

# Código de conducta y cumplimiento de Kiwa

Kiwa mantiene estrictos Principios de conducta y cumplimiento para garantizar un comportamiento profesional en asuntos técnicos, éticos y desarrollo de negocios. Para asegurar la eficacia de estos Principios, Kiwa se somete a sí misma a una verificación anual independiente. Los resultados se presentan al Comité de Cumplimiento de Kiwa, la Junta Ejecutiva y de Supervisión de Kiwa y el Consejo de TIC externo y se utilizan para realizar las





### Integridad

Kiwa actúa de manera profesional, independiente, imparcial y ética en todas sus actividades. Esto implica la realización del trabajo de manera honesta, sin tolerar ninguna desviación de los métodos y procedimientos aprobados e informando con conclusiones reales y opiniones profesionales.



### Conflictos de intereses

Kiwa evita los conflictos de intereses con cualquier entidad relacionada en la que tenga intereses financieros o comerciales y a la que se requiera prestar servicio.



## Conducta de negocio justa

Kiwa respeta los estándares de ética empresarial, competencia leal e integridad, y no hará nada que pueda perjudicar su reputación.



#### Antisoborno

Kiwa prohíbe ofrecer, regalar o aceptar sobornos de cualquier tipo, incluyendo las comisiones de cualquier porcentaje del pago de un contrato. En la realización de negocios no se recibirán ni proporcionarán beneficios inadecuados.



# Confidencialidad y protección de datos

Kiwa respeta la confidencialidad y la privacidad de la información de las compañías y las personas con las que realiza negocios, así como de sus empleados, y garantiza que dispone de procesos que protegen adecuadamente dicha información.



### Competencia

Los empleados de Kiwa contarán con las capacidades adecuadas y son competentes para la realización de su trabajo. Esto se complementa con frecuentes cursos y formación.



# Trabajo justo y comportamiento ético

Kiwa es consciente de su responsabilidad social respecto de sus empleados y las comunidades y los entornos en los que trabaja. Kiwa actúa con honestidad y equidad respetando los derechos humanos, la igualdad, la dignidad y la diversidad de sus empleados.



## Salud y seguridad

Kiwa proporciona un entorno de trabajo seguro con el fin de proteger la salud y la seguridad de sus empleados, clientes y otras personas.