

Prosedyrekrav for sikkerhetsrelatert virksomhet

Prosedyren skal bekreftes implementert i bedriften av daglig leder.

Mekanikken til sertifikatet

- Kun den personen i det godkjente firmaet som har et gyldig digitalt SERMI-sertifikat kan utføre sikkerhetsrelaterte reparasjoner.
 - Sertifikatet er personlig og kan ikke lånes ut



Kundesjekk

Mekanikeren som har tatt inn et kjøretøy skal registrere og verifisere identiteten til kunden. For eksempel førerkort og kjøretøyets vognkort.

Legg merke til følgende data for en firmabil eller leiebil:

- Navn og etternavn på kunden
 - Førerkortnummer
 - Navn på leiebilselskapet
- Kontaktnavn på det respektive selskapet
 - Adresse til det respektive selskapet
- Telefonnummer til det respektive selskapet
 - Firmautentifikasjon



Verifisering av kjøretøy

Mekanikeren sørger for at kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN) til kjøretøyet er det samme som VIN på registreringsdokumentene.



Kontroller autorisasjon

1. Mekanikerens autorisasjon til å utføre arbeid på kjøretøyet bestemmes av godkjent pålogging fra SERMI. Hvis autorisasjonen ikke er sikker eller ikke eksisterer, skal bilen ikke repareres.
2. Kundens rettighet til å autorisere reparasjonen må kontrolleres. Det ved hjelp av attestert fullmakt/godkjent pålegg fra registrert eier eller tilsvarende. Ved skjellig grunn til mistanke skal mekanikeren ikke gå videre.

**Avslutt prosessen dersom det er rimelig grunn til å mistenke avvik.
Hvis det er mulig og føles hensiktsmessig, bør situasjonen
rapporteres til relevante myndigheter.**



ID-/ førerkort som stemmer
overens med vognkortet.

ID-/ førerkort som **ikke** stemmer
overens med vognkortet.

Registrerer tilleggsinformasjon fra
kundens identitetskort

- Firmabil
- Leiebil
- Familiemedlemmer
- Lånebil

Utsted reparasjonsordren

- Legg inn en bestilling ved hjelp av et forhandler/ordresystem (eller lignende)
- Reparasjonsordren skal inneholde minimum registreringsnummer, merke, type, variant og versjon samt alle data som brukes for å identifisere kunden og autorisasjonen.
- Gjeldende verdi av kilometertelleren og årsaken til reparasjonen skal noteres og reparasjonsordren skal signeres av kunden (eieren og/eller den som bringer kjøretøyet til selskapet).
- Signerte reparasjonsordrer skal oppbevares i minst 5 år av selskapet.

Trygg tilkobling til kjøretøyprodusenten

Mekanikeren kobler seg trygt via sertifikatet til kjøretøyprodusenten/reservedeler for å utføre reparasjonsordrene.