

STATO DELLE REVISIONI		
rev. n°	SINTESI DELLA MODIFICA	DATA
0	Prima emissione	2018-11-30
VERIFICA		Chief Operating Officer Giampiero Belcredi <i>Firma su cartaceo</i>
CONVALIDA		Presidente CdA Mariella Emilia Pozzoli <i>Firma su cartaceo</i>

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY

Le decisioni e le attività di ogni organizzazione hanno inevitabilmente impatti sull’ambiente, generalmente associati all’impiego di risorse, tipologia e ubicazione dell’attività, produzione di inquinamento, rifiuti ed altri impatti (scarichi, emissioni, ecc.).

La responsabilità ambientale è condizione preliminare per la sopravvivenza e la prosperità degli esseri umani ed è pertanto un aspetto importante della responsabilità sociale, fondamentale ai fini della promozione e sviluppo della società e stili di vita sostenibili.

Kiwa ha posto in essere delle azioni preliminari volte al governo di alcuni dei principali aspetti ambientali, in attesa di raggiungere la maturità necessaria per adottare un approccio integrato e strutturato in termini di metodo, finalizzato alla riduzione degli impatti ambientali, tenendo in considerazione le implicazioni dirette e indirette, economiche, sociali, sulla salute e ambientali delle proprie decisioni e attività.

È facoltà di Kiwa aderire e/o sostenere programmi specifici per la tutela ambientale.

La presente Policy, resa coerente con i disposti cogenti e normativi di riferimento, descrive come Kiwa intende governare gli aspetti ambientali, rappresentati da:

- **Prevenzione dell’inquinamento**
- **Uso sostenibile delle risorse**
- **Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi**
- **Protezione dell’ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali**

oltre quelli considerati “rilevanti” ai fini del Sistema di *Corporate Social Responsibility*, cioè afferenti gli obiettivi e target aziendali, i dati e le valutazioni di contesto e dell’analisi dei Rischi.

1.1 Principi ambientali

Kiwa rispetta e promuove i seguenti principi ambientali:

- **Responsabilità ambientale:** oltre a rispettare leggi e regolamenti, Kiwa si assume la responsabilità degli impatti ambientali causati dalle proprie attività e agisce per migliorare le proprie prestazioni ambientali e quelle di altri nell’ambito della propria sfera di influenza, per quanto ragionevolmente possibile.
- **Principio di precauzione:** richiama la necessità di adottare misure tempestive e sostenibili, per evitare degradazione ambientale e danni alla salute umana. L’accettabilità economica di una misura considera non solo i costi a breve, ma anche a lungo termine ed i relativi benefici. In tale ottica Kiwa, nella gestione dei propri processi/attività, in assenza di impatti significativi per ambiente e la salute umana, tiene sotto controllo tali aspetti come conseguenza diretta delle politiche dichiarate e indiretta della gestione dei rischi correlati ai processi interni.
- **Gestione dei rischi ambientali:** Kiwa sostiene l’attuazione graduale di programmi ambientali, utilizzando una prospettiva basata sui rischi, al fine di valutare, evitare, ridurre e mitigare i rischi ambientali e gli impatti derivanti dalle proprie attività. Inoltre ha sviluppato e attua attività di sensibilizzazione e - compatibilmente con le procedure di emergenza previste nella gestione della sicurezza dei lavoratori e terzi - risposta alle emergenze per ridurre e mitigare gli impatti sull’ambiente, la salute e la sicurezza causati da incidenti (e per comunicare informazioni su eventuali incidenti ambientali, agli enti locali competenti qualora richiesto per legge).
- **Principio “chi inquina paga”:** Kiwa sostiene il costo dell’inquinamento causato dalle proprie attività e ha disposto misure adeguate per prevenire/ridurre i propri impatti ambientali diretti e indiretti. In assenza di impatti significativi, tali misure si identificano nell’osservanza dei disposti normativi in materia di sicurezza sul lavoro e nel pagamento dei tributi dovuti per legge (es. tassa rifiuti).

1.2 Approcci ambientali

Kiwa si impegna a diffondere strategie e politiche di gestione ambientale, congruenti con il contesto di riferimento ed i seguenti approcci:

- **Ciclo di vita:** Kiwa sostiene, attraverso i servizi erogati, l’obiettivo di riduzione degli impatti ambientali di prodotti e servizi, nonché il miglioramento delle prestazioni economiche durante l’intero ciclo di vita (dall’ estrazione delle materie prime alla trasformazione, produzione e uso, smaltimento o recupero a fine vita). Inoltre incoraggia all’innovazione e al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

- **Valutazione impatto ambientale:** preliminarmente all'avvio di nuove attività o progetti, sono valutati gli impatti ambientali correlati e utilizzati i relativi risultati come parte del processo decisionale.
- **Produzione più pulita ed eco-efficienza:** sottende l'impiego più efficiente delle risorse e la riduzione della produzione di inquinamento e rifiuti. Ciò implica: migliorare le pratiche di manutenzione, aggiornare o introdurre nuove tecnologie nei processi, ridurre l'utilizzo di materiali e consumi energetici, utilizzare ove possibile energie rinnovabili, razionalizzare l'uso dell'acqua, eliminare o gestire in modo sicuro materiali e rifiuti, specie se tossici o pericolosi, migliorare la progettazione di prodotti e servizi (per quanto applicabile).
- **Sistema prodotto-servizio:** Tali sistemi includono affitto, noleggio o condivisione di prodotto, utilizzo congiunto e pagamento a servizio e consentono, ove convenientemente applicabili, di ridurre l'uso dei materiali, collegare i profitti dai flussi di materiale e coinvolgere gli stakeholder nel promuovere una responsabilità estesa al produttore attraverso il ciclo di vita del prodotto e dei servizi correlati.
- **Uso di tecnologie pratiche compatibili con l'ambiente:** l'organizzazione Kiwa cerca di adottare e, ove appropriato, promuovere lo sviluppo e la diffusione di tecnologie e servizi compatibili con l'ambiente.
- **Acquisti sostenibili:** nei processi di acquisto sono tenute in considerazione le prestazioni ambientali, sociali ed etiche dei prodotti e dei servizi approvvigionati, durante l'intero ciclo di vita. Ove possibile, è data preferenza a prodotti e servizi con impatti ridotti al minimo, ovvero che utilizzano schemi di etichettatura o di verifica efficaci ed affidabili.
- **Apprendimento e consapevolezza:** è assunto l'impegno di creare consapevolezza e promuovere l'apprendimento appropriato per sostenere gli sforzi ambientali dell'organizzazione e della sua sfera di influenza.

Nella fattispecie Kiwa esclude la realizzazione di prodotti; coerentemente con le politiche disposte, ha assunto impegni specifici a breve, medio e lungo termine per quanto attiene: l'impiego più efficiente delle risorse e la riduzione della produzione di inquinamento e rifiuti (eco-efficienza), il controllo dei prodotti e servizi approvvigionati (acquisti sostenibili), la promozione di conoscenza e consapevolezza appropriati per sostenere gli sforzi ambientali dell'organizzazione (apprendimento e consapevolezza).

2 RESPONSABILITÀ

Le responsabilità della corretta attuazione di questa policy afferiscono a tutta l'organizzazione, compresi il personale esterno e collaboratori, i partner, le società controllate ed i terzi presenti nel sistema delle relazioni Kiwa.

3 ASPETTI SPECIFICI

3.1 Prevenzione dell'inquinamento

Kiwa promuove politiche per migliorare le proprie prestazioni ambientali prevenendo l'inquinamento, attraverso il controllo, per quanto applicabile ai propri processi, dei seguenti aspetti:

- **Emissioni nell'aria:** prodotte direttamente dai processi produttivi o indirettamente mediante uso di prodotti o servizi, ovvero energia consumata. Il riferimento specifico riguarda gli inquinanti potenzialmente pericolosi per ambiente e che possono risultare nocivi per la salute delle persone, quali: piombo, mercurio, composti organici volatili (VOC), ossidi di zolfo (SO_x), ossidi di azoto (NO_x), diossine, particolati e sostanze lesive dell'ozono.
- **Scarichi nell'acqua:** controllo degli scarichi diretti, intenzionali o accidentali in corpi idrici superficiali, deflusso involontario di acque di superficie o infiltrazione in falda acquifera. Il controllo si estende agli scarichi diretti delle strutture e quelli causati dalle proprie attività.
- **Gestione dei rifiuti:** la generazione di rifiuti solidi e liquidi provenienti dalle attività e servizi dell'organizzazione sono gestiti in maniera appropriata, tale da evitare contaminazione dell'aria, acqua, suolo, terreni. Se pericolosi, i rifiuti sono gestiti secondo legge. La gestione responsabile dei rifiuti porta all'adozione di iniziative e misure atte a prevenire/ridurre la generazione di rifiuti, secondo gerarchie più appropriate: riduzione alla fonte, riutilizzo, riciclo, trattamento e smaltimento dei rifiuti. Le stesse sono rese compatibili con l'approccio basato sul ciclo di vita.

- **Uso e smaltimento di sostanze chimiche tossiche e pericolose:** ove utilizzate o prodotte, le sostanze chimiche tossiche o pericolose, sia naturali che artificiali risultanti da emissioni e fuoriuscite, che possono impattare negativamente su ecosistemi e salute umana (in modo differenziato in funzione di età, sesso, ovvero predisposizioni personali) sono gestite secondo le disposizioni di legge.
- **Altre forme identificabili di inquinamento:** sono da ritenersi adottate tutte le necessarie misure preventive e protettive per la gestione di rischi reali o potenziali, di altre forme di inquinamento causate dalle attività quali: rumore, odore, effetti visivi, inquinamento luminoso, vibrazioni, emissioni elettromagnetiche, radiazioni, agenti biologici, emissioni da sorgenti diffuse o disperse.

3.1.1 Azioni ed aspettative correlate:

Ai fini della prevenzione dell'inquinamento, Kiwa adotterà, in modo graduale e sostenibile, metodologie adeguate alla natura dei propri processi/attività, atte a migliorare le proprie prestazioni in materia ambientale ed in particolare per:

- Identificare gli aspetti e gli impatti delle proprie decisioni e attività sull'ambiente circostante;
- Identificare le fonti di inquinamento e di generazione dei rifiuti collegati alle attività;
- Misurare, registrare e relazionare sulle fonti significative di inquinamento e sui consumi di acqua, energia e produzione rifiuti;
- Attuare misure di prevenzione dell'inquinamento e di corretta gestione dei rifiuti;
- Impegnarsi all'adozione di controlli sulle emissioni inquinanti e di misure di mitigazione correlate ai rischi valutati;
- Sviluppare ed attuare misure e programmi di riduzione progressiva di inquinamento diretto e indiretto, all'interno del proprio controllo di influenza, in particolare attraverso la promozione di prodotti e servizi più eco-compatibili;
- Dichiarare pubblicamente e denunciare ove applicabile, secondo procedure di legge, l'eventualità di utilizzo o produzione di materiali o sostanze pericolose per l'ambiente e la salute umana;
- Proibire sistematicamente l'utilizzo di sostanze chimiche proibite o potenzialmente pericolose per l'ambiente o tossiche e nocive per piante, animali e persone;
- Sostenere politiche di comunicazione nella propria sfera di influenza atte a prevenire l'utilizzo di sostanze lesive per l'ozono, inquinanti organici persistenti, sostanze chimiche pericolose e pesticidi, sostanze chimiche cancerogene (compresa esposizione al fumo) o mutagene, ovvero interferenti con il sistema endocrino, persistenti, bioaccumulabili (es. coloranti, preservanti, ecc.) e tossiche.
- Adottare procedure di prevenzione, segnalazione e piano di emergenza ambientale che includa infortuni e incidenti, conosciute e diffuse a livello di personale interno, collaboratori, partner e altri stakeholder pertinenti. Il programma è reso coerente con gli esiti della valutazione dei rischi ambientali e della salute e sicurezza e include procedure di notifica e di richiamo, oltre che i necessari flussi di comunicazione interna e da/verso l'esterno, ove richiesti per legge o pertinenti.

3.2 Uso sostenibile delle risorse

Kiwa è convinta che l'utilizzo sostenibile di elettricità, combustibili, materie prime e lavorate, suolo e acqua possa recare vantaggi indiscutibili alla collettività, per assicurare la disponibilità di risorse negli anni a venire. Le quattro aree chiave sono rappresentate da:

- **Efficienza energetica:** Kiwa attua programmi di efficienza energetica per la riduzione dei consumi di energia nelle strutture, trasporti, apparecchiature e apparecchi elettronici, fornitura di servizi e altri scopi. Inoltre promuove l'uso sostenibile di fonti rinnovabili, per quanto ragionevolmente attuabile.
- **Uso, accesso e Conservazione dell'acqua:** per quanto ragionevolmente praticabile, Kiwa si impegna a ridurre il consumo ed incentivare il riutilizzo dell'acqua all'interno delle proprie attività e a promuovere dette politiche all'interno della propria sfera di influenza.
- **Efficienza nell'uso dei materiali:** per quanto ragionevolmente applicabile, Kiwa si impegna a sostenere programmi per la riduzione degli impatti ambientali all'interno delle attività e dei prodotti approvvigionati e a sostenerli anche nell'ambito della propria sfera di influenza.
- **Riduzione al minimo delle richieste di risorse nello svolgimento delle attività:** si tengono in considerazione le riduzioni di consumo di prodotti nello svolgersi delle attività.

3.2.1 Azioni e aspettative correlate

Nella politica di responsabilità sociale di Kiwa, è richiamato l'impegno a favorire comportamenti e scelte responsabili, per quanto attiene gli aspetti ambientali. In particolare l'organizzazione:

- Identifica le fonti di energia, acqua e altre risorse utilizzate
- Misura, registra e relaziona sugli utilizzi significativi di energia, acqua e altre risorse
- Attua misure per l'uso efficiente delle risorse non rinnovabili, ove possibile, con fonte alternative sostenibili, rinnovabili o a basso impatto
- Utilizza materiali riciclati e riutilizzare l'acqua nella massima misura possibile
- Gestire le risorse d'acqua in modo responsabile e sostenibile
- Promuovere il consumo sostenibile nei processi di approvvigionamento e nella catena del valore.

3.3 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi

È riconosciuto che le emissioni di gas ad effetto serra (GHG) prodotte da attività umane (es. anidride carbonica CO₂, metano CH₄, protossido di azoto N₂O) sono una delle cause del cambiamento climatico globale, che sta avendo impatti significativi sull'ambiente naturale e umano. Tutte le organizzazioni – direttamente e/o indirettamente - sono responsabili di parte delle emissioni di gas ad effetto serra e pertanto, date le implicazioni sociali a queste correlate, in termini di salute, prosperità e diritti umani, è opportuno un impegno collettivo verso la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra (mitigazione) e di pianificazione del cambiamento climatico (adattamento).

3.3.1 Azioni e aspettative correlate

In tale ottica, Kiwa valuterà l'adozione graduale e compatibile con i processi realizzati, di azioni specifiche orientate a:

- Identificare le fonti di emissioni, dirette e indirette, di gas effetto serra accumulati e definisce l'ambito delle proprie responsabilità
- Misurare, registrare e relazionare circa le proprie emissioni di gas ad effetto serra, ove significative
- Attuare misure per la riduzione progressiva delle emissioni di gas ad effetto serra (dirette ed indirette) nell'ambito del proprio controllo e incoraggia azioni analoghe nella propria sfera di influenza
- Riesaminare le quantità e la tipologia di utilizzo di combustibili nell'ambito dell'organizzazione e attuare programmi per migliorare efficacia ed efficienza
- Cercare di prevenire o ridurre il rilascio di emissioni di gas ad effetto serra, soprattutto se lesive per l'ozono, derivanti da processi o apparecchiature, comprese unità di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria
- Realizzare – ove possibile – risparmi energetici, anche mediante acquisto di beni e servizi efficienti da un punto di vista energetico
- Nel medio – lungo termine – puntare ad un bilanciamento a somma zero delle emissioni di gas ad effetto serra mediante l'attuazione di misure atte alla loro compensazione, ovvero sostenendo programmi affidabili di riduzione delle emissioni.
- Per quanto attiene all'adattamento ai cambiamenti climatici:
 - o Valutare i rischi e gli eventuali impatti, adottando le eventuali misure di adattamento, ovvero identificando opportunità per evitare o ridurre al minimo i danni associati, per quanto ragionevolmente applicabile, sulla base delle proiezioni climatiche future, globali e locali
 - o Attuare misure per rispondere agli eventuali impatti esistenti o previsti e incoraggiarne il sostegno nell'ambito della propria sfera di influenza.

3.4 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali

A partire dagli anni '60 l'attività umana, nella sua inarrestabile crescita, trasformazione di vaste aree urbane e rurali, con conseguente aumento indiscriminato di utilizzo di risorse, ha provocato perdite considerevoli e spesso irreversibili di habitat e biodiversità. Ogni organizzazione, in ottica di responsabilità sociale può agire per proteggere l'ambiente e sostenere iniziative per ripristinare habitat naturali, funzioni e servizi diversi degli ecosistemi, ovvero 'insieme degli organismi viventi (fattori biotici) e della materia

non vivente (fattori abiotici) che interagiscono in un determinato ambiente costituendo un sistema autosufficiente e in equilibrio dinamico (es. lago, stagno, savana, ecc.).

Gli elementi chiave di questo aspetto specifico sono:

- Valorizzazione e protezione delle biodiversità
- Valorizzazione, protezione e ripristino degli ecosistemi
- Utilizzo del suolo e sostenibilità delle risorse naturali
- Avanzamento dello sviluppo urbano e rurale compatibile con l'ambiente

3.4.1 Azioni e aspettative correlate

In relazione alle attività proprie di Kiwa, sono identificati come **nulli** gli impatti negativi su biodiversità e servizi degli ecosistemi, pertanto le uniche azioni possibili sono quelle potenziali correlate al sostegno di iniziative volte alla protezione delle biodiversità e degli ecosistemi, nonché al favorire – nella catena del valore – fornitori che utilizzano tecnologie e processi sostenibili.

Nell'ambito della sfera di influenza, potranno altresì essere incentivate pratiche sostenibili per l'agricoltura, pesca e gestione forestale, includendo aspetti legati al benessere degli animali.