

‘ISO 13053 onderscheidt het kaf van het koren’

Het Instituut voor Kwaliteits- en Managementwetenschappen (IKMW) was in 2017 de eerste aanbieder van Six Sigma-opleidingen in de Benelux die zich certificeerde volgens de norm ISO 13053. Het opleidingscentrum uit het Belgische Bocholt koos volgens oprichter en directeur Robert Thonissen voor certificering door Kiwa om zich te onderscheiden van de wildgroei aan opleiders in dit vakgebied.

Kwaliteitsverschillen

Thonissen: ‘De term Six Sigma is niet beschermd en wordt door opleidingsinstituten te pas en te onpas gebruikt. De onderlinge kwaliteitsverschillen zijn enorm. Een opleiding die bij ons 25 dagen duurt, neemt bij sommige concurrenten tien dagen minder in beslag. Dat je hierdoor niet echt de diepte in kunt gaan, is duidelijk en in onze ogen heeft dat zijn weerslag op de inhoudelijke kwaliteit en de waarde van het diploma. Certificering volgens de norm ISO 13053 onderscheidt in mijn ogen het kaf van het koren.’

Veel business

En dus ging IKMW bij Kiwa op voor ISO 13053. Vooruitlopend daarop liet het instituut door twee masterstudenten van de Hasseltse universiteit een kwaliteitshandboek ontwikkelen voor de Six Sigma Black Belt-opleiding. Dit vormde een stevig fundament onder de uiteindelijke certificering en die legt IKMW geen windeieren. ‘Hoewel we het marketingtechnisch nog niet eens optimaal hebben benut, bezorgt ons ISO 13053-certificaat ons al veel business. Binnenkort komt er zelfs een consultancybureau uit New York praten over samenwerking. Dat is een mooie kans waarvan ik veel verwacht!’



Meer info:
www.ikmw.be