

# Gedrags- en nalevingscode van Kiwa



Kiwa hanteert op het gebied van gedrag en naleving strikte uitgangspunten voor professioneel gedrag op het gebied van technische kwesties, zakendoen en bedrijfsethiek. Om de effectiviteit van deze uitgangspunten te waarborgen, onderwerpt Kiwa zich jaarlijks aan een onafhankelijke audit. De resultaten worden doorgegeven aan de Compliance Committee van Kiwa, de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Kiwa en de externe TIC Council, en worden gebruikt om zo nodig actie te ondernemen.



## Integriteit

Kiwa ontplooit al haar activiteiten op professionele, onafhankelijke, onpartijdige en ethische wijze. Dit houdt in dat werkzaamheden op een eerlijke manier worden uitgevoerd, dat geen afwijkingen van goedgekeurde methodes en procedures worden getolereerd en dat verslag wordt gedaan van feitelijke bevindingen en expertises.



## Belangenverstrengeling

Kiwa vermijdt belangenconflicten met gelieerde entiteiten waarin zij een financieel of commercieel belang heeft en aan wie zij verplicht is diensten te verlenen.



## Eerlijk zakendoen

Kiwa handelt in overeenstemming met normen van bedrijfsethiek, mededingingsregels en integriteit, en onderneemt niets dat haar goede naam in diskrediet kan brengen.



## Anti-omkoping

Kiwa verbiedt omkoping in welke vorm dan ook, met inbegrip van smeergeld of een gedeelte van een contractsom. In het zakelijk verkeer mogen geen ongepaste gunsten worden ontvangen of verstrekt.



## Geheimhouding en gegevensbescherming

Kiwa respecteert het vertrouwelijke karakter van de gegevens van bedrijven en personen die zakendoen met Kiwa en van de medewerkers van Kiwa, en draagt er zorg voor dat procedures worden gehanteerd die dergelijke gegevens op adequate wijze beschermen.



## Vakbekwaamheid

De medewerkers van Kiwa beschikken over de juiste bekwaamheden en zijn in staat hun functie naar behoren uit te voeren. Dit wordt ondersteund door regelmatige opleiding en training.



## Goede arbeidsomstandigheden en ethisch gedrag

Kiwa is zich bewust van haar sociale verantwoordelijkheid voor medewerkers, de personen waarmee zij samenwerkt en de gemeenschappen en omgevingen waarin zij werkt. Kiwa handelt in alle eerlijkheid en billijkheid en met eerbied voor mensenrechten, gelijkheid, menselijke waardigheid en diversiteit van de medewerkers.



## Gezondheid en veiligheid

Kiwa biedt een veilige werkomgeving om de gezondheid en veiligheid van medewerkers, klanten en derden te beschermen.