

Certificazione dei Professionisti del settore Information Technology

in accordo alla norma UNI 11506



Le professioni operanti nel settore ICT rientrano tra le professioni non regolamentate afferenti alla legge 4/2013 e al D.lgs 13/2013, la quali definiscono che un professionista può certificarsi, ove presente una norma, attraverso un Ente di Certificazione accreditato ISO 17024 sulla specifica norma.

Nel 2013, UNINFO ha definito la norma UNI 11506 che richiama 23 profili in ambito ICT secondo la norma CWA e 24 profili in ambito WEB secondo il modello di riferimento IWA. I profili sono definiti in modo dettagliato in termini di abilità, conoscenze e competenze che saranno valutate in modo puntuale come definito nella norma stessa. La certificazione secondo la Norma UNI 11506 è l'unica norma valida per la legge 4/2013 in ambito ICT e WEB.

Figure professionali

La norma disciplina i requisiti relativi ai profili professionali dei singoli profili, individuandone attività-responsabilità e relative conoscenze, abilità e competenze. I profili professionali sono stati definiti con riferimento a due centri di competenza: Professioni ICT e Professioni Web.

Professioni ICT

- Account Manager
- Business Analyst
- Business Information Manager
- Chief Information Officer (CIO)
- Database Administrator
- Developer
- Digital Media Specialist
- Enterprise Architect
- ICT Consultant
- ICT Operations Manager
- ICT Security Manager
- ICT Security Specialist
- ICT Trainer
- Network Specialist
- ICT Project Manager
- Quality Assurance Manager
- Service Desk Agent
- Service Manager
- Systems Administrator
- Systems Analyst
- Systems Architect
- Technical Specialist
- Test Specialist

Professioni WEB

- Web Community Manager
- Web Project Manager
- Web Account Manager
- User Experience Designer
- Web Business Analyst
- Web DB Administrator
- Search Engine Expert
- Web Advertising Manager
- Frontend Web Developer
- Server Side Web Developer
- Web Content Specialist
- Web Server Administrator
- Information Architect
- Digital Strategic Planner
- Web Accessibility Expert
- Web Security Expert
- Mobile Application Developer
- E-commerce Specialist
- Online Store Manager
- Reputation Manager
- Knowledge Manager
- Augmented Reality Expert
- E-Learning Specialist
- Data Scientist

Requisiti

Per poter accedere al processo di certificazione il candidato dovrà sottoscrivere una dichiarazione sulla propria affidabilità giuridica e professionale e dimostrare il rispetto dei requisiti definiti dalla norma e dagli schemi di riferimento per il profilo di proprio interesse.

Esame

In seguito all'analisi documentale dei requisiti l'esame di certificazione si compone di:

- una prova scritta;
- caso di studio, se previsto per il profilo professionale di riferimento;
- una prova orale.

Le tematiche oggetto dell'esame sono legate alle attività quotidiane del professionista, in ambiti in cui abitualmente esercita e alla conoscenza della norma **UNI 11506**.

Durata della Certificazione – Mantenimento e rinnovo

La certificazione ha una durata di tre anni dalla data di delibera del certificato ed è soggetta a mantenimenti annuali; al termine del triennio è previsto il rinnovo del certificato.

Il professionista dovrà annualmente produrre e trasmettere a **Kiwa Cermet Italia** le seguenti evidenze:

- Evidenza dell'aggiornamento professionale eseguito (quantificato per ogni Figura nello Schema di Certificazione corrispondente);
- Evidenza di continuità professionale;
- Evidenze della registrazione e del trattamento corretto di eventuali reclami ricevuti;
- Evidenza del pagamento della quota annuale così come indicato nel tariffario.

Tali evidenze potranno essere prodotte con una autodichiarazione ai sensi del DPR 445 del 28/12/2000, in tal caso le evidenze potranno essere verificate da funzionari **Kiwa Cermet Italia** debitamente incaricati al controllo della documentazione professionale. Come evidenze dei crediti formativi richiesti saranno ritenute valide anche le dichiarazioni rilasciate dalle Associazioni Professionali del settore, che operano conformemente a quanto previsto dalla legge 4 del 14/01/2013 e risultano iscritte nell'apposito elenco delle associazioni delle professioni non regolamentate, pubblicato dal Ministero della Giustizia.

Alla scadenza del triennio di certificazione il professionista certificato deve dare:

- Evidenza dell'esercizio retribuito della professione;
- Evidenza della formazione
- Evidenze della registrazione e del trattamento dei reclami ricevuti;
- Evidenza del pagamento della quota annuale come previsto nel tariffario di schema.