

## SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA UAB „KIWA INSPECTA“

### IVADINIS VADOVO ŽODIS

#### Mielieji skaitytojai,

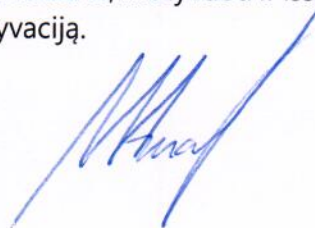
mums malonu, kad domitės UAB „Kiwa Inspecta“ socialinės atsakomybės ataskaita. Kviečiame susipažinti su pagrindiniais principais, pabrėžiančiais, kodėl mes savo organizaciją laikome socialiai atsakinga.

Nuo 2015 metu „Kiwa Inspecta“ prisijungė prie tarptautinės įmonių grupės „Kiwa Group“, kuri veikia daugiau kaip 40 pasaulio valstybių ir turi daugiau kaip 5 tūkst. darbuotojų. Priklausome grupei įmonių, kurios pirmauja pasaulyje testavimo, tikrinimo ir sertifikavimo (TIC) srityje. Bendrovė tikrina įrenginių techninę būklę, sertifikuoja, teikia techninio konsultavimo, laboratorijos ir mokymo paslaugas. Mes dirbame visuomenės labui: mūsų tikslas - kurti pasitikėjimą, susijusį su žmonių sveikata ir saugumu darbe ir namuose. Mūsų tikslas – kiek įmanoma labiau prisidėti prie gaminių, procesų, organizacijų, gyvenamosios ir darbo aplinkos švaros, sveikatos, saugumo ir tvarumo užtikrinimo.

Perimdami geriausias praktikas iš grupės įmonių, siekiame kurti pasitikėjimą, skaidrumą ir užtikrinti vienodas sąlygas visoms dalyvaujančioms šalims – ir privačioms, ir viešosioms. Mums svarbu, kad socialinė atsakomybė būtų ne tik gražūs žodžiai, bet ir realūs veiksmai. Todėl teikdami savo paslaugas siekiame perduoti ir savo ideologiją – visuomet paisyti aplinkosaugos, žmogaus teisių, gerųjų organizacijos valdymo ir darbdavystės praktikų.

Tikiu, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda mums gerinti organizacijos veiklą, stiprinti jos reputaciją, sukurti ir palaikyti tamprius ryšius su klientais ir steigėjais. Socialiai atsakinga organizacijos veikla padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti turimus darbuotojus, stiprina jų savigarbą, pasitikėjimą, moralę ir didina motyvaciją.

UAB "Kiwa Inspecta"  
Generalinis direktorius



Mantas Andriuškevičius

### ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas:	UAB „Kiwa Inspecta“.
Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos:	Bandymai, tikrinimai, sertifikavimas.
Darbuotojų skaičius:	60.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys:	- akcininkai - darbuotojai - tiekėjai - klientai - konkurentai



- valstybinės (reguliuojančios) institucijos
- NVO (visuomeninės organizacijos)
- aplinka (oras, žemė, vanduo, augalai, gyvūnai)
- bendruomenė (gyventojai)

## ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Mūsų organizacijoje yra aiškus sprendimų priėmimo procesas, turime patvirtintą organizacinę struktūrą, darbuotojų atrankos ir pirkimų procedūrą, rašytinę politiką korupcijos ir diskriminacijos prevencijai. Vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą. Yra paskirtas atsakingas darbuotojas už socialinę atsakomybę.

Organizacijoje veikia darbuotojų skatinimo/motyvacijos sistema:

- skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 m.;
- suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus 1-mos eilės giminaičiams;
- daugiavaikiams darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką.

Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja suinteresuotosios šalys: investuotojai, darbuotojai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos.

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešiami organizacijos interneto tinklalapyje: [www.kiwa.lt](http://www.kiwa.lt)

## DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Laikomės įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai:

- užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus;
- organizacijoje efektyviai veikia Darbo taryba;
- užtikriname teisę į profesines sąjungas;
- nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose;
- nenaudojame ir netoleruojame vaikų ar prievartinio darbo;
- yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui: taikome nuotolinio darbo sąlygas, atostogų grafikas sudaromas atsižvelgiant ir į poveikį darbuotojo šeimos nariams.

Užtikriname socialinį dialogą. Organizacijoje vyksta administracijos susitikimai su darbuotojų atstovais ir veikia darbo taryba.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe:

- aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis;
- periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus;
- taikome papildomas, nei reikalauja teisės aktai, saugos ir sveikatos darbe priemones;
- darbdavio lėšomis apmokame darbuotojų sveikatos patikrą;
- kai įmanoma, organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje;
- turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas.



Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą: darbuotojai dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose, užsienio kalbų mokymuose.

## APLINKOSAUGA

Praktikuojame gyvavimo ciklo požiūrį, skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, vidiniam poreikiui spausdiname ant juodraštinio popieriaus, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu.

## ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse ir pareigybės nuostatuose. Darbuotojai dalyvauja priimant sprendimus, kurie susiję su jų gyvenimu.

Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą; mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams;
- turime aiškias nediskriminavimo taisykles, apimančias kilmę, religiją, seksualinę orientaciją;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis. Į pensiją išėjusiems organizacijai nusipelnusiems darbuotojams teikiame paramą.

## SĄŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Antikorupcijos prevencija organizacijoje yra reglamentuojama etikos kodekse, dovanų teikimo/priėmimo taisyklėse ir darbuotojo antikorupcijos deklaracijoje.

Turime aiškią ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą ir taisykles, kurioje apibrėžiamos sąžiningos konkurencijos nuostatos: neleistinų susitarimų vengimo politika, dovanų teikimas/priėmimas, asmeninių dovanų (kyšių) atsisakymas.

Prioritetą teikiame tiekėjams, praktikuojantiems sąžiningą ir pagarbią darbdavystę:

- turintiems etikos kodeksą;
- įsidiėgusiems vadybos sistemos standartus (ISO, kt.);
- negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos;
- negavusiems baudų dėl darbuotojų teisių pažeidimų;
- negavusiems baudų dėl aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas.

Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.



Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Yra atliekamas nepriklausomas organizacijos veiklos auditas.

Organizacijos struktūra, svarbiausios naujienos ir rezultatai yra viešai prieinami įmonės interneto tinklalapyje:  
[www.kiwa.lt](http://www.kiwa.lt)

### **KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI**

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo principų: reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais, nenaudojame lyginamosios reklamos.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi šiais dokumentais vartotojų/klientų duomenų apsaugos taisyklėmis ir skundų valdymo tvarka.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti, analizuojame duomenis ir imamės veiksmų.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti: rengiame ekskursijas, pristatymus.

### **RYŠIAI SU BENDRUOMENE**

Siekiame kurti naudą bendruomenei sukurdami darbo vietas ir ugdydami įgūdžius.

Gerbiame vietinių gyventojų aplinką ir tradicijas.

Palaikome ryšius su kitomis mokslo bendruomenėmis: Palaikome ryšį su universitetais.

Palaikome ryšius su kitomis profesinėmis bendruomenėmis: Palaikome ryšį su asociacijomis.