

Activiteitenverslag

Het jaar 2020 gaat de boeken in als een uitermate bijzonder jaar. De wereld werd geconfronteerd met de gevolgen van een grootscheepse pandemie. COVID-19 had een grote impact op ons dagelijkse leven en op de mondiale economie. De werkzaamheden op het gebied van controle, inspecties, certificeringen en monsternames in de agri- en foodsector behoren tot de cruciale sectoren en zijn daarom zo veel als mogelijk voortgezet. Van alle medewerkers is maximale flexibiliteit gevraagd. We zijn dan ook heel trots op het geleverde resultaat in 2020, waarbij nagenoeg alle dienstverlening kon worden voortgezet. Het hele jaar door is een veilige werkplek voor onze medewerkers een belangrijk speerpunt geweest.

Ondanks alle beperkingen die het coronavirus met zich meebracht is het ons ook in 2020 weer gelukt diverse nieuwe klanten te mogen verwelkomen. Als onderdeel van de groei-strategie is ons werkterrein uitgebreid richting de groente- en fruitsector.

Kiwa CMR
2020

Veel aandacht is uitgegaan naar het moderniseren van de arbeidsvoorwaarden voor ons personeel dat werkzaam is in de slachterijen (Kiwa CBS, KDS en Merita). Het is in 2020 nog niet gelukt om met de vakbond tot overeenstemming te komen.

Cijfers P&O

Het personeelsbestand is in 2020 uitgebreid met de overname van AQS Nederland. Hiermee is Kiwa ook vertegenwoordigd in de plantaardige sector.

2020 werd vooral gekenmerkt door corona. Half maart, direct na afkondiging van de eerste lockdown is er snel veel georganiseerd en zijn er maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onze medewerkers, die werkzaam zijn in de eerstelijns voedselvoorziening, veilig hun werk konden voortzetten. Ook in de rest van het jaar is hier, samen met het bedrijfsleven en de overheid, veel aandacht aan besteed.

Daarnaast is de mogelijkheid tot het uitvoeren van remote audits ingeregeld en werkten de kantoormedewerkers zoveel als mogelijk vanuit huis. Er is het afgelopen jaar veel gevraagd van de inzet en flexibiliteit van de medewerkers. Middels workshops is er op diverse vlakken aandacht besteed aan veilig en gezond werken tijdens corona. Daarbij is bijzondere aandacht besteed aan de onderlinge samenwerking tijdens periodes waarbij fysiek samenzijn niet mogelijk was.

Overname AQS

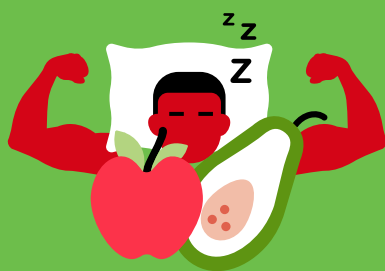
In de zomer van 2020 is AQS Nederland overgenomen. Daarmee is een belangrijke eerste stap gezet in de dienstverlening in de plantaardige sector. AQS Nederland is actief in product- en systeeminspecties, kwaliteitsinspecties en inspecties van winkels en distributiecentra in de groente en fruit sector. Daarnaast verzorgt AQS Nederland monsternames en opleidingen, onder meer voor trainingen voor keurmeesters of medewerkers in de groente- en fruitsector.

MVO

Ook in 2020 werd ons certificaat voor de MVO-prestatieladder vernieuwd, we opereren op niveau 3.

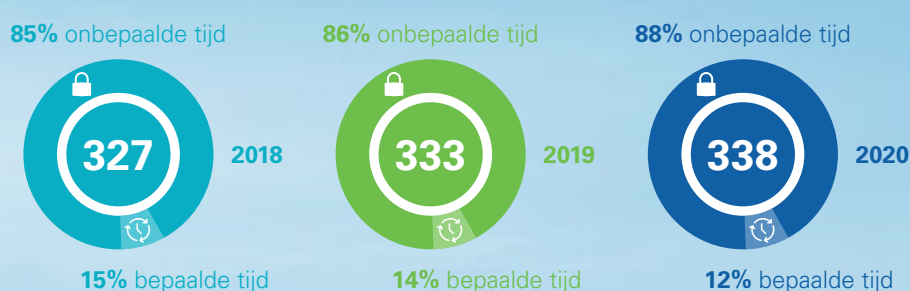
Activiteiten:

- Enquête 'bewegen op, van en naar het werk'.
- Kiwa CMR deed mee aan de kerstpakkettenactie van Present Utrecht. Via deze actie vulden we kerstpakketten voor minderbedeelde, in Utrecht en omgeving.
- Kiwa breed is er in 2020 een 'Stay Fit' programma uitgerold met onder andere de Ommetje-app en diverse interactieve webinars om ook in tijden van corona fit en gezond aan het werk te blijven.
- Diverse (ontspannende) online teamactiviteiten.

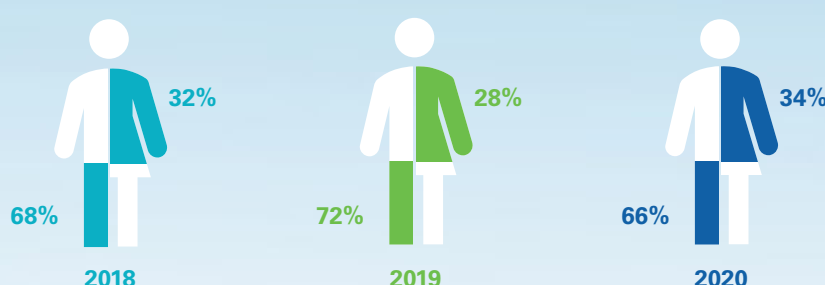


■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

Vorm dienstverband

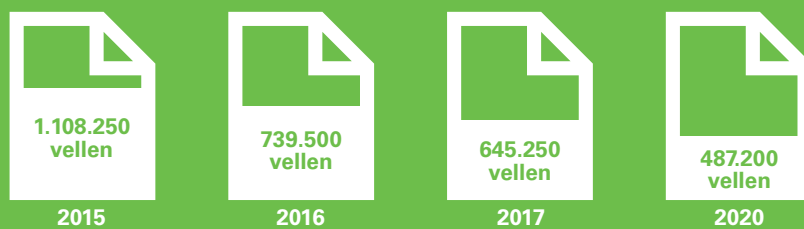


Verdeling man-vrouw



Papierreductie 2020 - Papierverbruik per jaar

Door een verdergaande digitalisering is er de laatste 5 jaar een papierreductie bereikt van 56%.



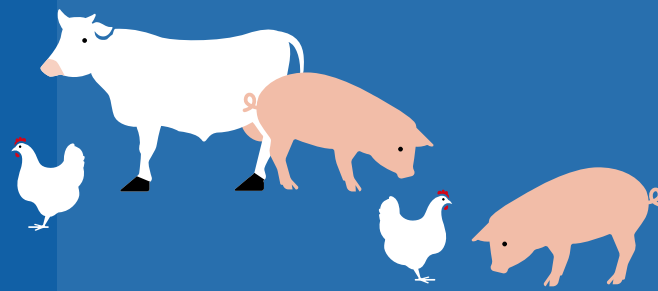
Wij maken gebruik van FCS; papier gemaakt van uitsluitend pulp (hout) uit FSC-gecertificeerde bossen. Met name de digitalisering heeft gezorgd voor de papierreductie van de afgelopen jaren. De facturen worden (grotendeels) digitaal verstuurd en alleen de betalingsherinneringen gaan nog via papier. In de buitendiensten zijn nog papieren formulieren aanwezig maar ook hier wordt de komende jaren meer gedigitaliseerd.

Kiwa Alspectro

Kiwa Alspectro levert beleidsondersteunende diensten aan diverse organisaties in de agrarische sector, waaronder het beheer van diverse door de overheid erkende databases.

De highlights van 2020 zijn:

- Prominente ondersteunende rol bij bestrijding vogelgriep in de pluimvee-sector
- Nieuw certificatieschema voor diertransport ontwikkeld
- Oprichting en certificatieschema Stichting Biodiversiteitmonitor
- Roadmap IKB Ei 2025
- Database en kwaliteitsregeling borging correct handelen in de mestketen.



Certificaten 2020

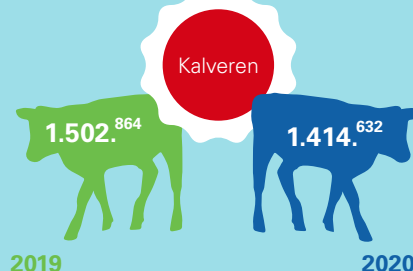
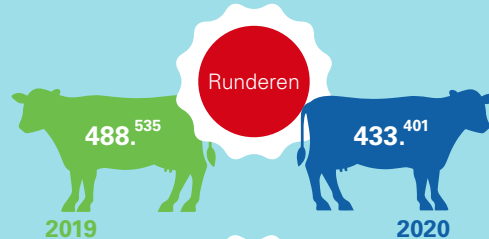
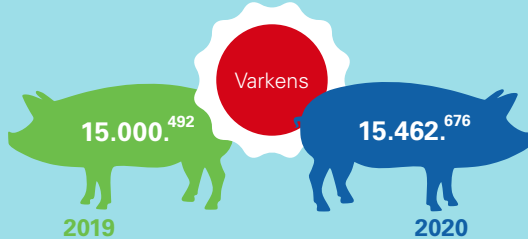
In 2020 gaf Kiwa VERIN certificaten uit voor vele kwaliteitsschema's in de Feed, Food, Farm markt. Wij spelen zo goed mogelijk in op de markt-vraag van onze klanten en denken ook graag met u mee.

Audits: 10355
Controles op afstand: 1479
Certificaten: 18285



Geclassificeerde dieren

Wij voeren de onafhankelijke beoordeling uit van de bevelees- en vetheid van varkens, runderen en kalveren in opdracht van het ministerie van LNV/SBK.



Voor meer informatie en bij vragen kunt u contact met ons opnemen via contact@kiwacmr.nl of onze website bezoeken via www.kiwacmr.nl.

