

Vispārējie pārdošanas un līgumu slēgšanas noteikumi

1. Vispārējie noteikumi

Uz visiem pakalpojumiem, ko Latvijā piedāvā *Inspecta*, pirmkārt, attiecas noteikumi, kas noteikti līgumā starp *Inspecta* un Klientu; otrkārt, šie Vispārējie pārdošanas un līgumu slēgšanas noteikumi; treškārt, piemērojami nacionālie konsultāciju sniegšanas vispārējie noteikumi. Citos jautājumos jāvadās saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Šajos Vispārējos pārdošanas un līgumu slēgšanas noteikumos jēdziens *Inspecta* tiek lietots, lai identificētu *Inspecta Oy*, *Inspecta Group*, vai to meitas uzņēmumus (piemēram, AS *Inspecta Latvia* vai SIA *Inspecta Prevention*), atkarībā no tā, ar kuru *Inspecta* uzņēmumu klients ir vienoties par darba izpildi.

Pasūtījuma priekšmets un mērķis tiek noteikts, pamatojoties uz vienošanos starp *Inspecta* un Klientu. Ciktāl pasūtījuma priekšmetu un saturu nav iespējams noteikt, pasūtījuma izpildē *Inspecta* īsteno tādus pasākumus, kādus *Inspecta* uzskatīs par atbilstošiem pasūtījuma izpildei. Pasūtījuma priekšmeta izmaiņas jānorāda rakstiski un jāparaksta abām pusēm.

Inspecta ir tiesības grozīt šos noteikumus. Izmaiņas stājas spēkā vienu mēnesi pēc to publicēšanas *Inspecta* interneta vietnē.

2. *Inspecta* pienākumi

Inspecta jāīsteno darbs profesionālā veidā un ar rūpību un uzmanību, atbilstoši pasūtījuma priekšmetam un mērķim vai saskaņā ar detalizētu specifikāciju. *Inspecta* atbild par darbaspēka, materiālu un aprīkojuma nodrošināšanu, kas ir nepieciešami pasūtījuma izpildei un par kā nodrošināšanu Klients, saskaņā ar vienošanos starp *Inspecta* un Klientu un saskaņā ar 3. punktu, nav atbildīgs.

Pasūtījuma izpildē *Inspecta* drīkst iesaistīt apakšuzņēmējus. Šādos gadījumos *Inspecta* ir atbildīga par šo apakšuzņēmēju darbu kā par savu darbu.

3. Klienta pienākumi

Klientam jānodrošina nepieciešamie priekšnoteikumi, lai *Inspecta* spētu efektīvi izpildīt pasūtījumu, laikus informējot *Inspecta* par visiem jebkādiem svarīgiem apstākļiem saistībā ar pasūtījumu, iesniedzot *Inspecta* visus pasūtījuma izpildei nepieciešamos dokumentus un informējot *Inspecta* par atrašanās vietu, kur darbs izpildāms.

Klients ir atbildīgs par drošību darba norises laikā, Klienta telpās un/vai izmantojot klienta telpas. Piemēram, Klientam jākoordinē drošības pasākumi un jāinformē *Inspecta* personāls par piemērojamajiem drošības noteikumiem pirms pasūtījuma izpildes sākšanas. Turklāt Klientam jārealizē vispusīgi drošības pasākumi, lai nodrošinātu drošu darba vidi, kas atbilstu piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

4. Konfidencialitāte

Neviens no pusēm nedrīkst izpaust trešajām pusēm informāciju par otras puses uzņēmējdarbības stāvokli, darbībām, pakalpojumiem un produktiem. Taču šis noteikums neattiecas uz informāciju, kas ir publiski pieejama, nonākusi atklātībā ar otras puses atļauju, nonākusi atklātībā tiesas sprieduma vai lēmuma rezultātā, nonākusi atklātībā akreditēšanas vai notifikācijas prasību sakarā.

Klients apņemas nodrošināt, ka ne viņš, ne viņa darbinieki neizpauž nekādu veida informāciju attiecībā uz procesiem, kas saistīti ar pasūtījuma izpildi, un ka Klienta iespējami iegūtā informācija netiek izmantota citiem, ar Klienta paša uzņēmējdarbību nesaistītiem mērķiem.

5. Atbildība

Inspecta nav atbildīga par kaitējumu, kas radies jebkādu ražošanas pārtraukumu, ienākumu zaudējumu vai to samazināšanās dēļ, kā arī par līdzīga veida grūti paredzamu kaitējumu, un par cita veida izrietošu kaitējumu.

Inspecta ir atbildīga vienīgi par tiešu kaitējumu tpašumam vai jebkādam personai traumām, kas Klientam izraisītas *Inspecta* kļūdas vai nolaidības dēļ, izpildot uzdevumu saskaņā ar līgumu un šiem Vispārējiem noteikumiem.

Inspecta atbildības maksimālā robeža par kaitējumu noteikta līgumā. Ja līgums šādu nosacījumu nesatur, *Inspecta* atbildība nekādā gadījumā nepārsniedz kopējās atlīdzības summu, ko *Inspecta* ir tiesīga saņemt par konkrētā pasūtījuma izpildi.

Taču šie ierobežojumi nav spēkā gadījumos, kas saistīti ar ļaunprātīgu nodomu un rupju nolaidību.

Ja *Inspecta* izpildītajā darbā konstatēs kļūdas vai defektus, *Inspecta* tos koriģēs bez maksas un saprātīgā laika periodā, bet ar noteikumu, ka šie defekti nebūs radušies Klienta vai tā apakšuzņēmēju kļūdu dēļ un ka Klientam jāinformē *Inspecta* par konkrētajām kļūdām un/vai defektiem pierādāmā veidā un bez aizkavēšanās, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā trīs (3) mēnešu laikā pēc pasūtījuma izpildes. Ja iepriekš minētais termiņš netiek ievērots, *Inspecta* saistības koriģēt kļūdas, defektus vai kaitējumu zaudē spēku.

Ja pasūtījuma, par kuru *Inspecta* uzņēmusies atbildību, izpilde kavējas, kompensācija tiek izmaksāta vienīgi tādā gadījumā, ja puses par to ir īpaši vienojušās.

6. Izcenojumi

Inspecta piedāvā izcenojumus, kuros uzrādītas pamata cenas uzņēmuma pārdotajiem pakalpojumiem, ja vien konkrētajā gadījumā nav piemērojama īpaša tāme vai ikgadējs līgums. *Inspecta* ir tiesības grozīt pakalpojumu izcenojumus.

7. Rēķinu pietādīšana un apmaksa

Apmaksa veicama saskaņā ar apmaksas plānu, par ko *Inspecta* un Klienta vienojušies. Ja apmaksas plāna nav, *Inspecta* ir tiesības saņemt maksājumus pa daļām, reizi nedēļā, atbilstoši padarītā darba vērtībai attiecībā pret kopējo atlīdzību. Ja pasūtījuma izpilde ilgst mazāk nekā vienu mēnesi, Klients saņem rēķinu pēc pasūtījuma pabeigšanas.

Ja nepastāv cita rakstiska vienošanās, rēķini jāapmaksā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc to izrakstīšanas datuma. Ja starp pusēm rodas nesaskaņas attiecībā uz kādu rēķina punktu, nekavējoties jāapmaksā tā summa, par kuru nesaskaņu nav. Ja apmaksā kavējas, jāsedz soda procenti, septiņi procentpunkti virs procentu pamatlikmes gadā.

Ja kavēta maksājuma dēļ *Inspecta* jāsedz atgādinājumu, parāda piedziņas vai citu juridisku aktivitāšu izmaksas, minētās izmaksas tiek iekļautas Klienta rēķinā. Par papildu darbiem vai novirzēm no norunātā darba, kas radušās tādēļ, ka *Inspecta* saņēmusi nepareizu vai nepilnīgu informāciju, samaksa tiek aprēķināta atbilstoši *Inspecta* izcenojumiem pasūtījuma izpildes brīdī.

Ja pirms pasūtījuma izpildes vai tās laikā ir pamats domāts, ka Klients vai nu nespēj, vai arī nevēlas pildīt savu apmaksas pienākumu, *Inspecta* ir tiesības pieprasīt maksājuma nodrošinājumu. Ja nodrošinājums tiek atteikts, *Inspecta* ir tiesības pārtraukt pasūtījuma izpildi un anulēt izsniegtos sertifikātus.

8. Priekšlaicīga līguma laušana

Abām pusēm ir tiesības lauzt līgumu gadījumā, ja otra puse būtiski pārkāpj līgumu un nevērs situāciju par labu trīsdesmit (30) dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no cietušās puses. Cietušajai pusei ir tiesības uz kompensāciju.

Ja Klients lauž līgumu, *Inspecta* ir tiesības uz atlīdzību – saskaņā ar konkrētajā brīdī piemērojamajiem izcenojumiem – par to pasūtījuma daļu, kas varētu būt izpildīta līdz līguma laušanas laikam, ieskaitot sagatavošanās izmaksas pasūtījuma izpildei, kā arī citas izmaksas, piemēram, transporta izmaksas.

Ja *Inspecta* lauž līgumu, *Inspecta* ir tiesības uz atlīdzību, ciktāl pabeigtā darba rezultātus var uzskatīt par Klientam izmantojamiem. Izmaksātajai atlīdzībai jāsedz vismaz *Inspecta* izmaksas.

9. Apdrošināšana

Abām pusēm jābūt apdrošinātām attiecībā uz atbildību, kas izklāstīta šajos noteikumos.

Inspecta ir apdrošināta pret kaitējumu, kas saistīts ar nolaidību vai nevērību konsultēšanas vai citu profesionālo pienākumu izpildē (profesionālā atbildība), kā arī pret nolaidības vai nevērības izraisītām jebkādam personu traumām, kaitējumu īpašumam vai kapitālam (globālā vispārējā atbildība un produktatbildība).

Inspecta globālā vispārējā atbildība un produktatbildība ierobežota līdz 5 000 000 €, atbildība par apkalpošanu, uzraudzību un kontroli – līdz 1 000 000 € (sekundārā apdrošināšana), atbildība par tīriem finanšu zaudējumiem – līdz 1 000 000 € un profesionālā kompensācija – līdz 5 000 000 €. Atbilstošās polises un apdrošinājuma summas var tikt uzrādītas pēc pieprasījuma.

10. Force majeure

Inspecta ir tiesības nepildīt savus pienākumus tādu apstākļu dēļ, kas ir ārpus *Inspecta* ietekmes sfēras un ko *Inspecta* pamatoti nav varējusi paredzēt un ņemt vērā, no kā sekām nav varējusi izvairīties un tās pārvarēt; šādos apstākļos *Inspecta* netiek uzskatīta par atbildīgu par pasūtījuma izpildes pārcelšanu un jebkādam šādas rīcības sekām. Ja izpildes laiks tiek pārcelts par vairāk nekā sešiem (6) mēnešiem, jebkura no pusēm drīkst lauzt līgumu nekavējoties. Gadījumā, ja Klients lauž līgumu, *Inspecta* ir tiesības uz atlīdzību.

11. Autortiesības

Ja nepastāv pretēja vienošanās, *Inspecta* pieder un saglabā autortiesības uz visiem oriģinālajiem dokumentiem un datorprogrammām, kā arī jebkādu aprīkojumu, paraugiem un prototipiem, kas izstrādāti pasūtījuma izpildes ietvaros, kā arī uz jebkāda cita veida darbiem vai projektiem, kas izstrādāti pasūtījuma izpildes rezultātā. Klientam ir tiesības izmantot iepriekš minēto tādā apmērā, kā to pieprasa viņa uzņēmējdarbība.

12. Līgumā neietvertas vienošanās

Visas un jebkādas vienošanās, kas saistītas ar tādiem projekta nosacījumiem, kas nesakrīt ar šiem noteikumiem, jāstāda rakstiski un jāparaksta abām pusēm.

13. Valsts pārvaldes iestāžu lēmumi

Inspecta saglabā tiesības mainīt cenas, ja valsts pārvaldes iestādes pieņēmušas lēmumus, kuri var ietekmēt pakalpojumu saturu, izraisīt izmaiņas rēķinu piestādīšanā vai kā citādi ietekmēt cenas.

14. Piemērojamie likumi – nesaskaņu risināšana

Uz šo vienošanos attiecas Latvijas Republikas likumi, un visas nesaskaņas risināmas tiesā saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.