

STATO DELLE REVISIONI		
rev. n°	SINTESI DELLA MODIFICA	DATA
0	Prima emissione	2018-11-30
VERIFICA		Chief Operating Officer Giampiero Belcredi <i>Firma su cartaceo</i>
CONVALIDA		Presidente CdA Mariella Emila Pozzoli <i>Firma su cartaceo</i>

## 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY

Ogni organizzazione si relaziona con le comunità in cui opera. Tale relazione dovrebbe basarsi sul coinvolgimento della comunità in modo tale da contribuire allo sviluppo della stessa e conseguentemente a rafforzare la società civile, può aiutare a promuovere livelli più elevati di benessere (in senso generale miglioramento della qualità della vita di una popolazione).

Le organizzazioni che si impegnano in maniera rispettosa con la comunità e le sue istituzioni riflettono e rafforzano valori civili e democratici.

Il coinvolgimento della comunità e lo sviluppo della comunità sono parti integranti dello sviluppo sostenibile.

Il coinvolgimento della comunità va oltre l'identificazione e il coinvolgimento degli stakeholder riguardo agli impatti delle attività di un'organizzazione; comprende anche il sostegno e la costruzione di un rapporto con la comunità. Soprattutto, implica il riconoscimento del valore della comunità, nell'ambito della quale l'organizzazione si riconosce come stakeholder nella comunità e condivide con essa interessi comuni.

Lo sviluppo della comunità è un processo a lungo termine in cui sono presenti interessi diversi e conflittuali: è quindi il risultato di componenti sociali, politiche, economiche e culturali e dipende dalle caratteristiche del territorio e delle forze sociali coinvolte. Gli stakeholder della comunità possono avere interessi diversi, anche conflittuali.

Gli aspetti specifici dello sviluppo della comunità, a cui un'organizzazione può contribuire, comprendono la creazione di occupazione mediante l'ampliamento e la diversificazione delle attività economiche e lo sviluppo tecnologico. Può, inoltre, contribuire con gli investimenti sociali alla creazione di ricchezza e reddito mediante iniziative di sviluppo economico locale; l'ampliamento dei programmi di istruzione e di sviluppo delle abilità; la promozione e la tutela della cultura e delle arti; la disponibilità e/o la promozione dei servizi sanitari per la comunità. Lo sviluppo della comunità potrebbe comprendere il rafforzamento delle istituzioni della stessa, dei suoi gruppi e forum collettivi, dei programmi culturali, sociali e ambientali e delle reti locali che coinvolgono più istituzioni.

Lo sviluppo della comunità è solitamente avanzato quando è il risultato di comportamento socialmente responsabili, in cui le forze sociali al suo interno lottano per promuovere la partecipazione pubblica e perseguono pari diritti e livelli di vita dignitosi per tutti i cittadini, senza discriminazioni. Si tratta di un processo interno alla comunità che tiene conto delle relazioni esistenti e supera le barriere di accesso al godimento dei diritti.

Gli investimenti sociali che contribuiscono allo sviluppo della comunità possono sostenere e potenziare le relazioni di un'organizzazione con le sue comunità e potrebbero essere o no associati alle attività operative fondamentali.

La presente Policy, resa coerente con i disposti cogenti e normativi di riferimento, descrive come Kiwa Cermet Italia (nel seguito Kiwa per brevità) intende governare gli aspetti relativi ai Clienti (consumatori), rappresentati da:

- **Coinvolgimento della comunità**
- **Istruzione e cultura**
- **Creazione di nuova occupazione e sviluppo competenze**
- **Sviluppo tecnologico e accesso alla tecnologia**
- **Creazione di ricchezza e di reddito**
- **Salute**
- **Investimento sociale**

oltre quelli considerati "rilevanti" ai fini del CSR, cioè afferenti gli obiettivi e target aziendali, i dati e le valutazioni di contesto e dell'analisi dei Rischi.

### 1.1 Visione d'insieme sugli aspetti specifici relativi ai consumatori

Oltre ai principi della responsabilità sociale descritti nel punto 4, i seguenti principi specifici sono applicabili al coinvolgimento e allo sviluppo della comunità.

Un'organizzazione dovrebbe:

- considerarsi parte della comunità e non separata da essa nell'approccio al coinvolgimento e allo sviluppo della comunità;
- riconoscere e mostrare la dovuta considerazione per i diritti dei membri della comunità a prendere decisioni in relazione alla loro comunità e di conseguenza ricercare, nella maniera prescelta, modalità per massimizzare le loro risorse e opportunità;
- riconoscere e mostrare la dovuta considerazione per le caratteristiche della comunità, per esempio, le culture, le religioni, le tradizioni e la storia, nel corso dell'interazione con essa;
- riconoscere il valore del lavoro in partnership, supportando lo scambio di esperienze, risorse e sforzi.

### 1.2 Principi e considerazioni

Un'organizzazione dovrebbe prendere in considerazione la possibilità di sostenere le politiche pubbliche quando si impegna con la comunità. Ciò potrebbe offrire opportunità per massimizzare i risultati desiderati e promuovere lo sviluppo sostenibile mediante una visione condivisa e una comprensione comune delle priorità dello sviluppo e delle collaborazioni.

Le organizzazioni, spesso, costituiscono partnership e si associano ad altri per difendere e promuovere i propri interessi. Tuttavia, tali associazioni dovrebbero rappresentare gli interessi dei propri membri sulla base del rispetto del diritto di altri gruppi e individui di fare altrettanto e dovrebbero sempre operare in modo da accrescere il rispetto delle leggi e dei processi democratici.

Prima di decidere sul tipo di approccio al coinvolgimento e allo sviluppo della comunità, un'organizzazione dovrebbe studiarne i potenziali impatti su di essa e pianificare modi per attenuare gli impatti negativi e ottimizzare quelli positivi.

Nel pianificare il coinvolgimento e lo sviluppo della comunità, un'organizzazione dovrebbe cercare opportunità per impegnarsi con un'ampia varietà di stakeholder. È inoltre importante identificare e consultare e, ove possibile, supportare i gruppi vulnerabili, emarginati, discriminati o sottorappresentati.

Le aree più importanti per il coinvolgimento e lo sviluppo della comunità dipendono dalla comunità specifica e dalle conoscenze, risorse e capacità esclusive che ogni organizzazione porta alla comunità.

Alcune attività di un'organizzazione potrebbero essere esplicitamente volte a contribuire allo sviluppo della comunità; altre potrebbero mirare a fini privati, ma promuovere indirettamente lo sviluppo generale. Integrando i concetti del coinvolgimento della comunità nelle decisioni e nelle attività dell'organizzazione, quest'ultima può ridurre al minimo o evitare gli impatti negativi e massimizzare i benefici di tali attività e lo sviluppo sostenibile all'interno della comunità.

Un'organizzazione può utilizzare la base delle proprie competenze intrinseche, per coinvolgere la comunità.

Inoltre potrebbe doversi confrontare con crisi umanitarie o altre circostanze che minacciano di danneggiare la vita della comunità, aggravare i problemi sociali ed economici della stessa e che potrebbero anche aumentare i rischi di violazione dei diritti umani. Alcuni esempi di tali situazioni sono le emergenze di sicurezza alimentare, calamità naturali quali inondazioni, siccità, tsunami e terremoti, spostamenti di popolazioni e conflitti armati.

Le organizzazioni che hanno attività, partner o altri stakeholder in un'area interessata da tali situazioni dovrebbero prendere in considerazione di contribuire ad alleviarle o potrebbero farlo solo per solidarietà umana. Le organizzazioni possono contribuire in vari modi, dalle operazioni di soccorso agli interventi di ricostruzione. In ogni caso, la sofferenza umana dovrebbe essere affrontata, con particolare attenzione ai più vulnerabili nell'ambito della popolazione, in una data situazione, come le donne e i bambini.

La dignità e i diritti di tutte le vittime dovrebbero essere rispettati e sostenuti.

Nelle situazioni di crisi è fondamentale reagire in maniera coordinata, è pertanto importante lavorare con le autorità pubbliche e, se applicabile, con le organizzazioni umanitarie internazionali e altri enti appropriati.

## **2 RESPONSABILITÀ**

Le responsabilità della corretta attuazione di questa policy, per gli aspetti applicabili al contesto e processi di business, afferiscono a tutta l'organizzazione, compresi il personale esterno e collaboratori, i partner, le società controllate ed i terzi presenti nel sistema delle relazioni Kiwa.

## **3 ASPETTI SPECIFICI**

### **3.1 Coinvolgimento della comunità**

Il coinvolgimento della comunità è l'interessamento solidale proattivo di un'organizzazione nei confronti della comunità, che mira alla prevenzione e alla risoluzione di problemi, a promuovere la collaborazione tra le organizzazioni locali e gli stakeholder e ad avere un comportamento da cittadino responsabile nella comunità. Non sostituisce la necessità di assumersi la responsabilità per gli impatti sulla società e sull'ambiente. Le organizzazioni contribuiscono alle loro comunità mediante la partecipazione e il supporto delle istituzioni civili e tramite il coinvolgimento nelle reti di gruppi e individui che costituiscono la società civile.

Il coinvolgimento della comunità aiuta, inoltre, le organizzazioni a familiarizzare con le necessità e le priorità della comunità, in modo che gli sforzi per lo sviluppo e di altro tipo siano compatibili con quelli della comunità, nel rispetto dei diritti culturali, sociali e politici della stessa e della società.

È importante che le azioni per il coinvolgimento della comunità sostengano il principio di legalità e i processi partecipativi che rispettano i diritti e che hanno la dovuta considerazione per le opinioni di altri che esprimono e difendono i loro interessi.

#### **3.1.1 Azioni ed aspettative correlate:**

Nella fattispecie, Kiwa non ha relazioni dirette con la comunità locale e territoriale, in assenza di contesti e situazioni di interscambio con questa, sebbene contribuisca all'economia locale in termini di occupazione (personale interno e collaboratori esterni), conseguente indotto economico, sostegno allo sviluppo attraverso gli stessi processi di business (servizi resi). Si rende comunque disponibile, in ottica di coinvolgimento responsabile, nelle eventualità di processi decisionali coinvolgenti la comunità, a consultarsi con i gruppi rappresentativi della comunità per determinare le priorità per l'investimento sociale e le attività di sviluppo, fornendo informazioni complete, accurate e accessibili sui termini e le condizioni di sviluppo che li riguardano, con particolare attenzione agli eventuali gruppi vulnerabili, discriminati, marginalizzati, non rappresentati o sottorappresentati per coinvolgerli, fornire loro occasioni di miglioramento e far rispettare i loro diritti. La consultazione potrebbe basarsi su:

- Partecipazione responsabile alle associazioni locali, per quanto possibile e opportuno, con la finalità di contribuire al bene pubblico e agli obiettivi di sviluppo delle comunità;
- Relazioni trasparenti con i funzionari governativi locali e i rappresentanti politici, scevri da corruzione o influenza impropria;
- Incoraggiamento e sostegno di iniziative di volontariato a servizio alla comunità;
- Contributo alla formulazione di politiche e alla definizione, attuazione, monitoraggio e valutazione di programmi di sviluppo. Nel farlo, l'organizzazione si impegna a rispettare i diritti e le opinioni di altri che esprimono e difendono i loro interessi.

### **3.2 Istruzione e cultura**

L'istruzione e la cultura sono i fondamenti per lo sviluppo sociale ed economico e sono parte dell'identità della comunità. La conservazione e la promozione della cultura e la promozione di un'istruzione compatibile con il rispetto per i diritti umani hanno impatti positivi sulla coesione e lo sviluppo sociale.

#### **3.2.1 Azioni e aspettative correlate**

Il contesto locale in cui opera Kiwa (sede di Granarolo Emilia - Bologna) è sufficientemente evoluto e non presenta situazioni di particolare criticità, a meno dell'inclusione di stranieri, aspetto questo non sempre priva di conflittualità interne locali, ma non in ambito Kiwa dove dipendenti stranieri sono integrati perfettamente nella vita aziendale. Il livello di istruzione richiesto per i ruoli interni all'organizzazione, varia in funzione dei ruoli e competenze necessarie richieste per il ruolo vacante, in fase di selezione e inserimento di nuovo personale non si escludono, anzi dove possibile si favoriscono possibilità di

inserimento di personale svantaggiato o diversamente abile. Le attività di Kiwa non producono impatto sulla popolazione locale, sia in termini sociali che ambientali.

L'organizzazione si rende comunque disponibile a:

- Promuovere e sostenere l'istruzione a tutti i livelli e intraprendere azioni a livello locale per migliorare la qualità e l'accesso all'istruzione;
- In particolare, a promuovere/sostenere opportunità di apprendimento per i gruppi vulnerabili o discriminati;
- Incoraggiare l'iscrizione dei bambini all'istruzione formale e contribuire all'eliminazione di eventuali barriere che impediscono che i bambini ricevano un'istruzione (quali il lavoro minorile)
- Promuovere attività culturali, ove opportuno, riconoscere e valorizzare le culture e le tradizioni culturali locali, coerentemente con il principio del rispetto dei diritti umani, in assenza di discriminazioni;
- Valutare la possibilità di agevolare l'educazione ai diritti umani e l'accrescimento della consapevolezza;
- Aiutare a preservare e proteggere il patrimonio culturale.

### **3.3 Creazione di nuove occupazioni e sviluppo competenze**

L'occupazione è un obiettivo internazionalmente riconosciuto, legato allo sviluppo economico e sociale. Creando occupazione, tutte le organizzazioni, indipendentemente dalla loro dimensione, possono contribuire a ridurre la povertà e a promuovere lo sviluppo economico e sociale. Nel creare occupazione, i Kiwa osserva gli indirizzi riferiti agli aspetti relativi ai rapporti di lavoro e diritti umani.

Lo sviluppo di competenze è una componente essenziale della promozione dell'occupazione e dell'assistenza agli individui, per assicurare un lavoro dignitoso e produttivo ed è vitale per lo sviluppo economico e sociale.

#### **3.3.1 Azioni e aspettative correlate**

A livello locale Kiwa è una realtà che ha creato significative opportunità di lavoro, in un'area di influenza vasta che parte dall'epicentro, rappresentato dalla città di Bologna e comuni/frazioni limitrofi (personale interno), per distribuirsi a livello regionale e territoriale (unità secondarie e collaboratori esterni/auditors). I processi di business, per quanto richiedano un livello tecnologico avanzato, non possono escludere la componente umana e quindi non si ravvisano situazioni che possano decrementare il livello di impiego (a meno di ragioni strettamente legate alla sostenibilità economica).

Nella fattispecie, in ottica CSR e di coinvolgimento politico responsabile, si rende disponibile a:

- Analizzare l'impatto di proprie eventuali decisioni di investimento sulla creazione di nuova occupazione, sia diretta interna che mediante affidamento di lavori a terzi (agenzie, organizzazioni esterne, collaboratori);
- Prendere in considerazione i vantaggi che comporta la creazione di occupazione diretta, rispetto all'utilizzo di contratti di lavoro temporaneo;
- Prendere in considerazione la partecipazione a programmi, locali e nazionali, di sviluppo delle competenze, inclusi i programmi di apprendistato, i programmi rivolti a gruppi particolarmente svantaggiati (ove applicabile), i programmi di apprendimento permanente e gli schemi di riconoscimento e certificazione delle competenze (essendo la stessa in possesso degli accreditamenti necessari);
- Prendere in considerazione di contribuire – anche in collaborazione con altri componenti, allo sviluppo o al miglioramento dei programmi di sviluppo delle competenze nella comunità, laddove questi siano inadeguati;
- Prestare particolare attenzione ai gruppi vulnerabili eventualmente presenti, creando opportunità di all'occupazione e creazione di competenze;
- Contribuire alla promozione delle condizioni strutturali necessarie per la creazione di nuova occupazione.

### **3.4 Sviluppo tecnologico e accesso alla tecnologia**

Le tecnologie informatiche e di comunicazione caratterizzano gran parte della vita contemporanea e rappresentano una base preziosa per molte attività economiche. Le organizzazioni socialmente responsabili possono contribuire allo sviluppo delle comunità in cui operano applicando conoscenze, competenze e tecnologie specialistiche, in modo tale da promuovere lo sviluppo delle risorse umane e la diffusione della tecnologia.

L'accesso all'informazione è la chiave per superare le disparità che esistono tra i Paesi, le regioni, le generazioni, i generi, ecc. Ogni organizzazione può contribuire a migliorare l'accesso a tali tecnologie mediante la formazione, la partnership ed altre azioni.

#### **3.4.1 Azioni e aspettative correlate**

Nella fattispecie di Kiwa, le tecnologie informatiche e di comunicazione hanno un ruolo importante per i processi, ma trattandosi di servizi e non di manifatturiero, il livello di innovazione e di complessità necessari al loro svolgimento non rappresentano opportunità di caratterizzazione / distinzione per la comunità locale e neppure un mezzo per risolvere problemi sociali e ambientali nelle comunità locali.

Per quanto ragionevolmente possibile e attuabile, Kiwa si rende disponibile a valutare la capacità della comunità di gestire specifiche tecnologie e:

- Sostenere, laddove sia economicamente attuabile, la possibilità di sviluppare il potenziale di conoscenze e tecnologie locali e tradizionali, proteggendo il diritto della comunità a tale conoscenza e tecnologia;
- Considerare la possibilità di impegnarsi in collaborazioni con organizzazioni quali le università o i laboratori di ricerca, per potenziare lo sviluppo scientifico e tecnologico con partner della comunità, e assumere personale locale per questo lavoro;
- Adottare pratiche che consentano il trasferimento e la diffusione della tecnologia, laddove sia economicamente attuabile. Ove applicabile: suggerire termini e condizioni ragionevoli per il trasferimento di licenze o di tecnologia in modo tale da contribuire allo sviluppo locale.

### **3.5 Creazione di ricchezza e reddito**

Le organizzazioni possono contribuire positivamente alla creazione di ricchezza e reddito, portando benefici duraturi alle comunità, mediante programmi di imprenditoria, sviluppo di fornitori locali e impiego di membri della comunità, nonché mediante sforzi più ampi per rafforzare le risorse economiche e le relazioni sociali che facilitano il benessere economico e sociale, o generano vantaggi per la comunità.

Inoltre, aiutando a creare ricchezza e reddito a livello locale e promuovendo una distribuzione equilibrata dei vantaggi economici tra i membri della comunità, le organizzazioni possono svolgere un ruolo significativo nel ridurre la povertà e/ altre condizioni di disagio sociale ed economico.

La creazione di ricchezza e reddito dipende anche da un'equa distribuzione dei vantaggi dell'attività economica. I Governi contano sull'adempimento dei doveri fiscali da parte delle organizzazioni, per ottenere introiti per affrontare problematiche fondamentali di sviluppo.

Le organizzazioni possono svolgere un ruolo positivo nello sviluppo delle comunità integrando persone, gruppi e organizzazioni locali nelle loro attività, o nella catena del valore. In questo modo lo sviluppo della comunità diventa parte integrante delle attività fondamentali delle organizzazioni.

Un'organizzazione contribuisce allo sviluppo mediante il rispetto delle leggi e dei regolamenti. Un'organizzazione coinvolta in modo socialmente responsabile, dovrebbe mirare a ridurre la povertà e promuovere lo sviluppo, cercando di creare opportunità che consentano di raggiungere una maggiore, e in definitiva totale, conformità con la legge, specialmente per quanto riguarda le relazioni economiche.

#### **3.5.1 Azioni e aspettative correlate**

Kiwa fornisce un contributo attivo in termini di occupazione (in espansione) e pagamento regolare di tutte le tasse e i tributi. Pertanto in riferimento all'aspetto specifico, il contributo fornito è coerente con l'attuale contesto e politiche dell'Organizzazione e non può essere significativamente modificato in assenza di variazioni riguardanti ad esempio assetto organizzativo, ampliamento di sedi, o business.

Unica azione plausibile, per quanto limitata ai prodotti e servizi resi a livello di sede, ha già preso in considerazione la possibilità di dare la preferenza a fornitori locali di prodotti e servizi e di contribuire allo

sviluppo territoriale, ove possibile rivolgendo particolare attenzione ai gruppi svantaggiati all'interno della comunità.

Indirettamente, attraverso i servizi resi alle organizzazioni, supporta le stesse nell'operare all'interno del quadro legislativo appropriato, nonché nel rispetto dei diritti umani.

Si rende altresì disponibile, in modo trasparente ed imparziale, a:

- Prendere in considerazione la possibilità di contribuire a programmi e collaborazioni duraturi che assistano i membri della comunità, specialmente le donne e altri gruppi socialmente svantaggiati e vulnerabili, al fine di stabilire attività e cooperative, migliorando la produttività e promuovendo l'imprenditoria. Tali programmi potrebbero, per esempio, fornire formazione in materia di pianificazione aziendale, marketing, norme di qualità richieste per diventare fornitori, gestione e assistenza tecnica, accesso ai finanziamenti e agevolazioni per le joint venture;
- Incoraggiare l'utilizzo efficiente delle risorse disponibili;
- Prendere in considerazione il sostegno a organizzazioni e persone che portano prodotti e servizi necessari alla comunità, che possono anche generare occupazione locale, nonché collegamenti con i mercati locali regionali e urbani, laddove ciò sia di beneficio per il benessere della comunità;
- Prendere in considerazione metodi appropriati per contribuire allo sviluppo di associazioni di imprenditori che abbiano sede nella comunità.

Infine Kiwa:

- Adempie alle proprie responsabilità fiscali e fornire alle autorità le informazioni necessarie per determinare correttamente le imposte dovute;
- Prende in considerazione la possibilità di contribuire ai piani pensionistici e alle pensioni dei dipendenti.

### **3.6 Salute**

La salute è un elemento essenziale della vita nella società ed è un diritto umano riconosciuto. Le minacce alla salute pubblica possono avere gravi impatti sulle comunità e ostacolarne lo sviluppo. Ne consegue che tutte le organizzazioni dovrebbero rispettare il diritto alla salute e dovrebbero contribuire, in base ai loro mezzi e secondo quanto appropriato, alla promozione della salute, alla prevenzione delle minacce per la salute e delle malattie e alla mitigazione di qualsiasi danno alla comunità. Ciò potrebbe includere la loro partecipazione a campagne per la salute pubblica.

Esse dovrebbero inoltre contribuire, ove possibile ed appropriato, a migliorare l'accesso ai servizi sanitari, in particolar modo rinforzando e supportando i servizi pubblici. Anche nei Paesi in cui è ruolo dello Stato fornire un sistema sanitario pubblico, tutte le organizzazioni possono prendere in considerazione di contribuire alla salute nelle comunità.

Una comunità sana riduce il peso sul settore pubblico e contribuisce ad un buon ambiente economico e sociale per tutte le organizzazioni.

#### **3.6.1 Azioni e aspettative correlate**

Kiwa, esercitando il proprio ruolo in modo responsabile, cerca di eliminare gli impatti negativi sulla salute di tutti i processi di produzione, dei prodotti o dei servizi forniti dalle organizzazioni che richiedono i servizi di Kiwa.

Kiwa si rende disponibile a supportare iniziative e veicolare informazioni con lo scopo di:

- Promuovere la buona salute, per esempio, contribuendo all'accesso ai farmaci e alle vaccinazioni ed incoraggiando stili di vita sani, compreso l'esercizio fisico e la sana alimentazione, la diagnosi precoce delle malattie, l'aumento della consapevolezza sui metodi contraccettivi e scoraggiando il consumo di prodotti e sostanze dannosi. Particolare attenzione potrebbe essere rivolta all'alimentazione dei bambini;
- Innalzare la consapevolezza sui rischi per la salute e sulle malattie gravi e su come prevenirle, quali l'HIV / AIDS, il cancro, le patologie cardiache, la malaria, la tubercolosi e l'obesità;
- Sostenere l'accesso durevole e universale ai servizi sanitari essenziali e all'acqua pulita e misure igieniche appropriate, come mezzi per prevenire le malattie.

### **3.7 Investimento sociale**

L'investimento sociale ha luogo quando le organizzazioni investono le loro risorse in iniziative e programmi volti a migliorare gli aspetti sociali della vita della comunità.

Gli investimenti sociali possono comprendere progetti relativi all'istruzione, alla formazione, alla cultura, alla sanità, alla generazione di reddito, allo sviluppo di infrastrutture, al miglioramento dell'accesso all'informazione o qualsiasi altra attività che possa promuovere lo sviluppo economico o sociale.

Nell'identificare le opportunità per l'investimento sociale, un'organizzazione dovrebbe allineare il proprio contributo con le necessità e le priorità delle comunità in cui opera, tenendo conto delle priorità poste dalle istituzioni locali e nazionali. La condivisione delle informazioni, la consultazione e la negoziazione sono strumenti utili per un approccio partecipativo all'identificazione e all'attuazione degli investimenti sociali.

Gli investimenti sociali non escludono la filantropia (per esempio sovvenzioni, volontariato e donazioni).

Le organizzazioni dovrebbero anche incoraggiare il coinvolgimento della comunità nella progettazione e nell'attuazione di progetti, in quanto ciò può aiutare i progetti a sopravvivere e prosperare, anche quando l'organizzazione non fosse più coinvolta.

Gli investimenti sociali dovrebbero privilegiare progetti realizzabili nel lungo termine e che contribuiscano allo sviluppo sostenibile.

#### **3.7.1 Azioni e aspettative correlate**

Kiwa ha già definito il proprio indirizzo politico volto a tener conto, per quanto applicabile, della promozione dello sviluppo della comunità, durante la pianificazione di progetti di investimento sociale. In tale ottica viene privilegiato l'approvvigionamento locale per sostenere lo sviluppo della comunità.

E' ferma intenzione quella di valutare:

- le proprie iniziative esistenti relative alla comunità e relazionare alla comunità e alle persone dell'organizzazione per identificare aree di miglioramento;
- la possibilità di collaborare con altre organizzazioni, incluse organizzazioni governative, imprese o organizzazioni non governative, per massimizzare le sinergie ed utilizzare risorse, conoscenze e competenze complementari;
- la possibilità di contribuire a programmi che forniscono accesso a prodotti alimentari e ad altri prodotti essenziali per i gruppi vulnerabili o discriminati e per le persone con basso reddito, tenendo conto dell'importanza di contribuire alle loro aumentate capacità, risorse e opportunità.

evitando azioni che perpetuano la dipendenza di una comunità dalle attività filantropiche di un'organizzazione, la presenza o il supporto continuativo.