

Kiwa International Cert GmbH ist ein Zertifizierungsunternehmen für Managementsysteme und Personal. Im Verbund mit weiteren Gesellschaften/ Standorten der Kiwa Gruppe bieten wir unsere Dienstleistungen weltweit an verschiedenen Standorten an. Durch die vorhandenen Akkreditierungen nach ISO 17021 und ISO 17024 und dem qualifizierten und kompetenten Zertifizierungspersonal können wir Kunden aus fast allen Branchen betreuen. Um das Vertrauen in die Zertifizierung von Unternehmen als neutrale und objektive Stelle aufrechtzuerhalten und zu erhöhen, sind u.a. nachstehende Maßnahmen zur Sicherung der Unparteilichkeit und Unabhängigkeit der Zertifizierungsstelle getroffen:

- Einrichtung eines Unparteilichkeitsgremiums, das regelmäßig zusammentritt;
- Regelmäßige Gefährdungs- und Risikoanalyse potentieller Interessenkonflikte in Bezug auf unsere Unabhängigkeit und Unparteilichkeit;
- Strikte Trennung zwischen den Mitarbeitern, welche Audittätigkeiten durchführen und den Mitarbeitern, welche die Entscheidung für das Ausstellen, Zurückziehen oder Aussetzen der Zertifikate treffen;
- Einrichtung eines Schiedsgerichts, welches Beschwerden gegen Zertifizierungsentscheidungen klärt, die nicht durch die Zertifizierungsstelle einvernehmlich mit dem Kunden geklärt werden können;
- Keine Beeinflussung unseres Zertifizierungsprozesses durch die Bezahlung unserer Dienstleistungen;
- Bestätigung der Kompetenz von Kiwa zur Durchführung von System- und Personalzertifizierungen durch unterschiedliche Akkreditierungsstellen;
- Zugang zum Zertifizierungssystem und Gleichbehandlung der Kunden in Bezug auf den Zertifizierungsprozess;
- Finanzielle Unabhängigkeit der Zertifizierungsstelle und des angestellten Personals;
- Qualifiziertes, kompetentes und ausreichend Personal für den Zertifizierungsprozess zur Sicherstellung der Kontinuität des Zertifizierungsprozesses;
- Keine Beratung für Managementsysteme oder Schulungen von Personal durch die Zertifizierungsstelle.

## Kiwa - Partner for Progress

- Kiwa führt Zertifizierungen auf einem hohen Qualitätsniveau als akkreditierte Zertifizierungsstelle durch.
- Kiwa optimiert seine Prozesse ständig.
- Durch den Focus auf Verbesserungspotentiale führt Kiwa seine Audits mit einem Mehrwert für die Kunden durch, um die Qualität der Prozesse des Kunden zu verbessern.
- Kiwa hält ein wettbewerbsfähiges Qualitätsniveau und investiert in qualifizierte und kompetente Mitarbeiter.
- Kiwa bietet eine Vielzahl von Zertifizierungsdienstleistungen aus einer Hand an.
- Kiwa pflegt einen aktiven Gesundheits- und Arbeitsschutz für seine Mitarbeiter und berücksichtigt dies auch bei der Entwicklung seiner Zertifizierungssysteme.
- Kiwa berücksichtigt den Umweltschutz. Entsprechend der wirtschaftlichen und fachlichen Möglichkeiten, werden die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten auf ein Minimum reduziert.
- Kiwa stellt durch vertragliche Regelungen und die Überprüfung durch den Lenkungsausschuss sicher, dass eine Zertifizierung nicht einfacher ist, wenn ein Berater das Unternehmen beraten hat;
- Kiwa wird keine Zertifizierung einer anderen Zertifizierungsgesellschaft durchführen, die im gleichen Geschäftsgebiet tätig ist.

## Management-System

Das Managementsystem der Kiwa International Cert GmbH umfasst die Anforderungen der internationalen Akkreditierungsanforderungen. Das Managementsystem ist verbindlich für die Umsetzung der System- und Personalzertifizierung der Kiwa International Cert GmbH.

Hamburg, den 01.03.2016



Prof. Dr. Roland Hüttl  
Geschäftsleitung



ppa. Dr. Renate Alijah  
Unitleitung