**RECLAMACIÓN - APELACION**

**A- DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombre y Apellidos:

DNI:

Teléfono:

Correo electrónico:

IVAC realizará las comunicaciones durante el proceso de certificación se realizará vía electrónico

**B.- DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN / APELACIÓN**

[ ]  Quiero presentar una queja del procedimiento de certificación.

[ ]  Quiero presentar una Apelación o impugnación de la decisión de la certificación *(Decisión del comité de certificar o de no certificar mi candidatura)*

Realice a continuación una descripción detallada de los motivos de su solicitud:

Se podrá adjuntar cualquier documentación que considere de cara al tratamiento de la presente reclamación:

**C- RECLAMACIÓN A INSTANCIA SUPERIOR**

En caso de no estar conforme con la resolución de la reclamación, podrá trasladar sus quejas o reclamaciones a la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

**TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos de carácter personal que se faciliten en el presente impreso y en los documentos que se acompañen, serán tratados por IVAC como responsable; serán utilizados para desarrollar todo el proceso de quejas y reclamaciones de IVAC en relación con el esquema APED-DPD ,realizar estadísticas y verificar la metodología del esquema.

IVAC tratará la información personal para los fines arriba indicados por la relación contractual que ha suscrito con su solicitud de certificación y se mantendrá durante el proceso de certificación y el ciclo de vida de la certificación en caso de obtenerla, cumpliendo en todo caso los plazos legales que sean exigibles.

Su información será la recibida por usted como candidato o, por fuentes accesibles al público o por terceros respecto de evidencias, conforme al interés legítimo que tiene IVAC, para llevar a cabo el proceso de certificación o en el desarrollo de investigación habilitado en el esquema de certificación que usted ha aceptado con su solicitud.

Sus datos podrán comunicarse a ENAC o la AEPD como agentes del esquema en los procesos de auditoria o para los tramites de las reclamaciones.

Podrá ejercer los derechos reconocidos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y, en su caso, portabilidad, remitiendo comunicación a IVAC a legal@ivac o en la dirección indicada en el pie del documento y, en todo caso, podrá presentar una reclamación ante la AEPD.

**Fecha**

**Firma (preferible firma electrónica).**