

AVISO DE PRIVACIDAD

KIWA BCS OKO GARANTIE S DE RL DE CV (en lo sucesivo KIWA BCS OKO GARANTIE) con domicilio en Av. Moctezuma No. 3515 esq. Lopez Mateos, Piso 2 Interior 3,4 D, Col. Ciudad del Sol, Zapopan Jalisco, México, C.P. 45050, en cumplimiento a lo establecido en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* declara que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por tal motivo pone a su disposición el presente Aviso de privacidad.

1. ¿Qué datos personales se recaban?

- ✓ Nombre o razón social.
- ✓ Nombre del representante legal (en caso de aplicar).
- ✓ Nombre del (las) persona (s) de contacto.
- ✓ Firma del representante legal (en caso de aplicar).
- ✓ Domicilio físico, postal y/o fiscal.
- ✓ Coordenadas de ubicación.
- ✓ Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- ✓ Dirección de correo electrónico.
- ✓ Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular.

KIWA BCS OKO GARANTIE utilizará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

2. ¿Cuáles son las finalidades y/o usos de los datos personales que recaba KIWA BCS OKO GARANTIE?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que está usted solicitando:

- ✓ Para brindarle el servicio de inspección y certificación acorde a la norma solicitada.
- ✓ Para ofertar servicios: capacitaciones, promociones, nuevos esquemas de certificación, etc.
- ✓ Para emitir ofertas/ cotizaciones.
- ✓ Para llevar a cabo la facturación correspondiente por el servicio proporcionado.
- ✓ Para ponernos en contacto con usted para aplicar encuestas de satisfacción del cliente.
- ✓ Para ponernos en contacto con usted en caso de un reclamo, atención a quejas y apelaciones derivadas de nuestro servicio.
- ✓ Para comunicarle cambios en normativas y/o legislaciones.
- ✓ Para programar visitas o inspecciones.
- ✓ Para solicitar una prueba de laboratorio.

Sus datos personales podrán ser utilizados para otras finalidades siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las antes descritas y puedan considerarse análogas.

3. ¿Qué comunicaciones de sus datos personales podrán llevarse a cabo?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con terceras personas ajenas al proceso de certificación, únicamente son compartidos con los dueños de los esquemas de certificación de acuerdo con los reglamentos específicos de cada esquema, con el personal que trabaja en KIWA BCS OKO GARANTIE con el fin de cumplir con los servicios contratados y en caso de ser requerido, con las autoridades.

4. ¿Cómo se resguardan sus datos personales?

Principios de la protección de datos

Por principio todos los datos sobre personas o empresas se tratan con confidencialidad. Especialmente los datos de los aplicantes y clientes, recogidos en el proceso de inspección y certificación, son confidenciales. Adicionalmente información obtenida por terceros autorizados (autoridades, laboratorios, otras certificadoras, etc.) también debe ser considerada confidencial.

La información personal es información que se puede usar para descubrir la identidad de una persona física. Estas son, por ejemplo, el nombre, la dirección, correo electrónico o el número de teléfono. Por otro lado, la información que no puede vincularse con la identidad de una persona física y, por lo tanto, no le permite sacar ninguna conclusión sobre la persona misma, no está sujeta a la protección de datos.

KIWA BCS OKO GARANTIE tiene la obligación según la Ley de Producción Orgánica, de publicar las empresas certificadas. Eso se hace en el sitio web de KIWA BCS OKO GARANTIE.

Personal

Personal de inspección, certificación, administración y contratistas deben respetar las regulaciones concernientes a la protección de datos. Todo personal que hace inspecciones debe ser instruido sobre la obligación de confidencialidad. Además, firman una declaración de obligación como parte del contrato con KIWA BCS OKO GARANTIE.

Contratistas

El contrato obliga a contratistas a la confidencialidad.

5. ¿Qué derechos y obligaciones le corresponden al titular de los datos personales?

Usted, como titular de los datos personales podrá ejercitar ante KIWA BCS OKO GARANTIE, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y acorde con lo siguiente:

Derecho de Acceso

Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de KIWA BCS OKO GARANTIE, ¿para qué? se utilizan, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.



Derecho de Rectificación

Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a KIWA BCS OKO GARANTIE de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios sólo sean de su conocimiento.

Derecho de cancelación

Que sus datos personales sean dados de baja de las bases de datos de KIWA BCS OKO GARANTIE.

Derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento de estos que para tal fin nos haya otorgado.

Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el presente aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.

KIWA BCS OKO GARANTIE comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en esta Ley, publicando la versión más actualizada en su página web oficial: www.kiwa.lat. En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad o si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte al área de calidad de KIWA BCS OKO GARANTIE al correo mexico@kiwa.com o bien a los números telefónicos: 3336404597 y 3324720836.