

STATO DELLE REVISIONI		
rev. n°	SINTESI DELLA MODIFICA	DATA
3	Aggiornamento documento e Rebranding	2017-07-21
2	Inseriti ulteriori elementi di valutazione candidato nella prova pratica.	2017-03-20
VERIFICA		Direttore Qualità & Industrializzazione Maria Anzilotta <i>Firma su cartaceo</i>
APPROVAZIONE		Chief Operating Officer Giampiero Belcredi <i>Firma su cartaceo</i>

Sommario

- 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
- 2 SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE
- 3 ESAME DI CERTIFICAZIONE
- 4 SORVEGLIANZA E RINNOVO

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento contiene i requisiti specifici per la certificazione del profilo professionale: Operatori impianti a gas combustibili – Responsabile Tecnico. (3.10 responsabile tecnico (Profilo A): Persona addetta alla pianificazione dei lavori, al coordinamento delle attività di installazione e/o manutenzione, delle operazioni di collaudo e verifica degli impianti gas.)

In particolare il presente documento denominato **Scheda del Profilo Professionale** definisce univocamente:

- Descrizione del profilo professionale
- Elenco delle evidenze che il candidato deve produrre a soddisfazione dei requisiti
- Requisiti di Istruzione, Conoscenza, Competenza ed esperienza professionale
- Requisiti per l'accesso all'esame di certificazione
- Modalità per lo svolgimento dell'esame di certificazione (composizione della commissione, criteri di valutazione, tipo, durata e svolgimento delle prove)
- Requisiti e modalità per il Mantenimento ed il Rinnovo della certificazione

Tutte le regole generali riferite alla certificazione, in conformità alla norma UNI 11554 e alla prassi di riferimento UNI/PdR 11:2014, sono riportate nella Procedura di schema PG_PRS_GAS_BASE a cui tale scheda è abbinata e a cui si rimanda.

2 SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE

Il presente documento è redatto in conformità alla norma ISO 17024:2012 per professionisti che svolgono l'attività di:

Operatori impianti a gas combustibili

Profilo A – Responsabile Tecnico

In conformità alla norma UNI 11554:2014, e alla prassi di riferimento UNI/PdR 11:2014 e ai regolamenti europei ai quali esse si ispirano e a cui rimandano.

2.1 Terminologia

I livelli indicati per la definizione delle competenze sono stabiliti nel quadro (estratto EQF)

livello EQF	cicli EU	livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
8	III ciclo	dottorato PHD (higher Education)	dottorato di ricerca o equivalente
7		Laurea Magistrale/Master Universitario (higher Education)	laurea quinquennale o equivalente
6		Laurea/Bachelor (higher Education)	laurea triennale o equivalente
5	II ciclo	Istruzione Tecnica Superiore (Further Education)	uscita da corsi post-diploma (IFTS)
4		Istruzione Secondaria (Secondary School)	uscita dall'intero ciclo delle superiori
3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado (Italy)	uscita dal II° biennio delle superiori

■ **Accountable – Garantisce**

Essere Accountable vuol dire essere l'unico "owner" del lavoro. L'owner deve terminare o approvare un task, un obiettivo o una decisione quando questi sono completati. L'owner si deve assicurare che le responsabilità siano assegnate per tutte le attività collegate. C'è solo un owner accountable per ciascun deliverable. Il termine "accountability" è anche usato come termine generico, senza che ci sia una relazione con la matrice RACI.

■ **Responsible – Assicura**

Le "Persone che fanno" un lavoro sono responsabili per quel lavoro. Essi devono realizzare il task o l'obiettivo o prendere le relative decisioni. Più persone possono essere insieme responsabili di un deliverable. I termini "responsabile" e "responsabilità" sono anche usati come termini generici, senza relazione con la Matrice RACI.

■ **Contributor – Contribuisce**

I contributori forniscono contributi prima che il lavoro sia completato o terminato. Sono partecipanti attivi e "in the loop". Più persone possono essere contributori di un deliverable.

2.2 Descrizione sintetica del profilo

Basato ed in conformità alla norma UNI 11554:2014

Titolo del Profilo	GAS – Operatori impianti a gas combustibili – Responsabile Tecnico
Definizioni	3.13 responsabile tecnico (Profilo A): Persona addetta alla pianificazione dei lavori, al coordinamento delle attività di installazione e/o manutenzione, delle operazioni di collaudo e verifica degli impianti gas.
Riferimenti Normativi	I documenti richiamati di seguito sono indispensabili per l'applicazione del presente documento. Per quanto riguarda i riferimenti datati, si applica esclusivamente l'edizione citata. Per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione del documento a cui si fa riferimento (compresi gli aggiornamenti). UNI 11554:2014 norma definisce i requisiti relativi all'attività professionale di coloro che operano sugli impianti a gas combustibili della 1°, 2° e 3° famiglia secondo la UNI EN 437, di tipo civile alimentati da reti di distribuzione, ossia che: • progettano, installano, rimuovono, ispezionano, sottopongono a collaudo, prova o verifica, mettono in servizio e mantengono in stato di sicuro funzionamento gli impianti alimentati a gas; • scelgono, installano, rimuovono, sottopongono a prova o verifica, mettono in servizio e mantengono gli apparecchi a gas; in termini di conoscenza, abilità e competenza. UNI 7128 Impianti a gas per uso domestico e similari alimentati da reti di distribuzione - Termini e definizioni UNI EN 437 Gas di prova - Pressioni di prova - Categorie di apparecchi UNI CEI EN ISO/IEC 17024 Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone UNI/PdR 11:2014 Raccomandazioni per la valutazione di conformità di parte terza ai requisiti definiti dalla UNI 11554 "Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti sugli impianti a gas di tipo civile alimentati da reti di distribuzione - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza"
Responsabile tecnico (Profilo A)	• Ideare(*) un impianto a gas di uso civile, pianificarne la realizzazione e gestirne la manutenzione, anche tramite l'organizzazione ed il coordinamento del lavoro di altri operatori; • riconoscere, attraverso il corretto utilizzo degli strumenti appropriati, condizioni potenzialmente pericolose (anche occulte quando non sono possibili le verifiche visive) legate a difetti di installazione e/o di manutenzione sugli apparecchi, sugli impianti gas o sui sistemi di evacuazione dei prodotti della combustione e/o di adduzione dell'aria comburente; • effettuare in completa autonomia, una diagnosi completa su un impianto gas, al fine di verificarne la rispondenza alle normative tecniche ed alla legislazione vigente, e di attestarne l'idoneità al funzionamento in condizioni di sicurezza tramite verifiche visive e strumentali; • predisporre, in completa autonomia, la documentazione richiesta dalla legislazione vigente in materia di installazione e manutenzione di impianti a gas e di gestirla conformemente; • gestire l'emergenza in caso di pericolo imminente, in relazione alle specificità legate all'ambiente di installazione. (*) Il Decreto Ministeriale n. 37/08 (art. 5) prevede la redazione di un progetto. Tale progetto, nel caso di impianti relativi alla distribuzione e l'utilizzazione di gas combustibili con portata termica superiore a 50 kW o dotati di canne fumarie collettive ramificate, è redatto da un professionista iscritto negli albi professionali; negli altri casi può essere redatto dal responsabile tecnico dell'impresa installatrice

2.2.1 Dettaglio Conoscenze/Abilità/Competenze

Il livello di competenze richiesto al Responsabile tecnico si colloca complessivamente al livello 4 dello EQF

	Responsabile tecnico (Profilo A) 2° livello			Responsabile tecnico (Profilo A) 1° livello		
	Responsabile tecnico 2 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola non maggiore di 35 kW)			Responsabile tecnico 1 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola fino a 1 000 kW)		
Compiti	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>
Ideare un impianto a gas di uso civile, pianificarne la realizzazione e gestirne la manutenzione, anche tramite l'organizzazione e ed il coordinamento del lavoro di altri operatori.	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo domestico e similare In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas di tipo domestico e similare. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas. In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto concerne il tipo di attività. In modo dettagliato: la legislazione nazionale e regionale	In modo approfondito: leggere ed interpretare un progetto di un impianto a gas, con relativa verifica della sua coerenza con la normativa tecnica, in relazione alle proprie competenze. In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza. In modo approfondito: effettuare le misure sugli impianti in relazione alla combustione. In modo basilare: realizzazione di semplici studi di fattibilità e valutazione	Individuare e in completa autonomia adeguate alle esigenze del committente, nel rispetto della legislazione e delle norme applicabili. Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni Comunicare con chiarezza le informazioni al committente	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo civile. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas relative al settore. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas. In modo approfondito: teoria della combustione, combustibili e controllo della combustione, e delle abilità per effettuare le relative misure sugli impianti. In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto	In modo approfondito: leggere ed interpretare un progetto di un impianto a gas, con relativa verifica della sua coerenza con la normativa tecnica, in relazione alle proprie competenze. In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza dell'impianto; In modo approfondito: effettuare le misure sugli impianti relativamente alla combustione. In modo basilare: realizzazione di semplici studi di fattibilità e valutazione del ritorno degli investimenti,	Individuare in completa autonomia soluzioni adeguate all'esigence del committente e, nel rispetto della legislazione vigente e delle norme applicabili Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni. Comunicare con chiarezza le informazioni al committente.

Responsabile tecnico (Profilo A) 2° livello				Responsabile tecnico (Profilo A) 1° livello		
Responsabile tecnico 2 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola non maggiore di 35 kW)				Responsabile tecnico 1 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola fino a 1 000 kW)		
Compiti	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>
	applicabile in materia di prevenzione dell'inquinamento atmosferico In modo dettagliato: la legislazione nazionale in materia di smaltimento apparecchi a gas e impianti In modo dettagliato: la legislazione nazionale sulla manipolazione e sullo smaltimento dei gas refrigeranti utilizzati negli impianti di climatizzazione In modo dettagliato: la legislazione nazionale applicabile in materia di efficienza energetica In modo basilare: la legislazione applicabile in materia di prevenzione incendi In modo dettagliato: unità di misura, elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: la teoria della combustione, i combustibili e il controllo della combustione;	del ritorno degli investimenti, in merito a proposte di installazione di apparecchi e soluzioni per il risparmio energetico e all'utilizzo di nuove tecnologie adeguate allo specifico contesto di installazione.		concerne il tipo di attività. In modo dettagliato: le unità di misura, gli elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo approfondito: la legislazione nazionale e regionale applicabile in materia di prevenzione dell'inquinamento atmosferico In modo dettagliato: la legislazione nazionale in materia di smaltimento apparecchi a gas e impianti In modo dettagliato: la legislazione nazionale sulla manipolazione e sullo smaltimento dei gas refrigeranti utilizzati negli impianti di climatizzazione In modo dettagliato: la legislazione nazionale applicabile in materia di efficienza energetica. In modo dettagliato: la legislazione applicabile in materia di prevenzione incendi e attrezzature a pressione. In modo basilare: la legislazione nazionale in merito	in merito a proposte di installazione di apparecchi e soluzioni per il risparmio energetico e all'utilizzo di nuove tecnologie adeguate allo specifico contesto di installazione.	

Responsabile tecnico (Profilo A) 2° livello				Responsabile tecnico (Profilo A) 1° livello		
Responsabile tecnico 2 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola non maggiore di 35 kW)				Responsabile tecnico 1 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola fino a 1 000 kW)		
Compiti	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>
				alle installazioni in ambienti con atmosfera potenzialmente esplosiva.		
Riconoscere attraverso il corretto utilizzo degli strumenti appropriati condizioni potenzialmente pericolose (anche occulte quando non sono possibili le verifiche visive) legate a difetti di installazione e/o di manutenzione sugli apparecchi, sugli impianti a gas o sui sistemi di evacuazione dei prodotti della combustione e/o di adduzione dell'aria comburente.	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo domestico e similare In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas di tipo domestico e similare In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto concerne il tipo di attività. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas. In modo dettagliato: unità di misura, elementi di fisica e di chimica,	In modo approfondito: : effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza In modo approfondito: : effettuare le relative misure sugli impianti in relazione alla combustione	Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni . Individuare soluzioni adeguate in linea con la normativa vigente. Comunicare con chiarezza le informazioni al committente. Spiegare il funzionamento dei dispositivi di sicurezza e fornire eventuali raccomandazioni tecniche	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo civile. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici . In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas di tipo civile. In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto concerne il tipo di attività. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas.	In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza. In modo approfondito: effettuare le relative misure sugli impianti in relazione alla combustione.	Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni. Comunicare con chiarezza le informazioni al committente. Spiegare il funzionamento dei dispositivi di sicurezza e fornire eventuali raccomandazioni tecniche. Individuare soluzioni correttive nel rispetto della legislazione vigente e delle norme applicabili

Responsabile tecnico (Profilo A) 2° livello				Responsabile tecnico (Profilo A) 1° livello		
Responsabile tecnico 2 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola non maggiore di 35 kW)				Responsabile tecnico 1 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola fino a 1 000 kW)		
Compiti	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>
	termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: la teoria della combustione, i combustibili e il controllo della combustione.			In modo dettagliato: unità di misura, elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: teoria della combustione, combustibili e controllo della combustione.		
Effettuare in completa autonomia, una diagnosi completa su un impianto a gas, al fine di verificarne la rispondenza alle normative tecniche ed alla legislazione vigente, e di attestarne l'idoneità al funzionamento in condizioni di sicurezza tramite verifiche visive e strumentali.	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo domestico e similare. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas di tipo domestico e similare. In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto	In modo approfondito: : effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza; In modo approfondito: : lettura ed interpretazione di un progetto relativo ad un impianto a gas, e verifica coerenza ed attinenza con la normativa tecnica, in relazione alle proprie competenze In modo approfondito: : effettuare le misure sugli	Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni Comunicare con chiarezza le informazioni al committente. Spiegare il funzionamento dei dispositivi di sicurezza e fornire eventuali raccomandazioni tecniche. Individuare e soluzioni correttive nel	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo civile. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas di tipo civile. In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto concerne il tipo di attività.	In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza. In modo approfondito: lettura ed interpretazione di un progetto relativo ad un impianto a gas, e verifica della coerenza ed attinenza con la normativa tecnica, in relazione alle proprie competenze. In modo approfondito: effettuare le misure sugli impianti in relazione alla	Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni. Comunicare con chiarezza le informazioni al committente. Spiegare il funzionamento dei dispositivi di sicurezza e fornire eventuali raccomandazioni tecniche. Individuare soluzioni correttive nel rispetto della legislazione vigente e delle norme

Responsabile tecnico (Profilo A) 2° livello				Responsabile tecnico (Profilo A) 1° livello		
Responsabile tecnico 2 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola non maggiore di 35 kW)				Responsabile tecnico 1 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola fino a 1 000 kW)		
Compiti	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>
	concerne il tipo di attività. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas. In modo dettagliato: le unità di misura, gli elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: la teoria della combustione, i combustibili e il controllo della combustione.	impianti in relazione alla combustione.	rispetto della legislazione e vigente e delle norme applicabili	In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas. In modo dettagliato: le unità di misura, gli elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: teoria della combustione, combustibili e controllo della combustione.	combustione.	applicabili.

Responsabile tecnico (Profilo A) 2° livello				Responsabile tecnico (Profilo A) 1° livello		
Responsabile tecnico 2 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola non maggiore di 35 kW)				Responsabile tecnico 1 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola fino a 1 000 kW)		
Compiti	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>
Predisporre la documentazione richiesta dalla legislazione vigente in materia di installazione e manutenzione di impianti a gas e gestirla conformemente.	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo domestico e similare. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas relative al settore. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas; In modo dettagliato: unità di misura, elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: Sistemi informativi e tecnologici connessi all'attività.	In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza. In modo approfondito: effettuare le relative misure sugli impianti in relazione alla combustione. In modo dettagliato: utilizzo sistemi informativi e tecnologici connessi all'attività.	Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni Comunicare con chiarezza le informazioni al committente	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti costituenti un impianto a gas di tipo civile. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas relative al settore. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas; In modo dettagliato: le unità di misura, gli elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: i sistemi informativi e tecnologici connessi all'attività	In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie ai fini della sicurezza. In modo approfondito: effettuare le relative misure sugli impianti in relazione alla combustione. In modo dettagliato: utilizzo sistemi informativi e tecnologici connessi all'attività.	Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni. Comunicare con chiarezza le informazioni al committente.
Gestire l'emergenza in caso di pericolo imminente, in relazione alle	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti	In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie	Individuare e soluzioni correttive nel rispetto	In modo approfondito: la normativa tecnica degli apparecchi a gas e dei materiali e componenti	In modo approfondito: effettuare le verifiche strumentali necessarie ai	Individuare soluzioni adeguate in linea con la normativa vigente.

Responsabile tecnico (Profilo A) 2° livello				Responsabile tecnico (Profilo A) 1° livello		
Responsabile tecnico 2 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola non maggiore di 35 kW)				Responsabile tecnico 1 livello (impianti asserviti ad apparecchi di portata termica nominale massima singola fino a 1 000 kW)		
Compiti	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>	Conoscenza- knowledge <i>Conosce/ E' informato su</i>	Abilità- Ability <i>E' informato su/ Ha familiarità con;</i>	Competenza- skill <i>E' capace di;</i>
specificità legate all'ambiente di installazione <u>Livello 2°:</u> (in ambiente di tipo domestico e similare) <u>Livello 1°:</u> (in ambiente di tipo civile)	costituenti un impianto a gas di tipo civile. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas di tipo domestico e similare. In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto concerne il tipo di attività. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas. In modo dettagliato: le unità di misura, gli elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: teoria della combustione, combustibili e controllo della combustione.	ai fini della sicurezza; In modo approfondito: : effettuare le relative misure sugli impianti in relazione alla combustione. In modo approfondito: : riconoscere tempestivamente le cause di pericolo/guasto.	della legislazione e vigente e delle norme applicabili. Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni Comunicare con chiarezza le informazioni al committente.	costituenti un impianto a gas di tipo civile. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di riferimento in merito alla manutenzione degli impianti termici. In modo approfondito: la legislazione e la normativa tecnica di installazione degli impianti a gas di tipo civile. In modo dettagliato: la legislazione di riferimento in merito alla sicurezza del lavoro, per quanto concerne il tipo di attività. In modo approfondito: requisiti di sicurezza degli impianti a gas. In modo dettagliato: unità di misura, elementi di fisica e di chimica, termotecnica ed elettrotecnica. In modo dettagliato: teoria della combustione, combustibili e controllo della combustione.	fini della sicurezza; In modo approfondito: effettuare le relative misure sugli impianti in relazione alla combustione. In modo approfondito: riconoscere tempestivamente le cause di pericolo/guasto.	Essere concreto e oggettivo nelle valutazioni. Comunicare con chiarezza le informazioni al committente. Individuare soluzioni correttive nel rispetto della legislazione vigente e delle norme applicabili.

2.2.2 Conoscenze di Base, Trasversali e Tecnico Professionali

Responsabile Tecnico	livello	
Conosce/ E' informato su/ Ha familiarità con;	2	1
Conoscenze Generali e di Base		
Unità di misura (potenza, portata, unità metriche, S.I.), e concetti basilari di fisica e chimica per la parte attinente all'attività specifica.	XX	XX
La legislazione nazionale codice civile per la parte attinente con l'attività specifica	X	X
La legislazione nazionale tecnica e la normativa specifica per impianti a gas superiori a 35 kW (per esempio DM 12 aprile 1996, norme UNI 11528, UNI 10389, UNI 10435, UNI EN 676, ecc.).	–	XXX
La legislazione nazionale tecnica e la normativa specifica per impianti a gas inferiori a 35 kW (per esempio Legge 1083/71, DM 37/08, norme UNI 7129, UNI 11137, norma UNI 10845, UNI 10738, UNI 7128, UNI 7131 UNI/TS 11147, UNI/TS 11340, UNI/TS 11343, UNI 10389, UNI 10436, ecc.).	XXX	XXX
La legislazione nazionale sicurezza del lavoro	XX	XX
La legislazione europea e libera circolazione di prodotti e professioni per la parte attinente con l'attività specifica	X	X
La legislazione nazionale e regionale in materia di prevenzione dell'inquinamento atmosferico per le parti connesse con l'attività specifica.	XX	XXX
La legislazione nazionale relativa allo smaltimento degli apparecchi a gas e degli impianti;	XX	XX
La legislazione sulla manipolazione e sullo smaltimento di gas refrigeranti utilizzati negli impianti di climatizzazione	XX	XX
La legislazione nazionale antincendio per le parti connesse all'attività specifica;	X	XX
La legislazione nazionale relativa ad impianti ad acqua calda o a vapore previsti per un funzionamento in pressione per le parti connesse all'attività specifica	–	XX
Legislazione nazionale in merito all'efficienza energetica e alle fonti rinnovabili di energia	XX	XX
La legislazione nazionale in merito alle installazioni in ambienti con atmosfera potenzialmente esplosiva per le parti connesse all'attività specifica	–	X
Caratteristiche dei gas e della combustione	XXX	XXX
Rischi connessi all'utilizzo del gas combustibile	XXX	XXX
Impianto di adduzione del gas		
Conoscenze teoriche e normative	XXX	XXX
Operare praticamente nell'installazione di materiali e componenti.	XX	XX
Operare praticamente nelle operazioni di manutenzione.	XX	XX
Conoscenza della documentazione tecnica a corredo e capacità di produrla	XXX	XXX
Effettuare la messa in esercizio, i controlli di sicurezza e riconoscimento e gestione delle condizioni di rischio	XXX	XXX
Comunicare con il cliente	XXX	XXX
Apparecchi di utilizzazione del gas		
Conoscenze teoriche e normative	XXX	XXX
Operare praticamente nell'installazione di materiali e componenti.	XX	XX
Operare praticamente nelle operazioni di manutenzione.	XX	XX
Conoscenza della documentazione tecnica a corredo e capacità di produrla	XXX	XXX
Effettuare la messa in esercizio, i controlli di sicurezza e riconoscimento e gestione delle condizioni di rischio	XXX	XXX

Responsabile Tecnico Conosce/ E' informato su/ Ha familiarità con;	livello	
Comunicare con il cliente	XXX	XXX
Ventilazione ed aerazione dei locali di installazione		
Conoscenze teoriche e normative	XXX	XXX
Operare praticamente nell'installazione di materiali e componenti.	XX	XX
Operare praticamente nelle operazioni di manutenzione.	XX	XX
Conoscenza della documentazione tecnica a corredo e capacità di produrla	XXX	XXX
Effettuare la messa in esercizio, i controlli di sicurezza e riconoscimento e gestione delle condizioni di rischio	XXX	XXX
Comunicare con il cliente	XXX	XXX
Evacuazione dei prodotti della combustione		
Conoscenze teoriche e normative	XXX	XXX
Operare praticamente nell'installazione di materiali e componenti.	XX	XX
Operare praticamente nelle operazioni di manutenzione.	XX	XX
Conoscenza della documentazione tecnica a corredo e capacità di produrla	XXX	XXX
Effettuare la messa in esercizio, controlli di sicurezza e riconoscimento e gestione delle condizioni di rischio	XXX	XXX
Comunicare con il cliente	XXX	XXX

X Basilare XX Dettagliato XXX Approfondito

2.3 Requisiti

2.3.1 Idoneità

Non ci sono elementi specifici che determinano l'idoneità dei candidati

2.3.2 Affidabilità giuridica

Per poter accedere al processo di certificazione il candidato dovrà sottoscrivere una dichiarazione ai sensi del DPR 445 sulla propria affidabilità giuridica e onorabilità professionale.

2.3.3 Formazione Formale, Informale e non formale

2.3.3.1 Formale

Non ci sono requisiti

2.3.3.2 Informale e non Formale

- Dimostrazione di aver compilato e firmato la documentazione prevista dalla legislazione vigente in materia di impianti a gas per le attività (singole o plurime) di: installazione; manutenzione; verifica/collauda;
- Visura camerale che attesta il ruolo di "Responsabile Tecnico" di una impresa abilitata ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera e) del Decreto Ministeriale n. 37/08.

3. ESAME DI CERTIFICAZIONE

Tutte le prove d'esame sono svolte in Italiano e il candidato deve dimostrare di poter comprendere testi scritti e di saper condurre una conversazione professionale.

3.1 Programma Delle Prove

Il programma delle prove si compone di 3 tipologie di prove eseguite nel seguente ordine:

- 1) Prova scritta per la valutazione delle conoscenze.
- 2) Prova Orale;
- 3) Prova Pratica (Simulazioni di situazioni reali operative).

NOTA 1 - La produzione della documentazione che certifica il ruolo di "Responsabile Tecnico" di una impresa abilitata ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera "e" del Decreto Ministeriale n. 37/08 è sufficiente per soddisfare i requisiti minimi di accesso al percorso di qualificazione.

Tabella indicativa delle attività e del programma delle prove

Orario	Attività
9.00	Identificazione candidati e comunicazioni prescrizioni di sicurezza
10.00	Presentazione Esame, Programma delle Prove, Criteri di valutazione, Modulistica d'esame, procedura di segnalazione ricorsi e reclami.
10.30	Consegna ed Esecuzione della prova scritta
11.30	Correzione degli elaborati e preparazione calendario prove orali
12.30	Avvio prove orali
13.30	pausa ristoro
16.00	Prove di Simulazione di Casi Reali
18.30	Redazione Verbale finale

3.2 Descrizione e criteri di valutazione delle Prove

Tutte le prove devono essere effettuate nell'ordine indicato; ogni prova deve essere superata positivamente per accedere alla prova successiva.

3.2.1 Prova Scritta

Il contenuto della prova scritta deve prevedere quesiti con risposte multiple. A ogni quesito devono corrispondere 4 possibili risposte delle quali solo una corretta, una verosimile ma errata, e due errate. Devono essere proposti come minimo 20 quesiti individuati all'interno di un database che ne contiene almeno 60. Nell'ambito dei 20 quesiti proposti devono sempre essere trattati i requisiti di sicurezza degli impianti a gas e le norme di installazione e/o manutenzione pertinente.

Il tempo concesso per la prova è di 50 min.

Nel caso di esame con più "profili professionali" la prova teorica deve contenere come minimo 30 quesiti per 2 profili, 40 quesiti per 3 profili, in modo da coprire tutte le attività dei "profili professionali" oggetto di esame.

Per superare la prova il candidato deve rispondere correttamente ad almeno l'80% dei quesiti.

3.2.2 Prova Orale

Il colloquio deve basarsi su almeno 3 domande preparate dagli esaminatori, con l'obiettivo di valutare la conoscenza da parte del candidato delle normative tecniche, delle tecnologie, dei nuovi prodotti o materiali, oltre che valutarne il possesso della proprietà di linguaggio appropriata per trasmettere al cliente le dovute informazioni e raccomandazioni tecniche in modo chiaro, semplice ed essenziale.

Per ogni domanda il punteggio varia da 0 a 100, per il calcolo del punteggio finale si effettua la media fra tutte le risposte.

Il tempo concesso per la prova è di 15 min.

Nel caso di esame con più “profili professionali” il colloquio deve basarsi su almeno 5 domande per 2 profili, 7 domande per 3 profili, in modo da coprire tutte le attività dei “profili professionali” oggetto di esame. In questo caso il tempo concesso per la prova è rispettivamente di 20 min. (2 profili) e 25 min. (3 profili).

Per superare la prova il candidato deve rispondere correttamente ad almeno l'80% delle domande.

Tabella valutazione prova orale

Valore	Ambito	Giudizio
0-19	Comprensione domanda	Il candidato non ha compreso la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta è assente o non è pertinente all'ambito della domanda. Il candidato mostra assenza di padronanza dell'argomento
20-39	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso parzialmente la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta è generica e non soddisfacente o non completamente pertinente. Il candidato mostra assenza di padronanza dell'argomento
40-59	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta pur essendo appropriata è incompleta o incerta. Il candidato mostra una certa padronanza dell'argomento non ancora sufficiente
60-79	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso pienamente la domanda
	Appropriatezza risposta	La risposta è completa ma non dettagliata. Il candidato mostra sufficiente padronanza dell'argomento.
80-100	Comprensione domanda	Il candidato ha compreso la domanda dando prova di una comprensione globale negli aspetti professionali collegati
	Appropriatezza risposta	La risposta è completa e dettagliata. Il candidato mostra ottima padronanza dell'argomento.

3.2.3 Prova Pratica (Simulazione di Situazioni Reali)

La prova pratica deve essere condotta su un impianto esistente alimentato a gas, o all'interno di un laboratorio attrezzato nel quale sia possibile riprodurre sezioni di impianto realmente funzionanti (vedere Appendice A).

Per le prove effettuate in un laboratorio attrezzato, gli strumenti e le attrezzature sono forniti al candidato dal laboratorio medesimo, mentre i DPI sono a carico dei singoli candidati.

Tutte le prove pratiche ed in particolare la simulazione delle condizioni di pericolo devono essere condotte in condizioni di sicurezza per la salvaguardia dell'incolumità di persone, animali e cose.

All'inizio della prova pratica verrà richiesto ad ogni candidato di descrivere le varie fasi di lavoro, le attrezzature da utilizzare, le strumentazioni e le prescrizioni di sicurezza da adottare.

Il candidato sarà valutato:

- su almeno un'operazione di tipo manuale relativa all'installazione o manutenzione di impianti o apparecchi a gas, con la verifica della capacità di utilizzare sia gli attrezzi che la strumentazione/apparecchiatura idonea per l'operazione;
- sulla capacità di risoluzione di una condizione di pericolo potenziale ed una di pericolo immediato correlato alla tipologia di impianto oggetto del proprio profilo professionale;

- sulla stesura di un rapporto tecnico con l'allegata documentazione specifica;

Il tempo concesso per la prova è di 50 min..

Nel caso di più profili professionali la prova è unica e il tempo concesso per la prova è di 50 min.

Sulla base delle valutazioni effettuate dalla commissione la prova verrà considerata superata o non superata.

3.2.4 Conclusione Esame ed Esito

Il candidato prosegue nell'iter di certificazione solo se ha superato positivamente tutte le prove.

Al termine della valutazione complessiva del candidato, la commissione lo informa dell'esito dell'esame, ricordando che se positivo la delibera finale spetta al comitato di delibera di Kiwa Cermet.

Il candidato che non ha superato la prova d'esame può ripeterla entro tre (3) mesi pagando la sola quota relativa all'esecuzione dell'esame.

4. Sorveglianza e rinnovo

4.1 Requisiti per il Mantenimento della certificazione

La durata della certificazione è stabilita in 8 (otto) anni dalla data di delibera del certificato, il professionista certificato deve produrre e trasmettere a Kiwa Cermet:

- Evidenza di aver partecipato agli specifici corsi di aggiornamento nella misura minima di 8 ore ogni quadriennio di validità della certificazione o, in caso di nuove disposizioni legislative o normative cogenti, entro i termini perentori di adozione previsti dalle stesse.
- con periodicità annuale, evidenza della continuità nell'esercizio dell'attività, tramite l'invio di una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, relativa all'attività (per esempio indicando il numero e la natura degli interventi effettuati), che attesti che quanto dichiarato ed allegato corrisponde al vero; ad essa devono essere allegati almeno i documenti che attestino (certificati o visure) l'iscrizione alla camera di commercio

Per il mantenimento annuale Kiwa Cermet richiede in aggiunta al Professionista Certificato:

- Evidenze della registrazione e del trattamento dei reclami ricevuti;
- Evidenza del pagamento della quota annuale così come indicato nel tariffario di schema.

L'Organismo di Certificazione deve effettuare, nel corso degli 8 anni di validità della certificazione, possibilmente a metà ciclo (quattro anni) una verifica su almeno un impianto compreso nel campo di applicazione del certificato, scelto dall'Organismo tra i 5 proposti dal candidato, sui quali sia stato effettuato un intervento successivo alla data di decorrenza della certificazione.

La verifica può essere eseguita da un solo esaminatore.

4.2 Requisiti per il rinnovo della certificazione

Per il rinnovo del certificato la persona, prima della scadenza dello stesso deve presentarsi presso l'Organismo di Certificazione per sostenere un nuovo esame (prova scritta) con le stesse modalità indicate al punto 6.3.2.1 della UNI/PdR 11:2014

Se nel periodo di validità della certificazione, mutate condizioni del contesto lavorativo, professionale o normativo impongono una revisione del profilo professionale, la Direzione Certificazione comunicherà le variazioni e le eventuali disposizioni per il mantenimento della certificazione.