012)“.

Parengė:	Patikrino:	Patvirtino:	Įsigalioja:
Vladimiras Ravnaličėvas	Irma Launikonytė	Romas Skripka	Nuo 2020-02-03
2020-01-30	2020-02-03	2020-02-03	

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		2 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

Turinys

1. Bendroji dalis	3
2. Nuorodos	3
3. Sąvokos, apibrėžtys ir santrumpos	3
4. Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarka	4
5. Sertifikavimo darbų apmokėjimas	8
6. Skundų ir apeliacijų nagrinėjimas	9
7. Paskirstymas.....	9
8. Keitimas.....	9
9. Priedai.....	9

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas	SD 04
	Sertifikavimo dokumentas	3 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

1. Bendroji dalis

1.1. Šis tvarkos aprašas nustato statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimą ir vertinimą (toliau - atitikties įvertinimas ir sertifikavimas) vadovaujantis Europos parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 305/2011 (toliau - CPR), statybos techniniu reglamentu STR 1.01.04:2015 „Statybos produktų, neturinčių darnųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklaravimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas“ pagal UAB „Kiwa Inspecta“ Sertifikavimo įstaigoje nustatytą tvarką, atlikimo etapus ir yra UAB „Kiwa Inspecta“ Sertifikavimo įstaigos kokybės vadybos sistemos dokumentas.

1.2. Šis Tvarkos aprašas taikomas visiems be išimties statybos produktams.

1.3. Atlikdamas statybos produktų atitikties vertinimą, sertifikavimo ekspertas vadovaujasi šiuo tvarkos aprašu, sertifikavimo procedūromis bei techninėmis specifikacijomis, nustatančiomis konkrečius reikalavimus statybos produktams.

1.4. Statybos produktų atitikties vertinimas (sertifikavimas) yra atliekamas pareiškėjo pageidavimu norint nustatyti, ar yra būtinos ir pakankamos sąlygos, užtikrinančios gaminamų statybos produktų eksploatacinių savybių atitiktį techninių specifikacijų reikalavimams visuose gamybos etapuose ir apima bandymus, gamybos kontrolės sistemos įvertinimą bei priežiūrą, auditinius bandymus priežiūros metu, atliekant procedūras priklausomai nuo atitikties vertinimo sistemos.

1.5. Su šiuo tvarkos aprašu UAB „Kiwa Inspecta“ Sertifikavimo įstaigoje supažindinami visi pareiškėjai, norintys sertifikuoti statybos produktų atitiktį. Jis skelbiamas UAB „Kiwa Inspecta“ internetiniame tinklalapyje.

2. Nuorodos

2. Šis aprašas parengtas vadovaujantis aktualiomis šių teisės aktų ir dokumentų versijomis:

2.1. Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 305/2011;

2.2. Lietuvos Respublikos Atitikties įvertinimo įstatymas;

2.3. STR 1.01.04:2015 Statybos produktų, neturinčių darnųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklaravimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas;

2.4. LST EN ISO/IEC 17065 Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami gaminių, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms (ISO/IEC 17065);

2.5. LST EN ISO 9001 Kokybės vadybos sistemos“

2.6. LST EN ISO 9000 Kokybės vadybos sistemos. Pagrindai ir aiškinamasis žodynas;

2.8. LST EN ISO/IEC 17000 Atitikties įvertinimas. Aiškinamasis žodynas ir bendrieji principai;

2.9. EA 2/17 EA dokumentas atitikties įvertinimo įstaigų akreditavimui dėl notifikavimo;

2.10. Sertifikavimo procedūra SP 08 „Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimas ir vertinimas (sertifikavimas)“.

3. Sąvokos, apibrėžtys ir santrumpos

Pagrindinės naudojamos sąvokos ir apibrėžtys atitinka sąvokas ir apibrėžtis pateiktas CPR, STR 1.01.04:2015 bei atitinkamuose standartuose pateiktas sąvokas ir apibrėžtis.

3.1. Tvarkos apraše naudojamos papildomos sąvokos:

Sertifikavimo ekspertas – UAB „Kiwa Inspecta“ Sertifikavimo įstaigos (toliau – SI) Produktų ir procesų sertifikavimo grupės sertifikavimo specialistas - sertifikavimo ekspertas (toliau – SE), kurio kvalifikacija atitinka nustatytus reikalavimus ir kuriam pavesta atlikti įmonėje produktų, procesų ar paslaugos atitikties įvertinimą.

Licencinė (priežiūros) sutartis - Sertifikavimo įstaigos ir gamintojo arba jo įgaliotojo atstovo, atstovaujančio gamintoją statybos produktų, procesų ar paslaugos sertifikavimo klausimais, sutartis, kuria abi šalys susitaria dėl sertifikavimo priežiūros, išipareigojimų, teisių ir atsakomybės sertifikavimo galiojimo laikotarpiu.

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		4 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

Pareiškėjas - juridinis arba fizinis asmuo – gamintojas arba gamintojo įgaliotasis atstovas, atstovaujantis gamintoją produktų, procesų ar paslaugos sertifikavime, kuris pateikė paraišką dėl atitikties vertinimo (sertifikavimo) ir yra atsakingas už informacijos Sertifikavimo įstaigai teikimą bei įmonėje gaminamų produktų, įdiegtų procesų ar paslaugos atitikties vertinimo organizavimą.

Įmonė – gamintojo įmonė arba įmonės gamybos padalinys, kuriame gaminami produktai, įdiegti procesai ar teikiamos paslaugos kurių atitikties vertinimą ir sertifikavimą atlieka Sertifikavimo įstaiga.

Licenciatas - gamintojas arba gamintojo įgaliotasis atstovas, atstovaujantis gamintoją produktų, procesų ar paslaugų sertifikavime, kuriam Sertifikavimo įstaiga išdavė atitinkamą atitikties sertifikatą ir su kuriuo pasirašė sertifikavimo priežiūros licencinę sutartį. Licenciatas yra atsakingas už informacijos apie sertifikuotus produktus ar procesus bei paslaugas Sertifikavimo įstaigai teikimą bei įmonėje gaminamų produktų, įdiegtų procesų ar paslaugų atitikties priežiūros organizavimą.

3.2. Naudojamos santrumpos:

Procedūra - statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) procedūra;

Tvarkos aprašas - statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas;

SE – sertifikavimo ekspertas.

4. Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarka

4.1. SĮ taikomas statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimas ir vertinimas (sertifikavimas) atliekamas pagal CPR ir STR 1.01.04:2015 pateikiamas atitikties vertinimo sistemas tokia tvarka:

4.1.1. Pareiškėjas kreipiasi į SĮ arba tiesiogiai į jos padalinį - Produktų ir procesų sertifikavimo grupę (PPSG) dėl pageidavimo atlikti statybos produkto atitikties atitinkamos techninės specifikacijos reikalavimams vertinimą (sertifikavimą);

4.1.2. SĮ informuoja pareiškėją apie paraiškos pateikimo ir sertifikavimo tvarką – supažindina su šiuo tvarkos aprašu, sertifikavimo schema, kuri pateikta šio tvarkos aprašo A priede bei tvarka, SĮ galimybėmis ir orientacinėmis darbų kainomis;

4.1.3. Pareiškėjas pateikia SĮ paraišką sertifikuoti įmonėje gaminamus statybos produktus. Rekomenduojama paraiškos forma F SD 04-18-001.

4.1.4. Su tikslu geriau pasiruošti ir operatyviau atlikti statybos produkto vertinimą (sertifikavimą) pareiškėjui siūloma pateikti užpildytą klausimyną pagal formą F SD 04-17-002. Reikalaujamus duomenis gamintojas gali pateikti ir laisvos formos raštu.

4.1.5. SĮ (paskirtas sertifikavimo ekspertas ar sertifikavimo ekspertų grupė, toliau – SE arba SE grupė) išnagrinėja paraišką ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų, parengia sprendimą dėl sertifikavimo darbų vykdymo, kuriame numato vertinimo darbų apimtį. Esant teigiamam sprendimui, parengia sertifikavimo sutarties projektą ir paruoštą sutarties projektą teikia pasirašyti pareiškėjui.

4.1.6. SĮ ir pareiškėjas pasirašydami sertifikavimo sutartį, kartu pasirašo ir jos priedus - licencinę sutartį dėl statybos produkto ar jo GKS priežiūros ir sertifikavimo ženklo naudojimo.

4.1.7. Prieš atliekant sertifikavimą, pasirašomoje sutartyje, su visais licenciatais aptariama, kad licenciatas įsipareigoja teikti išsamią informaciją apie visus sertifikavimo sąlygų pakeitimus: ketinimus gaminti naujus gaminius, modifikuoti produktus, taikyti naujas technologijas, keisti gamybos procesą (technologiją), medžiagas, kontrolės ir bandymų metodus, kokybės sistemą, atsakingų už kokybę vadovų pasikeitimą ir kitus klausimus (tame tarpe ir pasikeitus produktui arba bandymo metodus nustatantiems standartams, pasikeitus reikalavimus sertifikavimui nustatančiam standartui arba pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, nustatantiems reikalavimus produktų sertifikavimui ir tiekimui į rinką ir k.t.) , kurie turi ar gali turėti įtakos produktų atitikčiai.

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas	SD 04
	Sertifikavimo dokumentas	5 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

4.1.8. Jeigu atlikti statybos produktų atitikties vertinimą (sertifikavimą) pagal pateiktą paraišką atsisakoma, tai nurodoma sprendime dėl sertifikavimo darbų vykdymo, nurodant atsisakymo priežastis;

4.1.9. SĮ parengia įmonės gamybos kontrolės sistemos vertinimo programą, su ja supažindina pareiškėją ir atlieka vertinimą, priklausomai nuo taikomos produkto vertinimo sistemos;

4.1.10. Atlikus vertinimą ir esant teigiamiems rezultatams, priimamas sprendimas dėl sertifikato išdavimo ir išduodamas atitikties sertifikatas;

4.1.11. Vadovaujantis pasirašyta sertifikavimo sutartimi (jos priedu), SĮ atlieka nuolatinę produkto, gamybos kontrolės sistemos (GKS) priežiūrą, vertinimą ir patvirtinimą.

4.2. SĮ sertifikavimo procedūras atlieka vadovaudamasi priklausomai nuo taikomos statybos produktams atitikties vertinimo sistemos (1+, 1, 2+), statybos produktų techninių specifikacijų reikalavimų bei reikalavimų, nustatytų LR aplinkos ministro Reglamentuojamų statybos produktų sąraše; įvertina, ar pareiškėjo gaminami produktai (deklaruojamos eksploatacinės savybės) atitinka techninės specifikacijos reikalavimus. Vertinimas atliekamas pagal procedūrą SP 08.

4.3. Rinkdama ar teikdama informaciją, SĮ laikosi šiame apraše, SĮ kokybės vadove ir kituose SĮ dokumentuose nustatytų konfidencialumo reikalavimų apie pareiškėjo gamybos procesus, jų apimtį bei kokybę.

4.4. SĮ įvertindama pareiškėjo įmonėje gaminamus produktus atsižvelgia, ar gamintojas turi sertifikuotą pagal standarto LST EN ISO 9001 reikalavimus gamybos kokybės valdymo sistemą.

4.5. Gaminamų produktų sertifikavimas atliekamas tokia tvarka:

SE (arba SE grupė) atlieka įmonės dokumentų, turinčių įtakos statybos produktų atitikčiai visuose gamybos etapuose analizę vertindamas, kaip dokumentuose aprašyti ir įmonės veikloje taikomi bei valdomi atitinkami procesai ar jų elementai:

- dokumentų ir įrašų valdymas;
- vadovybės atsakomybė ir funkcijų paskirstymas;
- užsakymų ir sutarčių peržiūra, kliento reikalavimų ir turimų išteklių įvertinimas;
- nuolatinė peržiūra, gaminio (konstrukcijų) projekto įvertinimas, atitiktis taikomoms techninėms specifikacijoms, technologinių gamybos procesų reikalavimams, reikalingų papildomų išteklių įvertinimas;
- medžiagų, subrangovų ir tiekėjų parinkimas, aprūpinimas ištekliais;
- technologinių procesų parinkimas ir valdymas, gamybos įrenginių parinkimas ir priežiūra, gamybos planavimas;
- technologijos parinkimas ir gamyboje naudojamų procedūrų aprašų tvirtinimas;
- dirbančiųjų apmokymas, kvalifikacijos tikrinimas ir tvirtinimas;
- kontrolės darbuotojų parinkimas, skyrimas, atsakomybės ribų nustatymas ir mokymas;
- medžiagų pirkimo, medžiagų laikymas, naudojimas ir tvarkymas;
- gaminių pooperacinė ir galutinė kokybės kontrolė;
- procesų ir gaminių atsekamumas ir monitoringas;
- neatitiktinių valdymas;
- kokybės dokumentacija.

4.6. SE arba SE grupė stebi gamybos ir kontrolės procesą, bendrauja su darbuotojais, įvertina jų kompetenciją ir gamyboje įdiegtų gamybos procesų efektyvumą.

4.7. Įmonėje gaminamų statybos produktų įvertinimas įforminamas užpildant gamybos kontrolės vertinimo ataskaitą. ~~Ataskaita pildoma dviem egzemplioriumi. (arba daroma jos kopija). Užpildyta ataskaita sutartyje numatytais terminais persiunčiama pareiškėjui.~~ Vertinimą atlikusio SE arba SE grupės vadovaujančiojo SE pasirašyta ataskaita (jos kopija), iš karto po įvertinimo ~~įteikiama pareiškėjui, o pirmas egz. (originalas), pasirašytas įvertinime dalyvavusio pareiškėjo atstovo,~~ perduodama SĮ PPSG vadovui kartu su įvertinimo rezultatus patvirtinančių dokumentų kopijomis.

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas	SD 04
	Sertifikavimo dokumentas	6 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

4.8. Pagal įvertinimo rezultatus SĮ PPSG vadovas rengia sprendimą dėl statybos produktų vertinimo ir sertifikato išdavimo. Jeigu PPSG vadovas dalyvauja atitikties vertinime, sprendimą rengia SĮ vadovas arba kitas kompetentingas SĮ sertifikavimo specialistas Kokybės vadove nustatyta tvarka.

4.9. Jeigu atliekant statybos produktų įvertinimą nustatomos neatitiktys, jos turi būti aiškiai nurodomos gamybos kontrolės įvertinimo ataskaitoje. ~~Ataskaita, kuri pildoma dviem egzemplioriais (arba daroma kopija, jei pildoma 1 (vienas) egz.),~~ **Užpildyta ataskaita, kurią** pasirašė SE arba SE grupės vadovaujantis SE, iš karto po įvertinimo įteikiama pareiškėjui, kitas (arba originalas), pasirašytas įvertinime dalyvavusio pareiškėjo atstovo, perduodamas SĮ PPSG vadovui.

4.10. Nustačius gaminamų statybos produktų ar jų gamybos procesų kokybės reikalavimų neatitiktis, pareiškėjui skiriama laiko jas pašalinti. Neatitiktys turi būti pašalintos per ne ilgesnį kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpį. Pašalinęs neatitiktis, pareiškėjas praneša apie tai SĮ, nurodydamas, kokius korekcinis veiksmus atliko ir kokiomis priemonėmis tai įvykdė bei kokius numatė prevencinius veiksmus, kad neatitikčių išvengti ateityje. Vertinimą atlikęs ekspertas kartu su PPSG vadovu sprendžia, ar įvykdytos priemonės pakankamos. Gali būti skiriamas papildomas, sertifikavimo sutartyje nenumatytas neatitikčių šalinimo įvertinimas, kad įsitikinti, ar tinkamai pašalintos nurodytos neatitiktys.

4.11. Jeigu pareiškėjas per sutartą laiką neatitikčių nepašalina ir apie tai nepraneša SĮ, priimamas sprendimas nesertifikuoti statybos produktų pagal pateiktą paraišką ir neišduoti atitikties sertifikato bei apie tai raštu pranešama pareiškėjui laisvos formos raštu, kuri pasirašo SĮ vadovas arba pagal jo suteiktus įgaliojimus PPSG vadovas.

Atsisakius vertinti statybos produktus reglamentuojamoje (paskirtojoje) srityje apie tai informuojama valstybės institucija, suteikusi įgaliojimus.

4.12. Esant teigiamiems patikrinimo rezultatams, priėmus sprendimą išduoti sertifikatą, iš karto įsigalioja licencinė sutartis dėl statybos produkto ar jo GKS priežiūros bei priedas dėl sertifikavimo ženklo naudojimo, kurie yra pateikti sertifikavimo sutarties prieduose (toliau – licencinė sutartis). Sertifikatas išduodamas su sąlyga, kad bus atliekami priežiūros auditai techninėje specifikacijoje nustatytu periodiškumu, tai nustatant licencinėje sutartyje.

4.12.1. Šia sutartimi licenciatas įsipareigoja laikytis visų sertifikavimo taisyklių, tinkamai naudoti atitikties sertifikatą bei sertifikavimo ženklą, užtikrinti, kad gamybos sąlygos atitiks nurodytus reikalavimus, nenaudoti atitikties sertifikato bei sertifikavimo ženklo pakitus gamybos technologijai, medžiagoms ir kt., sudaryti sąlygas periodiniams statybos produktų atitikties priežiūros įvertinimams bei apmokėti už atitikties priežiūrą;

4.12.2. SĮ šia sutartimi įsipareigoja užtikrinti žinių apie licenciatą gamybos technologiją, dokumentaciją ir priežiūros rezultatus konfidencialumą. Taip pat ji įsipareigoja laiku informuoti pareiškėją apie sertifikavimo taisyklių ir reikalavimų pasikeitimą, apie atitikties sertifikato galiojimo priežiūrą ar numatomą sustabdymą arba anuliavimą;

4.12.3. Kai pasikeičia gamybos sąlygos ar reikalavimai įmonėje, licenciatas apie tai informuoja SĮ. PPSG vadovas, gavęs informaciją, sprendžia, kokią įtaką pasikeitimai turės sertifikuotų produktų arba procesų atitiktis ir ar reikės atlikti papildomus atitikties vertinimus.

Sprendimas tokiu atveju gali būti:

- sertifikavimas galioja, vertinimas bus atliktas planinio priežiūros vertinimo metu;
- sertifikavimas galioja, tačiau būtina po pakeitimų atlikti papildomus atitikties vertinimo veiksmus: atskirų sistemos elementų patikrinimą, gaminių bandymus ir pan.;
- sertifikavimas turi būti sustabdytas iki papildomo atitikties vertinimo, bandymų atlikimo ir rezultatų gavimo arba kitų veiksmų.

Jeigu nusprendžiama atlikti papildomus atitikties vertinimus, patikrinimus arba bandymus, licenciatas apie tai informuojamas raštu, pareikalaujant nedeklaruoti produktų arba procesų sertifikavimo, netiekti į rinką produktų, kol nebus atlikti numatyti atitikties vertinimo veiksmai bei priežiūra ir praneša licenciatui.

SĮ sertifikavimo priežiūrą atlieka šioje sertifikavimo procedūroje ir sertifikavimo sutartyje (jos priede) numatyta tvarka. Priežiūrai atlikti PPSG vadovas skiria SE, nurodydamas, kokius patikrinimus reikia

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas	SD 04
	Sertifikavimo dokumentas	7 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

atlikti. Priežiūros patikrinimų rezultatai turi būti išsamūs, kad pagal juos SĮ vadovas ar PPSG vadovas galėtų priimti sprendimą, ar sertifikuoti produktai bei procesai toliau atitinka dokumentų, kurių atitikčiai jie sertifikuoti, reikalavimus;

4.12.4 Licencinėje sutartyje numatomos jos galiojimo ir nutraukimo sąlygos.

4.13. Priėmus sprendimą išduoti atitikties sertifikatą, SĮ parengia atitikties sertifikatą, jį įregistruoja ir įteikia arba išsiunčia licenciatui.

4.14. Išduotas sertifikatas galioja jame nurodytą laiką, jeigu vykdoma licencinėje sutartyje nurodyta priežiūra atliekami sertifikavimo priežiūros vertinimai.

4.15. Atitikties sertifikatas išduodamas lietuvių kalba, o pareiškėjui pageidaujant - anglų ir rusų kalbomis, apie tai iš anksto numatant sutartyje. Esant galimybei sertifikatai gali būti išduodami ir kitomis kalbomis.

4.16. Sertifikato galiojimo laikotarpiu SĮ, vadovaudamasis licencinės sutarties nuostatomis ir sutartyje numatytu periodiškumu, atlieka sertifikuotų statybos produktų atitikties priežiūrą:

- įvertina statybos produktų gamybos kontrolės sistemą įmonėje;
- atlieka auditinius bandymus;
- įvertina priežiūros rezultatus bei nustato atitiktį;
- jei reikia, organizuoja neplaninius priežiūros įvertinimus arba auditinius bandymus.

4.17. Neplaniniai vertinimai gali būti atliekami:

- vartotojų skundų atvejais;
- pakeitus gamybos technologiją;
- pasikeitus už kokybę atsakingiems vadovams įmonėje.

4.18. Jeigu atitikties priežiūros metu nustatomos neatitiktys, atitikties sertifikavimo galiojimas gali būti sustabdomas arba nutraukiamas. Apie sertifikavimo galiojimo sustabdymą, galiojimo atnaujinimą arba sertifikato nutraukimą nedelsiant informuojamas pareiškėjas (licenciatas).

4.19. Atitikties sertifikavimo galiojimas sustabdomas, kai:

- nevykdomi taikomų techninių specifikacijų reikalavimai;
- netinkamai naudojamas atitikties sertifikatas;
- licenciatas nepranešęs pakeitė gamybos technologiją, kontrolės bei bandymo būdus;
- licenciatas nesudaro sąlygų atitikties priežiūrai atlikti;
- pasikeičia sertifikavimo reikalavimai.

4.20. Licenciatui, per nustatytą terminą pašalinus visas nurodytas neatitiktis, sertifikato galiojimas atnaujinamas.

4.21. Atitikties sertifikavimas nutraukiamas, kai:

- pasikartoja neatitiktys, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- licenciatas nepašalina priežasčių, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- nustatytos neatitiktys kokybės požiūriu yra kritinės;
- licenciatas neturi realių galimybių pašalinti neatitikčių.

4.22. Apie sertifikato galiojimo sustabdymą arba nutraukimą reglamentuojamoje (paskelbtoje) statybos produktų srityje informuojama įgaliojimus suteikusi valstybės institucija.

4.23. Sertifikavimo schemas, pateiktos šio aprašo A priede, pagrindu parengta SĮ Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) procedūra SP 08, kurioje aprašyti pagrindiniai būtini SE veiksmai, atliekant statybos produktų vertinimą.

5. Sertifikavimo darbų apmokėjimas

5.1. Visus sertifikavimo darbus apmoka pareiškėjas.

5.2. Sertifikavimo darbų kaina susideda iš sertifikavimo, licencinės priežiūros ir, esant nenumatytų darbų, papildomų išlaidų apmokėjimo.

5.3. Sertifikavimo kaina susideda iš:

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		8 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

5.3.1. mokesčio už paraiškos ir dokumentų nagrinėjimą bei įvertinimą ir statybos produktų atitikties (gamybos kontrolės sistemos) įvertinimą įmonėje;

5.3.2. mokesčio už statybos produktų atitikties patikrinimo dokumentacijos įforminimą, atitikties patvirtinimą ir sertifikato įforminimą.

5.4. Sertifikato galiojimo metu licenciatas moka sertifikavimo licencinės priežiūros mokestį, numatytą sutartyje.

5.5. Kiekvienu konkrečiu atveju mokestis už sertifikavimo darbus skaičiuojamas pagal UAB „Kiwa Inspecta“ generalinio direktoriaus patvirtintus įkainius, įvertinant pateiktą dokumentaciją ir papildomą informaciją.

5.6. Už sertifikavimo darbus pareiškėjas (licenciatas) moka SĮ vadovaudamasis dvišale sutartimi dėl sertifikavimo.

6. Skundų ir apeliacijų nagrinėjimas

6.1. Pareiškėjai, nepatenkinti sertifikavimo rezultatais, arba SĮ darbuotojų veiksmais, gali pateikti skundus arba apeliacijas UAB „Kiwa Inspecta“ SĮ vadovui. SĮ skundus ir apeliacijas registruoja, nagrinėja ir apie nagrinėjimo rezultatus informuoja pareiškėjus per ~~10 (dešimt)~~ **20 (dvidešimt)** darbo dienų.

6.2. Jei reikalingas išsamus tyrimas, per 5 (penkias) darbo dienas nuo skundo arba apeliacijos gavimo, atsakingas už skundo ar apeliacijos nagrinėjimą darbuotojas praneša skundo arba apeliacijos pateikėjui apie numatomą tyrimą ir jo orientacinį laiką. Šiuo atveju galutinis atsakymas su nagrinėjimo išvadomis išsiunčiamas ne vėliau kaip per ~~20 (dvidešimt)~~ **40 (keturiasdešimt)** darbo dienų nuo skundo ar apeliacijos gavimo dienos.

6.3. Jeigu SĮ atsakymas dėl skundo ar apeliacijos bei priežasčių pašalinimas nepatenkino pareiškėjo, jis gali pateikti skundą arba apeliaciją nagrinėti UAB „Kiwa Inspecta“ SĮ Sertifikavimo tarybai. Tokius skundus ir apeliacijas registruoja Sertifikavimo tarybos sekretorius ir nagrinėja Sertifikavimo tarybos Apeliacinė komisija.

6.3. Apeliacinė komisija išnagrinėja skundą arba apeliaciją, Sertifikavimo tarybos nustatyta tvarka. SĮ arba Sertifikavimo tarybai nustatčius pažeidėjus ir priėmus atitinkamą sprendimą, atsakingi dėl pažeidimo, nustatytus pažeidimus arba neatitiktis pašalina savo sąskaita.

6.4. Sertifikavimo tarybai nepatenkinus pareiškėjo skundo arba apeliacijos, jis gali nustatyta tvarka kreiptis į Apeliacinę komisiją prie Nacionalinio akreditacijos biuro arba teismą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7. Paskirstymas

7.1. Ši tikrinimo procedūra įteikiama arba saugoma:

- popierinė dokumento versija - vadovybės atstovui kokybei;
- popierinė/ar elektroninė dokumento versija - NAB;
- dokumento elektroninė versija tik skaitymui – CRM programinė sistema.

8. Keitimas

8.1. Šis dokumentas saugomas, sunaikinamas arba atliekamas jo keitimas pagal procedūrą KVP 01 “Dokumentų valdymas”.

9. Priedai

9.1. A priedas „Statybos produktų sertifikavimo schema

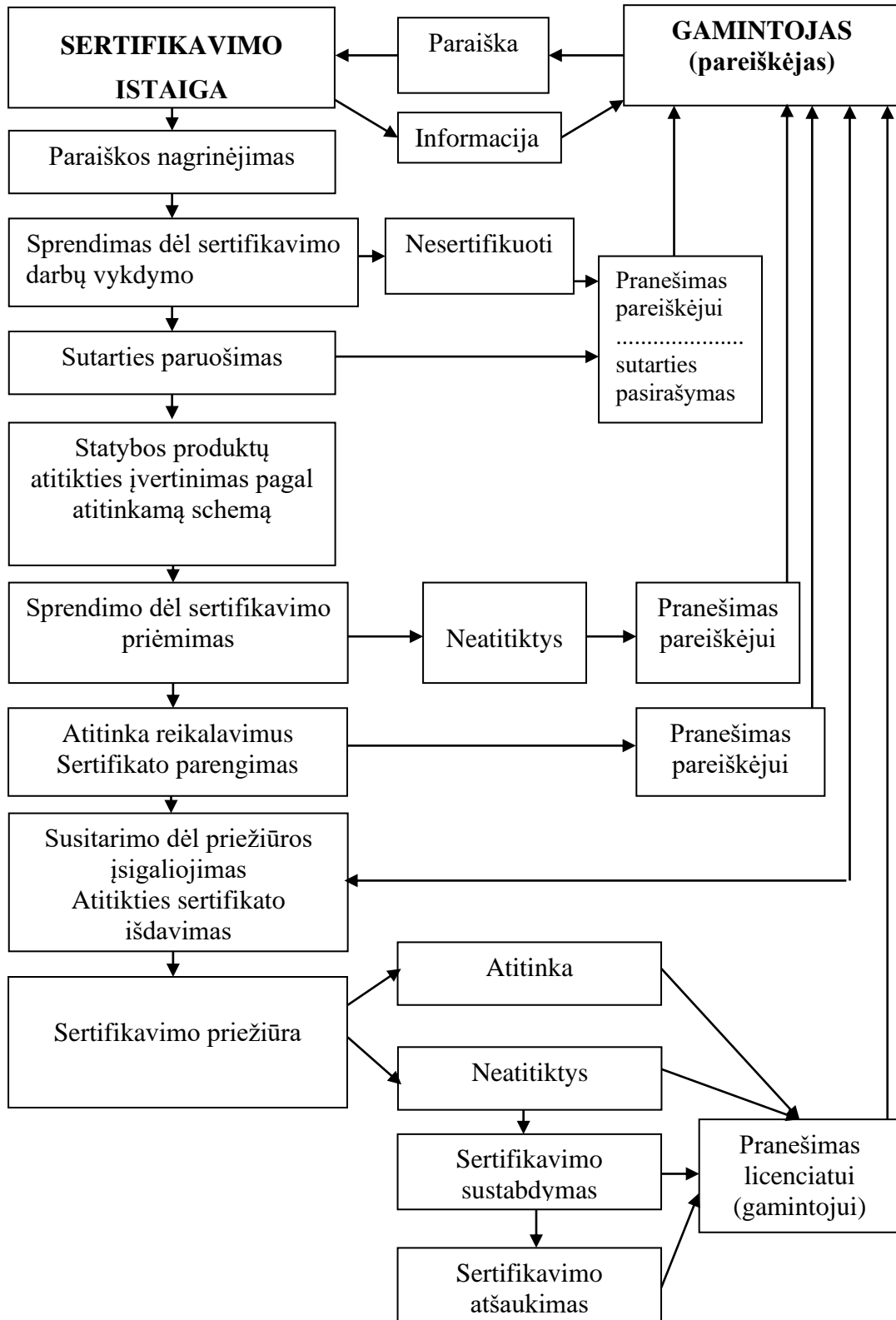
9.2. Forma F SD 04-18-001 Paraiškos sertifikavimui forma

9.3. Forma F SD 04-17-002 Gamintojo klausimyno forma

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		9 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

A priedas

Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) schema



	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		10 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

Paraiška



UAB „Kiwa Inspecta“
Sertifikavimo įstaigos vadovui
Ukmergės g. 308, Vilnius LT-12110, Lietuva

20__-__-__

Identifikacinis paraiškos
Nr. _____

suteikia Sertifikavimo Įstaiga

1. Prašome atlikti statybos produkto arba gamybos kontrolės eksploatacinių savybių pastovumo patikrinimą ir įvertinimą (pasirinktus langelius pažymėkite):

1.1 pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą Nr. 305/2011 (pagal darniąsias technines specifikacijas)	<input type="checkbox"/>
1.2 pagal LR Aplinkos ministro patvirtintą Reglamentuojamų statybos produktų sąrašą	<input type="checkbox"/>
1.3 pagal savanoriškai pasirinktą techninę specifikaciją	<input type="checkbox"/>

2. Eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimą ir įvertinimą atlikti pagal šią sistemą:

sistema 1+ <input type="checkbox"/>	sistema 1 <input type="checkbox"/>	sistema 2+ <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

3. Produkto identifikavimas:

Produkto pavadinimas ir tipas	Techninė specifikacija

Pastaba. Jeigu gaminių sąrašas šioje lentelėje netelpa, šiam punktui reikalingus duomenis pateikite kaip priedą prie paraiškos.

Į produkto vertinimo apimtį patenka projektavimo procesas	taip <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>
--	-------------------------------	-----------------------------

4. Gamintojas:

Gamintojo pavadinimas, įm/kodas	
Gamintojo adresas	
Įgaliotojo atstovo pavadinimas ir adresas (jei taikoma)	

5. Prie paraiškos pridedame:

Dokumento pavadinimas ir lapų skaičius (jei pridedama)	
Gamintojo klausimynas	
Vidinę gamybos kontrolę aprašantis dokumentas	
Bandymų protokolai (tipo, auditiniai)	
Eksploatacinių savybių deklaracijos projektas, produkcijos ženklavimo pavyzdys	
Kiti su vertinimu susiję dokumentai, pvz. brėžiniai, suvirinimo procedūrų aprašai, būtina personalo kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai, skaičiavimai ir kt.	

6. Pareiškėjo rekvizitai:

Pavadinimas, adresas			
Įmonės kodas		PVM kodas	
Telefonas, faksas		El. paštas	
Atsiskaitomoji sąskaita		Bankas	
Kontaktinio asmens vardas, pavardė, pareigos		Telefonas	

Su produkto Eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir įvertinimo tvarka susipažinome ir sutinkame. Įsipareigojame laikytis visų tikrinimo ir įvertinimo sistemos dalyviams nustatytų reikalavimų, pateikti bet kokią informaciją, reikalingą produktų eksploatacinių savybių vertinimui ir tinkamai naudoti (jeigu bus suteiktas sertifikatas) sertifikavimo ženklą. Mes sutinkame, kad UAB „Kiwa Inspecta“ Sertifikavimo įstaigos įgaliotas ekspertas, prieš tai susitaręs su atsakingu darbuotoju, gali įeiti į visas su vertinamo statybos produkto gamyba ir gamybos kontrole susijusias patalpas bei atlikti patikrinimus, reikalingus produkto įvertinimui (sertifikavimui).

(vadovo pareigos)

(parašas)

(vardas, pavardė)

Data: 20__-__-__

A.V.

F SD 04-18-001

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		11 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

Data: _____

GAMINTOJO KLAUSIMYNAS

- Užpildydami klausimyną pateikite trumpą svarbiausią informaciją.
- Geriausia pateikti nuorodas į gamintojo vidaus arba kitus dokumentus (technines specifikacijas).
- Pildantieji klausimyną kompiuteriu, langelį lengvai pažymėsite, du kartus paspaudę jį kairiuoju pelės klavišu.
- Atsakymus į klausimus galite pateikti laisvos formos priedais, ypač jei juos turite paruošę.

<i>BENDRA INFORMACIJA</i>		
B.I	Gamintojo pavadinimas:	
	Gamyklos adresas:	
	Telefonas:	
	Telefaksas:	
	El. paštas:	
B.II	Pateikite informaciją apie asmenis kontaktams, atsakingus už sertifikavimą:	
	Asmuo kontaktams: (vardas, pavardė, tel., el. paštas, bendravimo kalba (LT, RUS, PL, EN arba F), pareigos)	
	Pavaduojantis asmenį kontaktams: (vardas, pavardė, tel., el. paštas, bendravimo kalba (LT, RUS, PL, EN arba F), pareigos)	
B.III	Apytikris darbuotojų skaičius gamykloje:	

<i>GAMYBOS KONTROLĖS SISTEMA</i>		
101	Nurodykite pagrindinių žaliavų pavadinimus ir dokumentų, reglamentuojančių reikalavimus joms žymenis	
102	Nurodykite, kaip įvertinama gaunamų žaliavų atitiktis:	<input type="checkbox"/> - pagal atitikties dokumentus
		<input type="checkbox"/> - pagal priėmimo bandymus pas gamintoją
103	Ar yra ypatingi reikalavimai žaliavų sandėliavimui?	



**Statybos produktų eksploatacinių savybių
pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo)
tvarkos aprašas**
Sertifikavimo dokumentas

SD 04

12 lapas iš 14

3 leidimas K-3

	Ar įmanoma identifikuoti žaliavą (kas gamintojas ar tiekėjas, kada pagaminta, gauta ir t.t.)?	
201	Nurodykite dokumento, reglamentuojančio technologinio proceso kontrolės tvarką, žymenį ir pavadinimą:	
202	Kur registruojami technologinio proceso kontrolės rezultatai?	
204	Nurodykite patalpų, kuriose pagal gamybos technologinius reikalavimus reikia palaikyti aplinkos sąlygas, paskirtį:	
301	Nurodykite dokumento, reglamentuojančio gatavų produktų kontrolės tvarką, žymenį ir pavadinimą:	
301, 401	Kas atlieka produktų bandymus? Jei svetima laboratorija, pateikite sąrašą laisva forma, kokia ne gamintojo laboratorija (pavadinimas ir priklausomybė) atlieka kokius bandymus ir koks jų periodiškumas	<input type="checkbox"/> Gamintojo laboratorija <input type="checkbox"/> Svetima laboratorija (sąrašas pridedamas)
302	Kur registruojami laboratorijos bandymų rezultatai?	
203, 303	Kas atsakingas už kontrolę atliekančių darbuotojų mokymus?	
304	Ar yra nustatytos specialios sąlygos gatavos produkcijos sandėliavimui	
305	Nurodykite gatavos produkcijos ženklavimo būdus, pateikite produkto žymėjimo pavyzdį (etiketę, gali būti nuotrauka)	
306	Ar kartu su tiekiamu produktu išduodamos eksploatacinių savybių deklaracijos? Pateikite produkto deklaracijos pavyzdį.	
401	Ar atlikti gaminamų produktų pradiniai tipo bandymai (PTB)?	
402	Kur aprašyti PTB rezultatai?	
501	Ar naudojamos kontrolės ir matavimo priemonės metrologiškai	

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		13 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

	patikrintos?	
701	Ar yra veiksmų su neatitiktiniais produktais procedūra?	
801	Ar yra skundų ir pretenzijų nagrinėjimo procedūra?	
<i>KITA INFORMACIJA</i>		
B.IV	Ar gamintojo kokybės vadybos sistema sertifikuota? Jei taip, nurodykite kokybės vadybos sistemos sertifikato Nr., išdavimo datą, sertifikato galiojimo laiką, sertifikatą išdavusios įstaigos pavadinimą, adresą	

Mes sutinkame, kad UAB „Kiwa Inspecta“ Sertififikavimo įstaigos įgaliotas ekspertas normaliu darbo laiku, prieš tai susitaręs su atsakingu darbuotoju, pateikęs identifikuojantį dokumentą, gali įeiti į visas su produkto gamyba ir kontrole susijusias patalpas bei atlikti patikrinimus, reikalingus įsitikinti, ar gaminys atitinka techninės specifikacijos reikalavimus.

Gamintojo atstovas _____
(parašas, vardas, pavardė ir pareigos)

Vieta ir data _____

F SD 04-17-002

	Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas Sertifikavimo dokumentas	SD 04
		14 lapas iš 14
		3 leidimas K-3

KEITIMŲ REGISTRAVIMAS

Keitimo eilės Nr.	Keičiamo lapo Nr.	Keitimo pranešimo Nr. (Pakeitimo pobūdis)	Galiojimo pradžia	Keitimą įforminęs asmuo	Data
1	2	3	4	5	6
1	3 p.	Atnaujinti normatyvinių dokumentų žymenys	2018-01-15	V. Ravnialičėvas	2018-01-10
2	3 psl.	p. 2.4. - 2.9.: atsisakoma metų rodymo prie standartų	2018-09-10	I.Launikonytė	2018-09-05
2	4 psl.	p. 4.1.3.: pasikeitė formos numeracija	2018-09-10	I.Launikonytė	2018-09-05
2	8 psl.	p. 9.2.: pasikeitė formos numeracija	2018-09-10	I.Launikonytė	2018-09-05
2	10 psl.	Forma F SD 04-18-001: formoje buvo pakeistas įmonės adresas.	2018-09-10	I.Launikonytė	2018-09-05
3	5 psl.	p.4.7.: patikslinta įvertinimo ataskaitos pateikimo užsakovui tvarka	2020-02-03	V.Ravnialičėvas	2020-01-30
3	6 psl.	p.4.9.: patikslinta įvertinimo ataskaitos pateikimo užsakovui tvarka	2020-02-03	V.Ravnialičėvas	2020-01-30
3	8 psl.	p. 6.1. ir 6.2.: pakeisti skundų nagrinėjimo terminai, atsižvelgiant į pakeitimus bendrojoje KVP procedūroje	2020-02-03	V.Ravnialičėvas	2020-01-30

F KVP 01-17-004

PERŽIŪRŲ REGISTRAVIMAS

Eil. Nr.	Data	Peržiūra atliko	Išvados (dokumento šeimininko)	Parašas
1	2	3	4	5

F KVP 01-17-005