

## Kiwa Healthcare Servizi per il settore sanitario



**Tra i primi organismi di certificazione accreditati per il settore EA 38, Kiwa Cermet Italia è particolarmente attivo nel settore sanitario, socio-assistenziale e sociale, dove vanta significative esperienze di collaborazione con Enti Pubblici, Società Scientifiche e Associazioni Professionali.**

Il continuo scambio culturale con le organizzazioni del settore ha permesso la messa a punto di una serie di servizi che vanno oltre la certificazione secondo la norma ISO 9001, utili per sviluppare sistemi integrati, flessibili e adeguati a garantire la conformità a standard organizzativi, di servizio e di risultato, stimolando un rapporto di partnership e di mutuo beneficio con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

### A chi si rivolgono i servizi

I servizi Kiwa per il settore sanitario, socio-sanitario ed assistenziale si rivolgono ad aziende che, nella consapevolezza della centralità del paziente, del suo bisogno di salute e delle sue attese sulla qualità dell'assistenza e del servizio erogato, intendono definire i propri standard organizzativi, di processo ed esito, assumendoli come obiettivi da raggiungere e mantenere nel tempo.

### Perché scegliere Kiwa

Kiwa Italia occupa un posto di rilievo nelle attività di certificazione dedicate al settore sanitario e ha per questo elaborato un portafoglio di servizi dedicati alle organizzazioni che intendono qualificare e migliorare le prassi cliniche orientate a specifici bisogni, garantendo la trasparenza e la leggibilità degli standard definiti per la gestione di specifici programmi assistenziali guidati da criteri scientifici.

## ISO/IEC 27001 - Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

La norma ISO/IEC 27001 definisce l'insieme dei requisiti di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, in particolare per gli aspetti della sicurezza fisica, logica ed organizzativa.

L'obiettivo della certificazione ISO/IEC 27001 è proprio quello di inquadrare l'insieme delle problematiche che la singola organizzazione deve considerare per sviluppare un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni capace di un'efficace protezione dei dati e delle informazioni.

## ISO 37001 - Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione

La ISO 37001 è il primo standard internazionale sui sistemi di gestione progettato per aiutare le organizzazioni a combattere il rischio di corruzione all'interno della struttura aziendale e lungo l'intera catena di fornitura.

Lo standard riflette le *best practices* internazionali supportando le organizzazioni operanti in qualsiasi settore nella riduzione dei rischi d'impresa e dei costi legati alla corruzione.

La Certificazione in accordo alla norma ISO 37001 supporta le aziende nel prevenire, individuare e gestire situazioni di corruzione, da parte dell'organizzazione, dei suoi dipendenti o soci.

## UNI 11697 - Certificazione del Data Protection Officer

Il Responsabile della protezione dei dati personali (o Data Protection Officer) è in profilo corrispondente al profilo professionale disciplinato nel Regolamento UE 2016/679, in particolare all'art. 39.

Il Data Protection Officer è la figura responsabile della supervisione della strategia aziendale di protezione dei dati e della sua implementazione per garantire la conformità con i requisiti del GDPR.

La certificazione del Professionista operante nell'ambito del trattamento e della protezione dei dati personali, la cui presenza è obbligatoria in aziende di alcuni settori, è in conformità alla norma UNI 11697:2017, alla circolare tecnica Accredia n. 03/2018 e alla norma UNI EN ISO 17024 ed ai regolamenti nazionali e internazionali ai quali essa si riferisce.

## Certificazione dei Percorsi Diagnostici, Terapeutici ed Assistenziali (PDTA)

I PDTA, qualificabili come strumenti locali di governo clinico, permettono alle Aziende Sanitarie di delineare, rispetto ad una patologia od un problema clinico, la migliore sequenza temporale e spaziale possibile degli interventi da effettuare per risolvere i problemi di salute di una tipologia di pazienti, sulla base delle conoscenze tecnico-scientifiche ed in relazione alle risorse organizzative, professionali e tecnologiche disponibili. Per questo motivo, si possono considerare linee guida clinicoorganizzative.

La strutturazione e la certificazione di un Percorso, coordinata da esperti di Governo Clinico, permette di valutare l'appropriatezza degli interventi rispetto alle linee guida di riferimento ed alle risorse disponibili, di misurare l'adeguatezza delle attività svolte rispetto agli obiettivi esplicitati, consentendo inoltre il confronto (benchmarking) e la misurazione della qualità delle attività in funzione del miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni assistenziali.

La stesura di un PDTA, le attività di valutazione e certificazione che ne derivano rappresentano sempre più un'esigenza imprescindibile di trasparenza e di stimolo al miglioramento per ogni azienda del settore sanitario.

### Servizi Correlati



**ISO 9001** - Sistema di Gestione per la Qualità



**ISO 14001** - Sistema di Gestione Ambientale



**ISO 45001** - Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro



**Corsi di Formazione** - Erogati da Kiwa Idea



Scopri di più scannerizzando il **QR Code** o raggiungi al link: [bit.ly/kiwa\\_sanita](https://bit.ly/kiwa_sanita)

**Kiwa Italia**

Headquarters - via Cadriano 23,  
40057 Granarolo dell'Emilia (BO)

Tel: +39 051 4593111

Fax: +39 051 763 382

E-mail: [info@kiwacermet.it](mailto:info@kiwacermet.it)



[www.kiwacermet.it](http://www.kiwacermet.it)