

STATO DELLE REVISIONI		
rev. n°	SINTESI DELLA MODIFICA	DATA
3	Adeguamento all'edizione 2017 della Norma 11506	2018-04-10
2	Correzione refusi, aggiornamento funzioni, rebranding	2017-07-17
VERIFICA		Direttore Qualità & Industrializzazione Maria Anzilotta <i>Firma su cartaceo</i>
APPROVAZIONE		Chief Operating Officer Giampiero Belcredi <i>Firma su cartaceo</i>

SOMMARIO

- 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
- 2 SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE
- 3 ESAME DI CERTIFICAZIONE
- 4 SORVEGLIANZA E RINNOVO

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento contiene i requisiti specifici per la certificazione dell'“Informatico Professionista” relativamente allo specifico profilo di **Mobile Application Developer**.

In particolare il presente documento denominato **Scheda del Profilo Professionale** definisce univocamente:

- Descrizione del profilo professionale
- Elenco delle evidenze che il candidato deve produrre a soddisfazione dei requisiti
- Requisiti di Istruzione, Conoscenza, Competenza ed esperienza professionale
- Requisiti per l'accesso all'esame di certificazione
- Modalità per lo svolgimento dell'esame di certificazione (composizione della commissione, criteri di valutazione, tipo, durata e svolgimento delle prove)
- Requisiti e modalità per il mantenimento della certificazione
- Requisiti e modalità per il rinnovo della certificazione.

Tutte le regole generali riferite alla certificazione dell'Informatico Professionista sono riportate nella Procedura di schema PG_PRS ICT_Professional_BASE a cui tale scheda è abbinata e a cui si rimanda.

2. SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE

Il presente documento è redatto in conformità alla norma ISO 17024:2012 per professionisti che svolgono l'attività di:

Mobile Application Developer (UNI 11621-3 – prospetto n°18)

In conformità alla norma UNI 11506:2017 e ai regolamenti europei ai quali essa si ispira e a cui rimanda.

2.1 Terminologia

I livelli indicati per la definizione delle e-competence sono stabiliti nel quadro

Livello e-CF	Livello EQF	Cicli EU	Livello istruzione
e-5	8	III ciclo	Dottorato PHD (higher Education)
e-4	7		Laurea Magistrale/Master Universitario (higher Education)
e-3	6		Laurea/Bachelor (higher Education)
e-2	5	II ciclo	Istruzione Tecnica Superiore (Further Education)
	4		Istruzione Secondaria (Secondary School)
e-1	3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado (Italy)

■ Accountable – Garantisce

Essere Accountable vuol dire essere l'unico “owner” del lavoro. L'owner deve terminare o approvare un task, un obiettivo o una decisione quando questi sono completati. L'owner si deve assicurare che le responsabilità siano assegnate per tutte le attività collegate. C'è solo un owner accountable per ciascun deliverable. Il termine “accountability” è anche usato come termine generico, senza che ci sia una relazione con la matrice RACI.

■ Responsible – Assicura

Le “Persone che fanno” un lavoro sono responsabili per quel lavoro. Essi devono realizzare il task o l'obiettivo o prendere le relative decisioni. Più persone possono essere insieme responsabili di un deliverable. I termini “responsabile” e “responsabilità” sono anche usati come termini generici, senza relazione con la Matrice RACI.

■ Contributor – Contribuisce

I contributori forniscono contributi prima che il lavoro sia completato o terminato. Sono partecipanti attivi e "in the loop". Più persone possono essere contributori di un deliverable.

2.2 Descrizione sintetica del profilo

Estratto dal Documento IWA - Generation 3 European ICT Professional Profiles.

Titolo del Profilo	MOBILE APPLICATION DEVELOPER (WSP-G3-017)		
Descrizione sintetica	Figura professionale che realizza/codifica soluzioni applicative per periferiche mobile e scrive le specifiche di applicazioni per periferiche mobili in conformità ai requisiti del cliente.		
Missione	Il Mobile Application Developer assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni per periferiche mobile che possono anche interagire con la Rete Internet ed il Web. Contribuisce alla pianificazione ed alla definizione dei dettagli applicativi. Realizza simulazioni di verifica del funzionamento dell'applicazione per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza.		
Deliverable	Accountable	Responsible	Contributor
	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione dell'applicazione mobile. 	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione dell'applicazione mobile. Identificazione delle soluzioni per errori. 	<ul style="list-style-type: none"> Test di funzionamento dell'applicazione mobile. Messa in esercizio dell'applicazione mobile.
Task principali	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare componenti per applicazioni mobile. Ingegnerizzare componenti per applicazioni mobile. Adattare la documentazione. Fornire supporto in fase di test e fasi successive. Effettuare il debug dell'applicazione suggerendone il miglioramento. 		
e-competence (da e-CF)	B.1. Sviluppo di Applicazioni		Livello 3
	B.2. Integrazione dei Componenti		Livello 2
	B.3. Testing		Livello 2
	B.5. Produzione della Documentazione		Livello 3
	C.4. Gestione del Problema		Livello 3
	D. 12. Marketing Digitale		Livello 3
Area di applicazione dei KPI	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione mobile completamente funzionante. Tempi di intervento nella risoluzione dei problemi. Adattabilità del prodotto nelle diverse interfacce mobile. 		

2.2.1 Dettaglio e-competenze secondo CWA 16234 parte I

MOBILE APPLICATION DEVELOPER		
Dimensione 2 – e-competence Dimensione 3 – livelli di capacità	Dimensione 4 – knowledge <i>Conosce/ E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Dimensione 4 – skill <i>E' capace di;</i>
B. BUILD (REALIZZARE)		
B.1. Sviluppo di Applicazioni – Application Development Adatta il processo di progettazione delle applicazioni per sviluppare un'applicazione personalizzata e conforme alle esigenze del cliente. Adatta le soluzioni esistenti, per es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo. Codifica, esegue il debug e il test, documenta e comunica le fasi di sviluppo del prodotto. Sceglie le opzioni tecniche appropriate per lo sviluppo, quali il riutilizzo, il miglioramento o la riconfigurazione di componenti esistenti. Ottimizza efficienza, costi e qualità. Convalida i risultati con gli utenti rappresentativi, integra e realizza la soluzione complessiva.	<ul style="list-style-type: none"> • K1 i programmi / moduli software appropriati • K2 i componenti hardware, gli strumenti e le architetture hardware • K3 la progettazione funzionale & tecnica • K4 lo stato dell'arte delle tecnologie • K5 i linguaggi di programmazione • K6 i modelli di consumo di energia del software e / o dell'hardware • K7 DBMS • K8 i sistemi operativi e le piattaforme software • K9 l'Integrated Development Environment (IDE) • K10 il Rapid Application Development (RAD) • K11 le problematiche della proprietà intellettuale (IPR) • K12 i linguaggi e le tecniche di modellazione • K13 l'Interface Definition Languages (IDL) • K14 la sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • S1 spiegare e comunicare la progettazione / realizzazione al cliente • S2 eseguire e valutare i test confrontandoli con le specifiche di prodotto • S3 applicare l'architettura software e / o hardware appropriata • S4 progettare e sviluppare le interfacce utente, le componenti software relative al business e le componenti software embedded • S5 gestire e garantire un alto livello di coesione e qualità • S6 utilizzare modelli di dati • S7 eseguire e valutare i test nell'ambiente finale del cliente • S8 cooperare con il team di sviluppo e i progettisti dell'applicazione
Livello 1 - Con la guida e il controllo di professionisti esperti, sviluppa documenta ed esegue il test di applicazioni.		
Livello 2 – Sistematicamente sviluppa e collauda applicativi.		
Livello 3 – Opera creativamente per sviluppare applicazioni e scegliere le opzioni tecniche appropriate. E' responsabile per altre attività di sviluppo. Ottimizza lo sviluppo di applicazioni, la manutenzione e le prestazioni impiegando modelli di progettazione e riutilizzando soluzioni collaudate.		
B. BUILD (REALIZZARE)		
B.2. Integrazione dei Componenti – Component Integration Installa hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto. Si conforma ai processi e alle procedure definite (es. configuration management e package maintenance). Tiene conto delle compatibilità sia dei moduli esistenti che di quelli nuovi per	<ul style="list-style-type: none"> • K1 i componenti hardware / i componenti software / i moduli vecchi, esistenti e nuovi • K2 l'impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema / organizzazione esistente • K3 le tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti 	<ul style="list-style-type: none"> • S1 misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema • S2 documentare e registrare le attività, i problemi e le relative attività di riparazione • S3 rispondere con i prodotti esistenti alle necessità dei clienti

MOBILE APPLICATION DEVELOPER		
Dimensione 2 – e-competence Dimensione 3 – livelli di capacità	Dimensione 4 – knowledge <i>Conosce/ E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Dimensione 4 – skill <i>E' capace di;</i>
assicurare l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni. Verifica le performance del sistema e garantisce la validazione e la documentazione dell'esito favorevole dell'integrazione	<ul style="list-style-type: none"> • K4 le tecniche di test d'integrazione • K5 i tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente) • K6 le best practice delle tecniche di progettazione 	<ul style="list-style-type: none"> • S4 verificare che capacità ed efficienza dei sistemi integrati rispondano alle specifiche • S5 proteggere / effettuare il back-up dei dati per garantire la loro integrità durante l'integrazione di sistema
Livello 2 – Opera sistematicamente per identificare la compatibilità delle specifiche hardware e software. Documenta tutte le attività durante l'installazione e registra le deviazioni e le azioni di recupero.		
B. BUILD (REALIZZARE)		
B.3. Testing – Testing Costruisce ed esegue procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione. Assicura che i componenti nuovi o modificati soddisfino le aspettative. Assicura il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali ed internazionali tra cui salute e sicurezza, usabilità, performance, affidabilità e compatibilità. Produce i documenti e i report che danno evidenza dei requisiti di certificazione.	<ul style="list-style-type: none"> • K1 le tecniche, le infrastrutture e gli strumenti utilizzati nel processo di testing • K2 il ciclo di vita di un processo di testing • K3 i differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress etc.) • K4 gli standard nazionali ed internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing • K5 le tecnologie web, cloud e mobile 	<ul style="list-style-type: none"> • S1 creare e gestire un piano di test • S2 gestire e valutare il processo di test • S3 progettare i test dei sistemi ICT • S4 preparare e condurre i test dei sistemi ICT • S5 sviluppare il reporting e la documentazione dei test e dei relativi risultati
Livello 1 -Esegue semplici test in stretta conformità con le direttive di dettaglio		
Livello 2 – Organizza programmi di test e costruisce script per lo stress test delle potenziali vulnerabilità. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.		
B. BUILD (REALIZZARE)		
B.5. Produzione della Documentazione – Documentation Production) Produce documenti che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione. Seleziona lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione. Crea template per i sistemi di document-management. Garantisce che le funzioni e le caratteristiche siano documentate in un modo appropriato. Garantisce che i documenti esistenti siano validi e aggiornati.	<ul style="list-style-type: none"> • K1 gli strumenti per la produzione, l'editing e la distribuzione di documenti professionali • K2 gli strumenti per la creazione di presentazioni multimediali • K3 i differenti documenti tecnici richiesti per la progettazione, lo sviluppo e il deploying dei prodotti, delle applicazioni e dei servizi • K4 gli strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • S1 seguire e controllare l'uso effettivo degli standard documentativi aziendali • S2 preparare i template per pubblicazioni condivise • S3 organizzare e controllare il workflow per la gestione dei contenuti • S4 mantenere le pubblicazioni allineate con le soluzioni durante l'intero ciclo di vita
Livello 1 – Usa e applica gli standard per definire la struttura della documentazione.		

MOBILE APPLICATION DEVELOPER		
Dimensione 2 – e-competence Dimensione 3 – livelli di capacità	Dimensione 4 – knowledge <i>Conosce/ E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Dimensione 4 – skill <i>E' capace di;</i>
Livello 2 – Determina i requisiti della documentazione tenendo in considerazione lo scopo e l'ambiente in cui viene applicata.		
Livello 3 – Adatta il livello di dettaglio in base agli obiettivi della documentazione e le persone destinatarie.		
C. RUN (OPERARE)		
C.4. Gestione del Problema – Problem Management Identifica e risolve le cause degli incidenti. Adotta un approccio proattivo alle cause principali di problemi ICT. Effettua il deployment di un sistema di conoscenza basato sulla ricorrenza di errori comuni. Risolve o scala gli incidenti. Ottimizza le performance di sistemi e componenti.	<ul style="list-style-type: none"> • K1 l'infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave • K2 le procedure di reporting delle organizzazioni • K3 le procedure per l'escalation delle situazioni critiche dell'organizzazione • K4 l'applicazione e la disponibilità degli strumenti di diagnostica • K5 il collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati. 	<ul style="list-style-type: none"> • S1 monitorare i problemi durante il ciclo e di vita e comunicarlo efficacemente • S2 identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti • S3 condurre gli audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione • S4 allocare risorse adeguate per la manutenzione, bilanciando costo e rischio. • S5 comunicare a tutti i livelli per garantire il deployment di risorse interne ed esterne per minimizzare le interruzioni
Livello 2 – Identifica e classifica tipi d'incidente e interruzioni di servizio. Registra gli incidenti catalogandoli in base ai sintomi e alle risoluzioni.		
Livello 3 – Impiega la conoscenza specialistica, la comprensione profonda della infrastruttura ICT e il processo di gestione del problema per identificare i guasti e risolverli con il minimo periodo di interruzione. In situazioni di stress prende decisioni oculate e orientate per minimizzare l'impatto sul business. Identifica rapidamente il componente guasto, seleziona tra diverse alternative come riparare, sostituire, e riconfigurare.		
D. ENABLE (ABILITARE)		
D.12. Marketing Digitale – Digital Marketing) Conosce i principi fondamentali del marketing digitale. Distingue tra gli approcci tradizionali e digitali. Apprezza e conosce la gamma di canali disponibili. Valuta l'efficacia dei vari approcci e applica rigorose tecniche di misurazione. Pianifica una strategia coerente utilizzando i mezzi più efficaci a disposizione. Conosce le problematiche della protezione dei dati e le questioni di privacy e ne tiene conto nell'attuazione della strategia di marketing.	<ul style="list-style-type: none"> • K1 le strategie di marketing • K2 le tecnologie web • K3 il search engine marketing (PPC) • K4 la search engine optimization (SEO) • K5 il mobile marketing (es. Pay Per Click) • K6 il social media marketing • K7 l'e-mail marketing • K8 il display marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • S1 capire come le tecnologie web possono essere utilizzate per il marketing • S2 capire il User Centric Marketing • S3 usare e analizzare la web analytics • S4 capire l'on-line environment

MOBILE APPLICATION DEVELOPER		
Dimensione 2 – e-competence Dimensione 3 – livelli di capacità	Dimensione 4 – knowledge <i>Conosce/ E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Dimensione 4 – skill <i>E' capace di;</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • K9 i requisiti e gli aspetti legali 	
Livello 2 – Conosce e applica le tattiche di marketing digitale per sviluppare un piano integrato ed efficace con le diverse aree coinvolte nel marketing digitale come la ricerca, visualizzazione, e-mail, social media e mobile marketing.		
Livello 3 – Sfrutta la conoscenza specialistica per utilizzare strumenti di analisi e valutare l'efficacia di siti web in termini di prestazioni tecniche e velocità di download. Valuta il coinvolgimento dell'utente con l'applicazione di una vasta gamma di reportistica analitica. Conosce le implicazioni legali dei metodi adottati.		

2.3 Requisiti

2.3.1 Idoneità

Non ci sono elementi specifici che determinano l'idoneità dei candidati

2.3.2 Affidabilità giuridica

Per poter accedere al processo di certificazione il candidato dovrà sottoscrivere una dichiarazione ai sensi del DPR 445 sulla propria affidabilità giuridica e onorabilità professionale.

2.3.3 Formazione Formale, Informale e non formale

2.3.3.1 Formale

Laurea Triennale

Diploma + 5 anni di esperienza di cui un 1 anno nello sviluppo di app e 4 su sviluppo software

Terza media + 7 anni di esperienza di cui un 1 anno nello sviluppo di app e 6 su sviluppo software

2.3.3.2 Informale

*Tabella di normalizzazione delle e-competence in termini di **istruzione***

Livello e-CF	Livello EQF	Cicli EU	Livello istruzione	Equipollenza (educazione informale)
e-5	8	III ciclo	Dottorato PHD (higher Education)	10 anni esperienza
e-4	7		Laurea Magistrale/Master Universitario (higher Education)	7 anni esperienza
e-3	6		Laurea/Bachelor (higher Education)	5 anni esperienza
e-2	5	II ciclo	Istruzione Tecnica Superiore (Further Education)	2 anni esperienza
	4		Istruzione Secondaria (Secondary School)	
e-1	3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado (Italy)	1 anno esperienza

2.3.4 Conoscenze di Base, Trasversali e Tecnico Professionali

- Tutte le prove d'esame sono svolte in Italiano e il candidato deve dimostrare di poter comprendere testi scritti e di saper condurre una conversazione tecnica professionale.
- Conoscenza della lingua inglese tale da permettere la comprensione di testi tecnici articolati e complessi inerenti allo specifico settore professionale (requisito dichiarato attraverso l'autocertificazione nella domanda di certificazione e verificato in sede d'esame nella prima prova scritta.)

Conosce/ È informato su/ Ha familiarità con:

- I programmi / moduli software appropriati
- I componenti hardware, gli strumenti e le architetture hardware
- La progettazione funzionale & tecnica
- Lo stato dell'arte delle tecnologie
- I linguaggi di programmazione
- I modelli di consumo di energia del software e / o dell'hardware
- DBMS
- I sistemi operativi e le piattaforme software
- L'Integrated Development Environment (IDE)
- Il Rapid Application Development (RAD)
- Le problematiche della proprietà intellettuale (IPR)
- I linguaggi e le tecniche di modellazione
- L'Interface Definition Languages (IDL)
- La sicurezza
- I componenti hardware / i componenti software / i moduli vecchi, esistenti e nuovi
- L'impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema / organizzazione esistente
- Le tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti
- Le tecniche di test d'integrazione

Conosce/ È informato su/ Ha familiarità con;

- I tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente)
- Le best practice delle tecniche di progettazione
- Il ciclo di vita di un processo di testing
- I differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress etc.)
- Gli standard nazionali ed internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing
- Le tecnologie web, cloud e mobile
- Gli strumenti per la creazione di presentazioni multimediali
- I differenti documenti tecnici richiesti per la progettazione, lo sviluppo e il deploying dei prodotti, delle applicazioni e dei servizi
- Gli strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione
- L'infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave
- Le procedure di reporting delle organizzazioni
- Le procedure per l'escalation delle situazioni critiche dell'organizzazione
- L'applicazione e la disponibilità degli strumenti di diagnostica
- Il collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati.
- Le strategie di marketing
- Le tecnologie web
- Il search engine marketing (PPC)
- La search engine optimization (SEO)
- Il mobile marketing (es. Pay Per Click)
- Il social media marketing
- L'e-mail marketing
- Il display marketing
- I requisiti e gli aspetti legali

2.3.5 Competenze Tecnico-Professionali specialistiche**È capace di;**

- Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema
- Documentare e registrare le attività, i problemi e le relative attività di riparazione
- Rispondere con i prodotti esistenti alle necessità dei clienti
- Verificare che capacità ed efficienza dei sistemi integrati rispondano alle specifiche
- Proteggere / effettuare il back-up dei dati per garantire la loro integrità durante l'integrazione di sistema
- Creare e gestire un piano di test
- Gestire e valutare il processo di test
- Progettare i test dei sistemi ICT
- Preparare e condurre i test dei sistemi ICT
- Sviluppare il reporting e la documentazione dei test e dei relativi risultati
- Seguire e controllare l'uso effettivo degli standard documentativi aziendali
- Preparare i template per pubblicazioni condivise
- Organizzare e controllare il workflow per la gestione dei contenuti
- Mantenere le pubblicazioni allineate con le soluzioni durante l'intero ciclo di vita
- Monitorare i problemi durante il ciclo di vita e comunicarlo efficacemente
- Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti
- Condurre gli audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione
- Allocare risorse adeguate per la manutenzione, bilanciando costo e rischio.
- Comunicare a tutti i livelli per garantire il deployment di risorse interne ed esterne per minimizzare le interruzioni
- Capire come le tecnologie web possono essere utilizzate per il marketing
- Capire il User Centric Marketing
- Usare e analizzare la web analytics
- Capire l'on-line environment

Si riportano nel seguito le sintesi delle e-competence con i relativi livelli

B.1. Sviluppo di Applicazioni – Application Development	Livello 3
--	------------------

Adatta il processo di progettazione delle applicazioni per sviluppare un'applicazione personalizzata e conforme alle esigenze del cliente. Adatta le soluzioni esistenti, per es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo. Codifica, esegue il debug e il test, documenta e comunica le fasi di sviluppo del prodotto. Sceglie le opzioni tecniche appropriate per lo sviluppo, quali il riutilizzo, il miglioramento o la riconfigurazione di componenti esistenti. Ottimizza efficienza, costi e qualità. Convalida i risultati con gli utenti rappresentativi, integra e realizza la soluzione complessiva	
B.2. Integrazione dei Componenti – Component Integration Installa hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto. Si conforma ai processi e alle procedure definite (es. configuration management e package maintenance). Tiene conto delle compatibilità sia dei moduli esistenti che di quelli nuovi per assicurare l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni. Verifica le performance del sistema e garantisce la validazione e la documentazione dell'esito favorevole dell'integrazione	Livello 2
B.3. Testing – Testing Costruisce ed esegue procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione. Assicura che i componenti nuovi o modificati soddisfino le aspettative. Assicura il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali ed internazionali tra cui salute e sicurezza, usabilità, performance, affidabilità e compatibilità. Produce i documenti e i report che danno evidenza dei requisiti di certificazione.	Livello 2
B.5. Produzione della Documentazione – Documentation Production Produce documenti che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione. Seleziona lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione. Crea template per i sistemi di document-management. Garantisce che le funzioni e le caratteristiche siano documentate in un modo appropriato. Garantisce che i documenti esistenti siano validi e aggiornati.	Livello 3
C.4. Gestione del Problema – Problem Management Identifica e risolve le cause degli incidenti. Adotta un approccio proattivo alle cause principali di problemi ICT. Effettua il deployment di un sistema di conoscenza basato sulla ricorrenza di errori comuni. Risolve o scala gli incidenti. Ottimizza le performance di sistemi e componenti.	Livello 3
D.12. Marketing Digitale – Digital Marketing Conosce i principi fondamentali del marketing digitale. Distingue tra gli approcci tradizionali e digitali. Apprezza e conosce la gamma di canali disponibili. Valuta l'efficacia dei vari approcci e applica rigorose tecniche di misurazione. Pianifica una strategia coerente utilizzando i mezzi più efficaci a disposizione. Conosce le problematiche della protezione dei dati e le questioni di privacy e ne tiene conto nell'attuazione della strategia di marketing.	Livello 3

2.3.6 Esperienza professionale

3 anni di esperienza professionale di cui almeno un 1 anno nello sviluppo di app e 2 su sviluppo software.

3. ESAME DI CERTIFICAZIONE

3.1 Programma Delle Prove

Il programma delle prove si compone di 2 tipologie di prove:

1. 1 prova scritta a risposte chiuse;
2. Prova orale.

Tabella indicativa delle attività e del programma delle prove

Orario	Attività
9.00	Identificazione candidati
10.00	Presentazione Esame, Programma delle Prove, Criteri di valutazione, Modulistica d'esame, procedura di segnalazione ricorsi e reclami.
10.30	Consegna ed Esecuzione della prima prova scritta
11.30	Correzione degli elaborati e preparazione calendario prove orali
12.30	Avvio prove orali – (ipotesi 20 min. a candidato)
13.30	Pausa ristoro
14.00	Ripresa prove orali – (ipotesi 20 min. a candidato)
18.30	Redazione Verbale finale

3.2 Descrizione e criteri di valutazione delle Prove

- **Prima Prova Scritta**

La prima prova scritta è composta di 35 domande a risposta chiusa, con 3 alternative, fra le quali solo una è quella esatta.

Il candidato deve evidenziare la risposta per lui corretta, ciascuna risposta corretta vale un punto, quelle sbagliate o non date valgono 0 punti, non si assegnano punteggi negativi.

La sufficienza sulla singola prova viene raggiunta totalizzando il 70% di risposte corrette (7/10 di risposte corrette).

- **Prova Orale**

L'Esaminatore sottopone al candidato un numero adeguato di domande (indicativamente fino a 4) che sono valutate su base 100. Per ogni domanda il punteggio varia da 0 a 100, per il calcolo del punteggio finale si effettua la media fra tutte le risposte.

Nella conduzione delle prove orali gli esaminatori devono verificare le Competenze Professionali dei candidati, sono quindi consigliate domande aperte nelle quali offrire al candidato la possibilità di illustrare uno scenario professionale con le possibili soluzioni.

L'Esaminatore può partire dalla prova scritta o pratica per approfondire un tema particolarmente importante o sul quale il candidato abbia mostrato carenza, le domande devono garantire, per quanto possibile, un ampio spettro di indagine sull'intera gamma dei requisiti.

Tabella valutazione prova orale

Valore	Ambito	Giudizio
0-29	Comprensione domanda	Il candidato non ha compreso la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta è assente o non è pertinente all'ambito della domanda. Il candidato mostra assenza di padronanza dell'argomento
30-49	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso parzialmente la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta è generica e non soddisfacente o non completamente pertinente. Il candidato mostra assenza di padronanza dell'argomento
50-69	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta pur essendo appropriata è incompleta o incerta. Il candidato mostra una certa padronanza dell'argomento non ancora sufficiente
70-85	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso pienamente la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta è completa ma non dettagliata. Il candidato mostra sufficiente padronanza dell'argomento.
86-100	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso la domanda dando prova di una comprensione globale negli aspetti professionali collegati
	Appropriatezza risposta	La risposta è completa e dettagliata. Il candidato mostra ottima padronanza dell'argomento.

• Valutazione Complessiva delle prove

La prova scritta e la prova orale, devono raggiungere il punteggio del 70% di risposte esatte. Per superare l'esame complessivo, la valutazione totale delle prove (scritto e orale) dovrà essere pari al 70% di risposte esatte totali.

Al termine della valutazione complessiva del candidato, la commissione lo informa dell'esito dell'esame, ricordando che se l'esito è risultato positivo, la delibera di certificazione finale spetta al Deliberatore nominato da Kiwa Cermet.

Il candidato che non ha superato la prova d'esame, può ripeterla entro cinque (5) mesi, pagando la sola quota relativa all'esecuzione dell'esame.

4. SORVEGLIANZA E RINNOVO

4.1 Requisiti per il Mantenimento della certificazione

La durata della certificazione è stabilita in cinque anni dalla data di delibera del certificato, **annualmente** il professionista certificato deve produrre e trasmettere a Kiwa Cermet:

- Evidenza dell'esercizio retribuito della professione;
- Evidenza dell'aggiornamento professionale eseguito nella misura di 8 crediti annuali (1 credito = 1 ora di formazione);
- Evidenze della registrazione e del trattamento dei reclami ricevuti;
- Evidenza del pagamento della quota annuale così come indicato nel tariffario di schema.

Tali evidenze potranno essere prodotte con una autodichiarazione ai sensi del DPR 445 del 28/12/2000, in tal caso le evidenze potranno essere verificate da funzionari Kiwa Cermet debitamente incaricati al controllo

della documentazione professionale. Come evidenze dei crediti formativi richiesti saranno ritenute valide anche le dichiarazioni rilasciate dalle Associazioni Professionali del settore, che operano conformemente a quanto previsto dalla legge 4 del 14/01/2013 e risultano iscritte nell'apposito elenco delle associazioni delle professioni non regolamentate, pubblicato dal Ministero della Giustizia.

4.2 Requisiti per il rinnovo quinquennale della certificazione

Alla scadenza del quinquennio di certificazione il professionista certificato deve dare:

- Evidenza dell'esercizio retribuito della professione;
- Evidenza della formazione nella misura di 40 crediti (totale del quinquennio);
- Evidenze della registrazione e del trattamento dei reclami ricevuti;
- Evidenza del pagamento della quota annuali come previsto nel tariffario di schema.

Le evidenze devono essere supportate da documentazione di corredo che mostri e attesti l'effettivo soddisfacimento del requisito. Come evidenze dei crediti formativi richiesti saranno ritenute valide anche le dichiarazioni rilasciate dalle Associazioni Professionali del settore, che operano conformemente a quanto previsto dalla legge 4 del 14/01/2013 e risultano iscritte nell'apposito elenco delle associazioni delle professioni non regolamentate, pubblicato dal Ministero della Giustizia.

Se nel periodo di validità della certificazione, mutate condizioni del contesto lavorativo, professionale o normativo impongono una revisione del profilo professionale, il Responsabile del Servizio di Kiwa Cermet comunicherà le variazioni e le eventuali disposizioni per il mantenimento della certificazione.