



CWK
Oktober 2021

Jaarverslag 2020

College van Deskundigen Waterketen

Kiwa Nederland B.V.

Sir Winston Churchillaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK

Tel. 088 998 44 00
Fax 088 998 44 20
info@kiwa.nl
www.kiwa.nl



1 Inleiding

Kiwa heeft verschillende Colleges van Deskundigen (CvD's) voor de diverse werkerreinen binnen haar certificatiesysteem. Zij vormen het maatschappelijk draagvlak voor certificatie. De taken en bevoegdheden van Colleges van Deskundigen zijn vastgelegd in het Kiwa-Reglement voor het Algemene Beleidscollege, Sectorspecifieke Beleidscolleges en Colleges van Deskundigen. Een van de in het reglement vastgelegde taken betreft het begeleiden van de certificatiwerkzaamheden van Kiwa. Om deze begeleiding mogelijk te maken rapporteert Kiwa jaarlijks aan de colleges over de uitgevoerde werkzaamheden in het afgelopen jaar. Op basis van die verslagen kunnen colleges besluiten tot bijstelling van certificatieschema's.

Dit jaarverslag 2020 van het College van Deskundigen Waterketen is niet alleen bedoeld voor het CWK maar dient ook als rapportage over de uitvoering van de publiekrechtelijke certificatie van hygiënische aspecten richting Commissie van Deskundigen Materialen en Chemicaliën. (CvD M+C).

Inhoud

1	Inleiding	1
2	Werkterrein en samenstelling CvD	3
2.1	Werkterrein	3
2.2	Samenstelling	3
2.2.1	Commissies / werkgroepen	3
2.3	Bijeenkomsten van het College van Deskundigen	4
2.4	Verslag over uitvoering van certificatieregelingen	4
2.4.1	Beoordelingsrichtlijnen onder beheer	4
2.4.2	Beoordelingsrichtlijnen onder beheer: review en kwaliteit	4
2.4.3	Mutaties in aantal certificaten op basis van CWK-Beoordelingsrichtlijnen (inclusief HA) (bijlage 3.2)	4
2.4.4	Mutaties in aantal HA-certificaten	4
2.4.5	Mutaties in zinkcertificaten:	4
2.4.6	Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie	4
2.4.7	Resultaten van de controles	5
2.4.7.1	Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen functionele BRL- eisen	5
2.4.7.2	Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen hygiënische aspecten (HA-aspecten)	6
2.4.7.3	Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen Zink	6
2.5	Ontvangen klachten van derden en andere feedback	6
2.6	Uitvoering Regeling 2017 EMG eisen drinkwater producten	6
> 2.7	Uitvoering Regeling ATA (Hygienic Aspects) in Sanitaire kranen	7
3	Promotionele activiteiten	8
3.1	Publikatie van overzichten van certificaathouders	8
4	Bijlagen	9

2 Werkterrein en samenstelling CvD

2.1 Werkterrein

Het College van Deskundigen Waterketen (CWK) heeft als werkterrein: product- en systeemcertificatie op het gebied van:

- chemische basisproducten;
- apparaten en werktuigen; winning, zuivering en distributie van water;
- bouwnijverheid (installateurs);
- groothandel en handelsbemiddeling (excl. auto's en motorrijwielen);
- afvalwaterinzameling, -transport en -verwerking.

2.2 Samenstelling

Het College van Deskundigen had op 31 december 2020 de volgende samenstelling:

Naam	Bedrijf	Functie	Belanghebbende
Ger Ardon		Voorzitter	Onafhankelijke
Kees de Bree	Kiwa Nederland B.V.	Secretaris	Kiwa
Alexander Barendregt	HSF B.V.	Lid	NAF (FME Metaalverwerkende industrie)
Eric van der Blom	Techniek Nederland	Lid	Installateurs
Peter Broest	Aalberts integrated piping systems B.V.	Lid	NAF (FME Metaalverwerkende industrie)
Raymond van der Heijden	BWT Nederland B.V.	Lid	ENVAQUA (waterbehandelingsbranche)
Bonne Hijlkema	Wouter Witzel	Lid	Industrie
Miquelle Bousema	Dunea N.V.	Lid	Drinkwater branche
Peter Mense	Oasen N.V.	Lid	Drinkwater branche
Peter Wassenaar	Waternet	Lid	Ned Gemeenten/Waterschappen
Rene Rustemeijer	Wavin Nederland B.V.	Lid	Kunststofindustrie
Pepijn van Gelswijck	Saint-Gobain PAM Nederland B.V.	Lid	Handel buizen en appendages
Leo van Driel	Kiwa Nederland B.V.	Adviseur	Kiwa

2.2.1 Commissies / werkgroepen

Onder het CWK functioneert een aantal Technische Advies Commissies (TAC's) die belast zijn met de opzet en het technisch inhoudelijk beheer van specifieke (clusters van) beoordelingsrichtlijnen. Een overzicht van deze TAC's en hun Kiwa-contactpersonen is te vinden op de CWK-portalpagina op de Kiwa-website. Met betrekking tot de samenstelling van TAC's is het streven gericht op een afspiegeling van alle belanghebbenden. Minimaal moeten in een TAC een leverancier/producent en een afnemer/gebruiker vertegenwoordigd zijn. Onderstaand de lijst van actieve TAC's in 2020.

TAC-ATLP: Alternatieve technieken Legionellapreventie

TAC-BT: Beveiligingstoestellen

TAC-FZ: Filterzand

TAC-KOP: Kwaliteitsgestuurd Onderhoud Pompen en Gemalen

TAC-KR: Kranen en toebehoren

TAC-LA: Leidingen & Appendages en Coatings

CvD-LSK: College van Deskundigen Leidingssystemen van Kunststof

TAC-Membraanfiltratie: Membraanfiltratie

TAC-LW: Leveringsketen Waterbedrijven

TAC-MF: Metalen Fittingen en Leidingssystemen

TAC-SC: Spoeltoestellen en Closetinrichtingen

TAC-SH: Brandslanghaspels en toebehoren

TAC-TD: Tijdelijke drinkwaterinstallaties

TAC-WM: Watermeters

TAC-WW: Warmtewisselaars

TAC-Renovatie drinkwaterleidingen CIPP-technologie

2.3 Bijeenkomsten van het College van Deskundigen

Het college vergaderde in 2020 tweemaal, te weten op 15 april en op 11 november.

In verband met de door de Nederlandse overheid genomen maatregelen met betrekking tot Covid-19 zijn beide vergaderingen via TEAMS gehouden. Dit leverde geen belemmeringen op.

2.4 Verslag over uitvoering van certificatieregelingen

2.4.1 Beoordelingsrichtlijnen onder beheer

In de verslagperiode voerde het College het beheer over 132 beoordelingsrichtlijnen: zie het totale overzicht van beoordelingsrichtlijnen, vallend onder het CWK in bijlage 3.1.

Door de TAC's is gerapporteerd dat:

- Geen nieuwe beoordelingsrichtlijnen werden opgesteld;
- 13 beoordelingsrichtlijnen werden herzien;
- er 1 beoordelingsrichtlijn is ingetrokken (BRL-K14016);
- de resterende 118 ongewijzigd kunnen blijven.

2.4.2 Beoordelingsrichtlijnen onder beheer: review en kwaliteit

In de voorgaande jaren heeft het CWK meermaals aangedrongen op het vlotter laten verlopen van het proces "Review van Beoordelingsrichtlijnen" en het verbeteren van de kwaliteit van beoordelingsrichtlijnen. Kiwa heeft zich eerder tot doel gesteld hier een verbeteringslag in te maken. In 2020 heeft Kiwa hier opnieuw een verbeteringslag in gemaakt. Door intern het 4-ogen principe consequent te gaan gebruiken is het aantal fouten in beoordelingsrichtlijnen aanzienlijk gedaald. Daarnaast is het aantal beoordelingsrichtlijnen met overschreden review datum in 2018 gedaald van 28 naar 22, in 2019 naar 13 en in 2020 uiteindelijk naar 8. De in 2019 in het jaarverslag opgenomen doelstelling dat deze lijst alleen nog uitzonderlijke en/of verklaarbare gevallen bevat is tevens behaald.

2.4.3 Mutaties in aantal certificaten op basis van CWK-Beoordelingsrichtlijnen (inclusief HA) (bijlage 3.2)

Aantal certificaten nieuw verleend:	45
Aantal certificaten dat is vervallen/ingetrokken:	29
Aantal certificaten op 1 januari 2020:	901
Aantal certificaten op 31 december 2020:	917

2.4.4 Mutaties in aantal HA-certificaten

Aantal HA-certificaten nieuw verleend:	20
Aantal HA-certificaten dat is vervallen/ingetrokken:	17
Aantal HA-certificaten op 1 januari 2020:	663
Aantal HA-certificaten op 31 december 2020:	666

2.4.5 Mutaties in zinkcertificaten:

Aantal zink-certificaten nieuw verleend:	-
Aantal zink-certificaten dat is vervallen/ingetrokken:	-
Aantal zink-certificaten op 1 januari 2020:	15
Aantal zink-certificaten op 31 december 2020:	15

2.4.6 Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie

In 2020 hebben we -zoals reeds in 2019 aangegeven- voor het eerst gebruik gemaakt van het programma Archimedes om de vastgestelde frequentie en het aantal daadwerkelijke uitgevoerde controles vast te leggen.

Op grond van de door het college vastgestelde frequentie van controlebezoeken zijn in het verslagjaar in totaal 1711 controleactiviteiten uitgevoerd ten opzichte van een gepland aantal van 1770. Dit is een percentage van ruim 96% (Zie bijlage 3.3).

In november 2020 is het College geïnformeerd over de status van de inspecties en audits in dat jaar als gevolg van de enorme reisbeperkingen onder Covid-19. Er is besproken dat:

1. Site assessors bezoeken niet kunnen afleggen
2. Site Assessors bezoeken uit moeten stellen

3. Het niet mogelijk is tijdens een remote audit controle uit te voeren op specifieke (norm)elementen omdat deze om uiteenlopende redenen fysieke aanwezigheid vereisen.

Maatregelen die dit onder meer veroorzaakten zijn het weren van bezoekers door de certificaathouder en dat er restricties waren met betrekking tot reizen (naar landen met code geel, oranje of zelfs rood) waardoor het bezoeken van de certificaathouder niet mogelijk is geweest en gekozen is voor remote audits. Gezien de ontwikkelingen van de uitbraak en mogelijke gevolgen van de epidemie volstrekt begrijpelijke maatregelen. Ondanks deze beperkingen hebben we uiteindelijk door het uitvoeren van Remote-audits toch nog ruim 96% van de geplande audits uit kunnen voeren. Echter, gevolg is wel dat de assessment programma's aan het eind van dit jaar niet volledig zijn uitgevoerd.

Deze uitgevallen controlebezoeken zijn -daar waar mogelijk- in overleg met de certificaathouders zonder verdere consequenties doorgeschoven voor uitvoering begin 2021.

De bovengenoemde controleactiviteiten zijn de activiteiten die de auditor per certificaat moet uitvoeren. Voor een certificaat zijn meerdere controleactiviteiten mogelijk aangezien verschillende aspecten als een losse activiteit staan geregistreerd. Elk certificaat voor drinkwatertoepassingen heeft bijvoorbeeld altijd al twee activiteiten, te weten een activiteit voor de beoordeling van productie en één voor de toegepaste materialen m.b.t. de hygiënische aspecten. Voor bepaalde productgroepen waar de HA-eisen en bepalingsmethoden nog niet zijn vastgesteld hebben de activiteiten betrekking op de kwaliteitsborging van het productieproces en de interne controle op mechanische en functionele aspecten. Het aantal producten wat onder certificaat wordt geproduceerd, het aantal certificaten per locatie en het aantal producten wat onder de HA-eisen valt (met Kiwa Watermark) bepaalt het aantal controleactiviteiten dat per controlebezoek aan een locatie wordt uitgevoerd.

2.4.7 Resultaten van de controles

Tijdens de controles bij certificaathouders op de privaatrechtelijke eisen zijn in het verslagjaar 63 tekortkomingen in NCR-rapporten geregistreerd (NCR = tekortkomingsrapport) zie 2.4.7.1.

Voor specifiek de bevindingen van de controles gericht op de naleving van de in de BRL opgenomen publiekrechtelijke HA-eisen zijn 28 tekortkomingen vastgesteld. zie 2.4.7.2.

Voor specifiek de bevindingen van de controles gericht op de zinkcertificaten is 1 tekortkoming vastgesteld. Zie 2.4.7.3 .

In zijn algemeenheid zien we in 2020 een afname van het aantal tekortkomingen (63 v.s. 70 en 28 v.s. 55) t.o.v. het geconstateerde aantal in 2019. Het is nog te vroeg om hier een oorzaak voor aan te geven.

2.4.7.1 Opggelegde maatregelen bij tekortkomingen functionele BRL- eisen

Aard van de maatregel	Aantal
Vastgesteld in 2020	63
Correctieve maatregelen ontvangen	63
Maatregelen akkoord	63
Maatregelen niet akkoord	-
Opschorting certificaat	0
Intrekking/beëindiging certificaat	0

Toelichting:

De vastgestelde tekortkomingen worden geregistreerd op NCR-rapporten. Kiwa geeft op de rapporten aan binnen welke termijn de certificaathouder moet aangeven hoe de tekortkoming wordt hersteld en herhaling wordt voorkomen (correctieve maatregelen). Kiwa besluit op basis van de aard van de correctieve maatregel welke wijze van verificatie nodig is. (schriftelijk bewijs, extra audit of verificatie tijdens de volgende audit). Na verificatie of de voorgestelde corrigerende maatregelen zijn uitgevoerd en een goed resultaat hebben gegeven wordt de NCR gesloten. Worden de correctieve maatregelen niet (goed genoeg) uitgevoerd dan wordt het certificaat conform de bepalingen in het Kiwa reglement voor certificatie opgeschort of ingetrokken of het desbetreffende product uitgesloten van levering onder certificaat.

2.4.7.2 *Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen hygiënische aspecten (HA-aspecten)*

Tekortkomingen	Aantal	Percentage t.o.v. totaal aantal HA-certificaten
Vastgesteld in 2020	28	4,2%
Correctieve maatregelen ontvangen	28	-
Maatregelen akkoord	28	-

Uit analyse blijkt dat de afwijkingen in het algemeen in het eerste jaar na de certificatie worden vastgesteld. Bij controles vanaf het twee jaar worden incidenteel afwijkingen geconstateerd.

2.4.7.3 *Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen Zink*

Tekortkomingen	Aantal	Percentage t.o.v. totaal aantal Zink-certificaten
Vastgesteld in 2020	1	6,6%
Correctieve maatregelen ontvangen	1	-
Maatregelen akkoord	1	-

2.5 **Ontvangen klachten van derden en andere feedback**

In 2020 is één formele klachten ontvangen en geregistreerd via de Kiwa klachtenprocedure. De klacht had betrekking op het certificatieproces. Met certificaathouder is de klacht persoonlijk besproken en naar tevredenheid opgelost.

2.6 **Uitvoering Regeling 2017 EMG eisen drinkwater producten**

Per 1 juli 2017 heeft het ministerie van Infrastructuur en Waterbeheer de regeling voor materialen en chemicaliën voor drinkwater en warm water aangepast. De nieuwe versie van de verordening bevat nieuwe vereisten voor materialen en chemicaliën die worden gebruikt bij de productie en distributie van drinkwater. Het nieuwe schema werd ingevoerd met een overgangsperiode van twee jaar en is daarom officieel van kracht geworden vanaf 1 juli 2019. De aangescherpte eisen hebben voornamelijk betrekking op de groei van microbiologische organismen op materialen. De groei van algen, bacteriën, enz. op materialen kan schadelijk zijn voor de gezondheid omdat er bijvoorbeeld legionella kan ontstaan. Kiwa is door het Nederlandse ministerie van Infrastructuur en Waterbeheer aangesteld om de certificaten te verstrekken en te onderhouden die relevant zijn voor deze regeling. Dit betekent dat producenten binnen het toepassingsgebied van de verordening hun bestaande certificaten kunnen laten aanpassen en bijwerken door Kiwa.

Ultimo 2018 is Kiwa gestart met het actief benaderen van producenten. In eerste instantie per e-mail. Nadat bleek dat de respons relatief laag was, heeft Kiwa in 2019 een actievere rol genomen en zijn producenten ook telefonisch benaderd.

Uiteindelijk heeft dit in 2020 geleid tot de volgende resultaten:

Ultimo 2020 waren:

- 584 certificaten afgerond met het Watermark;
- 20 certificaten beëindigd;
- 20 certificaten hebben uitstel (hoofdzakelijk ontwikkeling nieuwe rubber materialen);
- 30 certificaten zijn in behandeling (bv BRL-K 14010);
- 14 certificaten "lopen" mee in een project. (EMG is onderdeel van een nieuwe aanvraag/uitbreiding)

2.7 Uitvoering Regeling ATA (Hygenic Aspects) in Sanitaire kranen

Naast de uitvoering regeling EMG is in 2019 tevens het project ATA (HA) in Sanitaire kranen opgestart.

Kort en bondig een programma om Sanitaire kranen te laten voldoen aan de regeling voor materialen en chemicaliën voor drinkwater en warm water. In het verleden zijn er al contacten gelegd met producenten en hun toeleveranciers. Op dat moment was de respons vanuit die hoek minimaal. Eind 2019 is een werkgroep binnen Kiwa opgezet om alle producenten opnieuw te benaderen en hen met een duidelijke instructie te informeren hoe te voldoen aan de regeling. Nadat de eerste communicatie uit was gegaan en de respons opnieuw laag was, is daarna actief contact gezocht om support te geven aan de producenten om hun producten te laten voldoen aan de eisen. Uiteindelijk hadden de producenten tot 31 december 2020 om te reageren en te voldoen aan de regeling. Opnieuw waren er nauwelijks reacties van de producenten. De producenten zijn meerdere malen benaderd zowel per e-mail als telefonisch of bij een bezoek door de Key Accountmanager.

Ultimo 2020 zijn:

41 producenten benaderd

12 producenten hebben aangegeven geen vernieuwd certificaat te willen.

De overige 29 producenten hebben aangegeven in aanmerking te willen komen voor het nieuwe certificaat of hebben offertes hiervoor aangevraagd.

3 Promotieactiviteiten

3.1 Publicatie van overzichten van certificaathouders

Kiwa publiceert het overzicht van certificaathouders op de website van Kiwa: www.kiwa.nl. De vernieuwing van certificaten aan de hand van de beoordeling van materialen in contact met drinkwater is in alle Beoordelingsrichtlijnen doorgevoerd. Met betrekking tot de verwerking daarvan in de certificaten geldt dat de bestaande certificaten voor drinkwaterproducten zijn herzien voor zover door de overheid de eisen en bepalingsmethoden daarvoor waren vastgesteld.

4 Bijlagen

- 3.1 Overzicht Beoordelingsrichtlijnen onder CWK
- 3.2 Overzicht lopende certificaten CWK verslagjaar 2020
- 3.3 Overzicht geplande/uitgevoerde controles