

We create trust

Kiwa in 2017



Trust
Quality
Progress

Hoe we klanten wereldwijd van dienst zijn

Kiwa wil een 'Partner for Progress' zijn voor klanten, hun klanten en andere stakeholders. We zijn een onafhankelijke, innovatieve en betrokken partner die streeft naar echte, op professionele gelijkwaardigheid gebaseerde partnerschappen. We bouwen aan vertrouwen in de kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van de producten, processen en diensten van onze klanten.

Organisatiestructuur

We bieden onze klanten graag het volledige potentieel van onze zeer brede dienstenportefeuille. Onze organisatiestructuur richt zich op optimale product-marktcombinaties en interne samenwerking. Doel: ervoor zorgen dat onze klanten krijgen wat ze nodig hebben, en meer. We hanteren een strikte scheiding tussen onze certificeringsdiensten en onze activiteiten op het gebied van training en consultancy. Daarmee onderstrepen we dat we transparante, onpartijdige diensten verlenen.

Kiwa Assurance

Certificeren, testen en inspecteren van producten, services, processen, (management)systemen en personen

Kiwa Compliance

Inventariseren, inspecteren, testen en projectbegeleiding van gevaarlijke stoffen in de gebouwde omgeving

Kiwa Asset Health

Inspecteren, testen, technische ondersteuning en opleidingen voor installaties in industrie en onroerend goed (assets)

Kiwa Information

Technologie-consultancy, opleiding en ontwikkeling en dataservices

Kiwa's missie

We creëren vertrouwen door bij te dragen aan de transparantie van de kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van producten, processen en organisaties, alsmede van persoonlijke en milieuprestaties. Ambitueus, betrouwbaar en betrokken.

Onafhankelijkheid

Kiwa is strikt onafhankelijk. We zijn diep doordrongen van het belang van onze objectiviteit en onpartijdigheid en we zijn niet betrokken bij activiteiten die die positie op het spel kunnen zetten. Er is geen invloed van buitenaf op beslissingen of adviezen ten aanzien van onze operationele activiteiten – certificering, testen, inspectie, technologie en onderzoek. We analyseren onze activiteiten regelmatig om mogelijke belangenverstrengeling vast te stellen en onze objectiviteit en onpartijdigheid te waarborgen. Bovendien worden onze activiteiten beoordeeld door verschillende accreditatieinstellingen, die op hun beurt worden gecontroleerd door externe organisaties en gekwalificeerd door nationale en internationale overheidsinstanties.

Correct gedrag

De Kiwa Gedragscode dient als richtlijn en kader voor medewerkers en als statement voor al onze stakeholders. De kern is dat we op een professionele manier en integer zakendoen, de reputatie van onze klanten en die van onszelf nooit op het spel zetten, mensen en onze leefomgeving eerlijk en met respect behandelen en ons richten op samenwerking en ethisch correct handelen. Kortom, onze gedragscode beschrijft de basisprincipes voor ons dagelijkse doen en laten en dat van partijen waarmee we samenwerken.



Bekijk de Kiwa Gedragscode op onze website:
www.kiwa.nl > Over Kiwa

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Kiwa staat midden in de maatschappij: we bouwen aan vertrouwen in kwaliteit, gezondheid, veiligheid en duurzaamheid in het dagelijks leven van iedereen, zowel thuis als tijdens het werk. We verifiëren dat producten, processen, organisaties, de leef- en de werkomgeving zo veilig, gezond, schoon en duurzaam mogelijk zijn. Op die manier bouwen we aan vertrouwen, transparantie en een gelijk speelveld voor alle betrokkenen, zowel publiek als privaat. We willen in ieders belang de samenleving verbeteren en duurzaam ontwikkelen, wereldwijd en dicht bij huis.



Lees onze MVO-beleidsverklaring op onze website:
www.kiwa.nl > Over Kiwa



Kiwa in het kort

Kiwa

We create trust 2017

Wij zijn Kiwa, wereldwijd actief in het werkveld van Testen, Inspecteren en Certificeren (TIC). Met onze diensten op het gebied van certificering, inspectie, tests, training en consultancy bouwen we aan vertrouwen in de producten, diensten, processen, (management)systemen en persoonlijke vaardigheden van onze klanten. Op die manier helpen we hen zichzelf te verbeteren en vooruitgang te boeken. We doen dat als 'Partner for Progress' in vrijwel alle economische sectoren en marktsegmenten, van drinkwater- en energievoorziening, bouw en infrastructuur, automotive en luchtvaart en (brand)veiligheid en beveiliging tot zorg en pharma, agro, veevoer en voeding en services op het gebied van onroerend goed. Onze klanten zijn actief in de maak- en procesindustrie, (zakelijke) dienstverlening, publieke en private nutsvoorzieningen, overheid en internationale organisaties. Bij Kiwa werken zo'n 4700 mensen vanuit meer dan 50 kantoren in 30 landen wereldwijd, voornamelijk in Europa, Azië en Latijns-Amerika.



Testen



Inspecteren



Certificeren



Training



Consultancy

Van toen tot straks

De geschiedenis van Kiwa

Drie bedrijvengroepen vormen het hedendaagse Kiwa: Kiwa (Assurance en Information), Shield Group (nu Kiwa Compliance) en Inspecta (nu Kiwa Asset Health). Ze verschillen onderling, maar hebben gemeenschappelijk dat ze alle drie zijn ontstaan uit de behoefte van (nationale) overheden om via een semi-overheidsinstelling op een bepaald terrein de kwaliteit en veiligheid te waarborgen. De Nederlandse drinkwaterbedrijven richtten Kiwa in 1948 op als een non-profitorganisatie voor de certificering van producten en materialen die worden toegepast in de drinkwatervoorziening – overigens dezelfde rol die Gastec, nu onderdeel van Kiwa, sinds 1929 heeft in de gas- en energiesector. Shield Group ontstond in 1985 in België met de oprichting van Fibrecount, gespecialiseerd in het schouwen,



1948

Nederlandse drinkwaterbedrijven richten Kiwa NV op

1975

Finse staat richt Technical Inspection Centres op, voorgangers van Inspecta

1977

Zweedse staat richt National Test Facility op, een voorganger van Inspecta

1985

Oprichting Fibrecount in België, een van de voorgangers van Shield Group

1992

Fibrecount betreedt de Nederlandse markt

1998

Kiwa België en Kiwa Duitsland opgericht; Fins Technical Inspection Centre wordt Inspecta

1999

Oprichting Oesterbaai in Nederland, een van de voorgangers van Shield Group



Paul Hesselink, CEO Kiwa

“Als bedrijf dat internationaal vooroploopt in TIC en met ons brede scala aan activiteiten kan Kiwa prima meebewegen met economische ontwikkelingen. Onze ambities zijn stevig; we zijn zeer gemotiveerd om onze doelstellingen en strategie te verwezenlijken.”

inspecteren en testen in het kader van asbestverwijdering. De wortels van Inspecta liggen in Finland; de Finse overheid richtte in 1975 een Technical Inspection Centre op voor energiecentrales. In de loop van de tijd hebben we onze dienstverlening sterk verbreed en verdiept. Kiwa werd in 2006, na een management buyout en de overdracht van aandelen aan ABN AMRO Participaties, onderdeel van ACTA* Holding. Shield Group trad in 2009 toe tot ACTA* en Inspecta in 2015. Sinds 2011 ondersteunt NPM Capital de activiteiten van ACTA* als grootaandeelhouder. In 2017 hebben we alle bedrijfsonderdelen samengebracht onder de naam Kiwa en één herkenbaar logo met bijbehorende huisstijl ingevoerd waarin de Kiwa-bever de verbindende factor is.

Kiwa vandaag

Kiwa loopt internationaal voorop op het gebied van Testen, Inspecteren en Certificeren (TIC). We bieden onze diensten aan in onder meer de bouwmaterialensector, olie, gas en chemie, managementsystemen, transport en mobiliteit, de retailsector, agro, veevoer en voeding en voor nutsbedrijven. We zijn internationaal herkenbaar als solide kwaliteitsorganisatie die een compleet pakket TIC-diensten biedt, ondersteund door training,

technologie-consultancy en dataservices. Een bedrijf dat bouwt aan vertrouwen voor en met duizenden klanten in uiteenlopende marktsectoren over de hele wereld.

Kiwa straks

We zijn ervan overtuigd dat we dankzij de klantgerichtheid, expertise, energie en creativiteit van alle Kiwa-medewerkers (ook) in 2018 en de jaren daarna een stevige groei en goede resultaten boeken. Onze ambities op het gebied van onder meer bedrijfsomvang, kernactiviteiten, leiderschap, reputatie, financiële prestaties en klantgerichtheid hebben we vastgelegd in onze Kiwa Route 2022-strategie. We mikken op groei, zowel organisch als dankzij overnames. Europa is en blijft onze belangrijkste markt, maar we richten ons ook op andere continenten. Zo volgen we ontwikkelingen in opkomende economieën en bij toeleverende handelspartners in Azië, Oceanië en Latijns-Amerika. Ons doel: onze klanten de best mogelijke producten en diensten bieden en koploper zijn in de marktsegmenten waarin we actief zijn. We doen dat door onze klant altijd centraal te zetten, efficiënt en winstgevend te zijn. Onze basis: expertise, kwaliteit, een uitstekende reputatie en een sterke marktpositie.

2004

Fibrecount en Oesterbaai worden deel van Shield Group

2005

Gastec (Nederland, UK en Italië) toegevoegd aan Kiwa; eerste overnames Kiwa in Duitsland; Inspecta Finland en Zweden gaan samen

2006

ABN AMRO Participaties grootaandeelhouder; Inspecta neemt deel DNV over (voormalig Swedish Plant Inspectorate)

2008

Kiwa breidt uit naar Spanje en Zweden; Shield Group breidt uit naar Spanje

2010

Register en BDA deel van Kiwa; Inspecta breidt uit naar Denemarken en Litouwen

2011

ISA Sport deel van Kiwa; NPM Capital nieuwe grootaandeelhouder

Onze prestaties in 2017

Kiwa heeft de voorbije jaren en ook in 2017 aanzienlijke inspanningen verricht om autonome groei te realiseren. De geografische spreiding van onze activiteiten over verschillende marktsegmenten heeft bijgedragen aan een positief resultaat. In onze opkomende landen blijven we groeien, terwijl ook nieuwe onderdelen van de organisatie in nieuwe landen bijdragen aan de verwezenlijking van onze groeiambities. We hebben een basaal 'corporate framework' opgezet waarmee we alle bedrijfsonderdelen in de Kiwa Group dichter bij elkaar brengen. Het omvat onder meer nieuwe manieren om (online) gerichter samen te werken en het dagelijkse werk te doen, interne processen te stroomlijnen en, uiteraard, klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

We hebben in 2017 onze positie in een aantal nichemarkten versterkt. In Nederland begon een intensieve samenwerking met NIBE, adviesbureau voor duurzaam bouwen. In Finland hebben we liftinspectiebedrijf Elspecta aan de familie toegevoegd. In Frankrijk vergrooten we dankzij Iris Control onze expertise op het gebied van agro, veevoer en voeding. We hebben, kortom, onze one-stop-shop opnieuw uitgebreid.

Internationale aanwezigheid en naamsbekendheid zijn de voorwaarden voor de continuïteit van onze wereldwijde dienstverlening aan klanten. We streven daarnaar door te opereren als onafhankelijke instantie met de best mogelijke reputatie op het gebied van expertise, kwaliteit, innovatie en klantgerichtheid – een solide 'Partner for Progress'.

De markten waarin we opereren, ontwikkelen zich snel. Klanten zoeken naar vertrouwen en eisen steeds meer innovatieve diensten, betrouwbaarheid en 'value for money'. Voor Kiwa betekent dat alle ruimte voor verdere groei. Tegelijkertijd hebben we te maken met aanpassingen aan onze organisatie als gevolg van consolidatie en concurrentie. Desondanks kijken we – nadat we tussen 2006 en 2013 in omvang verviervoudigden en tussen 2013 en 2017 opnieuw in grootte verdubbelden, met behoud van hoogstaande kwaliteit en klantenservice – met vertrouwen naar de toekomst. Onze groeiambities blijven de komende jaren onveranderd.



Sinds 2011 is NPM Capital grootaandeelhouder van Kiwa. NPM Capital levert een bijdrage aan onze ambitie om internationaal voorop te lopen in Testen, Inspecteren en Certificeren.

Kerncijfers Kiwa Group	2017	2016	2015	2014	2013
Bedrijfsresultaat (miljoen €)	529	488	372	258	226
Groei (%)	8,4	31,2	44,2	14,2	22,2
Bedrijfswinst (miljoen €)	475	38,4	36,2	22,4	25,7
Marge (%)	9,0	7,9	9,7	8,7	11,4
FTE (einde jaar)	4.762	4.694	4.373	2.417	2.345

2012

Tefelication toegevoegd; Kiwa breidt uit naar Turkije; Shield Group breidt uit naar Denemarken en UK

2013

Cermet (Italië, Zuid-Korea), PAI (UK), Jigam (België, Frankrijk) en KOAC-NPC (Nederland) deel van Kiwa; Shield Group breidt uit naar Noorwegen

2014

BCS Öko-Garantie (Duitsland, Latijns-Amerika, China) deel van Kiwa

2015

R2B Inspecties (Nederland), TI Norway en Applus RTD (Denemarken) deel van Kiwa; Inspecta treedt toe tot bedrijvenfamilie

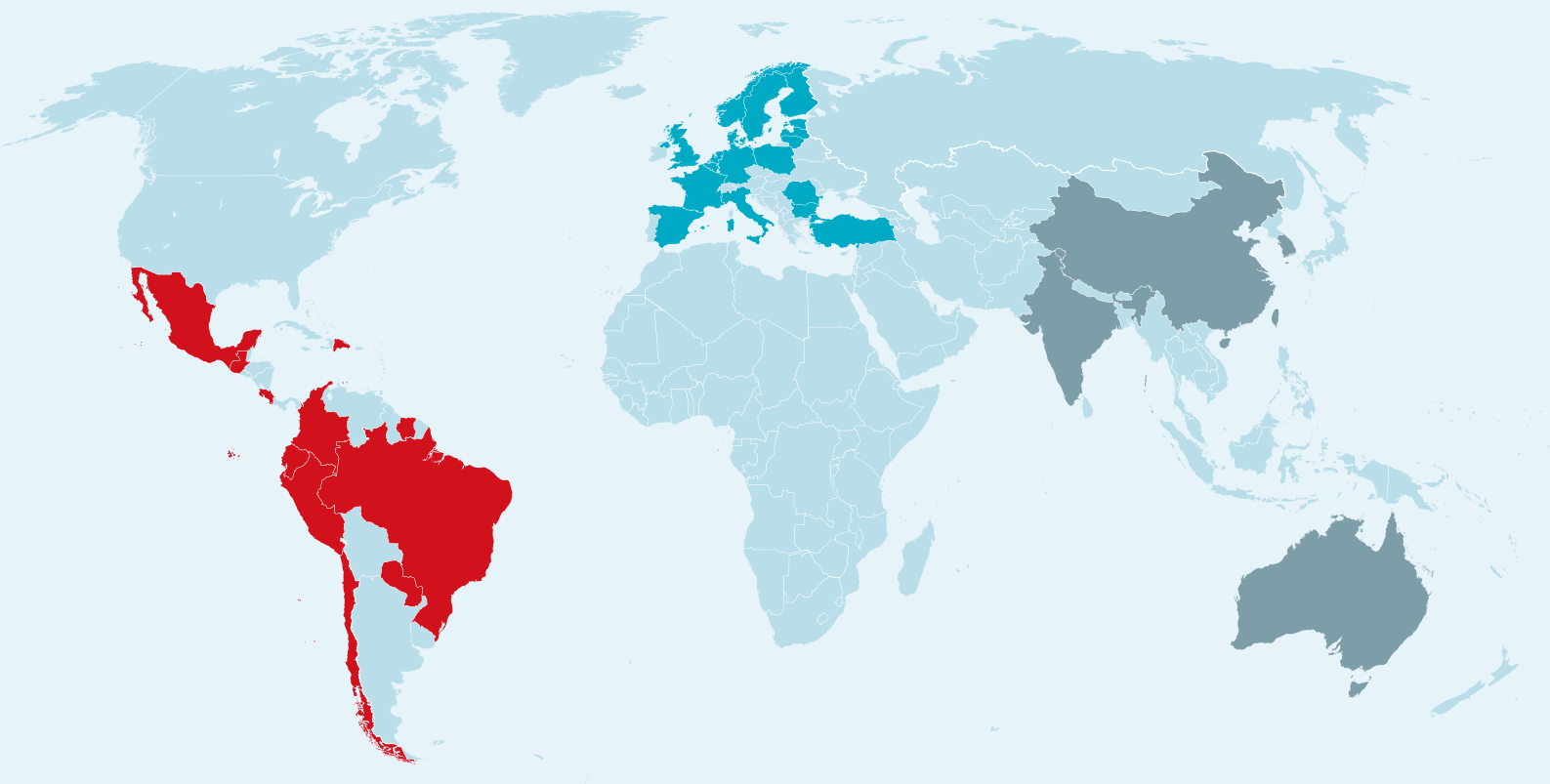
2016

Fusie CoMore (Nederland) en Kiwa

2017

Kiwa Group krijgt één logo en huisstijl; nauwe samenwerking NIBE; groei in Frankrijk, Finland en Australië

Onze vestigingen



Latijns-Amerika

Brazilië	Nederlandse
Chili	Antillen
Colombia	Mexico
Costa Rica	Paraguay
Dominicaanse	Peru
Republiek	Suriname
Ecuador	
Guatemala	



Europa

België	Letland
Bulgarije	Litouwen
Denemarken	Nederland
Duitsland	Noorwegen
Estland	Polen
Finland	Roemenië
Frankrijk	Spanje
Groot-Brittannië	Turkije
Italië	Zweden



Azië en Oceanië

Australië
China
India
Taiwan
Zuid-Korea

Kiwa N.V.

Sir Winston Churchill-laan 273
2288 EA Rijswijk

Postbus 70
2280 AB Rijswijk
Nederland

Telefoon +31 (0)88 998 4400
E-mail info@kiwa.nl



www.kiwa.nl