

Vastavushindamise lepingu tüüptingimused

19.03.2024

Käesolevad vastavushindamise lepingu tüüptingimused (edaspidi leping) sätestavad Inspecta Estonia OÜ (edaspidi Kiwa) ja kliendi õigused, vastutused ja kohustused ning vastavushindamise üldnõuded.

1. Üldsätted ja mõisted

- 1.1 Leping- Kliendi poolt esitatud taotlus koos antud tingimustega.
- 1.2 Kiwa - sertifitseerimisasutus, kes tõendab toodete vastavust;
- 1.3 Klient- kes omab või taotleb Kiwa poolt väljastatud sertifikaat(i)e.
- 1.4 Sertifikaat- dokument, mis on väljastatud Kliendile tõendamaks, et antud toode hinnatud ja katsetatud vastavalt direktiivi nõuetele.
- 1.5 Pooled- Kiwa ja Klient.

2. KLIENDI KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 2.1. Klient kohustub:
 - 2.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki käesoleva Lepingu sätteid.
 - 2.1.2. Täitma alati vastavushindamise nõudeid ja nõuete muudatusi kui teda on sellest teavitatud;
 - 2.1.3. Tegema kõik vajalikud korraldused hindamise teostamiseks (nt dokumentatsiooni esitamine).
 - 2.1.4. Mitte kasutama sertifikaat(i)e viisil, mis võiks kahjustada Kiwa ning ei tee vastavushindamise kohta avaldusi, mida Kiwa Inspecta võib pidada eksitavateks või õigustamatuteks.
 - 2.1.5. Viitama sertifitseeringule ainult ulatuses, millele sertifitseering on antud.
 - 2.1.6. Lõpetama mistahes tegevused ja viited Kiwa või vastavushindamisele, kui sertifikaat on lõppenud, peatatud või tühistatud.
 - 2.1.7. Esitama kolmandatele osapooltele vastavushindamise dokumentide koopiaid tervikuna.
 - 2.1.8. Reklaamima oma toodet ning kasutama vastavusmärke ja tootega seotud informatsiooni järgides Kiwa poolseid nõudeid, mis on ära toodud antud lepingu punktides 2.1.4 - 2.1.7.
 - 2.1.9. Tegema kõik vajaliku kaebus(t)e uurimiseks ja pidama registrit, mis on seotud mittevastavusega sertifitseerimisnõuetele, rakendama puuduste kõrvaldamise meetmed ja dokumenteerima need ning nõudmisel tegema need andmed kättesaadavaks Kiwa.
 - 2.1.10. Informeerima viivitamata sertifitseerimisasutust muudatustest, mis võivad mõjutada tema suutlikkust vastata sertifitseerimisnõuetele.
 - 2.1.11. Võimaldama Kiwa kaasata teenuse osutamisel vaatlejaid.
 - 2.1.12. Tasuma Kiwa poolt osutatud teenuste eest vastavalt punktis 6 toodule, ka siis, kui toode ei vasta nõuetele ning sertifikaati ei ole võimalik väljastada.

3. KIWA KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 3.1. Kiwa kohustub:
 - 3.1.1 Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki Lepingu sätteid.
 - 3.1.2 Teostama vastavushindamist kliendi toodetele vastavalt taotluses toodud ulatusele.

3.1.3 Väljastama vastavushindamise positiivse otsuse korral vastavust kinnitavad sertifikaadid.

3.1.4 Informeerima Kliendi vastavushindamisega seotud muudatustest.

3.2. Kiwa on õigus:

3.2.1 Avalikustada informatsiooni väljastatud sertifikaatide kohta Kiwa veebilehel www.kiwa.com/ee.

3.2.2 Sertifikaat tühistada, kui:

3.2.2.1 on teadlikult levitatud valeinformatsiooni;

3.2.2.2 tuvastatakse, et sertifikaat(did) saadi seoses pettuse, võltsingu või ebaõigete andmete esitamisega.

4. APELLATSIOONID JA KAEBUSED

4.1 Apellatsioone ja kaebuseid saab esitada Kiwa veebilehel www.kiwa.com/ee.

5. KONFIDENTSIAALSUS

5.1 Pooled on kohustatud pidama konfidentsiaalsena informatsiooni ja dokumentatsiooni ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma teise osapoole loata. Välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel, Eesti Akrediteerimiskeskusele või kui Klient on ise info avalikustanud.

6. ARVELDUSED

6.1 Klient tasub Kiwa vastavushindamisega seotud tasud(d) vastavalt Kiwa kehtivale hinnakirjale või hinnapakumisele.

6.2 Klient tasub kõik maksed Kiwa arveldusarvele vastavalt Kiwa poolt esitatud arvetele peale arve(te) kättesaamist.

7. VASTUTUS

7.1 Kiwa vastutab ainult Kiwa enda poolt või tema vastutusel tehtud tööde eest ning Kiwa ei vastuta kolmandatelt isikutelt saadud andmete eest, kui ei ole eraldi väljatoodud, et Kiwa on nende andmetega tutvunud ja pidanud neid õigeks. Kui Klient või kolmas isik, kes tegutseb Kliendi tarnijana, aksepteerib Kiwa soovitusi, kavandeid, eskiise, jooniseid, mudeleid, spetsifikatsioonid vms, olenemata sellest, kas seda pärast Klient enda läbivaatamist või mitte, ei vastuta Kiwa enam, mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud selliste soovitude jms rakendamisest.

7.2 Kiwa on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Otsene kahju ei hõlma mingil juhul: saamata jäänud tulu, toodangu vähenemist, käibe ja/või kasumi vähenemist, toodete väärtuse vähenemist või summasid, mis oleksid sisaldunud täitmiskuludes, kui tellimus oleks nõuetekohaselt täidetud alates algust.

7.3 Kiwa vastutab Kliendi ees ainult kahjude eest, mis on piiratud kahekordse lepinguga tasumisele kuuluva summaga. Kestvate lepingute puhul on vastutus piiratud viimase kuue kuu jooksul tasumisele kuuluva kuue kuu summaga. Vastutus ei ületa ühelgi juhul 25 000 eurot.

7.4 Kiwa vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud Kiwa tahtlusest või raskest hooletusest (tahtliku kergemeelsuse tähenduses).

7.5 Kiwa vastutus aegub pärast kahe aasta möödumist, mida hakatakse arvestama Lepingu või Lepingu osa lõpetamise päevast, välja arvatud juhul, kui Klient on nende perioodide jooksul Kiwa vastu hagi esitanud.

8 LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPETAMINE

- 8.1 Leping jõustub kuupäevast, millal taotlus on esitatud Kliendi poolt ning kehtib kuni sertifikaati(de) kehtivusaja lõpuni või lepingu lõpetamiseni. Kiwal on õigus Leping ühepoolselt üles öelda kui Klient ei täida Lepinguga võetud kohustusi.
- 8.2 Leping loetakse lõppenuks, kui ei ole võimalik vastavushindamise otsusega sertifikaati välja anda.
- 8.3 Kiwal on õigus käesolevaid tüüptingimusi ühepoolselt muuta ning avaldada tüüptingimuste uus redaktsioon Kiwa veebilehel www.kiwa.com/ee.

9 LÕPPSÄTTED

- 9.1 Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse erimeelsused vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktile.