

The core business of Kiwa is operating as a Conformity Assessment Body (CAB) with main activities as:

- Developing, maintaining and operating certification and inspection schemes
- Performing assessments (audits, inspections, testing, examinations)

This for the applicable notification regulations and accreditation standards as:

Notified Body (related regulations and 920/2013 regulation for Medical Devices), Certification Body (CB) according to the ISO 17021, ISO 17024, ISO 17065, Inspection Body (IB) according to the ISO/IEC 17020, Testing Laboratories according to the ISO/IEC 17025

Not only as a CAB but in all our activities Kiwa will take into consideration the following:

- Kiwa wants to give confidence to all parties that are involved in our scope of activities
- Kiwa operates in a non-discriminatory manner. All interested parties has access to the services of Kiwa
- Kiwa is competent in her scope of activities
- Kiwa is impartial, independent, integer and confidential
- Kiwa is a financially liable organization, shown by reports of accountants
- Kiwa employs a staff, big enough to ensure continuation in her activities
- **Kiwa ensures that the cost of personnel involved in the conformity assessment activity does not depend on the number of assessments carried out or the result of such assessments.**

Partner for Progress

- Kiwa offers services on a high quality level, and where applicable, as an accredited CAB
- Kiwa is continually improving her processes
- Kiwa is adding value by performing audits and inspections that help improve the quality of the client organization without offering advise or consultancy activities that might conflict with our third party certification body status
- Kiwa maintains a competitive quality level by investing in qualified staff
- Kiwa is a one-stop-shopping CAB that is capable of providing all types of certification in a wide scope.
- Kiwa cares for the occupational health and safety of its employees and third parties and also in the development of certification schemes
- Kiwa cares for the environment. Wherever this is reasonably possible, we want to reduce the environmental impact to a minimum

Quality Management System (QMS)

This QMS is developed to meet the international accreditation and notification requirements and standards

This QMS is applicable for all divisions of Kiwa We ARE Kiwa document is complementary to this Policy

General Manager / Genel Müdür
M.Gökhan Yücel

Kiwa temel çalışma alanı aşağıda detayları verilen uygunluk değerlendirme faaliyetleridir.

- Belgelendirme ve muayene programlarının geliştirilmesi, sürdürülmesi ve işletilmesi
- Değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi (denetim, muayene, test ve sınavlar)

Bu faaliyetlerimiz onaylanmış kuruluş (ilgili regülasyonlar ve tıbbi cihaz alanında 920/2013 tebliği), ISO 17021, ISO 17065 ve ISO 17024 standartlarına göre Belgelendirme Kuruluşu, ISO 17020 standardına göre Muayene Kuruluşu ve ISO 17025 standardına göre Test laboratuvarı olarak yürütülmektedir.

Kiwa tüm faaliyetlerinde aşağıda sayılan prensipleri uygular:

- Kiwa faaliyetleri kapsamında yer alan tüm taraflara güven verir
- Kiwa hizmetleri müşteri farkı gözetmeksizin sağlanır. Tüm ilgili tarafların Kiwa hizmetlerine erişim imkanı vardır.
- Kiwa faaliyetleri kapsamında yetkinlik sahibidir.
- Kiwa tarafsızdır, bağımsızdır, bir bütündür ve gizlilik prensiplerini uygular
- Kiwa finansal olarak sorumlu bir organizasyondur, üçüncü taraflarca muhasebe sistemi denetlenir.
- **Kiwa, uygunluk değerlendirme faaliyetinde yer alan personelin ücretinin yürütülen değerlendirmelerin sayısına veya bu değerlendirmelerin sonucuna bağlı olmadığını garanti eder.**

İlerleme Ortağınız

- Kiwa yüksek kalitede hizmetleri akreditasyon kapsamı içinde ya da dışında sunar
- Kiwa kendi iç süreçlerini sürekli iyileştirmektedir.
- Kiwa üçüncü taraf statüsüne zarar vermeyecek ve çıkar çatışması oluşturmayacak şekilde danışmanlık ve tavsiye faaliyeti yürütmeksizin denetim ve muayeneler gerçekleştirir ve bu şekilde müşteri organizasyonlarının kalitesini iyileştirmeye yardımcı olur.
- Kiwa kalifiye personele yatırım yaparak rekabetçi kalite seviyesinin korunmasını sağlar.
- Kiwa hem belgelendirme programlarının geliştirilmesinde hem de faaliyetlerinde çalışanları ve üçüncü tarafların iş sağlığı ve güvenliğine özen gösterir
- Kiwa çevreye özen gösterir. Mümkün olduğunca çevre etkilerini azaltmak için çalışır.

Kalite Yönetim Sistemimiz uluslararası akreditasyon ve atama gereksinimleri ve standartlarını karşılamak üzere geliştirilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemimiz Kiwa 'in tüm bölümlerinde uygulanır. Biz Kiwa'yız dokümanı bu Politika'nın tamamlayıcısıdır.