

Sertifiserte organisasjoner

Kiwa Teknologisk Institutt Sertifisering AS

Telefon: +47 922 34 851

E-post: harald.schjolberg@kiwa.com

Deres ref.:

Vår ref.: Harald Schjølberg

Oslo, 13. mars 2020

Opprettholdelse av sertifiseringer

Kiwa Teknologisk Institutt Sertifisering følger nøye med på utviklingen av COVID-19 viruset, og ønsker å levere våre tjenester så nært opp mot normalen som mulig. Det kan likevel oppstå tilfeller der vi har begrenset mulighet eller er forhindret til å oppfylle vår rolle som sertifiseringsorgan.

I forbindelse med de til enhver tid gjeldende retningslinjer og tiltak iverksatt fra norske myndigheter har KTIS implementert sine rutiner for ekstraordinære hendelser.

Hva betyr dette for de som holder sertifikater utstedt av KTIS?

- Varsle din kontaktperson hos Kiwa omgående dersom det ikke er mulig å gjennomføre revisjon som planlagt.
 - o Av hensyn til personvern, ikke oppgi navn og detaljer for helsetilstand på enkeltpersoner

Hva gjør KTIS når varsel mottas?

- 1) I dialog med sertifisert organisasjon vil vi kartlegge muligheter og etablere planer for gjennomføring av revisjon i henhold til opprinnelig plan, ved dokumentgjennomganger, telefonmøter og videosamtaler.
- 2) Gjennomføre revisjon i henhold til planer (1)
- 3) Basert på resultater fra 2), vedlikeholdes sertifikatets gyldighet
- 4) Revisjonsaktiviteter som kun kan gjøres i kundens lokaler (for eksempel befarings og inspeksjon) planlegges innen 6 måneder fra opprinnelig planlagt gjennomføring.

Generelle krav

Krav til gjennomføring av revisjoner og overvåking av sertifiseringer er gitt i følgende regelverk; akkrediteringsvilkår fra Norsk Akkreditering, krav til sertifiseringsorganer i ISO 17021 serien, International Accreditation Forum informative og obligatoriske dokumenter og andre ordningsspesifikke regler.

KTIS er som sertifiseringsorgan blant annet pålagt å;

- Gjennomføre revisjoner hos kunden (i kundens lokaler) årlig
- Sikre at første årlige revisjon etter førstegangssertifisering gjennomføres innen 12 måneder fra sertifikatets utstedt dato
- Sikre at alle aktiviteter nødvendig ved fornyelse av sertifikater (re-sertifisering) er fullført, før nytt sertifikat utstedes
- Iverksette suspensjon, tilbaketrekking eller avslå fornyelse dersom revisjoner ikke gjennomføres

Kiwa Teknologisk Institutt Sertifisering as