

Yleiset myynti- ja sopimusehdot

9.1.2018

1. Yleiset ehdot

Kaikkiin Kiwa Inspectan tarjoamiin palveluihin sovelletaan ensisijaisesti Kiwa Inspectan ja asiakkaan välisessä sopimuksessa määriteltyjä toimitusehtoja, toissijaisesti näitä yleisiä myynti- ja sopimusehtoja, ja kolmanneksi kansallisia konsultointia koskevia ehtoja (Ruotsissa: Allmänna bestämmelser för Konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörsvksamhet (ABK 09); Suomessa: Konsulttitoiminnan yleiset sopimusehdot (KSE 2013)). Muilta osin noudatetaan kyseisen maan (so. sopimuskentekomaan) kansallista lainsäädäntöä.

Kiwa Inspectalla tarkoitetaan näissä yleisissä myynti ja toimitusehdoissa Inspecta Oy:tä tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä riippuen siitä, minkä konserniin kuuluvan yhtiön kanssa asiakas on tehnyt sopimuksen.

Toimeksiannon rajaus ja tarkoitus perustuu toimitusehtoihin kirjattuihin määräytyksiin. Jos toimeksiannon rajausta ja sisältöä ei joiltakin osin ole määritelty, Kiwa Inspecta suorittaa ne toimenpiteet, jotka Kiwa Inspectan harkinnan mukaan ovat asianmukaisia toimeksiannon toteuttamiseksi. Työn rajaukseen liittyvät muutokset on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten on vahvistettava muutokset allekirjoituksellaan.

Kiwa Inspectalla on oikeus tehdä muutoksia yleisiin toimitusehtoihin. Muutokset astuvat voimaan kuukauden kuluttua siitä, kun ne on julkaistu Kiwa Inspectan verkkosivustolla.

2. Kiwa Inspectan velvollisuudet

Kiwa Inspecta suorittaa työt ammattitaitoisesti ja sellaista huolellisuutta ja tarkkuutta osoittaen, jotka toimeksiannon rajauksen ja tarkoituksen huomioon ottaen ovat tarpeen tai, jotka vastaavat yksityiskohtaisia määräytyksiä. Kiwa Inspectan vastuulla on toimittaa ne työntekijät, materiaalit ja laitteet, joita tarvitaan toimeksiannon sekä sellaisten sopimusehtojen toteuttamiseen, joista asiakas ei ole vastuussa toimitusehtojen tai kohdan 3 perusteella.

Kiwa Inspectalla on oikeus käyttää alihankkijoita toimeksiannon osien suorittamiseen. Tällöin Kiwa Inspecta vastaa alihankkijoiden suorittamasta työstä kuin omastaan.

3. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Kiwa Inspectalla on mahdollisuus suorittaa toimeksianto tehokkaasti. Tämä tapahtuu ilmoittamalla Kiwa Inspectalle hyvissä ajoin kaikista seikoista, jotka vaikuttavat toimeksiantoon, toimittamalla Kiwa Inspectalle kaikki toimeksiannon toteuttamisessa tarvittavat asiakirjat ja järjestämällä Kiwa Inspectalle työtila, josta käsin se voi toimia.

Asiakas on vastuussa asiakkaan tiloissa tapahtuvan ja/tai asiakkaan omaisuuden kanssa tehtävän työn työturvallisuudesta. Asiakas on muun muassa velvollinen koordinoimaan turvatoimia ja

tiedottamaan Kiwa Inspectan työntekijöille kaikista sovellettavista turvallisuusmääräyksistä ennen toimeksiannon aloittamista. Tämän lisäksi asiakas on velvollinen ryhtymään kattaviin turvatoimiin varmistaakseen, että työympäristö on turvallinen ja asiaankuuluvan lainsäädännön mukainen.

4. Luottamuksellisuus

Kumpikaan osapuoli ei saa paljastaa ulkopuolisille mitään tietoja toisen osapuolen liiketoiminnan tilanteesta, toiminnoista, palveluista tai tuotteista. Tämä sopimusehto ei kuitenkaan koske sellaista tietoa, joka on julkisesti tiedossa, jonka toinen osapuoli on hyväksynyt ilmoitettavaksi, joka ilmoitetaan oikeuden tai lain määräyksestä, tai joka ilmoitetaan tunnustusta tai ilmoitusta koskevien ehtojen seurauksena.

Asiakas sitoutuu siihen, että se tai sen työntekijät eivät paljasta kolmansille osapuolille mitään tietoa toimeksiannon suorittamiseen liittyvistä menetelmistä, ja että Asiakkaan mahdollisesti saamia tietoja ei käytetä muuhun kuin Asiakkaan oman liiketoiminnan tarkoituksiin.

5. Vastuuvastuu

Kiwa Inspecta ei ole vastuussa vahingoista, jotka syntyvät tuotannon keskeytyksistä, eikä mistään muista menetetyistä tuloista tai pienentyneistä voitoista tai muista samantyyppisistä, hankalasti ennakoitavista tai välillisistä vahingoista.

Kiwa Inspecta vastaa ainoastaan välittömistä omaisuus- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaalle Kiwa Inspectan virheestä tai varomattomuudesta yhtiön suorittaessa sopimuksen ja näiden yleisten ehtojen mukaista työtehtävää.

Kiwa Inspectan vahingonkorvausvastuun yläraja määritellään sopimuksessa. Jos sopimuksessa ei ole määritelty ylärajaa, Kiwa Inspectan korvausvastuu ei missään olosuhteissa voi ylittää sen palkkion määrää, joka Kiwa Inspectalle on sovittu kyseisen toimeksiannon suorittamisesta.

Nämä rajoitukset eivät kuitenkaan päde, mikäli tapauksessa on kysymys tahallisesta menettelystä tai törkeästä huolimattomuudesta. Kiwa Inspecta korjaa työssä havaitut virheet tai puutteet veloituksetta kohtuullisen ajan kuluessa edellyttäen, että kyseiset puutteet eivät johdu asiakkaan tai tämän alihankkijoiden virheistä ja että asiakas ilmoittaa kyseisistä virheistä ja/tai puutteista todennettavalla tavalla, viipymättä ja viimeistään ennen kuin kolme (3) kuukautta on kulunut toimeksiannon loppuunsaattamisesta. Jos edellä mainittua määräaikaa ei noudateta, asiakkaan oikeus vaatia Kiwa Inspectalta virheiden, puutteiden tai vaurioiden korjaamista raukeaa.

Jos Kiwa Inspectan vastuulla olevan toimeksiannon suorittaminen viivästyy, tästä maksetaan korvausta ainoastaan, mikäli osapuolet ovat nimenomaisesti näin sopineet.

6. Hinnasto

Kiwa Inspectan hinnastossa olevat perushinnat määrittävät yhtiön myymistä palveluista veloittavat korvaukset, ellei erillistä tarjousta ole annettu tai vuosisopimusta solmittu. Kiwa Inspectalla on oikeus tehdä muutoksia palveluhinnastoon.

7. Laskutus ja maksaminen

Maksut suoritetaan toimitusehdoissa kuvailun maksuohjelman mukaisesti. Ellei maksuohjelmaa ole määritelty, Kiwa Inspectalla on oikeus saada viikoittainen osamaksu, joka vastaa jo tehdyn työn arvoa. Alle kuukauden kestävässä toimeksiannoissa asiakkaalle lähetetään lasku toimeksiannon päätyessä.

Ellei toisin ole sovittu, laskun eräpäivä on neljätoista (14) päivää laskun päivämäärästä. Jos osapuolet ovat eri mieltä jostakin laskun osasta, ei-kiistanalainen summa maksetaan. Jos maksu myöhästyy, siitä veloitetaan viivästyskorko, joka on peruskorko + kahdeksan (8) (Suomessa seitsemän (7)) prosenttiyksikköä.

Jos maksun viivästyminen aiheuttaa Kiwa Inspectalle muistutus- tai perintäkuluja tai muita oikeustoimikuluja, nämä kustannukset laskutetaan asiakkaalta. Jos Kiwa Inspecta joutuu tekemään lisätöitä tai sovitusta poikkeavia töitä sen vuoksi, että Kiwa Inspectan saamat tiedot ovat olleet virheellisiä tai puutteellisia, nämä työt laskutetaan Kiwa Inspectan toimeksiannon suoritushetkellä voimassa olevan hinnaston mukaan.

Jos ennen toimeksiannon suoritusta tai sen suorituksen aikana ilmenee syy uskoa, että asiakas on joko kyvytön tai haluton täyttämään maksuvelvoitteensa, Kiwa Inspectalla on oikeus vaatia vakuusmaksua. Jos tästä kieltäydytään, Kiwa Inspectalla on oikeus peruuttaa toimeksianto ja vaatia takaisin kaikki myönnetty todistukset.

8. Sopimuksen ennenaikainen purkaminen

Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus, mikäli toinen osapuoli rikkoo merkittävästi sopimusta eikä korjaa tilannetta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vahingonkarsijäosapuoli on kirjallisesti tätä pyytänyt. Vahingonkarsijäosapuoli on oikeutettu hyvitykseen.

Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, Kiwa Inspectalla on oikeus saada kyseisellä hetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus niistä toimeksiannon osista, jotka on suoritettu ennen sopimuksen irtisanomista, mukaan lukien toimeksiannon suorittamiseen valmistautumisesta syntyneet kulut sekä muut, esim. matkakulut.

Jos Kiwa Inspecta irtisanoo sopimuksen, Kiwa Inspectalla on oikeus saada korvaus töistä niiltä osin, joilta tehtyjen töiden voidaan olettaa olevan asiakkaan hyödynnettävissä. Korvauksen on katettava vähintään Kiwa Inspectan kulut.

9. Vakuutukset

Molemmilla osapuolilla on oltava vakuutukset, jotka kattavat näiden ehtojen asettamat vastuut. Kiwa Inspectalla on vakuutus,

joka kattaa varomattomuudesta tai laiminlyönnistä neuvonta- tai ammattitoiminnassa johtuvat vahingot (Professional Indemnity), sekä vakuutus, joka kattaa muut varomattomuudesta tai laiminlyönnistä johtuvat henkilö-, omaisuus- ja pääomavahingot (Global General and Products Liability).

Kiwa Inspectan korvausvastuun yläraja maailmanlaajuisessa yleisessä vastuu- ja tuotevastuuvakuutuksessa (Global General and Products Liability) on 5 000 000 €, vastuuvakuutuksen (Care, Custody and Control) korvausvastuun yläraja 1 000 000 € (toissijainen vakuutusturva), puhtaan taloudellisen vahingon korvausvastuun yläraja 1 000 000 €, sekä ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen (Professional Indemnity) korvausvastuun yläraja 5 000 000 €. Kyseiset vakuutus sopimukset ja niihin liittyvät rajoitukset esitetään pyynnöstä.

10. Force majeure

Jos Kiwa Inspecta yhtiö ei pysty täyttämään sopimuksen mukaisia velvoitteitaan sellaisten olosuhteiden johdosta, joihin Kiwa Inspecta ei pysty vaikuttamaan, joihin Kiwa Inspectan ei voi kohtuudella odottaa valmistautuneen ja joita ei kohtuullisin ponnistuksin olisi pystytty estämään tai välttämään, vapauttavat tällaiset olosuhteet Kiwa Inspectan vastuusta suorittaa toimeksianto ajallaan; tällöin Kiwa Inspecta ei ole vastuussa mistään viivästymisen seurauksista. Jos toimeksiannon suoritus viivästyy yli kuusi (6) kuukautta, kummalla tahansa osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, Kiwa Inspectalla on oikeus hyvitykseen.

11. Tekijänoikeudet

Mikäli ei ole toisin sovittu, Kiwa Inspectalla on ja sille jää tekijänoikeudet kaikkiin toimeksiannon suorittamisen yhteydessä syntyneisiin asiakirjoihin, tietokoneohjelmiin, toimeksiannon suorituksen yhteydessä rakennettaviin laitteisiin, malleihin ja prototyyppeihin sekä kaikkiin muihin toimeksiannon suorittamisen seurauksena syntyneisiin teoksiin. Asiakkaalla on edellä mainittuihin liittyvä käyttöoikeus sen liiketoiminnan vaatimassa laajuudessa.

12. Eriävät sopimukset

Kaikki sellaiset hankkeeseen liittyvät sopimukset, jotka eivät noudata nykyisiä ehtoja, on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten on hyväksyttävä ne allekirjoituksellaan.

13. Viranomaisten päätökset

Kiwa Inspecta pidättää oikeuden muuttaa hintoja, jos viranomaiset tekevät päätöksiä, jotka saattavat vaikuttaa sen palveluiden sisältöön, muuttaa laskutusta tai muilla tavoin vaikuttaa kustannuksiin.

14. Riitatilanteissa sovellettava lainsäädäntö

Tätä sopimusta tulkitaan [Suomen, Ruotsin tai muun sovellettavan] kansallisen lainsäädännön puitteissa, ja kaikki siihen liittyvät riita-asiat ratkaistaan julkisessa tuomioistuimessa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Inspecta Oy

PL 1000
00581 Helsinki
Finland

Yhteystiedot

Puh. 010 521 600
fi.asiakaspalvelu@kiwa.com
E-mail: etunimi.sukunimi@kiwa.com



kiwa.com/fi