

Duurzaamheidsmodule Certificeringsprogramma 2018

Stichting Duurzaam Repareren 100% Duurzaam



Versiebeheer:	Duurzaam Repareren
Datum:	Certificeringsjaar 2018
Auteur:	Angelica Gravendijk in opdracht van het College van Deskundigen
Status:	1.1

Algemeen

De eisen die in het kader van het certificaat Duurzaam Repareren 100% duurzaam worden gesteld dienen onverwijld te worden doorgevoerd,

tenzij hiermee inbreuk wordt gedaan op de intrinsieke kwaliteit van de reparatie, de verkeersveiligheid of garantiebepalingen van de autofabrikant.

De product aansprakelijkheid van de reparatie kan niet worden verlegd en rust bij de reparateur.

U kunt ervoor kiezen om de extra MVO module aan uw 100% duurzaamheidscertificering toe te voegen. De gestelde MVO eisen staan in het certificeringsprogramma MVO.

Dit document is separaat te downloaden van www.duurzaamrepareren.nl of via het secretariaat op te vragen 055-7502859



1. INLEIDING

In Nederland rijden ruim zeven miljoen personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen. Daarnaast kennen wij nog de zwaardere bedrijfsvoertuigen (> 3500 kg). Om het voertuigpark mobiel te houden wordt er op professionele wijze aan deze voertuigen onderhoud en reparatie uitgevoerd. Naast het produceren(bouw) van de voertuigen levert dit een extra milieubelasting op met betrekking tot banden, onderhoud/reparatie, glasherstel, schadeherstel en autowassen (als onderdeel van de opdracht of commercieel).

Hier staat tegenover dat er een latent aanbod is van mogelijkheden die milieubesparend/duurzaam zijn zoals,

- het hergebruik van onderdelen,
- gebruik van milieuvriendelijke producten en middelen zonder milieubelastende bestandsdelen of bestandsdelen die schadelijk zijn voor de mens (uw personeel),
- afbreekbare oliën,
- milieuvriendelijke herstelprocessen,
- recycling,
- verantwoord verwerken van afvalstoffen en restmaterialen.

Deze initiatieven kennen echter weinig tot geen samenhang. Er kan dus niet gesproken worden van een 'groen bedrijf' wanneer al deze initiatieven niet samenkomen. En, als dit al het geval is, dan leidt dit niet tot een onderscheidend vermogen. Immers, ieder bedrijf kan claimen milieuvriendelijk te werken.

De certificering van Duurzaam Repareren is een initiatief van de klantmarkt (lees: uw opdrachtgevers) en brengt hier verandering in. Deze marktpartijen (Leasemaatschappijen, Fleetowners, Wagenparkbeheerders, Verzekeraars en de ANWB-Consumentenbelangen) verenigd in het College van Deskundigen, hebben in dit Pakket van Eisen verwoord wat zij wenselijk achten in een lifecycle van een voertuig. De gecertificeerde bedrijven voldoen aan deze markteisen.

Duurzaam Repareren is slechts het vehikel waar de marktpartijen samenkomen en de secretaris is de penvoerder. Verder zijn de collega's binnen Duurzaam Repareren continue bezig met het vergroten van de vraagkant (marktpartijen) en de aanbodkant (gecertificeerde bedrijven). Daarnaast inventariseren zij en onderzoeken zij met allerlei partijen alle nieuwe mogelijkheden, procedures, producten en middelen die leiden tot meer duurzaamheid. Alle nieuwe initiatieven worden aan het College van Deskundigen voorgelegd. Pas na een positieve stemming wordt het Pakket van Eisen ermee uitgebreid.

2. CONTEXT

Dit document heeft tot doel uiteen te zetten welke gedragsregels/eisen gelden voor de deelnemers om in aanmerking te komen voor een certificering als duurzaam bedrijf. Daarnaast wordt in het reglement uiteengezet wat de procedure van toe- en uittreding is, hoe de verrekening van kosten plaatsvindt, welke rechten ontleend kunnen worden aan een certificering en op welke wijze gecertificeerde bedrijven kenbaar gemaakt worden. Tot slot worden de procedures voor wijziging van diverse afspraken en normen toegelicht.

3. COLLEGE VAN DESKUNDIGEN (Pakket van Eisen)

Duurzaam Repareren kent een College van Deskundigen die verantwoordelijke is voor het technische beheer van de normering (inhoud van het Pakket van Eisen). Het College van Deskundigen (CvD) is een afdronk van alle stakeholders in de certificeringsopzet en haar deelnemers bezitten relevante inhoudelijke kennis t.a.v. de norm en / of certificering (bijvoorbeeld ISO/IEC 17021). Het CvD vergadert jaarlijks minimaal één maal en maximaal drie maal.

Alle eisen opgenomen in het Pakket van Eisen staan in lijn met de definitie van duurzaamheid volgens de VN-resolutie:

“De wijze van ondernemen waarbij het mogelijk is dat dit door toekomstige generaties op identieke wijze kan worden voortgezet” (commissie Brundtland, 1987).

Praktisch vertaald:

- Zuinig en bewust omspringen met grondstoffen;
- Zuinig en bewust omspringen met energie;
- Zorgdragen voor duurzaam inzetbaar personeel;
- Voorkomen van verspilling in het proces (efficiency);
- Hergebruik;
- Beperken van afvalstromen;
- Recycling.

Duurzaamheid is dus ook:

Het bedrijf TOEKOMSTBESTENDIG maken!

Want deze componenten bepalen ook uw kostprijs

Het Pakket van Eisen wordt jaarlijks in het eerste kwartaal opnieuw vastgesteld voor het lopende jaar. Gecertificeerde bedrijven krijgen bij de nieuwe introductie van het Pakket van Eisen een overgangstermijn om aan de nieuwe eisen en voorwaarden te kunnen voldoen.

De NULmeting is onlosmakelijk verbonden met het Pakket van Eisen en is eigenlijk een verkorte versie hiervan. De NULmeting wordt in de certificeringsopstart gebruikt. Het dient twee doelen.

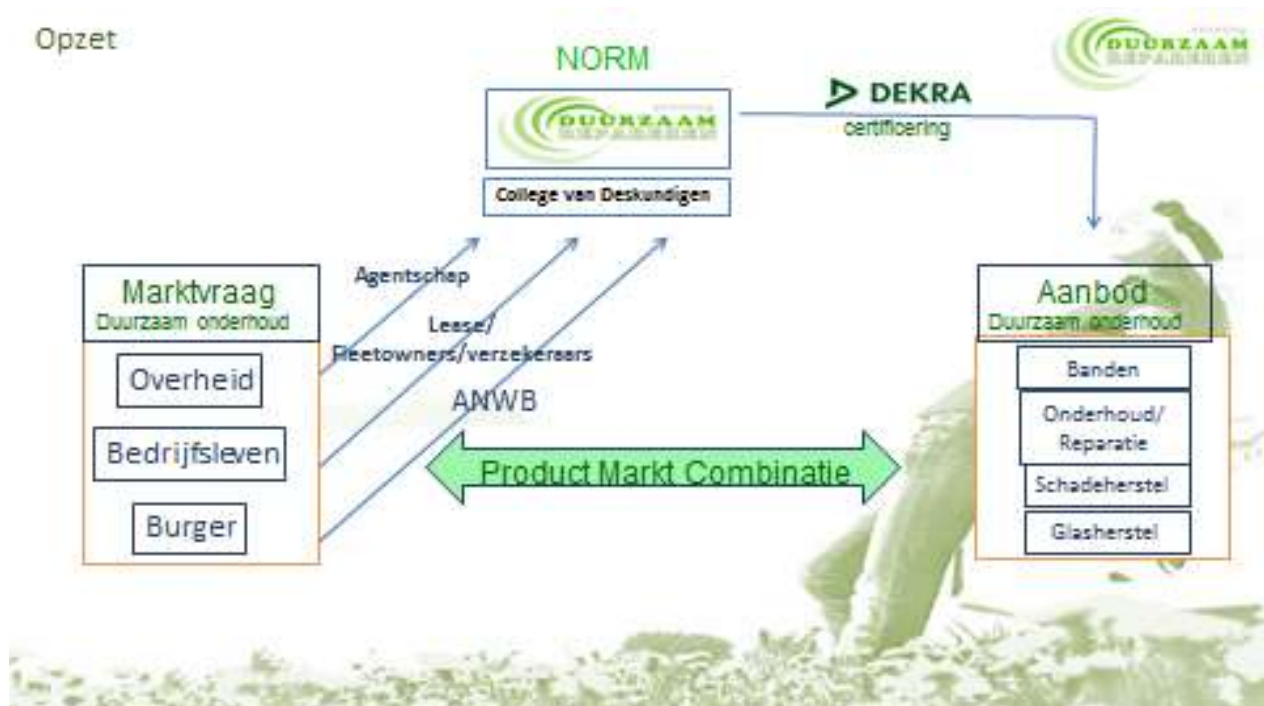
Als eerste krijgt de invuller direct een beeld aan welke eisen voldaan moet worden en welke van die eisen al in het huidige bedrijfsproces zijn doorgevoerd en welke eisen nog extra aandacht verdienen.

Ten tweede dient de ingevulde en geretourneerde NULmeting als eerste stap voor de auditeur om het bedrijf op de huidige status te beoordelen en eventueel advies mee te geven voor het verdere inbeddingsproces.

Samenstelling van het CvD

In het CvD hebben de volgende partijen zitting:

- Per klantsegment een gecertificeerd bedrijf;
- Vertegenwoordiging vanuit het consumentenbelang;
- Vertegenwoordiging vanuit de fleetowners;
- Vertegenwoordiging vanuit de lease;
- Vertegenwoordiging verzekeraars;
- Certificerende Instelling.



Commissies

Om een bredere vertegenwoordiging te krijgen per segment zijn er commissies ingesteld. De voorzitter van de commissie vertegenwoordigd dan het segment binnen het College van Deskundigen. De commissies onderzoeken gevraagd en ongevraagd nieuwe mogelijkheden binnen hun segment/aandachtsgebied en heeft een adviserende rol.

4. OPBOUW van het Pakket van Eisen

De certificering Duurzaam Repareren wordt toegepast bij de toetsing van bedrijven met verschillende kernactiviteiten, processen, middelen en grondstoffen- en energieconsumptie. Het Pakket van Eisen houdt hiermee rekening in haar opbouw. Aan de hand van de bedrijfsactiviteiten dient voorafgaand aan het invullen te worden bepaald welke eisen en normen voor het betreffende bedrijf relevant zijn.

Met deze verdeling is rekening gehouden met volledig ingerichte bedrijven, ook wel hightech bedrijven genoemd en bedrijven die één-dagsreparaties uitvoeren, ook wel lowtech bedrijven genoemd.

In dit Pakket van Eisen gaan wij ervan uit dat de hightech bedrijven altijd vanuit een vaste locatie werken. Bij lowtech bedrijven wordt er in dit Pakket van Eisen een splitsing gemaakt tussen:

- Lowtech bedrijven die vanaf een vaste locatie werken.
- Lowtech bedrijven die mobiel werken maar onderdeel uitmaken van een centrale organisatie.
- Lowtech bedrijven die mobiel werken en zelfstandig zijn.

In dit Pakket van Eisen wordt er geen verschil gemaakt in de geldende eisen maar wel in de normen die horen bij de hightech of lowtechvormen. Deze normen worden bij elke eis in de eerste kolom weergegeven.

Bij de bepaling binnen welke norm een bedrijf valt worden de volgende definities gehanteerd:

Zware schade (hightech)

Er is sprake van een ernstig schadevoertuig als: alle gekentekende voertuigen die ten gevolge van een beschadiging, niet langer deugdelijk van bouw en inrichting zijn.

Onder een zware schade wordt in ieder geval verstaan een voertuig:

- waarvan de dragende carrosseriedelen is vervormd;
- waarvan de langsbalken van het chassis zijn vervormd;
- waarvan één of meer deurstijlen zijn vervormd;
- waarvan het dak is verwijderd of de deur- of raamstijlen zijn doorgeknipt;
- waarvan één of meer wielophangingen zijn vervormd; of
- met brand- of waterschade, of
- waarvan het frame is beschadigd.

Cosmetische (lowtech)

Cosmetische schades zijn schades waarbij de dragende constructie intact is en geen veiligheid gerelateerde onderdelen vervangen hoeven te worden. Hiermee worden onderdelen bedoeld die functionele invloed hebben op bijvoorbeeld de airbags, ABS, EPS, adaptive cruisecontrol, remkrachtverdelers.

Het Pakket van Eisen is verder ingedeeld op drie onderdelen:

- De Administratieve eisen.
- De Generieke Eisen.
- De specifieke eisen ingedeeld per bedrijfsactiviteit.

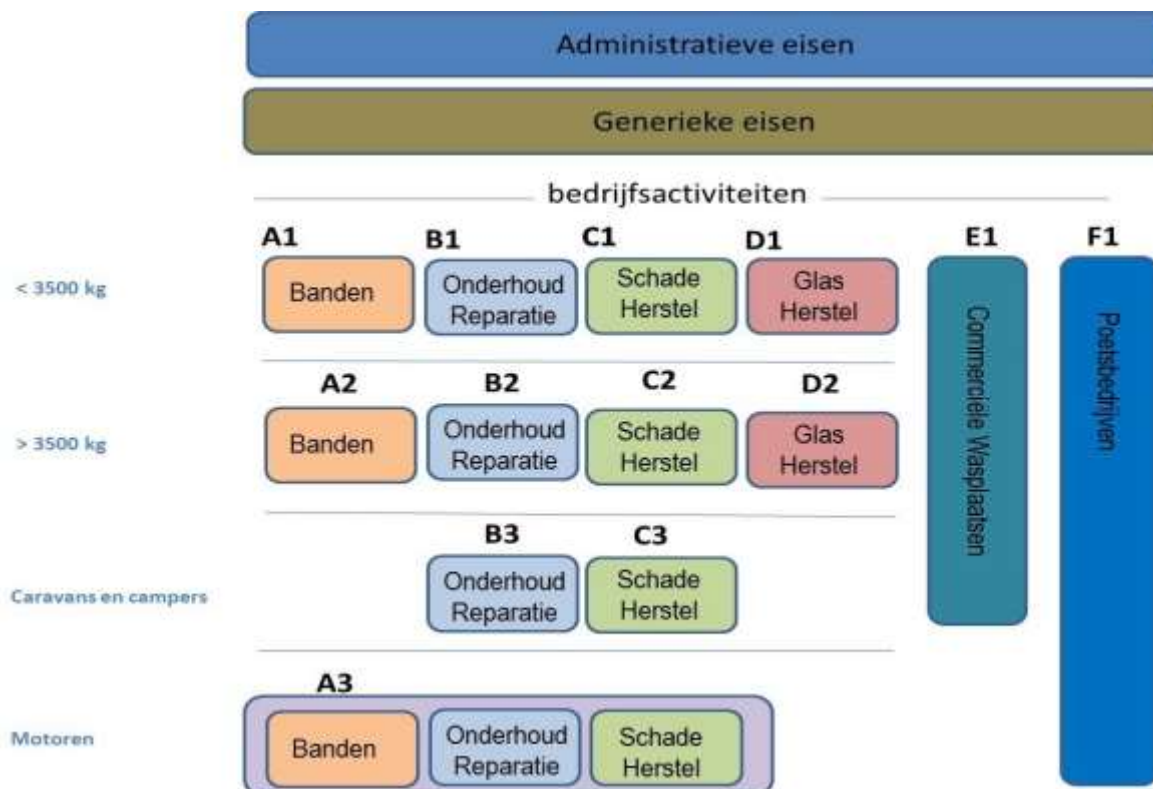
De Administratieve eisen en de Generieke eisen hebben betrekking op alle certificeringen. Beter gezegd; hier moet iedereen aan voldoen. De specifieke eisen zijn alleen van toepassing wanneer deze betrekking hebben op uw bedrijfsvoering.

Daarom is het belangrijk te bepalen welke bedrijfsactiviteiten tot de corebusiness horen. Men is bijvoorbeeld fastfitter en vervangt en verkoopt actief banden van zowel personen auto's, busjes als vrachtwagens. In dat geval zijn naast de Administratieve eisen en de Generieke eisen, de specifieke eisen A1 en A2 relevant en dienen ingevuld te worden.

Ander voorbeeld. Men is schadehersteller en repareert voertuigen < 3.500kg (personenwagens en busjes), caravans en campers. Voor dit bedrijf zijn de specifieke eisen C1 en C3 relevant. Ongeacht of u de werkzaamheden vanaf een vaste locatie of een mobiele locatie verricht. De normen zijn per eis hierbij wel verschillend. Deze normen vindt u bovenaan bij elke eis.

De bedrijfsvorm en bedrijfsactiviteiten die van toepassing zijn dienen te worden aangekruist op pagina 3 van de NULmeting. Zo weet de aanvrager bij aanvraag al direct welke eisen en welke normen van toepassing zijn m.b.t. de certificering.

De indeling van het Pakket van Eisen ziet er als volgt uit:



5. PROCEDURE TOT ERKENNING

Deze instructie beschrijft de stappen tot certificering als Duurzaam Bedrijf.

De procedure kent twee soorten certificeringen te weten, een individuele certificering en een groepscertificering. Hieronder meer informatie hierover:

Beide procedures (individuele- of groepscertificering) kennen een gelijk opstartproces. Uw eerste stap is het downloaden van het Pakket van Eisen en de NULmeting van de website : www.duurzaamrepareren.nl. Deze documenten kunt u ook opvragen bij het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.nl) .

Als eerste dient u te bepalen welke bedrijfsonderdelen er relevant zijn voor uw bedrijfsvoering. Daarna dient u de NULmeting in te vullen op de onderdelen:

- Administratief
- Generiek
- De bijlagen die betrekking hebben op uw bedrijfsvoering

Uw ingevulde NULmeting kunt u met de gevraagde documenten retour sturen naar het secretariaat, het liefst per mail (secretariaat@duurzaamrepareren.nl).

Duurzaam Repareren dient uiterlijk binnen één maand na ontvangst, of anders wanneer er additionele afspraken ten grondslag liggen, uitsluitel te geven of de administratieve toetsing al of niet succesvol is doorlopen.

Uw ingevulde NULmeting en de ontvangen documenten worden beoordeeld. Over de bevindingen ontvangt u bericht met tips, specifiek op uw aanvraag, met als doel de gestelde eisen binnen de certificering zo goed mogelijk te implementeren. Binnen drie maanden wordt u gebeld om een afspraak te maken voor een fysieke toetsing. Ook hierbij geldt dat de auditeur u verder helpt om de gestelde eisen binnen de certificering zo goed mogelijk te implementeren. Over eventuele omissies wordt een verbeterplan gemaakt met een termijn dat deze opgelost en onderbouwd moeten zijn. Het secretariaat ziet toe op uw oplossingen.

De certificering wordt altijd op vestigingsniveau (adres) beoordeeld en uitgegeven. Het afgegeven certificaat is één jaar geldig, vanaf de maand van aansluiten tot diezelfde maand een jaar erop (bv januari 2019 tot januari 2020). Het certificaat wordt, na beoordeling op conformiteit, stilzwijgend verlengd (geprolongeerd) één maand voordat deze verloopt. U ontvangt hierover een brief, een nieuw certificaat en een factuur voor het komende jaar. De certificering kan door de certificaathouder worden beëindigd twee maanden voor het verlopen van de certificering (bv januari 2019 tot januari 2020 – opzeggen in oktober 2018).

5.1 Toetreding van het individuele bedrijf

Het individuele bedrijf is gecertificeerd wanneer men voldoet aan de administratieve toetsing, de daarop volgende fysieke toetsing en het voldoen van de financiële verplichtingen. Hierbij geldt dat de door Duurzaam Repareren opgevraagde documenten/bewijsstukken/vragenlijst dienen aan te tonen dat het bedrijf zich aan de wettelijke eisen conformeert en daarnaast dat men in staat is om de gestelde eisen in het Pakket van Eisen uit te voeren. De fysieke controle ter plaatse, door een erkend onafhankelijke Certificerende Instelling (CI), op de door het College van Deskundigen van Duurzaam Repareren gestelde eisen, volgt binnen drie maanden na administratieve toekenning. De fysieke toetsing moet uitwijzen of men zich ook daadwerkelijk in de praktijk conformeert aan de eisen gesteld in het Pakket van Eisen.

5.2 Toetreding van het bedrijf vanuit een groepscertificering

Definitie 'groep'; om in aanmerking te komen voor een 'groepscertificering' dient de verzameling van ondernemingen aan de **volgende definitie te voldoen**:

"Een groep is een verzameling van tenminste vijf (5) ondernemingen dan wel één onderneming met meerdere (totaal tenminste vijf (5)) decentrale vestigingen, met een generiek kwaliteits- en processtandaard dat bindend is en waarop centraal wordt toegezien. Het niet voldoen aan de generieke standaard dient in beginsel te leiden tot uitsluiting van de verzameling van ondernemingen".

Een groepscertificering heeft als voordeel dat in gevallen één NULmeting volstaat voor alle onderliggende vestigingen. Soms kan het niet en dienen evengoed alle vestigingen een NULmeting in te leveren. Over de mogelijkheden moet van te voren afspraken gemaakt worden met het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.nl)

Daarnaast, doordat er een centraal opgelegde kwaliteitsborging (zelfde kwaliteit bij alle onderliggende vestigingen) is, hoeven niet alle vestigingen fysiek getoetst te worden. Alle bevindingen tijdens het aansluittraject en tijdens de fysieke ronde gelden dan wel voor alle onderliggende vestigingen. Alle vestigingen al dan niet fysiek getoetst, dienende aan te tonen aan de eis te voldoen en/of de oplossingen aan te dragen. Bij een eventuele intrekking van het certificaat omdat de gestelde eisen (na diverse begeleidingstrajecten) niet gehaald worden of om welke andere reden, dan betreft dit alle vestigingen binnen de groep.

De fysieke controle ter plaatse, door een erkend onafhankelijke Certificerende Instelling (CI), op de door Duurzaam Repareren gestelde eisen, volgt steekproefsgewijs en bij 15% van de vestigingen, binnen drie maanden na administratieve toekenning. De fysieke toetsing moet uitwijzen of men zich ook daadwerkelijk in de praktijk conformeert aan de eisen gesteld in het Pakket van Eisen.

Om vast te kunnen stellen of men compliant is aan het Deelnemersreglement/Pakket van Eisen, is inzage door de CI, in de administratie noodzakelijk. De definitieve certificering kent een tijdsduur van één jaar. De groep wordt m.b.t. het behoudt van de certificatie elk jaar administratief getoetst en eens per jaar wordt 15% uit de groep fysiek getoetst met een minimum van 2 vestigingen. Wanneer de groep kleiner is dan 5 dan spreekt men over een individuele erkenning.

5.3 Opbouw certificering op aandachtsgebieden

Het kan voorkomen dat een bedrijf meerdere bedrijfsactiviteiten uitvoert. Wanneer men de bedrijfsactiviteiten vanuit één bedrijfsvoering uitvoert, dan wordt het bedrijf op alle activiteiten getoetst en vallen alle activiteiten onder één certificering (incl. contributie) voorwaardes zijn:

- Er sprake is van verregaande integratie van de genoemde activiteiten binnen dezelfde vestiging;
- Er sprake is van een geïntegreerd bedrijfsproces onder een zelfde naam;
- De bedrijfsactiviteiten staan op één KvK;
- Er één inkoopbeleid is;
- Er één iemand verantwoordelijk is voor het afvalbeleid.

Wanneer men aan bovenstaande voldoet dan volstaat één certificering (incl. contributie). Men dient wel aan de eisen van alle bedrijfsactiviteiten te voldoen.

Wanneer één of meerdere activiteiten onder een ander label en/ of franchise formule worden uitgevoerd, dan worden de activiteiten afzonderlijk opgenomen in een certificering met de daarvoor geldende eisen en tarieven. Er wordt per bedrijfsactiviteit een audit uitgevoerd en een certificaat verstrekt. Intrekken van één van de certificaten kent dan geen directe relatie tot eventueel andere verstrekte certificaten.

Het kan immers zo zijn dat een certificaat van een groepscertificering (franchiseformule) wordt ingetrokken omdat de audit van andere deelnemers binnen deze groep hiertoe aanleiding heeft gegeven. Dit is echter niet relevant voor de andere certificeringen van de betreffende ondernemer.

5.4 Controle op de naleving van de gestelde eisen

De eisen opgenomen in het Pakket van Eisen dienen als beschreven in de praktijk uitgevoerd te worden. Daar wordt periodiek administratief en fysiek op getoetst door een onafhankelijke Certificerende Instelling (CI).

De frequentie van toetsing ligt eraan of men een individueel certificaat heeft of dat u onderdeel bent van een groep.

Bij een individuele certificering (ongeacht voor hoeveel bedrijfsactiviteiten u gecertificeerd bent) wordt er elk jaar een administratieve controle uitgevoerd en eens in de 36 maanden een fysieke toetsing. Wanneer u deze fysieke toetsing wenst samen te laten vallen met een andere fysieke toetsing die intern bij u wordt uitgevoerd door een door Duurzaam Repareren erkende Certificerende Instantie, kunt u deze wens van te voren kenbaar maken bij het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.nl). Zij zullen de mogelijkheden met u bespreken.

Bij tekortkomingen wordt er in samenspraak met de auditeur een verbeterplan gemaakt met een oplossingstermijn passend bij de tekortkoming. De auditeur herkeurt het bedrijf op de afkeerpunten administratief. Bij twijfel kan er een herkeuring worden uitgevoerd. Bewijs van de oplossingen dienen naar het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.nl) gemaild te worden. Wanneer er stelselmatig niet aan de gestelde eisen wordt voldaan dan wordt de certificering ingetrokken. De stelregel is twee maal geel = rood. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Bij een groeps certificering wordt er elk jaar een administratieve toets uitgevoerd op de gestelde eisen. Deze wordt uitgevoerd op de centrale administratie of wanneer deze niet in staat is de onderbouwingen van de onderliggende vestigingen centraal aan te leveren, bij alle vestigingen, en elk jaar wordt er bij 15% van de onderliggende vestigingen een fysieke audit uitgevoerd.

Bij tekortkomingen wordt er in samenspraak met de auditeur een verbeterplan gemaakt met een oplossingstermijn passend bij de tekortkoming. De bevindingen gelden voor alle vestigingen binnen de afgegeven groeps certificering. De auditeur herkeurt het bedrijf op de afkeerpunten. De onderbouwingen kunnen administratief opgevraagd worden of al dan niet fysiek. De groepsverantwoordelijke is verantwoordelijk dat de verbeterpunten met alle vestigingen worden gecommuniceerd en bij alle vestigingen worden opgelost. Bewijs van de oplossingen dienen naar het secretariaat gemaild te worden. Wanneer er stelselmatig niet aan de gestelde eisen wordt voldaan dan wordt de certificering ingetrokken. De stelregel is twee maal geel = rood. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Ongeacht welke certificering het betreft, wanneer tijdens de controle ondubbelzinnig malversatie of fraude wordt vastgesteld, dan wel dat de handelswijze van het te certificeren bedrijf de certificering schaadt, volgt er onmiddellijke intrekking van de erkenning. Ongeacht of het bedrijf voldoet aan het Pakket van Eisen.

6 PROCEDURE BIJ AFWIJZING AANVRAAG

- 6.1 Indien de aanvraag niet tot een definitieve certificering leidt of wanneer een certificaat is ingetrokken, kan de aanvrager hiertegen schriftelijk bij het bestuur van Duurzaam Repareren bezwaar aantekenen. Het bestuur neemt de klacht in behandeling en zal de aanvrager binnen vier maanden uitsluitel geven of zij de beslissing handhaaft c.q. de certificering verleent. Intrekking van het certificaat leidt niet tot restitutie van gedane gelden.
- 6.2 Indien de certificering eveneens door het bestuur van Duurzaam Repareren wordt afgewezen bestaat de mogelijkheid voor de aanvrager om de aanvraag voor te leggen aan de Beroepscommissie. De Beroepscommissie brengt een advies uit t.a.v. de aanvraag. Dit advies is bindend voor alle partijen.
- 6.3 Een afwijzing in het aanvraagtraject leidt tot restitutie van eventueel gedane contributies. Het entreefee wordt niet gerestitueerd en dient ter dekking van de toetsing- en behandelkosten.
- 6.4 De Beroepscommissie wordt in voorkomende geschillen geformeerd en bestaat uit: een onafhankelijk jurist (voorzitter), een onafhankelijke deskundige op gebied van duurzaamheid en een onafhankelijke automotive deskundige. De voorzitter wordt door het bestuur van Duurzaam Repareren benoemd. Van alle leden van de Beroepscommissie dient de objectiviteit te zijn gewaarborgd.

7 PROCEDURE VAN KENBAARHEID

Nadat een bedrijf is gecertificeerd wordt het o.a. maar niet uitsluitend op de website (Storelocatoe) van Duurzaam Repareren geplaatst. Bij deze uiting wordt de naam, het adres, telefoonnummer, website en plaatsaanduiding toegevoegd op de lijst van gecertificeerde bedrijven. Daarnaast ontvangt het gecertificeerde bedrijf een aansluitpakket met een gevelschild, een certificaat, folders. Deze uitingen helpen om de certificering onder de aandacht van de klant te brengen en dienen dus zichtbaar opgehangen en/of opgesteld te worden. Het staat het bedrijf vrij om zelf (reclame)uitingen m.b.t. de certificering te verzorgen, mits gehouden aan het reglement die hiervoor staat. Dit reglement; Gebruik beeldmerk, is onderdeel van het aansluitpakket en/of bij de het secretariaat op te vragen.

8 KOSTEN VOOR DEELNAME

Door het ondertekenen van de NULmeting gaat u akkoord met alle verplichtingen die de certificering met zich meebrengt. Daaronder wordt ook verstaan het voldoen van de factuur binnen een betalingstermijn van 14 dagen (factuurdatum).

Een certificering wordt altijd uitgegeven op vestigingsniveau (adres). De eerste factuur bedraagt het entreefee (eenmalige post) en het jaarabonnement. De daaropvolgende jaarfactuur betreft alleen het jaarabonnement. Het jaar wordt berekend vanaf de maand van aansluiting tot de zelfde maand het jaar erop (bv: januari 2019 tot januari 2020) Het certificaat is één jaar geldig. In de bedragen zijn alle kosten voor administratieve en fysieke audits opgenomen. U ontvangt één factuur per jaar.

Het certificaat wordt, na beoordeling op conformiteit, stilzwijgend verlengd (geprolongeerd) één maand voordat deze verloopt (bv: januari 2019 tot januari 2010 – prolongatie december 2018). U ontvangt hierover een brief, een nieuw certificaat en een factuur voor het komende jaar.

De certificering kan door de certificaathouder worden beëindigd twee maanden voor het verlopen van de certificering (bv januari 2019 tot januari 2020 – opzeggen in oktober 2018).

De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en op de website bekend gemaakt. Bij een groepscertificering kan er, onder voorwaarden, van het standaard tarief worden afgeweken.

9 KLACHTEN EN BEZWAAR

- 9.1 Het is voor alle deelnemende partijen mogelijk hun beklag te doen over de dienstverlening van Duurzaam Repareren. Klachten en bezwaren worden slechts in behandeling genomen indien dit schriftelijk en gemotiveerd plaatsvindt. De klacht wordt in eerste aanleg door de directie van Duurzaam Repareren behandeld.
- 9.2 Het is voor de deelnemende partijen mogelijke hun beklag te doen over de artikelen in de regeling. Klachten en bezwaren over de regeling worden slechts in behandeling genomen indien dit schriftelijk en gemotiveerd plaatsvindt. De klacht wordt in de eerste aanleg aan het College van Deskundigen voorgelegd.
- 9.3 Een beroep tegen een van bovenstaande uitspraken dient binnen een termijn van een maand na dagtekening per aangetekende brief voorgelegd te worden aan de Beroepscommissie (conform artikel 5.3). Het beroepsschrift bevat een uitgebreide beschrijving van het bezwaar tegen de uitspraak. Uitspraak van de Beroepscommissie is bindend.

10 BEEINDIGING

10.1 Opzegtermijn

Een aangesloten gecertificeerd bedrijf kan haar deelname aan Duurzaam Repareren uitsluitend opzeggen twee maanden voor de einddatum/looptijd/prolongatiemaand (zie uw certificaat) van de certificering. (bv januari 2019 tot januari 2020 – opzeggen in oktober 2018).

Uw verzoek tot beëindiging dient schriftelijk aan het secretariaat te worden meegedeeld. Datum van ontvangst is hierin leidend.

Bij uittreding is de entreefee en de contributie niet terugvorderbaar.

10.2 Beëindiging door bestuur van Duurzaam Repareren.

Bij herhaaldelijke (uiterlijk twee maal geel) overtreding van gedragsregels en na communicatie hieromtrent is het bestuur van Duurzaam Repareren bevoegd de certificering in te trekken. Als richtlijn wordt hierbij gehanteerd dat uitsluiting kan volgen indien één of meerdere van de gestelde normen of artikelen opgenomen in het Deelnemersreglement wordt(en) overschreden. Daarnaast volgt er onmiddellijke intrekking wanneer tijdens controle ondubbelzinnig malversatie of fraude wordt vastgesteld, danwel dat de handelswijze van het te certificeren bedrijf de certificering schaadt. Ongeacht of het bedrijf voldoet aan het Pakket van Eisen.

10.3 Het muurschild en het certificaat die bij certificering wordt uitgegeven blijven eigendom van Duurzaam Repareren. Bij een beëindiging van de certificering dienen beide per direct, en onder uw eigen kosten, retour te worden gestuurd, per adres van het secretariaat van Duurzaam Repareren.

11 REGLEMENT GEBRUIK BEELDMERK

11.1 Het beeldmerk bestaat uit twee delen:

- de naam Duurzaam Repareren en het logo (de naam met logo dienen als een geheel te worden beschouwd);
- de tekst Gecertificeerd Duurzaam.

Het is zonder toestemming vooraf niet toegestaan het logo te gebruiken zonder de tekst.

11.2 Het Logo is gedeponeerd bij het Europees Merkenbureau onder het nummer: 1241420.

11.3 Het beeldmerk mag alleen worden gebruikt in de opmaak en typografische uitvoering zoals door Duurzaam Repareren voorgeschreven en verstrekt.

11.4. Het beeldmerk mag worden vergroot en verkleind. De verhoudingen dienen gelijk te blijven.

11.5 Het beeldmerk dient te worden gebruikt in de originele (PMS) kleuren. Grafische informatie kan worden opgevraagd bij het secretariaat van Duurzaam Repareren.

- 11.6 Een gecertificeerd autobedrijf mag het beeldmerk en/ of logo van Duurzaam Repareren uitsluitend gebruiken bij uitingen, die betrekking hebben op de activiteiten waarvoor de certificering verstrekt is. Dit geldt voor zowel grafische (drukwerk) al multimediale (digitaal) uitingen, zoals:
- Briefpapier, factuurpapier;
 - Brieven, offertes, folders, flyers, belettering en dergelijke;
 - Documentatie en brochures;
 - Displays en banieren;
 - Websites en digitale toepassingen (zoals powerpoint presentaties).
- 11.7 Het beeldmerk/logo mag niet worden gebruikt op een wijze die zou kunnen suggereren dat Duurzaam Repareren verantwoordelijk is voor de uitkomst van een onderzoek of een stelling, of een onderzoek of stelling zou goedkeuren.
- 11.8 Het beeldmerk/ logo mag niet worden gebruikt indien hiermede de vertegenwoordiging van Duurzaam Repareren wordt gesuggereerd. Tenzij uitdrukkelijke toestemming van Duurzaam Repareren is verleend.
- 11.9 Voor een bedrijf die geen geldig certificaat van Duurzaam Repareren heeft of een andere vorm van overeenkomst kan overleggen is het gebruik van het beeldmerk/logo, op welke wijze dan ook, niet toegestaan. Tenzij voorafgaand toestemming is verleend door Duurzaam Repareren.
- 11.10 Afwijking van de voorwaarden in dit reglement is alleen mogelijk met uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming van het bestuur van Duurzaam Repareren.
- 11.11 Het bestuur van Duurzaam Repareren kan besluiten dit reglement te wijzigen. Van iedere wijziging van dit reglement stelt het bestuur van Duurzaam Repareren de aangesloten gecertificeerde autobedrijven onverwijld in kennis.
- 11.12 Door Duurzaam Repareren uitgegeven promotiemateriaal mag vrijelijk gebruikt worden, voor het doel waarvoor deze verstrekt wordt. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: de gevelbordjes, posters, folders, certificaten en conformiteitverklaringen.

12 PRIVACY STATEMENT

in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mei 2018

Duurzaam Repareren, gevestigd aan Ketelboetershoek 44, 7328 JE, Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacystatement.

Contactgegevens:

Ketelboetershoek 44
7321 JE APELDOORN
Telefoon: 00 31 55 7502859
Website: www.duurzaamrepareren.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Mevrouw A.J. Gravendijk
Email: angelicagravendijk@duurzaamrepareren.nl
Telefoon: 00 31 55 7502859

Persoonsgegevens die wij verwerken

Duurzaam Repareren verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Zakelijk afgegeven telefoonnummer
- Zakelijk afgegeven E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het invullen en opsturen van documenten, door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij beschikken niet over bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals medische gegevens, ISBN nummer e.d.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Duurzaam Repareren verwerkt de persoonsgegevens die zijn afgegeven als zijnde contactgegevens zakelijk, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw certificerings/erkenningverzoek
- Het kunnen inplannen van fysieke audits
- Het afhandelen van uw betaling (zakelijke contactgegevens)
- Verzenden van onze nieuwsoverzichten, digitale updates/wijzigingen, en/of persberichten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over nieuwe dienst en/of wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten (bestellingen) bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Duurzaam Repareren neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Duurzaam Repareren) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Duurzaam Repareren bewaart uw persoonsgegevens die wij gekregen hebben tijdens het certificeringstraject en termijn niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de richtlijn dat wij de gegevens bewaren tot één jaar na het beëindigen van de samenwerking.

Delen van persoonsgegevens met derden

Duurzaam Repareren verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Duurzaam Repareren blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Daarom vragen wij bij het bezoeken van de website niet om trackingcookies.

Duurzaam Repareren gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, mits dit de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst niet schaadt. Uw gegevens worden privacy vriendelijk behandeld en voldoen aan de wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken (mits dit de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst niet schaadt) of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Duurzaam Repareren en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar angelicagravendijk@duurzaamrepareren.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Duurzaam Repareren wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Duurzaam Repareren neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de **Functionaris Gegevensbescherming** via angelicagravendijk@duurzaamrepareren.nl.

13 ALGEMEEN

13.1 Bijlagen

De bijlagen en de NULmeting (vragenlijst) genoemd in dit document zijn onlosmakelijk verbonden met het Pakket van Eisen. Door ondertekenen van de NULmeting gaat u akkoord met alle gestelde eisen en voorwaarden beschreven in dit Pakket van Eisen.

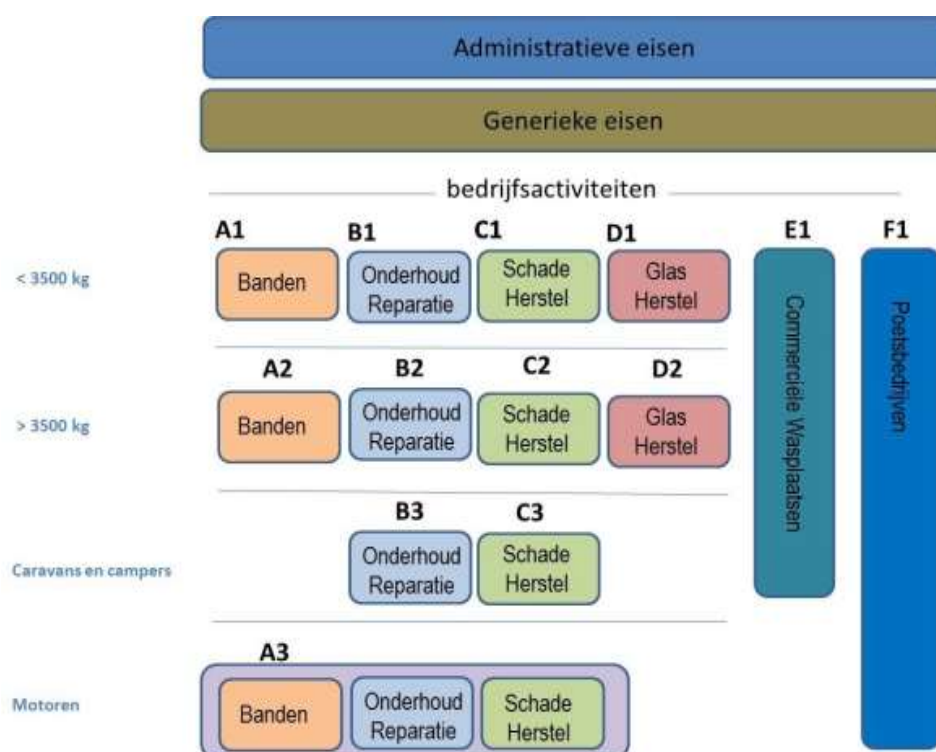
13.2 Wijzigingen en aanvullingen op dit document.

Alle wijzigingen en aanvullingen dienen te zijn goedgekeurd door het CvD van Duurzaam Repareren.

Wijzigingen en aanvullingen geschieden schriftelijk aan de bij het secretariaat bekende contactpersonen en gelden per aangegeven ingangsdatum.

Administratieve eisen

In het kader van de certificering zijn de navolgende administratieve eisen van kracht. De administratieve eisen zijn relevant voor alle bedrijven ongeacht de bedrijfsactiviteiten en bedrijfsvorm.



1 **Uittreksel Kamer van Koophandel**

Het bedrijf dient ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel met de bedrijfsactiviteiten waarvoor men gecertificeerd wenst te worden. Dan wel bedrijfsactiviteiten die hieraan ontleend kunnen worden.

Te overleggen bewijsstukken:

Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel. In het uittreksel moet duidelijk de bedrijfsactiviteiten beschreven zijn. Bij eerste aanmelding dient de verklaring niet ouder te zijn dan zes (6) maanden. Bij wijziging van bedrijfsactiviteit, rechtsvorm of natuurlijk persoon dient dit gemeld te worden, waarbij tevens een nieuw uittreksel van K.v.K. meegestuurd moet worden.

2 **Milieuvergunning/omgevingsvergunning**

Als automotive bedrijf gelden een aantal milieuregels, ofwel een melding doen van uw activiteiten. Automotive bedrijven met zeer beperkte hinderlijke activiteiten kunnen een vereenvoudigde melding doen als standaardvervuiler (type A) U dient te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit maar heeft geen meldingsplicht. Bij meer hinderlijke activiteiten valt u onder type B. Uw bedrijf belast het milieu aanzienlijk en valt onder de regels van het Activiteitenbesluit en moet de bedrijfsactiviteiten melden bij de gemeente (meldingsplicht).

Als er bijvoorbeeld ook een tankstation is, valt u onder type C. Uw bedrijf belast het milieu op grote schaal. U heeft een omgevingsvergunning nodig. Deze is aan te vragen bij uw gemeente of provincie.

Aan elke melding of milieuvergunning zijn voorwaarden verbonden waaraan u zich tijdens de exploitatie moet houden. De auditeur controleert hierop administratief en/of fysiek.

3 **Afvalsortering en verwerking**

Binnen de certificering bent u verplicht om een overzicht te hebben van uw afvalstoffen. In dit overzicht moeten alle verplicht in te zamelen afvalstoffen die bij u vrijkomen opgesomd worden, samen met hun vooropgestelde inzamelwijze.

Volgende **gevaarlijke vaste afvalstoffen** moet u verplicht gescheiden opslaan en (laten) afvoeren:

spuitbussen, vervuilde filters van spuitcabines, verpakkingen die gevaarlijke stoffen, met uitzondering van olie, hebben bevat of die door die stoffen werden verontreinigd en niet meer gebruikt worden;

oliefilters en andere oliehoudende stoffen zoals brandstoffilters, gebruikt absorptiemateriaal, afvalstoffen uit de olie-waterafscheider, oliehoudende schokdempers, verpakkingen die olie hebben bevat of die door olie werden verontreinigd en niet meer gebruikt worden;

stof dat vrije asbestvezels bevat; remschoenen, remschijven, remplaten, remblokken en koppelingsplaten die asbest bevatten;

afgedankte batterijen en accu's;

afgedankte elektrische en elektronische apparatuur; afgedankte apparatuur en recipiënten die ozonafbrekende stoffen of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;

patronen van airbags;

klein gevaarlijk afval van vergelijkbare bedrijfsmatige oorsprong;

andere gevaarlijke afvalstoffen.

Volgende **niet-gevaarlijke vaste afvalstoffen** moet u verplicht gescheiden opslaan en (laten) afvoer:

- afvalbanden;
- katalysatoren;
- metaalafval;
- glasafval;
- textielafval;
- papier- en kartonafval;
- pmd-afval;
- houtafval.

Volgende **vloeibare afvalstoffen zijn gevaarlijke afvalstoffen** en moeten allemaal apart worden opgeslagen en afgevoerd:

- vervuilde of onbruikbare solventen;
- destillatieresidu's van solventrecuperatie, resten van verf, lak en vernis, slib van spuitcabines;
- synthetische remvloeistof;
- afgewerkte olie;
- vervuilde of onbruikbare brandstoffen;
- koelvloeistoffen;
- ruitensproeiervloeistof;
- koelmiddelen die ozonafbrekende of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;
- andere gevaarlijke vloeistoffen.

Overige afvalfracties dienen gescheiden te worden opgeslagen en apart af te (laten) afvoeren:

- bumpers;
- plastic folies; andere niet eerder vermelde kunststoffracties.

Zorg ervoor dat u al deze verschillende afvalfracties niet met elkaar mengt en dat ze zeker niet bij het restafval worden gegooit.

Bij plaatsgebrek mag u droge, niet-gevaarlijke afvalfracties samenvoegen in één recipiënt. Maar alleen als deze fracties elkaar niet vervuilen en als het recipiënt wordt overgebracht naar een sorteerinrichting waar de fracties terug worden uitgesorteerd. Bespreek dit met uw afvalinzamelaar. Afhankelijk van zijn werkwijze en sorteerproces zijn verschillende combinaties mogelijk. Belangrijk is dat in het contract dat u moet afsluiten met uw afvalinzamelaar, er duidelijk vermeld wordt wat kan en wat niet kan.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Jaarlijks wordt uw contract(en) cq facturen opgevraagd en gecontroleerd.

4 Kopie Afvalstoffenregister

Net als alle andere afvalstoffenproducenten houden certificaathouders binnen de certificering een afvalstoffenregister bij. Dit is een register van alle gegevens van de afvalstoffen: de hoeveelheid, de aard en de samenstelling, het identificatienummer van de inzamelaar die de afvalstoffen ophaalt, de verwerkingswijze van de afvalstoffen en de naam, het adres en het identificatienummer van de verwerker. U vult het afvalstoffenregister minstens maandelijks aan en houdt het minstens 5 jaar bij ter inzage op de inrichting.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Jaarlijks wordt uw afvalstoffenregister opgevraagd en gecontroleerd.

5 Aanvaardingsplicht

Voor volgende afvalstoffen die ontstaan bij automotive activiteiten geldt een aanvaardingsplicht (27 januari 2016 Staat Courant, nr. IENM/BSK-2015/262541):

- afvalbanden;
- afgewerkte olie;
- afgedankte batterijen en accu's;
- afgedankte voertuigen;
- afgedankte elektrische en elektronische apparaten (autoradio, gps ...)

Als eindverkoper van deze producten staat u in voor het “om niet”(gratis)” aanvaarden van de overeenkomstige afgedankte producten van uw klanten. In het principe oud voor nieuw.

U dient de klant op welke wijze dan ook duidelijk te maken dat de producten die onder de Aanvaardingsplicht vallen kosteloos ingenomen worden.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit of er aan deze meldingsplicht wordt voldaan.

6 Verpakkingsafval

Aangezien nieuwe onderdelen, producten en materialen worden aangeleverd in verpakkingen (zoals o.a.: papier, karton, plastic en folie) wordt u beschouwd als 'ontpakker'. Het sorteren van verpakkingsmaterialen komt de recyclage van deze afvalstromen ten goede. Het is dus belangrijk dat u de verschillende verpakkingsmaterialen gescheiden opslaat en afvoert.

Zorg ervoor dat het verpakkingsmateriaal schoon is en blijft. Papier- en karton- afval blijkt in de praktijk vaak verontreinigd met olie of verf. Probeer dit zoveel mogelijk te vermijden, aangezien dit de recyclage onmogelijk maakt. Heeft u toch met olie verontreinigd verpakkingsafval, dan hoort dit thuis bij de oliehoudende afvalstoffen. Met verf verontreinigd verpakkings- afval slaat u op bij de verpakkingen die door gevaarlijke stoffen werden verontreinigd.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Jaarlijks worden uw afvoerbewijzen gecontroleerd en wordt er tijdens een fysieke audit een controle uitgevoerd op uw gescheiden opslag ter controle ter plaatsen.

Tip: Vraag aan uw afvalinzamelaar een foliezak voor het apart inzamelen van plastic folie. Door deze folie niet bij het restafval te gooien zorgt u mee voor recyclage van deze afvalstroom.

7 Bodembescherming

Bodemverontreiniging kan mens en milieu schaden. Kosten van bodemsanering kunnen zeer hoog oplopen. Het is dan ook belangrijk om bodemverontreiniging ten allen tijde te voorkomen.

Enkele aandachtspunten waar de auditeur op let:

beperk risico's op calamiteiten door de hoeveelheid opgeslagen gevaarlijke stoffen en producten zo klein mogelijk te houden;

plaats gevaarlijke stoffen en onderdelen die mogelijk kunnen lekken (motoronderdelen, radiatoren...) steeds in een opvangbak;

gebruik bij het morsen van vloeistoffen zaagmeel of absorberende korrels, sla gebruikt absorptiemateriaal apart op en laat het bij met olie verontreinigde afvalstoffen afvoeren;

laat de opslagtanks periodiek controleren.

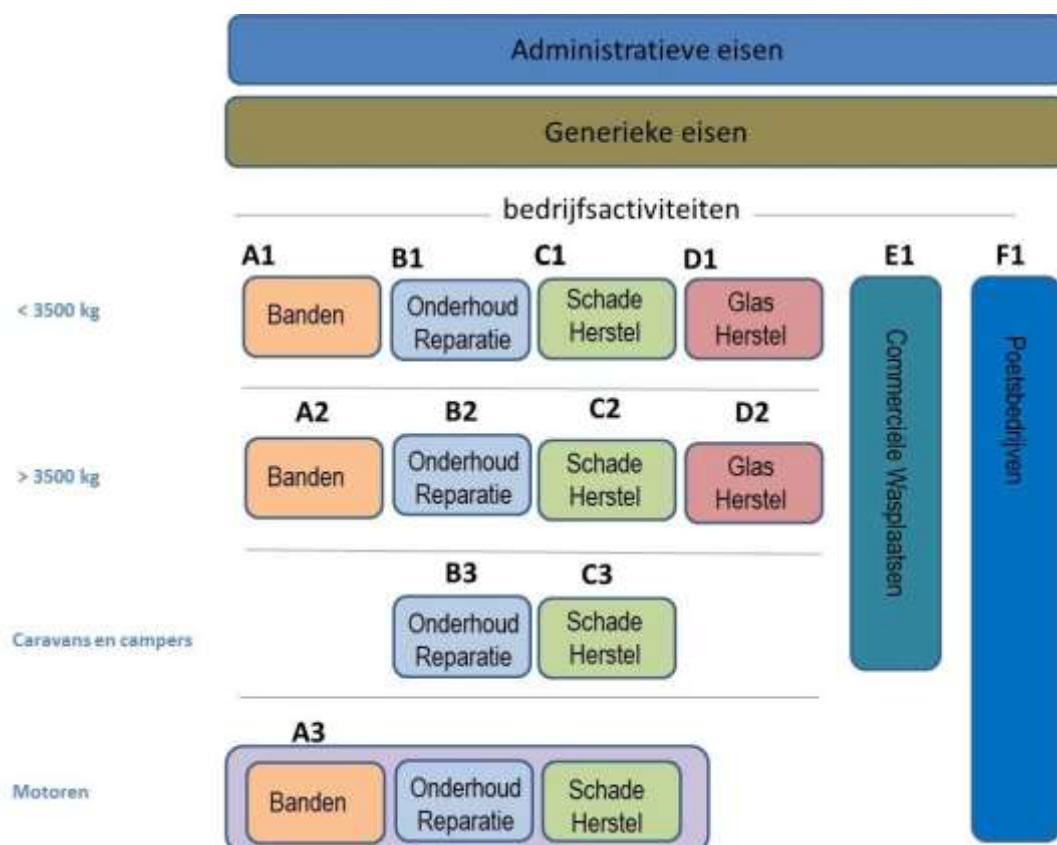
Hoe eerder een verontreiniging wordt ontdekt, hoe eerder men ze kan aanpakken en de kosten kan beperken. Het oriënterend bodemonderzoek laat u toe om de bodemkwaliteit te onderzoeken.

Wanneer u wettelijk niet verplicht wordt tot een oriënterend bodemonderzoek vervalt de eis om het document te tonen bij een fysieke en/of administratieve toetsing. U dient dan tenminste een werkinstructie te kunnen overleggen met uit te voeren acties wanneer er vloeistoffen gemorst of verspild worden. Wanneer u op een vloeistof vaste vloer werkt dan vervalt tevens deze werkinstructies en dient u een verklaring omtrent uw vloeistof vaste vloer te overleggen.

Bij een administratieve audit kan deze rapportage opgevraagd worden. Bij een fysieke audit controleert de auditeur of uw bedrijfsvoering zoals hierboven is ingericht.

Generieke eisen

In het kader van de certificering zijn de navolgende generieke eisen van kracht. De generieke eisen zijn relevant voor alle bedrijven ongeacht de bedrijfsactiviteiten en bedrijfsvorm.



Generieke eis nr. 1		Aanbieden milieuvriendelijke opties		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

Het doel van deze eis is om bij de klant (professioneel/ consument) het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven te stimuleren. Inzicht, advies en communicatie is hierin een belangrijk argument. De klant moet weten welke milieuvriendelijke alternatieven er voorhanden zijn bij de betreffende opdracht en wat het prijsverschil is.

De offerte/ werkorder en het bestelsysteem dienen hierin te voorzien. De klant dient op basis van de aangeboden informatie een weloverwogen keuze te kunnen maken.

Daarnaast dient uw bedrijf "duurzaamheid" uit te stralen. Doe wat u zegt en zeg wat u doet!

Hieronder treft u wat hulpvragen aan die u houvast bieden bij het implementeren van deze eis en waarop de auditeur let bij zijn controle:

Hulpvragen bij generieke eis nr. 1
Is het voor de klant zichtbaar dat er milieuvriendelijk onderhoud en reparatie wordt aangeboden?
Wordt milieubewust onderhoud en reparatie aangeboden aan de klant op een wijze dat deze een keuze heeft?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

NB: na certificering dient u ter ondersteuning van deze eis het muurschild en certificaat zichtbaar op te hangen en de meegeleverde folders op de toonbank te plaatsen. Zodat u uw klant volledig kan informeren van uw duurzame bedrijfsvoering. Deze items treft u aan in het aansluitpakket welke u per post wordt toegestuurd.

Generieke eis nr. 2		Milieubewuste bedrijfsvoering (Ladder van Lansink 2.0) - afvalbeperking		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

A Preventie

De beste manier om met afval om te gaan is afval vermijden/verminderen. Afval voorkomen wil zeggen dat we ervoor zorgen dat we geen afval genereren. Dat is voordeliger voor het milieu en uw portemonnee. Het afvoeren van (rest)afval kost geld. Er zijn tal van mogelijkheden om afval te vermijden.

De manier is; goed uitkijken en slim kopen. Het gaat er om alternatieven te vinden voor producten die afval met zich meebrengen. De Ladder van Lansink is een hulpmiddel.

Wanneer deze stappen stelselmatig worden doorlopen, wordt de berg met restafval stelselmatig minder. De eerste stap is het voorkomen van afval. Wanneer dat uitgesloten is dan volgt stap 2 enzovoort. Stap 1 is preventie, waarbij naast afval

LADDER VAN LANSINK 2.0



productie (het voorkomen daarvan) ook het onnodig grondstoffen verbruik voorkomen dient te worden. . Voorkomen van afval en productverbruik start bij de bewustwording. Instrueer het personeel en maak hen bewust van het productverbruik en met name het onnodig verbruik (verspillen). Dit spaart het milieu maar beperkt ook de kosten.

Soms is een duurzamer product duurder in aankoop, maar op de langere termijn dikwijls goedkoper omdat de volgende aankoop vaak aanzienlijk kan uitstellen terwijl men met goedkope, doch minderwaardige producten snel aan een nieuwe aankoop toe bent. En vergeet niet dat men de verpakking ook betaalt. Hier kan het gebruik van hervulbare verpakkingen een "afvalvoorkomende" een uitkomst bieden.

B Hergebruik

Hergebruik vereist weinig of geen energie of grondstoffen. Hergebruiken is gewoon iets opnieuw gebruiken in plaats van het nieuw te kopen. Product hergebruik is immers goedkoper dan grondstoffen hergebruik en nieuwkoop. Denk hierbij aan hergebruik van schuurpapier, maskeerfolie, sierlijsten of het gebruik van pluisvrije doeken i.p.v. de wegwerpdoeken of papier. Maar natuurlijk ook aan het gewoon repareren van een onderdeel i.p.v. vervangen.

C Sorteren en Recycleren

Is preventie en hergebruik niet mogelijk dan komt de volgende stap op de ladder en dat is recyclen. Wanneer een product dan toch als restmateriaal wordt aangeduid. Probeer dat dan zo zuiver mogelijk gescheiden aan te leveren aan een gespecialiseerd bedrijf. Dan kunnen grondstoffen hergebruikt worden.

Restmaterialen, dienen altijd conform de voor het betreffende bedrijf geldende Milieuwetgeving en milieuvergunningen van het betreffende bedrijf verwerkt te worden, doch op een zo milieuvriendelijke wijze. Bijvoorbeeld dat er andere producten mee gemaakt kunnen worden.

D Verbranden en storten

De laagste twee treden van de ladder. Verbranden en storten moet zoveel mogelijk vermeden worden, maar zal voor sommige, niet-recycleerbare afvalstoffen echter nog steeds een noodzaak zijn.

Hiermee zijn we de Ladder van Lansink afgedaald. De bovenste twee treden zijn en blijven de belangrijkste en we kunnen er heel wat aan doen om niet verder de ladder naar beneden te hoeven afdalen.

Belangrijk is dat er een mindsetting komt binnen de bedrijven en men bewust(er) omgaat de grondstoffen. Bedenk hierbij dat onze grondstoffen niet onuitputtelijk zijn en in kostprijs zullen toenemen. Hiermee bewust omgaan is een must om de kosten in de hand te houden.

Bij certificering beoordeelt de auditeur aan de hand van de Ladder van Lansink, de filosofie binnen het bedrijf aan de hand van de genomen maatregelen, de facilitaire voorzieningen en de geboden middelen. Daarnaast worden de Milieuvergunning en de eindbestemming (overeenkomsten ophaalbedrijf) van het restmateriaal gecontroleerd. Om dit te kunnen controleren dient er een vastlegging te zijn van de genomen milieuvriendelijke processtappen en/of werkwijze t.b.v. milieubelastende processen.

Een bedrijf dat ISO 14001 gecertificeerd is heeft deze zaken al op orde op basis van hetgeen ISO hierover eist. Deze bedrijven hoeven dus geen aanvullende maatregelen te nemen.

Bedrijven die niet ISO gecertificeerd zijn moeten een eigen verslaglegging tonen. Duurzaam Repareren stelt geen technische eisen aan de vastlegging mits dat de auditeur kan controleren hoe het bedrijf omgaat met de treden van de Ladder van Lansink.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 2

Zijn alle medewerkers op de hoogte van het principe van de Ladder van Lansink?

Zo nee: bent u van mening dat na bestuderen van dit principe de faciliteiten voldoende aanwezig zijn om het de werkwijze van de Ladder van Lansink toe te passen, zoals beschreven in het Pakket van Eisen?

Is er een verslaglegging aanwezig waarmee het afvoerproces controleerbaar is voor de auditeur? Dit mag ISO zijn maar ook een systeem in eigen beheer. Denk hierbij ook aan: het besluit en de regeling Melden van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen.

Heeft u maximale aandacht voor het genereren van zo min mogelijk afval. Door bv gebruik van pluisvrije doeken ipv papier, het gebruik van vervulbare verpakkingen of door zo min mogelijk noodvoorzieningen te treffen. Is de gehanteerde systematiek controleerbaar voor de auditeur?

Heeft u maximale aandacht voor het scheiden van uw afval? En zijn de faciliteiten voldoende aanwezig?

Biedt u uw afval zoveel mogelijk aan t.b.v. recycling? Zodat uw afval niet onnodig op de afvalberg beland.

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis nr. 3		Milieuvriendelijk vervangend vervoer		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: nvt *wel eis 3.1 mbt eigen vervoer van toepassing	Norm: nvt *wel eis 3.1 mbt eigen vervoer van toepassing	Norm: 100%	Norm: 100%	

**** NIET VAN TOEPASSING bij deelactiviteiten waarbij geen vervangend vervoer wordt aangeboden!**

Ook bij vervangend vervoer dient men rekening te houden met het milieu. Wanneer men recht heeft op vervangend vervoer dient men de milieuvriendelijke opties topdown aan te bieden. Te beginnen met een fiets, energielabel A auto, energielabel B auto. Wanneer de vloot nog voertuigen bevat met energielabel C auto's of hoger wordt hier met de auditeur afspraken over gemaakt hoe en wanneer deze te vervangen. Hierbij gebruikt de auditeur het einde leasecontract of afschrijving van het voertuig als vervangdatum. U hoeft dus niet direct uw wagenpark te vervangen, pas bij een nieuwe aanschaf. De auditeur beoordeelt ook de informatieverstrekking naar de klant over de milieuvriendelijke keuzes.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 3

Welke middelen biedt u aan als vervangend vervoer?

Heeft u, in uw vervangend vervoer vloot, nog voertuigen met hoger dan een B label?

Zo ja: wanneer lopen deze contracten af?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis 3.1

Deze aanvullende eis is van toepassing bij gecertificeerde bedrijven met een mobiele bedrijfsvoering (**een eigen wagenpark waarmee werkzaamheden worden uitgevoerd, bijvoorbeeld een bus waarmee glasreparaties op locatie worden uitgevoerd**). Dit omdat een mobiele bedrijfsvoering valt onder de duurzaamheidsafspraken die gemaakt worden met de opdrachtgever(s). Deze aanvullende eis beschrijft specifiek de aanschaf/het bezit, het duurzaam op de weg houden ervan en de inrichting (PBM, producten en middelen) van het voertuig.

Hieronder treft u uitgeschreven en schematisch aan waar het voertuig/wagenpark waarmee werkzaamheden worden uitgevoerd aan moet voldoen. Wanneer het voertuig (wagenpark) nu nog niet voldoet, wordt er samen met de auditeur een verbeterplan gemaakt zodat gaandeweg bij vervanging aan de gestelde eisen voldaan kan worden.

Het doel en gebruik van het wagenpark dient in lijn te liggen met de afgegeven vergunningen. Het onderhoud, reparatie en schadeherstel van het carrosserie, interieur, banden en autoruiten moet wel binnen het termijn (drie maanden) te worden ondergebracht bij een door Duurzaam Repareren gecertificeerd bedrijf of een bedrijf met een gelijkwaardige (normatieve) duurzaamheidscertificering die onafhankelijk getoetst is.

Samenstelling Wagenpark

De samenstelling van het wagenpark is zeer bepalend voor de belasting van het milieu en de leefomgeving, maar ook voor de verbruikskosten. De meest gebruikelijke classificatie voor de uitstoot is de Europese normering EURO-norm, echter het gebruik van EPA (Verenigde Staten) normering is ook toegestaan.

Voor het wagenpark, **waarmee u werkzaamheden uitvoert**, geldt de volgende norm:

NORM: niet lager dan:

Personenauto's: - Europese emissiestandaard voor [Passenger Cars](#) (Categorie M₁*), [g/km](#)

Benzine: Euro VI: CO: 1.0, HC: 1.10, NOx: 0.06, PM: 0.005

Diesel: Euro VI: CO: 0.50, HC 0.17, NOx 0.08, PM: 0.005

De auditeur controleert uw wagenpark op deze eis.

Emissiestandaard	Datum	CO	HC	HC+NOx	NOx	PM
Diesel						
Euro I	July 1992	2.72 (3.16)	-	0.97 (1.13)	-	0.14 (0.18)
Euro II, IDI	Jan. 1996	1.0	-	0.7	-	0.08
Euro II, DI	Jan. 1996	1.0	-	0.9	-	0.10
Euro III	Jan. 2000	0.64	-	0.56	0.50	0.05
Euro IV	Jan. 2005	0.50	-	0.30	0.25	0.025
Euro V	Sept. 2009	0.50	-	0.23	0.18	0.005
Euro VI	Sept. 2014	0.50	-	0.17	0.08	0.005
Benzine						
Euro I	July 1992	2.72 (3.16)	-	0.97 (1.13)	-	-
Euro II	Jan. 1996	2.2	-	0.50	-	-
Euro III	Jan. 2000	2.30	0.20	-	0.15	-
Euro IV	Jan. 2005	1.0	0.10	-	0.08	-
Euro V	Sept. 2009	1.0	0.10	-	0.06	0.005
Euro VI	Sept. 2014	1.0	0.10	-	0.06	0.005
* Voor Euro V werden passagiersvoertuigen > 2.500 kg geduid als Light commercial vehicle N1 - I						

NORM: niet lager dan:

Lichte bedrijfsvoertuigen < 3.500kg - Europese emissiestandaard voor [Light commercial vehicles](#) 1305 kg-1760 kg (Categorie N1 - II), [g/km](#)

Benzine: Euro V: CO: 1.0, HC: 1.10, NOx: 0.06, PM: 0.005
 Diesel: Euro V: CO: 0.63, HC 0.295, NOx 0.235, PM: 0.005

De auditeur controleert uw wagenpark op deze eis.

Emissiestandaard	Datum	CO	HC	HC+NOx	NOx	PM
Diesel						
Euro I	Okt. 1994	5.17	-	1.4	-	0.19
Euro II, IDI	Jan. 1998	1.25	-	1.0	-	0.12
Euro II, DI	Jan. 1998	1.25	-	1.0	-	0.12
Euro III	Jan. 2001	0.80	-	0.72	0.65	0.07
Euro IV	Jan. 2006	0.63	-	0.39	0.33	0.04
Euro V	Sept. 2010	0.63	-	0.295	0.235	0.005
Euro VI	Sept. 2015	0.63	-	0,195	0,105	0,005
Benzine						
Euro I	Okt. 1994	5.17	-	1.4	-	-
Euro II	Jan. 1998	4.0	-	0.65	-	-
Euro III	Jan. 2001	4,17	0.25	-	0.18	-
Euro IV	Jan. 2006	1.81	0.13	-	0.10	-
Euro V	Sept. 2010	1.81	0.13	-	0.075	0.005
Euro VI						

NORM: niet lager dan:

Vrachtwagens - Europese emissiestandaard voor [Light commercial vehicles](#) >1760 kg [max 3500 kg](#). (Category N1 - III), [g/km](#)

Diesel: Euro V: CO: 1.50, HC 2.00, NOx 0.46, PM: 0.020

De auditeur controleert uw wagenpark op deze eis.

Emissiestandaard	Datum	CO	HC	HC+NOx	NOx	PM
Diesel						
Euro I	Okt. 1994	6.9	-	1.7	-	0.25
Euro II, IDI	Jan. 1998	1.5	-	1.2	-	0.17
Euro II, DI	Jan. 1998	1.5	-	1.6	-	0.20
Euro III	Jan. 2001	0.95	-	0.86	0.78	0.10
Euro IV	Jan. 2006	0.95	-	0.46	0.39	0.06
Euro V	Sept. 2010	0.74	-	0.3505	0.280	0.005
Euro VI	Sept. 2015	0.74	-	0,350	0,280	0,005
Benzine						
Euro I	Okt. 1994	6.9	-	1.7	-	-
Euro II	Jan. 1998	5.0	-	0.8	-	-
Euro III	Jan. 2001	5.22	0.29	-	0.21	-
Euro IV	Jan. 2006	2.27	0.16	-	0.11	-
Euro V	Sept. 2010	2.27	0.16	-	0.082	0.005
Euro VI						

Het op de weg houden

Het is van belang dat het voertuig/wagenpark duurzaam onderhouden en gerepareerd wordt. Duurzaam beheren van het voertuigenpark voorkomt dat de milieuprestaties van de voertuigen verslechteren naarmate de auto's ouder worden en is dus van groot belang. De impact van onderhoud en reparatie ten opzichte van de aanschaf is vele malen groter. Het 'op de weg houden' van het voertuig zorgt voor een vermindering van de CO₂-uitstoot. Zo veroorzaakt een gemiddelde schadeherstel maar liefst 75 kg aan CO₂-uitstoot.

Om een voertuig zijn volledige levensduur op de weg te houden, worden acht keer zoveel onderdelen geproduceerd dan er ooit gemonteerd werden tijdens de productie ervan. Onderhoud, reparaties, banden en schadeherstel kunnen milieuvriendelijk gebeuren en hoeven niet meer te kosten.

Er wordt tijdens de fysieke audits gecontroleerd op tijdig en juist onderhoud. Slecht onderhouden voertuigen lopen een grotere kans om meer brandstof te verbruiken en meer luchtverontreiniging te veroorzaken dan goed onderhouden (en afgestelde) voertuigen. Tijdig en juist onderhoud waarborgt immers de optimale werking van de auto (goed functionerend motormanagement, schone roet- en luchtfilters e.d.) en daarmee milieuvriendelijk gebruik. Bij tijdig en juist onderhoud worden consequent de onderhoudsvoorschriften conform de fabrieksspecificaties aangehouden.

Voor het eigen voertuig/wagenpark – waarmee werkzaamheden worden uitgevoerd - wordt geëist dat het onderhoud, reparatie en schadeherstel van de carrosserie, interieur, banden en autoruiten wordt uitgevoerd door een door Duurzaam Repareren gecertificeerd bedrijf of een bedrijf met een gelijkwaardige (normatieve) duurzaamheidscertificering die onafhankelijk getoetst is.

Uitzonderingen worden gemaakt wanneer u kunt aantonen dat het voertuig onder de garantie valt. Overleggen (lease)contract.

Uitzondering wordt gemaakt wanneer u zelf het voertuig in onderhoud hebt. U dient dan een kopie van het onderhoudsboekje te kunnen overleggen bij een administratieve en/of fysieke toetsing.

Bij de administratieve en fysieke controle wordt hierbij om een onderbouwing gevraagd.

De auditeur controleert daarom of de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsvoorschriften tijdig en volledig worden nageleefd.

Tevens wordt bij een fysieke controle ook de inrichting van de voertuigen waarmee werkzaamheden worden uitgevoerd, gecontroleerd of alle persoonsbeschermingsmiddelen aanwezig zijn, juist zijn opgeborgen en worden gebruikt in de praktijk. Daarnaast wordt het bedrijfsvoertuig gecontroleerd of de middelen en producten die in het voertuig aanwezig zijn, om de werkzaamheden uit te voeren, voldoen aan de in het Pakket van Eisen voorgeschreven eisen.



Hulpvragen bij generieke eis nr. 3.1
Ligt het doel en gebruik van uw wagenpark in lijn met de afgegeven milieueisen?
Wordt het onderhoud, reparatie, schadeherstel en reinigen van de carrosserie, interieur, banden en autoruiten ondergebracht bij een door Duurzaam Repareren gecertificeerd bedrijf of een bedrijf met een gelijkwaardige (normatieve) duurzaamheidscertificering die onafhankelijk getoetst is?
Voert u zelf het onderhoud uit op uw wagenpark? En hanteert u de intervallen die door de fabrikant zijn voorgeschreven? Overleggen kopie onderhoudsboekje
Voldoet de inhoud/inrichting van uw bedrijfsvoertuig aan de gestelde eisen? (BPM en producten/middelen)
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Generieke eis nr. 4		Gebruik van producten		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

4.1 Eisen die gesteld worden aan producten en middelen

Achtergrond

Het op de weg houden van het Nederlandse wagenpark vereist veel onderhoud, reiniging, reparatie, glasherstel en -vervanging en schadeherstel. Sinds oudsher worden hierbij allerlei producten gebruikt. De milieubelasting speelde tot voor kort bij de selectie van deze producten nagenoeg geen rol, maar inmiddels zijn er voor veel producten alternatieven voorhanden die minder schadelijk zijn voor mens en milieu.

Gebruik van chemische producten

Omdat niet in alle situaties het gebruik van minder schadelijke alternatieven toepasbaar is, wordt er een ambitie in deze eis gelegd. Voor gebruik binnen uw processen wordt het minst schadelijke alternatief geprevaleerd boven de milieuvervuilende en giftige 'standaardoplossing'.

Product erkenning

Om het voor u inzichtelijk te maken welke producten en middelen u zonder onderbouwing, binnen de certificering kunt gebruiken bestaat er een erkenningsregeling voor productfabrikanten en leveranciers.

Productfabrikanten en leveranciers leveren periodiek hun assortiment aan bij Duurzaam Repareren. Producten en middelen die voldoen aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in het Pakket van Eisen van Duurzaam Repareren, mogen door de producent en/of leverancier geormerkt worden in hun bestelsystemen en catalogi.

Tevens zijn die goedgekeurde producten en middelen terug te vinden op onze website.

Kort gezegd: producten en middelen die geormerkt zijn hoeven niet nogmaals onderbouwd te worden door de certificaathouder. Immers de conformiteit wordt jaarlijks al vastgelegd. Gebruikt u producten/middelen die niet geormerkt (controle op www.duurzaamrepareren.nl) zijn kunt u overstappen naar producten/middelen die wel genoemd worden of u dient de factsheets (vragenlijst) op te vragen bij het secretariaat, deze in te laten vullen door uw leverancier/fabrikant vullen en retour te sturen (liefst per mail). Aan de hand van hetgeen dat wordt aangeleverd wordt gecontroleerd of het product/middel voldoet aan de gestelde eisen.

Er worden geen eisen gesteld aan alle producten en middelen die u gebruikt. Slechts aan producten en middelen waarvan markconform een milieuvriendelijke alternatief voorhanden is. Het betreft producten en middelen die vallen binnen het hieronder genoemde toepassingsgebied. In bijlage 1 (Eisen productcertificering) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan producten en middelen.

Toepassingsgebied:

- Algemene reinigende, polijstende, drogende en conserverende middelen (m.u.v. remmenreiniging);
- Ruitenreinigers (niet de producten voor het vullen van het reservoir);
- Glansmiddel/vochtwerend middel voor het motorcompartiment;
- Kunststof en rubberreinigers;
- Lakverzegelaars;
- Lijm, kit, hars; (de eisen zijn onverkort van toepassing op de lijmen en kitten, m.u.v. de verlijming en bevestiging van plaatwerk en constructieverlijmingen.
- Velgenreinigers;
- Ontvetters;
- Reinigers voor bekleding en leer;
- Insectenverwijderaars (spuitflacon);
- Smeermiddelen (m.u.v. motoroliën);
- Kruipolie;
- Kit/primer.

NB. Voor eisen aan verfproducten verwijzen wij naar schadeherstel eis nr.4

De criteria op basis waarvan de producten worden gekeurd zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging opgestelde SIN Lijst. Hieronder geven wij u meer informatie over deze regelgevingen.

REACH (1907/2006/EC) staat voor Registratie, Evaluatie, Autorisatie en restrictie van Chemische stoffen. REACH is een Europese verordening die is aangenomen om de gezondheid van de mens en het milieu beter te beschermen tegen de risico's verbonden aan de productie van en handel in e stoffen. REACH schrijft voor dat alle stoffen waarvan minimaal 1000 kilo per jaar wordt geproduceerd of geïmporteerd moeten worden geregistreerd. Bij de registratie moet de producent of importeur onder meer aangeven of de stof schadelijk is. Ook moet hij vermelden hoe een gebruiker er veilig mee om kan gaan. Deze informatie moet naar de eindgebruiker worden gecommuniceerd middels een veiligheidsinformatieblad (VIB, in het Engels Safety Data Sheet (SDS)).

CLP (1272/2008/EC) staat voor Classification, Labelling and Packaging (indeling, etikettering en verpakking) van stoffen en mengsels. Deze nieuwe Europese verordening is gebaseerd op het mondiaal geharmoniseerde systeem (GHS) voor het indelen en etiketteren van chemische stoffen van de Verenigde Naties.

Sinds 1 juni 2015 is de CLP-verordening volledig van kracht, en moeten de gevaren van chemische stoffen en mengsels door de industrie vermeld worden via standaard aanduidingen en -pictogrammen op etiketten en veiligheidsinformatiebladen. Bijvoorbeeld: wanneer een leverancier een product op basis van testdata of een berekening identificeert als acuut giftig in de hoogste categorie (acute tox. cat. 1), dan moeten er de gevarenaanduiding 'H300 Dodelijk bij inslikken', het signaalwoord 'Gevaar', een pictogram met een doodshoofd met gekruiste beenderen en enkele

voorzorgsmaatregelen (P-zinnen) op het productetiket worden weergegeven. Deze informatie dient ook in het VIB van het product te worden opgenomen.

De SIN (Substitute It Now!) Lijst is opgesteld door de niet-gouvernementele organisatie (NGO) ChemSec. Deze lijst bevat chemische stoffen die door ChemSec zijn aangemerkt als zeer zorgwekkende stoffen (Substances of Very High Concern, SVHC), met als doel de industrie aan te sporen deze chemische stoffen te vervangen voor minder schadelijke alternatieven.

Bovenstaande informatie is wat technisch maar wel opgenomen om u inzicht te geven waar de eisen op gebaseerd zijn. U hoeft slecht te checken of de producten en middelen die u gebruikt en binnen het genoemde toepassingsgebied liggen, zijn opgenomen in de opsomming op de website (www.duurzaamrepareren.nl)

Wanneer u de producten/middelen die u gebruikt en binnen het toepassingsgebied vallen niet kan terugvinden dan kunt u twee dingen doen:

- U kunt overstappen naar een product/middel die wel in de lijst voorkomt
- U kunt bij het secretariaat een factsheet (vragenlijst) opvragen en deze door uw leverancier/fabrikant laten invullen en retour sturen (liefst per mail) om aan uw onderbouwingplicht te voldoen.

De auditeur let bij de administratieve en fysieke audit of de producten en middelen die u gebruikt **en** die onder het toepassingsgebied vallen voldoen aan de gestelde eisen.

4.2 RI&E

De risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) is al sinds 1 januari 1994 verplicht voor alle werkgevers (uitgezonderd ZZP'ers). Het plan van aanpak is een verplicht onderdeel van de RI&E. Dat staat in de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet).

Elk bedrijf met personeel moet (laten) onderzoeken of het werk gevaar kan opleveren of schade kan veroorzaken aan de gezondheid van de werknemers. Dit onderzoek heet een RI&E en moet schriftelijk worden vastgelegd. Als de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf veranderen, moet u de ook RI&E aanpassen. Denk hierbij aan de inrichting van een nieuwe productielijn, uitbreiding van uw dienstenpakket, een ingrijpende verbouwing of nieuwe taken voor uw medewerkers. De RI&E moet altijd actueel zijn en **niet ouder dan 3 jaar**. Bovendien dient u **minimaal 1x per jaar** uw personeel te informeren over de risico's en veilige toepassing van de gevaarlijke stoffen, de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBMs) en het gebruik daarvan. Deze activiteit dient u schriftelijk vast te leggen. Bij bedrijven met meer dan 25 medewerkers dient de RI&E door een expert getoetst te worden.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 4.
Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.
Hoeveel middelen/producten met een oormerk Duurzaam Repareren gebruikt u?
Zijn uw REACH-conform VIB (veiligheidsinformatieblad) over de producten en middelen die u gebruikt aanwezig en logisch gearhiveerd?
Stelt u de REACH-conform VIB (veiligheidsinformatieblad) over de producten en middelen die u gebruikt ter beschikking aan uw personeel?
Heeft u een RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) plan opgesteld aan de hand van gebruikte gevaarlijke stoffen en de bijbehorende VIB's, die actueel en niet ouder dan 3 jaar is?
Kunt u schriftelijk aantonen dat u uw personeel regelmatig informeert (minimaal 1x per jaar) over het gebruik van gevaarlijke stoffen en de bijbehorende persoonlijke veiligheidsmiddelen?
Zijn de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen voorhanden en wordt er op toe gezien dat ze ten alle tijden waar noodzakelijk gebruikt worden?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis nr. 5		Melding aan het Het Nationaal Vergiftigingen Informatie Centrum (NVIC)		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

Binnen de certificering van Duurzaam Repareren worden er eisen gesteld aan het gebruik van producten en middelen (paint en nonpaint) Dit stimuleert producenten om minder toxicologische middelen op de markt te brengen en gebruikers om hiervoor te kiezen.

Helaas zijn er toch nog producten en middelen die minder goed zijn voor het milieu en voor de mens (personeel). Omdat er gewoonweg nog geen betere alternatieven voorhanden is.

Binnen de certificering wordt er bij gebruik van deze producten en middelen goed gelet op het gebruik van persoonsbeschermingsmiddelen en het afvalbeleid. Ondanks de genomen maatregelen is er altijd nog een risico voor het milieu en het personeel, men werkt dan immers met producten cq middelen met toxicologische eigenschappen. Bij calamiteiten waar het personeel bij betrokken is het voor de hulpverleners belangrijk te weten hoe te handelen. Hoe hiermee om te gaan is vastgelegd binnen Het Nationaal Vergiftigingen Informatie Centrum (NVIC). Dit centrum is 7 x 24 uur bereikbaar voor informatie.

Onderzoek

Productnotificatie bij het NVIC Het Nationaal Vergiftigingen Informatie Centrum (NVIC) informeert hulpverleners en artsen, apothekers en andere professionele hulpverleners over de mogelijke gezondheidseffecten en behandeling bij acute vergiftigingen.

Om die hulpverlenende taak zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren is kennis nodig van de complete samenstelling en de toxicologische eigenschappen van producten en middelen waarmee de certificaathouders van Duurzaam Repareren in contact kunnen komen.

De verplichting tot het melden van producten en middelen met een toxicologische eigenschappen is vastgelegd in een Europese wet Artikel 45 van CLP Verordening (EG) nr. 1272/2008. De toezichthouders zijn de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA) en de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

De NVIC is aangewezen als instituut waar informatie over gevaarlijke producten en middelen genotificeerd moet worden. Het melden van de producten en middelen met een toxicologische eigenschap is gratis en online zeer laagdrempelig te realiseren. Van elke melding ontvangt men een online een bevestiging.

Ondanks dat het in de wet is vastgelegd en ondanks dat er twee toezichthouders zijn wordt het melden van producten en middelen met een toxicologische eigenschap niet zorgvuldig of in sommige gevallen helemaal niet gedaan. Dat brengt risico's met zich mee voor personen die werken met producten en middelen met een toxicologische eigenschap.

Verplichte controle op melding

De onderbouwing van deze eis valt uiteen in twee opties:

Wanneer u producenten en middelen gebruikt waar binnen de certificering van Duurzaam Repareren (paint, nonpaint, glas, carwash) eisen aan worden gesteld en die jaarlijks erkend zijn (voorkomen op de website als erkend product/middel), hoeft u niets te doen. Bij de jaarlijkse erkenning die Duurzaam Repareren uitvoert met de specialist, wordt de verplichte melding aan het NVIC al gecontroleerd.

Wanneer u producenten en middelen gebruikt waar binnen de certificering van Duurzaam Repareren (paint, nonpaint, glas, carwash) eisen aan worden gesteld en die niet erkend zijn (niet voorkomt op de website als erkende product) dan dient kunt u overstappen naar een product/middel die wel voorkomt of u dient de factsheet (vragenlijst) op te vragen bij het secretariaat en deze door uw fabrikant/leverancier in te laten vullen. Daarnaast dient u een bewijs op te vragen dat het product/middel is geregistreerd bij het NVIC. Het bewijs van inschrijving wordt gratis verstrekt door het NVIC. Beide documenten (factsheet/vragenlijst en bewijs van inschrijving NVIC) kunt u per mail retourneren naar secretariaat@duurzaamrepareren.nl.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 5.
Heeft u de producten/middelen die u gebruikt en waar de certificering eisen aan stelt (paint, non paint, glas en carwash) nagekeken op de website www.duurzaamrepareren.nl ?
Heeft u producten/middelen aangetroffen die u gebruikt, waar Duurzaam Repareren eisen aan stelt (paint, non paint, glas en carwash) en die niet voorkomen op de website? Zo ja: - Vraag factsheet/vragenlijst op bij het secretariaat. - Laat deze invullen door uw producent/leverancier. - Vraag uw producent/leverancier een bewijs van inschrijving bij het NVIC te mailen? - Mail beide documenten (factsheet/vragenlijst en bewijs van inschrijving NVIC) naar het secretariaat.
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis nr. 6		Bandenspanning (controleren bij elke doorgang)		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

De bandenspanning neemt per maand 4% tot 6% af (bron TNO) Het is niet bekend hoe vaak een Nederlandse automobilist zijn bandenspanning laat controleren maar er wordt uitgegaan van een gemiddelde afwijking (onderdruk) van 10% tot 25%. Onjuiste bandenspanning kent de volgende milieu effecten:

- Hogere brandstofverbruik;
- Hogere bandenslijtage;
- Grotere onveiligheid.

Met die reden is het controleren en terugbrengen naar de juiste bandenspanning opgenomen in het Pakket van Eisen.

Deze eis kent twee categorieën ingedeeld op bedrijfsactiviteiten. Controleer onder welke categorie (6.1 of 6.2) de eis bij u van toepassing is.

6.1 Onderstaande eisen gelden voor ALLE certificaathouders:

*met uitzondering van commerciële wasgelegenheden en glasspecialisten :

1. Bij iedere voertuigdoorgang wordt de bandenspanning gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast. Tolerantie van 0% op de door de fabrikant afgegeven waardes.
2. De klant wordt geattendeerd op het feit dat de bandenspanning is gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast.
3. De klant wordt geattendeerd op het feit dat een juiste bandenspanning van groot belang is;
4. Het bedrijf biedt de klant de mogelijkheid om, buiten reparaties of andere werkzaamheden, de bandenspanning te laten controleren, al of niet tegen vergoeding.
5. Om deze actie in uw standaard proces op te nemen dient u de werkbbon of orderbon te voorzien van actie zodat de werknemer de actie kan afvinken nadat de actie is uitgevoerd.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 6.1

Zijn de faciliteiten aanwezig om de bandenspanning te controleren bij elke voertuigdoorgang en de bandenspanning terug te brengen naar de door de fabrikant voorgeschreven waardes?
Is de nodige informatie (af fabriek afgegeven waardes) voorhanden?
Is uw opdracht/werkbon aangepast met deze verplichte controle?
Wordt de klant geïnformeerd over het feit van controle en aanpassing?
Wordt de klant geïnformeerd over de noodzaak van het rijden op een juiste bandenspanning?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

6.2 Onderstaande eisen gelden voor ALLEEN voor glasspecialisten en commerciële wasplaatsen

Voor bedrijven die enkel een certificering hebben voor glaswerkzaamheden of voor commerciële wasgelegenheden heeft het College van Deskundigen een uitzondering gemaakt voor deze eis.

De bedrijven met enkel één van deze twee categorieën op hun certificaat, hoeven de bandenspanning niet bij elke doorgang terug te brengen naar de door de fabrikant aangegeven waarden. Heeft u gecombineerd certificaat (meerdere bedrijfsactiviteiten op een certificering, dan valt u automatisch in de eerste categorie (zie 6.1)

Wel vindt het College van Deskundigen het rijden op een juiste bandenspanning dusdanig belangrijk dat alle bedrijven die binnen deze categorie vallen een meldingsplicht hebben naar de consument over de urgentie van het rijden op een juiste bandenspanning. De meldingsplicht is van toepassing op elke doorgang.

Duurzaam Repareren stelt geen eisen aan hoe deze adviserende rol wordt opakt. U kunt denken aan narrow casting of een zin opnemen op uw eigen informatiedragers.

TIP: Om u te helpen is er in opdracht van het College van Deskundigen een spiegelhanger ontwikkeld die u in de auto kunt achterlaten of aan de klant kunt geven. U kunt deze spiegelhanger desgewenst bij het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.nl) bestellen.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 6.2
Heeft u een manier gevonden om bij elke doorgang de klant te informeren over de urgentie van het rijden op een juiste bandenspanning?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis nr. 7		Uitbestede werkzaamheden		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%	

Het is mogelijk dat het bedrijf de opdracht, delen van de opdracht of direct aan de opdracht gekoppelde werkzaamheden door derden laat uitvoeren.

Te denken valt aan spuitrijen, smart repair specialisten, onderhoud en reparatie aan het eigen wagenpark, galvano bedrijven, etc.
Laatstgenoemde komt vooral voor bij caravanherstellers en herstellende van zwaar materieel.

Definitie waarbij deze eis van toepassing is:

“Activiteiten die direct samenhangen met de opdracht die in opdracht van het gecertificeerde bedrijf worden uitgevoerd door derden op het terrein van de certificaathouder, zijn onderhevig aan de eisen die het PvE hieraan stelt”. Anders gezegd, het gecertificeerde bedrijf dient zich te vergewissen dat het de derde partij dit uitvoert conform de eisen. Bij audits dient men dit aan te kunnen tonen.

Het bedrijf kan conformiteit aantonen door:

- Te werken met bedrijven die eveneens door Duurzaam Repareren gecertificeerd/erkend zijn;
- Een verklaring van het bedrijf, dat men bekend is met de eisen en hieraan conform levert.
 - Bij gegronde twijfel kan de auditeur besluiten een steekproef uit te voeren bij de betreffende productleverancier(s). De kosten zijn dan voor het certificerende bedrijf.

Een standaardverklaring treft u in de bijlage aan of kan bij het secretariaat van Duurzaam Repareren worden opgevraagd.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 7
Besteedt u werk uit (zoals b.v. ROB aan uw eigen wagenpark) aan bedrijven die eveneens door Duurzaam Repareren gecertificeerd zijn? (u hoeft dan geen intentieverklaringen in te vullen)
Besteedt u werk uit aan bedrijven die geen certificering van Duurzaam Repareren hebben? (U dient dan voor die werkprocessen een intentieverklaring in te vullen en deze te kunnen overleggen aan de auditeur)
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis nr. 8		Wassen van voertuigen voor niet commerciële doeleinden		Basis eis
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

**** Wanneer uw wasgelegenheid niet voldoet dan dient u bij vervanging rekening te houden met de geldende eisen.**

In vele automotive bedrijfsactiviteiten is het wassen van het voertuig de eerste stap in het proces. In deze generieke eis splitsen wij wasgelegenheden met commerciële doeleinden van wasgelegenheden zonder commerciële doeleinden. De eisen m.b.t. wasgelegenheden met commerciële doeleinden staan beschreven in de bedoelde bijlage verder in dit document. Deze generieke eis beschrijft de voorwaarden die gesteld worden aan wasgelegenheden zonder commerciële doeleinden. Zoals bijvoorbeeld als het wassen van een voertuig een (geen core business) onderdeel is in een poetsproces of schadeherstelproces.

8.1 Wasplaats

Het wassen met betrekking tot niet commerciële doeleinden kan op een aantal manieren worden uitgevoerd. Het dient in ieder geval ten alle tijden te worden uitgevoerd op een vloestofdichte wasplaatsvloer met een slipvanger en een olie en vet afscheider.

Wanneer een bedrijf waarvan respectievelijk kan worden aangenomen dat het bedrijfsproces start met het wassen van een voertuig, geen wasgelegenheid heeft zoals hierboven beschreven, dan zal de auditeur ervan uitgaan dat er elders wordt gewassen. In dit geval zal de auditeur op basis van de administratie (contract of boekhouding van wasplaats elders) dit uitbestede werk controleren. Is er geen bewijs dat het wassen wordt uitbestede en zijn de bovenstaande faciliteiten ook niet aanwezig dan gaat de auditeur ervan uit dat er een niet gewenst wasproces wordt gehanteerd en bespreekt deze bevinding met het gecertificeerd bedrijf om met een verbeterplan tot een oplossing te komen.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 8.1
Voldoet uw wasplaats aan de gestelde eisen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

8.2 Productgebruik

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

Toepassingsgebied:

Het overzicht hieronder en de in bijlage 1 (Productenlijst) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen en van toepassing zijn op:

- algemene reiniging;
- conservering;
- glansmiddelen (waxen);
- velgenreinigers;
- insectenverwijderaars (bestemd voor grootverbruik).

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend. De verwachting is dat er toenemend minder schadelijke alternatieven op de markt zullen verschijnen. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

Duurzaam Repareren vereisten autowas-producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende fysische gevaren:	• Flammable aerosol 1/2 (H222, H223) • Flammable liquid 1/2/3/4 (H224, H225, H226, H227)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaren:	• Acute oral toxicity 1/2/3/4 (H300, H301, H302) • Acute dermal toxicity 1/2/3/4 (H310, H311, H312) • Acute inhalation toxicity 1/2/3/4 (H330, H331, H332) • Reprotoxicity 1A/1B (H360) • Reprotoxicity lactation effects (H362) • STOT repeated exposure 1 (H372)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren:	• Acute aquatic toxicity 1 (H400) • Ozone depleting (H420)
Product mag niet bevatten:	Complexerende stoffen: • Fosfaten • EDTA • NTA Vervuilende geurstoffen: • Synthetische nitroverbindingen • Synthetische polycyclische muskverbindingen

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de in de praktijk aangewende producten overeenkomen met de overlegde verklaringen en voldoen aan de gestelde eisen.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 8.2

Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

8.3 productverbruik

Bij het productverbruik wordt uitgegaan van **gemiddelden** per wassing op weekbasis. Dit omdat het productverbruik per wassing sterk afhankelijk is van de machineconfiguratie, gekozen wasprogramma en de opbouw hiervan en de afmeting van het te wassen voertuig. De opgegeven hoeveelheden betreffen uitsluitend de middelen die gebruik worden tijdens de wassing en t.b.v. de reiniging van het voertuig (dus bijvoorbeeld geen hallenreiniger).

Eis	Meting	Methode
Roll Overs	< 50 ML per wassing voor roll overs	Conformiteitverklaring leverancier machines.
Wasplaats/Wasbox	Geen	Geen

Hulpvragen bij generieke eis nr. 8.3

Kunt u een verklaring overleggen dat uw productverbruik voldoet aan de gestelde eisen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

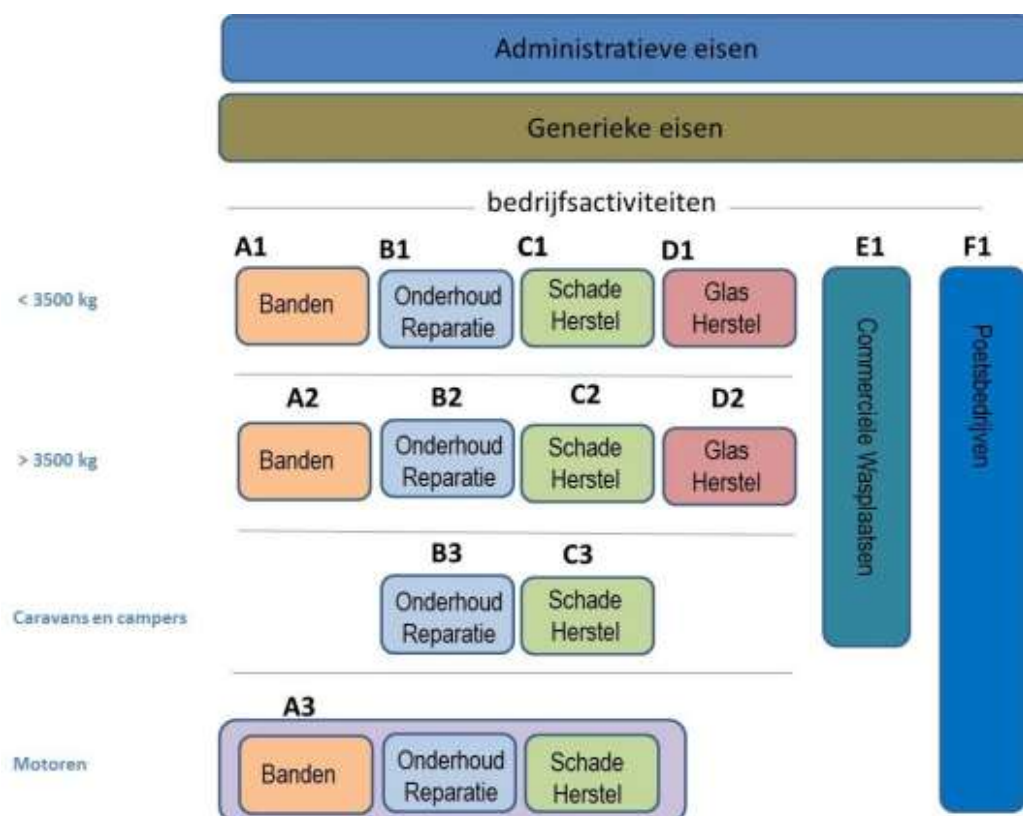
A1

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. BAND REPARATIE EN VERVANGING < 3500 kg

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) banden repareren en vervangen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen banden repareert of vervangt kunt u deze eisen overslaan.



Banden eis nr. 1	Europees Bandenlabel		Bandenspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%

M.i.v. 1 november 2012 zijn alle Europese verkooppunten van autobanden verplicht om informatie te geven over verkeersveiligheid, het brandstofgebruik en het omgevingsgeluid van de banden. Het verwachte netto voordeel van het verhoogde gebruik van brandstofefficiënte banden is een besparing van wel 4 miljoen ton CO₂ per jaar (afhankelijk van de snelheid waarmee de markt overschakelt op brandstofefficiënte banden) en een aansturing van de markt in de richting van betere prestaties voor grip op nat wegdek.

Het doel hiervan is automobilisten hier meer bewust van maken, waardoor de verkeersveiligheid toeneemt, de geluidsoverlast en energieverbruik afneemt. Op alle drie de categorieën mag geen afbreuk gedaan worden.

De communicatie richting de klant dient dusdanig gericht te zijn dat alle aspecten duidelijk uitgelegd worden en dat het milieu zo veel mogelijk ontlast wordt.

Hierbij moet men in de verkoop rekening houden dat banden met een G-prestatie voor rolweerstand en een F voor grip op nat wegdek in de certificering **niet** zijn toegestaan. Bij aanvang van de certificering dient er per direct een blokkade te komen op de inkoop van deze banden. Tijdens de fysieke toetsing worden er afspraken gemaakt over het termijn van de uitverkoop van de voorraad van banden met deze labels. Deze periode mag niet langer zijn dan 18 maanden.

Het kan echter m.n. bij sommige slow movers voorkomen dat beschikbaarheid een issue is. In die gevallen kan het nodig zijn om terug te vallen op banden met een minder gunstige labelwaarde. In deze gevallen wordt er een uitzondering gemaakt op de eis. Wanneer de auditeur het wenst dient de uitzondering onderbouwt te worden

Verder moet de etikettering niet alleen op de banden worden vermeld maar ook op bijvoorbeeld de factuur en de technische documentatie.

Voor de volledigheid hieronder nog even een toelichting waar de labeling uit bestaat:

1.Brandstofverbruik

De brandstofefficiëntie wordt bepaald aan de hand van de rolweerstand van de band. Iedere band krijgt voor deze categorie een score toebedeeld, waarbij G het minst zuinig is en A het zuinigst is.

Het brandstofverbruik tussen een set banden uit G en A kan 7,5% verschillen. Voor iemand die 15.000 km per jaar rijdt is de brandstofbesparing 75 liter per jaar.





2 Veiligheid

De veiligheid van de band is gebaseerd op de remprestaties van de band op een nat wegdek. Ook in deze categorie geldt dat de band een score tussen de A en G krijgt, waarbij de A de beste score is en G de laagste. Bij een noodstop kan het verschil tussen set banden uit klasse F of uit klasse A 30% bedragen. Bij een snelheid van 80 km/h levert dit een kortere remweg van 18 meter op.

3 Geluid

Voor iedere band wordt het geluid dat de banden maken gemeten. De mate van geluid wordt weergegeven door middel van golven.

3 golven = boven toekomstige EU norm

2 golven = voldoet aan toekomstige EU norm

1 golf = het geluid ligt ten minste 3 dB onder toekomstige norm

Het verschil tussen één en twee golven bedraagt 3dB, wat neerkomt op een halvering van het rolgeluid.



Hulpvragen bij Banden eis nr. 1

Is de informatie omtrent de drie categorieën van de labeling richting de klant conform de richtlijn? Zodat u zich hiermee kan profileren.

Zijn de medewerkers op de hoogte van de labeling en de betekenis van de labeling?

Is de labeling ook vermeld op de factuur en de technische informatie?

Worden er geen banden met een G-prestatie voor rolweerstand en een F prestatie voor grip op nat wegdek aangeboden? Zo ja: heeft u de inkoop hiervan stop gezet? En is uw voorraad binnen 18 maanden uit te leveren?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Banden eis nr. 2		Gebruikte autobanden		Bandenspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	
Hightech: Vaste locatie					
Norm: 100%		Norm: 100%		Norm: 100%	

In deze eis zijn ontdoeners bedoeld onder deze categorie, verplicht om alle bandenstromen te registreren. Wij sluiten ons hierbij aan bij de regeling “Melden van bedrijfsafvalstoffen”. Hierin kunnen retailers evenveel gebruikte banden kosteloos laten inzamelen als dat zij nieuw verkopen. De inzameling vindt plaats volgens het principe éénmaal oud voor éénmaal nieuw.

Aan de hand van uw administratie, zoals de inkoop- en verkoopadministratie, de registratie van het aantal ingenomen banden en de archivering van ondertekende begeleidingsbonnen, dient een ontdoener aan te kunnen tonen dat het aantal nieuw ingekochte banden in balans is met het aantal ingenomen gebruikte banden. Als ontdoener voldoet u aan uw registratieverplichting uit het Besluit als uw oud-voor-nieuw-balans in evenwicht is.

De verplichting om de inname van gebruikte banden te registreren kunt u teruglezen in de Regeling Melden van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen’.

Inzamelingsbedrijven van gebruikte banden zijn vanuit deze wetgeving verplicht standaard begeleidingsformulieren bij inzameling van afvalstoffen in te vullen en een exemplaar bij hun klanten achter te laten.

De inzamelingsbedrijven dragen zorg voor correcte inzameling en recycling. Er vindt standaard een splitsing plaats op banden met nog voldoende profiel (2^{de} handsmarkt) , banden voor vernieuwing en afgedankte banden. Omdat deze duurzame procedure bij de inzamelingspunten goed is geregeld en er een standaard aanlevering plaatsvindt via de regeling Melden van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen, is er geen recycling verplichting meer bij de verkooppunten.

Hulpvragen bij Banden eis nr. 2

Worden gebruikte banden op een juiste manier (voor recycling) afgevoerd?

Is er een proces van afvoer en is dit conform de regelgeving vastgelegd?

Worden gebruikte banden kosteloos ingenomen volgens de principe 1xoud – 1x nieuw?

Is uw administratie van ingekochte banden in balans met het aantal ingenomen gebruikte banden?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Banden eis nr. 3		Advisering		Bandenspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	
Hightech: Vaste locatie					
Norm: 100%		Norm: 100%		Norm: 100%	

Het bandenbedrijf dient over gekwalificeerd personeel te beschikken dat bekwaam is om banden te inspecteren en de klant te adviseren.

In het bijzonder doelen wij op het vaststellen van verkeerde bandenspanning, scheve slijtage of afwijkingen in banden, vering of uitlijning. Deze elementen leiden immers tot hoger brandstofverbruik en slijtage van het voertuig en de banden.

Het bedrijf hoeft gerelateerde werkzaamheden, bijvoorbeeld het uitlijnen van het voertuig of het vervangen van de schokbrekers, niet zelf uit te kunnen voeren, maar dient de klant wel te kunnen verwijzen.



Hulpvragen bij Banden eis nr. 3

Zijn uw medewerkers in staat om genoemde afwijkingen vast te stellen?

Kunt u de meest voorkomende oorzaken hiervan ook verhelpen?

Zo niet, kan u de klant dan doorverwijzen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

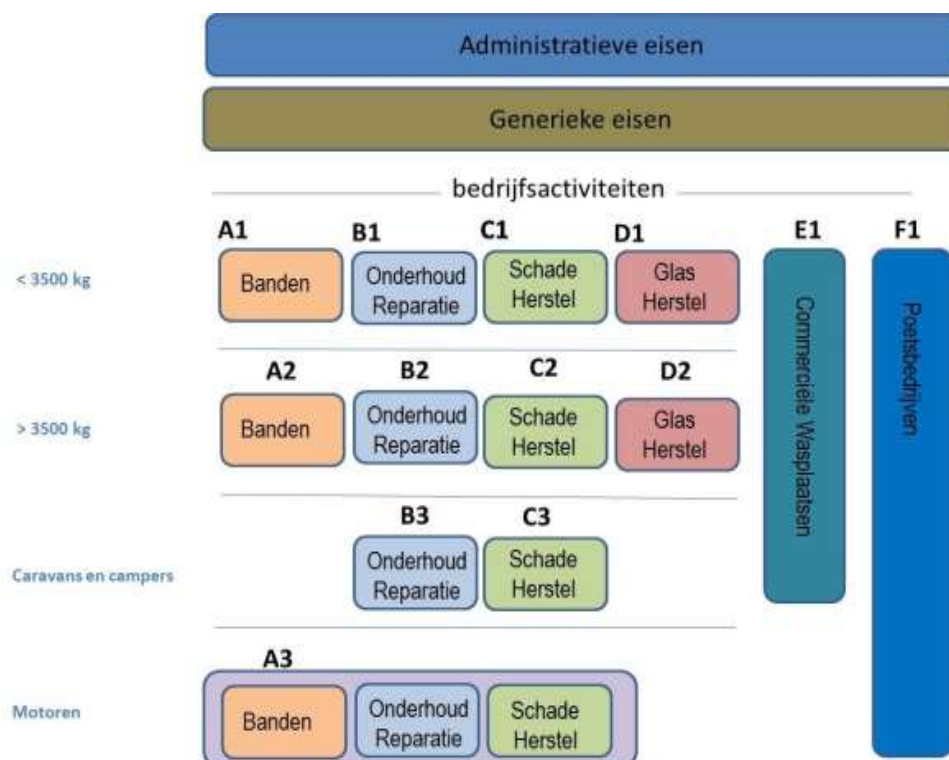
A2

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. BAND REPARATIE EN VERVANGING > 3500 kg

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) banden repareren en vervangen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen banden repareert of vervangt voertuigen met een totaal gewicht groter dan 3500kg incl. maximaal laadvermogen, dan kunt u deze eisen overslaan.



Banden 3500+ eis nr. 1	Gebruikte autobanden		Bandenspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%

In deze eis zijn ontdoeners bedoeld onder deze categorie, verplicht om alle bandenstromen te registreren. Wij sluiten ons hierbij aan bij de regeling “Melden van bedrijfsafvalstoffen”. Hierin kunnen retailers evenveel gebruikte banden kosteloos laten inzamelen als dat zij nieuw verkopen. De inzameling vindt plaats volgens het principe éénmaal oud voor éénmaal nieuw.

Aan de hand van uw administratie, zoals de inkoop- en verkoopadministratie, de registratie van het aantal ingenomen banden en de archivering van ondertekende begeleidingsbonnen, dient een ontdoener aan te kunnen tonen dat het aantal nieuw ingekochte banden in balans is met het aantal ingenomen gebruikte banden. Als ontdoener voldoet u aan uw registratieverplichting uit het Besluit als uw oud-voor-nieuw-balans in evenwicht is.

De verplichting om de inname van gebruikte banden te registreren kunt u teruglezen in de Regeling Melden van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen’.

Inzamelingsbedrijven van gebruikte banden zijn vanuit deze wetgeving verplicht standaard begeleidingsformulieren bij inzameling van afvalstoffen in te vullen en een exemplaar bij hun klanten achter te laten.

De inzamelingsbedrijven dragen zorg voor correcte inzameling en recycling. Er vindt standaard een splitsing plaats op banden met nog voldoende profiel (2^{de} handsmarkt) , banden voor vernieuwing en afgedankte banden. Omdat deze duurzame procedure bij de inzamelingspunten goed is geregeld en er een standaard aanlevering plaatsvindt via de regeling Melden van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen, is er geen recycling verplichting meer bij de verkooppunten.

Hulpvragen bij Banden eis nr. 1

Worden gebruikte banden op een juiste manier (voor recycling) afgevoerd?

Is er een proces van afvoer en is dit conform de regeling vastgelegd?

Worden gebruikte banden kosteloos ingenomen volgens de principe 1xoud – 1x nieuw?

Is uw administratie van ingekochte banden in balans met het aantal ingenomen gebruikte banden?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Banden 3500+ eis nr. 2	Advisering		Bandenspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

Het bandenbedrijf dient over gekwalificeerd personeel te beschikken die bekwaam zijn om banden te inspecteren en de klant te adviseren.

In het bijzonder doelen wij op het vaststellen van verkeerde bandenspanning, scheve slijtage of afwijkingen in banden, vering of uitlijning. Deze elementen leiden immers tot hoger verbruik en slijtage van het voertuig en de banden.

Het bedrijf hoeft gerelateerde werkzaamheden, bijvoorbeeld uitlijnen of schokbrekers vervangen, niet zelf uit te kunnen voeren, maar dient de klant wel te kunnen verwijzen.



Hulpvragen bij Banden eis nr. 2

Zijn uw medewerkers in staat om genoemde afwijkingen vast te stellen?

Kunt u de meest voorkomende oorzaken hiervan ook verhelpen?

Zo niet, kan u de klant dan doorverwijzen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Banden 3500+ eis nr. 3	Bandenmanagement		Bandenspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Wanneer het garagebedrijf ook banden levert, dan dient men de beschikking te hebben over een samenstel van diensten die tot duurzaamheid leiden voor het bedrijf en haar klant.

Herprofilering.

Het bedrijf dient over de apparatuur en de kennis te beschikken om banden te herprofilen. Wanneer mogelijk dient dit ook te worden toegepast. Uiteraard zijn veiligheid en inzetbaarheid van het voertuig leidend bij de keuze.

Loopvlakvernieuwing

Loopvlakvernieuwde banden hebben voor vrachtwagens en bussen de voorkeur, omdat het karkas van de oorspronkelijke band kan worden hergebruikt. Zo wordt het materiaalgebruik beperkt. Karkassen die voor vernieuwing gebruikt worden, moeten door een ISO-gecertificeerde bandenvernieuwer (ISO-14.001 en ECE-R109 (*)) op mogelijkheden tot hergebruik worden beoordeeld. Voor de productie van een vernieuwde band is tot 75% minder energie en grondstoffen nodig zijn dan voor een nieuwe band. Daarnaast neemt het storten van oude banden af. Ook leidt het gebruik van loopvlakvernieuwde banden tot een verlaging van onderhoudskosten, waardoor er een verlaging van de kilometerkostprijs ontstaat.

Het gebruik van banden met loopvlakvernieuwing dient alleen te worden toegepast wanneer dit technisch verantwoord is. Bijvoorbeeld alleen op de trekassen en de middelste assen van de trailer en indien de klant dit wenst.

Balanceren en uitlijnen

Gemonteerde banden dienen altijd te worden gebalanceerd en bij vervanging van meerder banden en noodzakelijk, dient het voertuig te worden uitgelijnd. Wanneer banden niet worden gebalanceerd, dan leidt dit tot hoger brandstofgebruik, onveiligheid, beschadiging van lagers, schokbrekers en andere onderdelen. Niet uitlijnen leidt eveneens tot een hoger brandstofverbruik en versnelde slijtage van de banden.

Vervanging

Het garagebedrijf dient de klant op juiste wijze te adviseren. Ten aanzien van de rolweerstand, grip en geluidsproductie. In tegenstelling tot voertuigen tot 3.500kg hoeven de banden niet gestickerd te worden (EG/1222/2009), maar de informatie dient wel voorhanden te zijn en in het advies aan de klant te worden meegenomen.

(*) sluit aan bij Criteria voor duurzaam inkopen van Zware motorvoertuigen en mobiele werktuigen inclusief onderhoud - Versie: 1.0 - Dit criteriadocument voor het duurzaam inkopen van zware voertuigen en mobiele werktuigen inclusief onderhoud is opgesteld in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

Hulpvragen bij Banden eis nr. 3
Is de certificering (ISO-14.001 en ECE-R109) aanwezig om herprofilering of loopvlakvernieuwing veilig aan de klant aan te bieden?
Wordt herprofileringen en/of loopvlakvernieuwing toegepast?
Wordt de klant op juiste wijze geadviseerd bij vervanging en is hiervoor de juiste informatie voorhanden?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

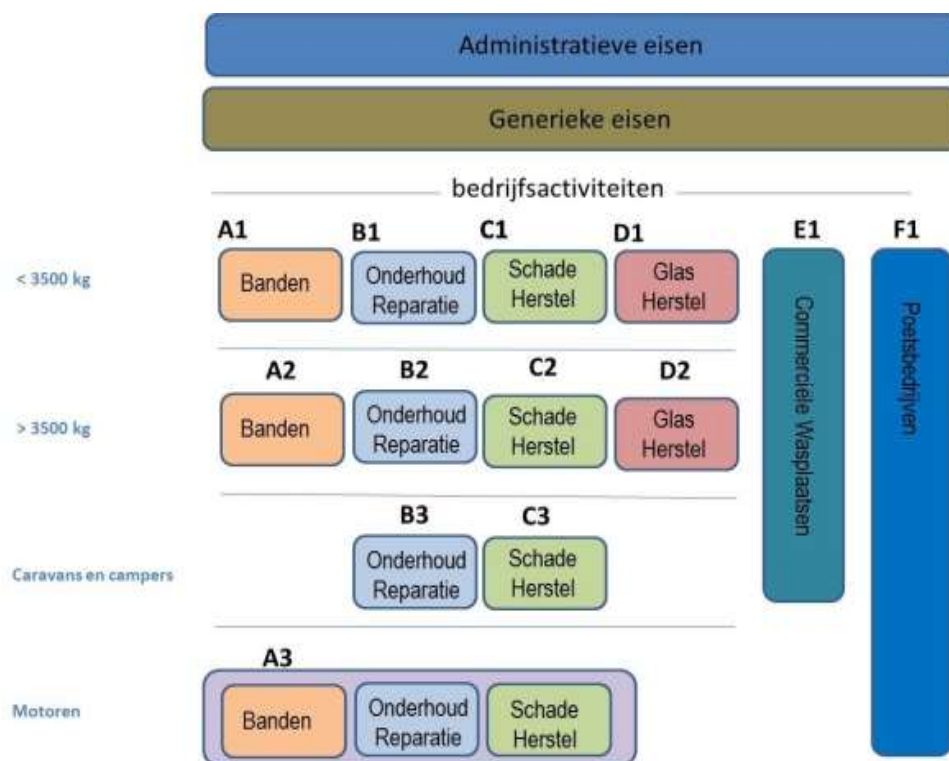
A3

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. ROB EN SCHADEHERSTEL WERKZAAMHEDEN AAN MOTOREN

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die ROB en schadeherstel werkzaamheden aan motoren uitvoeren.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer geen werkzaamheden uitvoert aan motoren kunt u deze eisen overslaan.



ROB en Schadeherstel eis nr. 1	Gebruikte banden		Motorenspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%

In deze eis zijn ontdoeners bedoeld onder deze categorie, verplicht om alle bandenstromen te registreren. Wij sluiten ons hierbij aan bij de regeling “Melden van bedrijfsafvalstoffen”. Hierin kunnen retailers evenveel gebruikte banden kosteloos laten inzamelen als dat zij nieuw verkopen. De inzameling vindt plaats volgens het principe éénmaal oud voor éénmaal nieuw.

Aan de hand van uw administratie, zoals de inkoop- en verkoopadministratie, de registratie van het aantal ingenomen banden en de archivering van ondertekende begeleidingsbonnen, dient een ontdoener aan te kunnen tonen dat het aantal nieuw ingekochte banden in balans is met het aantal ingenomen gebruikte banden. Als ontdoener voldoet u aan uw registratieverplichting uit het Besluit als uw oud-voor-nieuw-balans in evenwicht is.

De verplichting om de inname van gebruikte banden te registreren kunt u teruglezen in de Regeling Melden van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen’.

Inzamelingsbedrijven van gebruikte banden zijn vanuit deze wetgeving verplicht standaard begeleidingsformulieren bij inzameling van afvalstoffen in te vullen en een exemplaar bij hun klanten achter te laten.

De inzamelingsbedrijven dragen zorg voor correcte inzameling en recycling. Er vindt standaard een splitsing plaats op banden met nog voldoende profiel (2^{de} handsmarkt) , banden voor vernieuwing en afgedankte banden. Omdat deze duurzame procedure bij de inzamelingspunten goed is geregeld en er een standaard aanlevering plaatsvindt via de regeling Melden van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen, is er geen recycling verplichting meer bij de verkooppunten.

Hulpvragen bij ROB en Schadeherstel eis nr. 1

Worden gebruikte banden op een juiste manier (voor recycling) afgevoerd?

Is er een proces van afvoer en is dit conform de regelgeving vastgelegd?

Worden gebruikte banden kosteloos ingenomen volgens de principe 1xoud – 1x nieuw?

Is uw administratie van ingekochte banden in balans met het aantal ingenomen gebruikte banden?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

ROB en Schadeherstel eis nr. 2		Demontage (originele) onderdelen		Motorenspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt		Norm: nvt		Norm: eis 2% van de totale vervanging	Norm: eis 2% van de totale vervanging

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%.

Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde motoronderdelen ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van gedemonteerde/gereviseerde originele onderdelen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor origineel gebruikte onderdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet “wat” men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties. De informatieverstrekking richting de klant dient hierop geënt te zijn.

U dient met uw leverancier afspraken te maken over:

- Dat de herkomst van elk onderdeel altijd te herleiden is naar het originele voertuig;
- Over de kwaliteit van het onderdeel.

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan de motor waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de norm van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen bij ROB en Schadeherstel eis nr. 2

Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van demontage en/of gereviseerde onderdelen?

Zijn de gemaakte afspraken met de demontagebedrijven gedocumenteerd?

Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?

Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

ROB en Schadeherstel eis nr. 3		Moderne reparatie methodes - Repareren i.p.v. vervangen		Motorenspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: in 50% van de reparaties	Norm: in 50% van de reparaties	

Duurzaamheid is feitelijk een initiatief waar gezocht wordt naar methodes om het milieu te ontzien, zo min mogelijk aanspraak te maken op grondstoffen, profijtelijkheid voor u na te streven en de kosten voor de klant te verlagen. Dit lijkt misschien ideologisch maar is op sommige punten heel goed bereikbaar. In deze eis wordt de ambitie gelegd om meer te repareren dan te vervangen.

Er is heel veel mogelijk om bij een reparatie van een schade om deze een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze reparatiemethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes.

- **Uitdeuken Zonder Spuiten (UZS)**

Het zijn werkzaamheden waarbij geen spuitwerkzaamheden meer voorkomen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools, verlijming van adapters met slagtrekker en deukenlifter.

- **Push en Paint**

Het ook wel genaamde; voordrukken. Echter het bewerkingsoppervlak wordt hiermee wel beperkt. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools met daarop tips gemonteerd, verlijming van adapters met slagtrekker en / of minilifter.

- **Kunststofreparatie**

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof.

- **SpotRepair (SR)**

Wordt in de basis gebruikt voor kleine beschadigingen (punt) te herstellen met 100% resultaat, zonder dat het hele plaatdeel gespoten of volledig gedemonteerd dient te worden. Deze methode is hierdoor milieuvriendelijk en voor de klant efficiënt en goedkoper. Waar mogelijk dient deze methode als techniek aan de consument (zakelijk en particulier) middels een op maat gemaakte offerte te worden aangeboden. Hierbij is wel een goede uitleg noodzakelijk over de gelijkwaardige kwaliteit van de uitgevoerde reparatie.

- Leerreparaties

Herstellen van gaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan het zadel of buddyseat. Door het leer te repareren wordt vervanging onnodig.

Waar mogelijk en in minimaal de genoemde norm van de voorkomende gevallen dienen deze methodes als reparatiemethodiek aan de consument (zakelijk en particulier) middels een op maat gemaakte offerte te worden aangeboden. Hierbij is wel een goede uitleg noodzakelijk over de gelijkwaardige kwaliteit van de uitgevoerde reparatie.

Hulpvragen bij ROB en Schadeherstel eis nr. 3
--

Wordt er conform de genoemde normen in de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van bovenstaande technieken?

Maakt u bij relevante schades een bewuste keuze tussen repareren of vervangen?
--

Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?

Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?
--

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?
--

ROB en Schadeherstel eis nr.4		Productgebruik voor het (over)sputten van motoren of onderdelen		Motorenspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

NB. Voor eisen aan producten verwijzen wij naar generieke eis nr.4

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het oversputten van motoren verstaan de onderstaande categorieën (A t/m E) . Zij worden gebruikt op motoren voor het oversputten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van motoren buiten de fabriek. In deze eis worden er eisen gesteld aan:

- De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) en aanvullende eisen.
- Droogtijd van de bewerking.

Toepassingsgebied

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacer/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:

- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.
- E Speciale aflakken: als aflak aan te brengen coatings met bijzondere eigenschappen, bijvoorbeeld krasbestendige en gefluoreerde doorzichtige laag, reflecterende laklagen, aflakken met gestructureerd oppervlak (bijvoorbeeld gehamerd), anti-slipcoatings, waterafstotende coatings voor de onderkant van de carrosserie, coatings die beschermen tegen steenslag, aflakken voor binnenafwerking; en aërosols.

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m E) voor het spuiten van motoren, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van motoren (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG	AMBITIE niveau
			VOS g/l (*)	VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850	800
		Oppervlaktereinigers	200	180
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250	200
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540	530
	Etsende primers	Washprimers	780	750
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420	400
E	Speciale lakken	Alle types (***)	840	800

Aanvullende normen:

Tolueen en Trichloorbenzeen zijn zeer krachtige maar helaas ook zeer schadelijke oplosmiddelen. Voor consumentenproducten geldt een verbod op deze stoffen (2005/59/EG). Bij professioneel gebruik zijn deze stoffen (helaas) nog toegestaan. Wij bepleiten echter het gebruik zoveel als mogelijk te vermijden. Op basis van de concentraties van de grote producenten stellen wij hieraan de volgende grenswaarden:

Cat. A – Voorbehandeling en reiniging	< 5,5 %
Cat. B – Vulmiddelen en plamuren	< 5%
Cat. C – Surfacers, fillers en sealers	< 0,2%
Cat. D – Aflakken	< 0,1%
Cat. E – Speciale lakken	< 0,5%

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Duurzaam Repareren stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen bi voorkeur gevrijwaard te zijn van onderstaande bestandsdelen danwel dienen de waarden onder de gestelde grens van 0,1% te liggen.

Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 = May cause damage fertility or unborn child
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete motor gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Voor uw gemak laten vele paintleveranciers jaarlijks hun assortiment (zie toepassingsgebied) toetsen op basis van de in deze regeling gestelde eisen. De producten die worden goedgekeurd worden als milieuvriendelijk geoormerkt. De producten met dit oormerk kunt u vrij en zonder onderbouwing gebruiken binnen de certificering. De geoormerkte producten kunt u terugvinden in de bestelcatalogus van de producent of op de website van Duurzaam Repareren. Voor producten die het oormerk niet hebben dient u - per product – de Factsheet in te vullen en deze bij een administratieve en/of fysieke audit te onderbouwen. De Factsheet is op de website te downloaden of op te vragen bij het secretariaat.

Hulpvragen bij ROB en Schadeherstel eis nr. 4
Gebruikt u - waar mogelijk - het minst schadelijke paintmiddel/product bij uw activiteiten?
Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geoormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.
Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van duurzaam Repareren?
Voldoen de producten bedoelt onder deze eis aan de VOS waardes?
Zijn uw producten bedoelt onder deze eis Tolueen en Trichloorbenzeen arm?
Is uw plamuur/stopmiddel (B) styreen/ethenylbenzeen arm?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Zijn de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voorhanden en wordt er op toe gezien dat ze structureel worden gebruikt?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

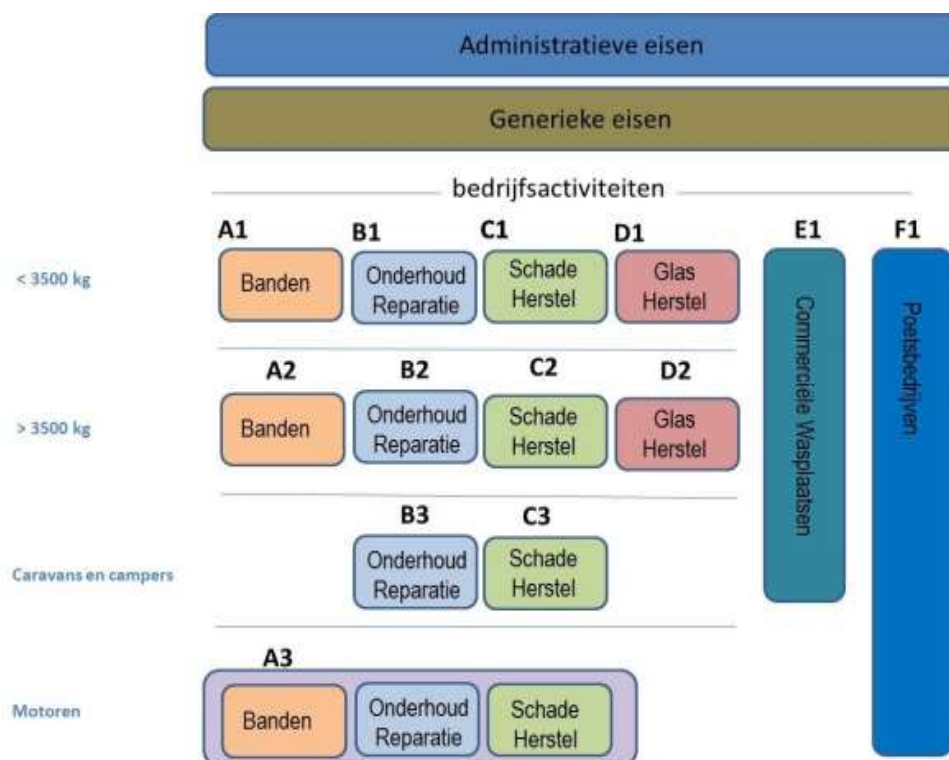
B1

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. ONDERHOUD EN REPARATIE < 3500KG

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) onderhoud en reparatie uitvoeren.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen onderhoud of reparaties uitvoert kunt u deze eisen overslaan.



Onderhoud & reparatie eis nr. 1		Demontage (originele) onderdelen		Garagebedrijf	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie		
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: eis 2% van de totale vervanging	Norm: eis 2% van de totale vervanging		

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. De verwachting is dat deze norm geleidelijk aan verhoogd gaat worden.

Dat komt omdat een aantal vooraanstaande demontagebedrijven de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen gezamenlijk ingericht hebben. Te denken valt aan leveringsvoorwaarden, kwaliteitseisen van het onderdeel en garantiebepalingen. De procedure die hiervoor opgezet is heet Perfect Green NoRiskParts. De voorwaarden die hierin zijn opgenomen liggen in lijn met de gestelde eisen van Duurzaam Repareren.

Maakt u gebruik van een demontagebedrijf die de erkenning binnen Perfect Green NoRiskParts heeft, dan hoeft u deze eis niet meer te onderbouwen voor de auditeur.

Meer informatie hierover vindt u op www.noriskparts.nl

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er is geen verplichting om uw onderdelen conform de Perfect Green NoRiskParts procedure af te nemen. Wanneer u uw gebruikte onderdelen anders afneemt dan dient u zich aan de volgende eisen te conformeren en deze ook aan de auditeur te kunnen onderbouwen:

1. Duurzaam Repareren erkent hierbij de norm Kwaliteit Zorg Demontage (KZD) module *** (KZD ***) uitgegeven door stichting KZD. Demontagebedrijven die aan dit niveau voldoen, geven niet alleen de zekerheid over de herkomst van een origineel gedemonteerd onderdeel, maar kunnen ook de kwaliteit van het origineel gedemonteerd onderdeel aangeven middels de zgn. classificatie.

Bovendien eist deze module een verregaandere mate van procesbeheersing binnen het bedrijf. Demontage bedrijven uit de module zijn aantoonbaar geschikte toeleveranciers voor marktpartijen.

Gedemonteerde onderdelen die binnen het regime van Duurzaam Repareren worden gebruikt, mogen alleen bij door de stichting KZD gecertificeerde bedrijven in module *** worden afgenomen. De betreffende demontage bedrijven worden op de website van Duurzaam Repareren bekend gemaakt.

2. Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens de opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt moeten worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.

Bij certificering beoordeelt de auditeur de norm van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gegevens die voorhanden zijn bij Duurzaam Repareren en stichting KZD m.b.t. erkende demontagebedrijven module ***.

Hulpvragen bij onderhoud en reparatie eis nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van demontage en gereviseerde onderdelen?
Zijn de demontage onderdelen afkomstig van de Perfect Green NoRiskParts procedure of voldoen ze aan de overige gestelde voorwaarden?
Is het bedrijf waar u uw gedemonteerde onderdelen afneemt in het bezit van een KZD *** certificering? Zie voor meer informatie: http://www.kzd.info/gecertificeerd.php
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & reparatie eis nr. 2		Controle op uitstoot		Garagebedrijf	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt		Norm: nvt		Norm: 100%	Norm: 100%

Door het gebruik, (nalatig) onderhoud of een defect kan een voertuig een onnodig hoge uitstoot van milieu- en gezondheid belastende gassen bezitten. Dit is niet alleen slecht voor het milieu maar leidt ook tot een hoger brandstofverbruik en slijtage van de motor.

U dient bij elk regulier onderhoud (niet bij elke doorgang) een controle op de uitstoot te voltooien. De uitkomst moet met de klant en onderbouwt met een advies met de klant besproken worden.

Het bedrijf dient over gekwalificeerd personeel en relevante apparatuur te beschikken om deze controle uit te voeren. Bedrijven die een APK erkenning hebben, beschikken hier over.

Wanneer het bedrijf hiervoor niet geëquipeerd is, dan dient zij de klant te kunnen verwijzen.

Benzinemotoren

Met behulp van een viergastester wordt gecontroleerd of de uitstoot van de uitlaatgassen de wettelijke percentages niet overschrijdt en de fabrieksvoorschriften. Bij afwijkingen is het mogelijk dat de katalysator defect is, die de meeste schadelijke stoffen omzet.

Dieselmotoren

Bij dieselmotoren dient via de OBD (On-Board Diagnostics) het voertuig te worden gecontroleerd op foutmeldingen m.b.t. de uitstoot.

Hulpvragen bij onderhoud en reparatie eis nr. 2
Beschikt u over gekwalificeerd personeel om de testen uit te kunnen voeren?
Beschikt u over apparatuur om de testen uit te kunnen voeren?
Zo niet, wordt de klant bij vermoeden doorverwezen? (denk aan uw intentieverklaring zie generieke eis nr. 6)
Is uw opdracht/werkorderbon aangepast op deze periodieke controle?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

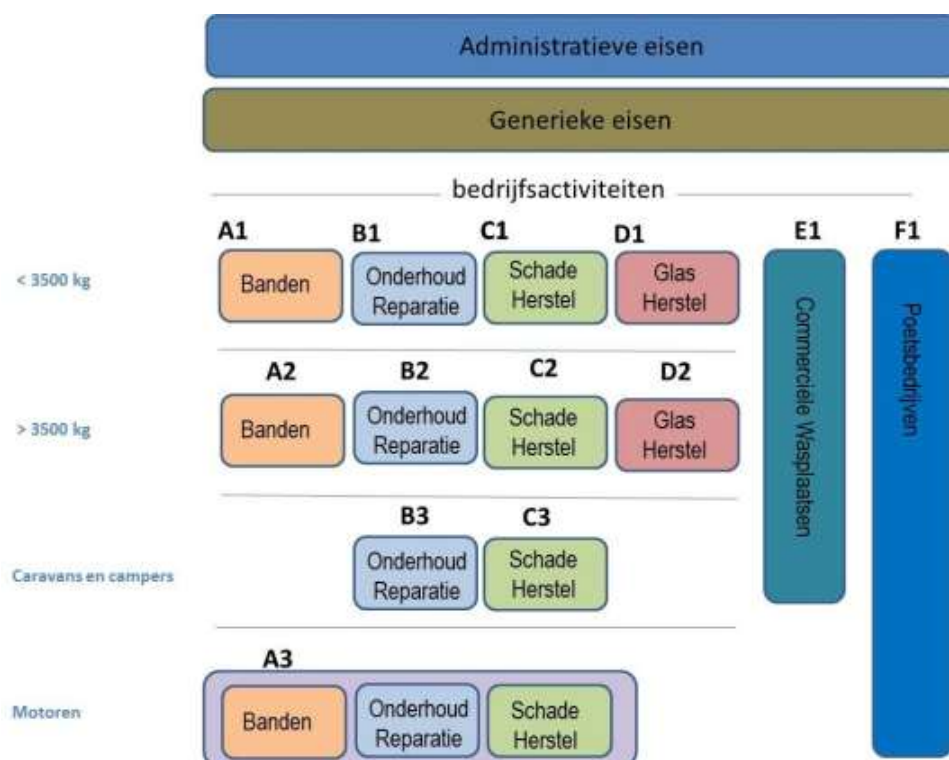
B2

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. ONDERHOUD EN REPARATIE 3.500 KG+

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) onderhoud en reparatie uitvoeren aan voertuigen met een totaalgewicht groter dan 3500 kg, incl. maximaal laadvermogen..

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen onderhoud of reparaties uitvoert aan voertuigen met een totaal gewicht groter dan 3500kg incl. maximaal laadvermogen, dan kunt u deze eisen overslaan.



Onderhoud & Reparatie 3500+ eis nr. 1		Demontage (originele) onderdelen		Garagebedrijf	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie		
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: eis 2% van de totale vervanging	Norm: eis 2% van de totale vervanging		

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Wanneer u uw gebruikte onderdelen anders afneemt dan dient u zich aan de volgende eisen te conformeren en deze ook aan de auditeur te kunnen onderbouwen:

1. Duurzaam Repareren erkent hierbij de norm Kwaliteit Zorg Demontage (KZD) module *** (KZD ***) uitgegeven door stichting KZD. Demontagebedrijven die aan dit niveau voldoen, geven niet alleen de zekerheid over de herkomst van een origineel gedemonteerd onderdeel, maar kunnen ook de kwaliteit van het origineel gedemonteerd onderdeel aangeven middels de zgn. classificatie.

Bovendien eist deze module een verregaandere mate van procesbeheersing binnen het bedrijf. Demontage bedrijven uit de module zijn aantoonbaar geschikte toeleveranciers voor marktpartijen.

Gedemonteerde onderdelen die binnen het regime van Duurzaam Repareren worden gebruikt, mogen alleen bij door de stichting KZD gecertificeerde bedrijven in module *** worden afgenomen. De betreffende demontage bedrijven worden op de website van Duurzaam Repareren bekend gemaakt.

2. Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens de opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt moeten worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.

Bij certificering beoordeelt de auditeur de norm van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gegevens die voorhanden zijn bij Duurzaam Repareren en stichting KZD m.b.t. erkende demontagebedrijven module ***.

Hulpvragen bij onderhoud en reparatie 3500+ eis nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van demontage en gereviseerde onderdelen?
Is het bedrijf waar u uw gedemonteerde onderdelen afneemt in het bezit van een KZD *** certificering? Zie voor meer informatie: http://www.kzd.info/gecertificeerd.php
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & Reparatie 3500+ eis nr. 2		RetroFit		Garagebedrijf	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie		
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%		

In aanvulling op het hergebruik van onderdelen (eis 1) wordt voor het onderhoud en reparatie aan voertuigen boven de 3500kg speciaal aandacht besteed aan het hergebruik van functionele elementen, retro-fit genoemd.

Hierbij moet aan functionele elementen worden gedacht zoals:

- Laadkleppen;
- Kiepers;
- Koelinstallaties of delen daarvan (compressor e.d.);
- Kraan- en takelinstallaties.

Het bedrijf dient retro-fit toe te passen en in ieder geval in zijn propositie mee te nemen.



Hulpvragen bij onderhoud en reparatie 3500+ eis nr. 2

Worden en Retrofit oplossingen aangeboden aan de klant?

Is er een eigen opslag van elementen die geschikt zijn voor Retrofit?

Zijn er externe leveranciers voor Retrofit elementen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & Reparatie 3500+ eis nr. 3		Werkzaamheden aan mobiele koelinstallaties		Garagebedrijf	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	
Hightech: Vaste locatie					
Norm: nvt		Norm: nvt		Norm: 100%	
				Norm: 100%	

Bij de werkzaamheden aan mobiele koelinstallaties wordt er gewerkt met gassen die slecht voor milieu en mens zijn. De zogenaamde F-gassen. Werkzaamheden moeten strikt uitgevoerd worden onder de relevante regelgeving, EG 842/2006 (Besluit gefluoreerde broeikasgassen Wms 2007).

De etikettering dient op adequate wijze te zijn georganiseerd, conform EG 1494/2007.

De juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen beschikbaar te zijn en te worden gebruikt door de medewerkers.

Een juiste *koudemiddelenregistratie te bezitten*. In deze registratie wordt bijgehouden de hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen die wordt gevuld of bijgevuld in koelinstallaties en de teruggewonnen hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen uit koelinstallaties evenals de bestemming hiervan.

Diploma's en opleidingen

Als de inhoud aan HFK's of HCFC's beneden de 3 kg blijft geldt:

- geen plicht tot het hebben van een bedrijfscertificaat voor het installeren of onderhouden van deze containers;
- slechts de plicht tot het hebben van een diploma (Cat 1, 2 of 3) voor het terugwinnen van het koudemiddel bij onderhoud aan of ontmanteling van de installatie.

Als de inhoud 3 kg of meer bedraagt, wordt de container als een grote mobiele koelinstallatie beschouwd en geldt voor certificering en diplomering:

- voor installatie- en onderhoudswerkzaamheden is een bedrijfscertificaat verplicht;
- personeel dat aan de installatie mag werken moet over een diploma koelinstallaties categorie I beschikken.

Hulpvragen bij onderhoud en reparatie 3500+ eis nr. 3
Zijn de werkzaamheden op juiste wijze ingericht (compliance)?
Zijn de juiste PBM beschikbaar en worden ze gebruikt?
Beschikt u over de juiste certificaten en gediplomeerde medewerker(s)?
Is er een goede koudemiddelen registratie?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & reparatie 3500+ eis nr. 4		Controle op uitstoot		Garagebedrijf	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie		
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%		

Door het gebruik, (nalatig) onderhoud of een defect kan een voertuig een onnodig hoge uitstoot van milieu- en gezondheid belastende gassen bezitten. Dit is niet alleen slecht voor het milieu maar leidt ook tot een hoger brandstofverbruik en slijtage van de motor.

U dient bij elk regulier onderhoud (niet bij elke doorgang) een controle op de uitstoot te voltooien. De uitkomst moet met de klant en onderbouwt met een advies met de klant besproken worden.

Het bedrijf dient over gekwalificeerd personeel en relevante apparatuur te beschikken om deze controle uit te voeren. Bedrijven die een APK erkenning hebben, beschikken hier over.

Wanneer het bedrijf hiervoor niet geëquipeerd is, dan dient zij de klant te kunnen verwijzen.

Benzinemotoren

Met behulp van een viergastester wordt gecontroleerd of de uitstoot van de uitlaatgassen de wettelijke percentages niet overschrijdt en de fabrieksvoorschriften. Bij afwijkingen is het mogelijk dat de katalysator defect is, die de meeste schadelijke stoffen omzet.

Dieselmotoren

Bij dieselmotoren dient via de OBD (On-Board Diagnostics) het voertuig te worden gecontroleerd op foutmeldingen m.b.t. de uitstoot.

Hulpvragen bij onderhoud en reparatie eis nr. 4

Beschikt u over gekwalificeerd personeel om de testen uit te kunnen voeren?

Beschikt u over apparatuur om de testen uit te kunnen voeren?

Zo niet, wordt de klant bij vermoeden doorverwezen? (denk aan uw intentieverklaring zie generieke eis nr. 6)

Is uw opdracht/werkorderbon aangepast op deze periodieke controle?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & reparatie 3500+ eis nr.5		Luchtweerstand		Garagebedrijf	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie		
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%		

De controle op bandenspanning is een voor de hand liggende verplichting in het eisenpakket. Bij vrachtwagens is een verplichte controle op luchtweerstand echter net zo essentieel.

Het bedrijf dient te controleren of alle hulpmiddelen te verlagen van de luchtweerstand, zoals spoilers, goed zijn afgesteld. Dit bepaalt in zeer belangrijke mate het brandstofverbruik van de truck/ trailer.

Tevens dient het bedrijf de klant vakkundig te adviseren m.b.t. aanpassingen die de luchtweerstand positief of negatief beïnvloeden. Bijvoorbeeld de montage van schijnwerpers op het dak of een bumperspatlap beïnvloed de luchtweerstand negatief en verhoogd het brandstofverbruik significant.

Hulpvragen bij onderhoud en reparatie eis nr. 5

Controleert u bij de voertuigen of de hulpmiddelen die de luchtweerstand beïnvloeden goed zijn afgesteld.

Adviseert u de klant ten aanzien van montage die van negatieve invloed zijn op de luchtweerstand?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

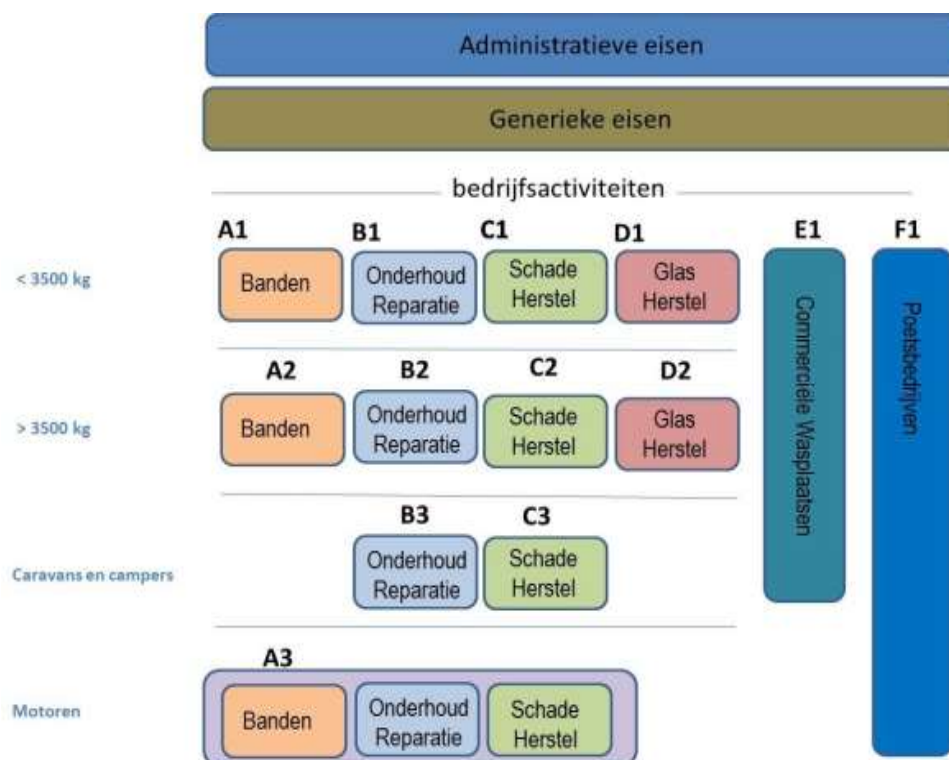
C1

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. SCHADEHERSTEL < 3500KG
Onlosmakelijk onderdeel van het Pakket van Eisen

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) schadeherstellen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen schadeherstelt kunt u deze eisen overslaan.



Schadeherstel eis nr. 1		Demontage onderdelen (OEM)		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: eis 2% van de totale vervanging	Norm: eis 2% van de totale vervanging	

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. De verwachting is dat deze norm in de toekomst verhoogd gaat worden.

Dat komt omdat een aantal vooraanstaande demontagebedrijven de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen gezamenlijk ingericht hebben. Te denken valt aan leveringsvoorwaarden, kwaliteitseisen van het onderdeel en garantiebepalingen. De procedure die hiervoor opgezet is heet Perfect Green NoRiskParts. De voorwaarden die hierin zijn opgenomen liggen in lijn met de gestelde eisen van Duurzaam Repareren. U hoeft dan de eis niet meer te onderbouwen voor de auditeur.

Meer informatie hierover vindt u op www.noriskparts.nl

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er is geen verplichting om uw onderdelen conform de Perfect Green NoRiskParts procedure af te nemen. Wanneer u uw gebruikte onderdelen anders afneemt dan dient u zich aan de volgende eisen te conformeren en deze ook aan de auditeur te kunnen onderbouwen:

3. Duurzaam Repareren erkend hierbij de norm Kwaliteit Zorg Demontage (KZD) module *** (KZD ***) uitgegeven door stichting KZD. Demontagebedrijven die aan dit niveau voldoen, geven niet alleen de zekerheid over de herkomst van een origineel gedemonteerd onderdeel, maar kunnen ook de kwaliteit van het origineel gedemonteerd onderdeel aangeven middels de zgn. classificatie.

Bovendien eist deze module een verregaandere mate van procesbeheersing binnen het bedrijf. Demontage bedrijven uit de module zijn aantoonbaar geschikte toeleveranciers voor marktpartijen.

Gedemonteerde onderdelen die binnen het regime van Duurzaam Repareren worden gebruikt, mogen alleen bij door de stichting KZD gecertificeerde bedrijven in module *** worden afgenomen. De betreffende demontage bedrijven worden op de website van Duurzaam Repareren bekend gemaakt.

4. Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens de opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt moeten worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.

Bij certificering beoordeelt de auditeur de norm van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gegevens die voorhanden zijn bij Duurzaam Repareren en stichting KZD m.b.t. erkende demontagebedrijven module ***.

Hulpvragen bij Schadeherstel eis nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van demontage en gereviseerde onderdelen?
Zijn de demontage onderdelen afkomstig van de Perfect Green NoRiskParts procedure of voldoen ze aan de overige gestelde voorwaarden?
Is het bedrijf waar u uw gedemonteerde onderdelen afneemt in het bezit van een KZD *** certificering? Zie voor meer informatie: http://www.kzd.info/gecertificeerd.php
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel eis nr. 2		Advisering moderne reparatie methodes		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: in 70% van de reparaties	Norm: in 70% van de reparaties	

Er is heel veel mogelijk om bij een reparatie van een schade om deze een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze reparatiemethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes.

- **Uitdeuken Zonder Spuiten (UZS)**

Het zijn werkzaamheden waarbij geen spuitwerkzaamheden meer voorkomen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools, verlijming van adapters met slagtrekker en deukenlifter.

- **Push en Paint**

Het ook wel genaamde; voordrukken, waarbij mogelijk nog plaatwerk moet worden uitgevoerd met hamer en tas. Echter het bewerkingsoppervlak wordt hiermee wel beperkt. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools met daarop tips gemonteerd, verlijming van adapters met slagtrekker en / of minilifter.

- **Kunststofreparatie**

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, etc..

- **Interieurreparatie**

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te repareren wordt vervanging onnodig.

- **Koplampreparatie**

Na een aanrijding blijft de schade meestal niet beperkt tot de bumper, maar zijn vaak ook de bevestigingspunten van de koplampen afgebroken, deze zijn perfect te lassen op een dergelijke manier dat ook de crashveiligheid blijft gewaarborgd. Ook kan bij beschadiging van het kunststof koplampglas door middel van schuurtechnieken, en het opnieuw aanbrengen van een UV bestendige blanke lak, de beschadigde koplamp hergebruikt worden.

Waar mogelijk en in minimaal de genoemde norm van de voorkomende gevallen dienen deze methodes als reparatiemethodiek aan de consument (zakelijk en particulier) middels een op maat gemaakte offerte te worden aangeboden. Hierbij is wel een goede uitleg noodzakelijk over de gelijkwaardige kwaliteit van de uitgevoerde reparatie.



Hulpvragen bij Schadeherstel eis nr. 2

Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?

Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel eis nr. 3		Spotrepair		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: in 70% van de reparaties	Norm: in 70% van de reparaties	

SpotRepair (SR) is in de basis kleine beschadigingen (punt) te herstellen met 100% resultaat, zonder dat het hele plaatdeel gespoten of volledig gedemonteerd dient te worden. Deze methode is hierdoor milieuvriendelijk en voor de klant efficiënt en goedkoper. Waar mogelijk dient deze methode als techniek aan de consument (zakelijk en particulier) middels een op maat gemaakte offerte te worden aangeboden. Hierbij is wel een goede uitleg noodzakelijk over de gelijkwaardige kwaliteit van de uitgevoerde reparatie. De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 10% controleerbaar is aangeboden:

Kenmerken SpotRepair

1. Relatief kleine lakbeschadiging, zonder plamuurwerk
2. Maximale werkoppervlakte ter grootte van 6 dm² (A4)
3. Bewerkingsoppervlakte ligt op 1 of meerdere delen
4. Dicht bij de rand van een paneel of karakterlijn

Wat zijn de mogelijkheden met SpotRepair?

Delen die uitermate geschikt zijn voor de SpotRepair methode, zijn de staande delen. Enkele voorbeelden:

1. Staande deel kofferdeksel
2. Wielkuip randen
3. Bumpers
4. Dorpels
5. Daklijnen



ZONE A : Niet geschikt voor SpotRepair

ZONE B : Beperkt geschikt voor SpotRepair Beschadiging max. 10 centimeter van een naad of karakterlijn.

Zone C : Geschikt voor SpotRepair



Hulpvragen bij Schadeherstel eis nr. 3

Wordt er in minimaal de genoemde norm van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van bovenstaande technieken?

Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?

Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel eis nr. 4		Productgebruik voor het (over)sputten van voertuigen of onderdelen		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

NB. Voor eisen aan producten verwijzen wij naar generieke eis nr.4

Deze eis valt onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG).

Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) wordt verstaan : ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m E) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek. In deze eis worden er eisen gesteld aan:

- De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) en aanvullende eisen.
- Droogtijd van de bewerking.

Toepassingsgebied

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.

- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
 - D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
 - D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.
- E Speciale aflakken: als aflak aan te brengen coatings met bijzondere eigenschappen, bijvoorbeeld krasbestendige en gefluoreerde doorzichtige laag, reflecterende laklagen, aflakken met gestructureerd oppervlak (bijvoorbeeld gehamerd), anti-slipcoatings, waterafstotende coatings voor de onderkant van de carrosserie, coatings die beschermen tegen steenslag, aflakken voor binnenaafwerking; en aerosols.

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m E) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadien (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)

Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG	AMBITIE niveau
			VOS g/l (*)	VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850	800
		Oppervlaktereinigers	200	180
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250	200
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540	530
	Etsende primers	Washprimers	780	750
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420	400
E	Speciale lakken	Alle types (***)	840	800

Aanvullende normen:

Tolueen en Trichloorbenzeen zijn zeer krachtige maar helaas ook zeer schadelijke oplosmiddelen. Voor consumentenproducten geldt een verbod op deze stoffen (2005/59/EG). Bij professioneel gebruik zijn deze stoffen (helaas) nog toegestaan. Wij bepleiten echter het gebruik zoveel als mogelijk te vermijden. Op basis van de concentraties van de grote producenten stellen wij hieraan de volgende grenswaarden:

Cat. A – Voorbehandeling en reiniging	< 5,5 %
Cat. B – Vulmiddelen en plamuren	< 5%
Cat. C – Surfacers, fillers en sealers	< 0,2%
Cat. D – Aflakken	< 0,1%
Cat. E – Speciale lakken	< 0,5%

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Duurzaam Repareren stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen bij voorkeur gevrijwaard te zijn van onderstaande bestandsdelen danwel dienen de waarden onder de gestelde grens van 0,1% te liggen.

Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 = May cause damage fertility or unborn child
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Voor uw gemak laten vele paintleveranciers jaarlijks hun assortiment (zie toepassingsgebied) toetsen op basis van de in deze regeling gestelde eisen. De producten die worden goedgekeurd worden als milieuvriendelijk geoormerkt. De producten met dit oormerk kunt u vrij en zonder onderbouwing gebruiken binnen de certificering. De geoormerkte producten kunt u terugvinden in de bestelcatalogus van de producent of op de website van Duurzaam Repareren. Voor producten die het oormerk niet hebben dient u - per product – de Factsheet in te vullen en deze bij een administratieve en/of fysieke audit te onderbouwen. De Factsheet is op de website te downloaden of op te vragen bij het secretariaat.

Hulpvragen bij Schadeherstel eis nr. 4
Gebruikt u - waar mogelijk - het minst schadelijke paintmiddel/product bij uw activiteiten?
Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geoormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.
Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van duurzaam Repareren?
Voldoen de producten bedoelt onder deze eis aan de VOS waardes?
Zijn uw producten bedoelt onder deze eis Tolueen en Trichloorbenzeen arm?
Is uw plamuur/stopmiddel (B) styreen/ethenylbenzeen arm?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Zijn de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voorhanden en wordt er op toe gezien dat ze structureel worden gebruikt?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel eis nr. 5		Repareren i.p.v. vervangen		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 90% van het aanbod	Norm: 90% van het aanbod	Norm: 90% van het aanbod	Norm: 70% van het aanbod	

Duurzaamheid is feitelijk een initiatief waar gezocht wordt naar methodes om het milieu te ontzien, zo min mogelijk aanspraak te maken op grondstoffen, profijtelijkheid voor u na te streven en de kosten voor de klant te verlagen. Dit lijkt misschien ideologisch maar is op sommige punten heel goed bereikbaar.

Een goed voorbeeld is de keuze tussen vervangen of repareren. Wanneer een onderdeel, bijvoorbeeld een bumper, beschadigd is dan zullen de reparatiekosten vanaf een bepaalde kostprijs van de bumper, dalen. Het wordt voor de klant dus goedkoper. Echter, omdat u meer arbeid levert stijgt ook voor u het profijt. Het milieu is de grote winnaar. Er hoeft immers geen nieuwe bumper geproduceerd te worden en een oude afgevoerd.

Wij hebben een tabel ontwikkeld die als richtlijn kan worden gebruikt.



Voorbeeldberekening bumper vervangen - reparatie					
Materiaal	Bewerking	Gespoten bumper		Ongespoten bumper	
		Vervangen	Herstellen	Vervangen	Herstellen
Bumper		€ 350,00	-	€ 350,00	-
Klein materiaal		€ 7,00	€ 17,00	€ 7,00	€ 17,00
Demontage in AE		5	5	5	5
Herstellen in AE		-	20	-	20
Voorbewerken in AE		5	10	-	-
Spuiten in AE		16	21	-	-
Spuitmateriaal		€ 45,00	€ 50,00	-	-
Montage in AE		5	5	5	5

Kosten				
Materiaal in €	€ 402,00	€ 67,00	€ 357,00	€ 17,00
Arbeid in AE	31	61	10	30
Tarief per AE in €	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00
Arbeidskosten in €	€ 217,00	€ 427,00	€ 70,00	€ 210,00
Totale kosten in €	€ 619,00	€ 494,00	€ 427,00	€ 227,00

Bijkomende kosten				
Huurdag	€ 0,00	€ 35,00	€ 0,00	€ 0,00
Bestellen bumper	€ 5,00	€ 0,00	€ 5,00	€ 0,00
Ontvangen factuur	€ 24,50	€ 0,00	€ 24,50	€ 0,00
Verwerken factuur		€ 0,00		€ 0,00
Betalen factuur		€ 0,00		€ 0,00
Afvoer bumper	€ 10,00	€ 0,00	€ 10,00	€ 0,00
Afvoer verpakkingsmateriaal	€ 5,00	€ 0,00	€ 5,00	€ 0,00
Totale kosten in €	€ 663,50	€ 529,00	€ 471,50	€ 227,00

Verschil in €	€ 134,50	€ 244,50
----------------------	-----------------	-----------------

Voorgaande tabel maakt duidelijk dat repareren soms prevaleert boven vervangen. In het rekenvoorbeeld is het voordeel voor de klant € 134,50. De hersteller verricht echter bijna twee maal zoveel arbeid.

Om een goede en structurele afweging tot herstellen te maken dient het (Audatex) calculatiesysteem default op 'H' (herstellen) te staan. Bij de audits zal hierop gecontroleerd worden.

Hulpvragen bij Schadeherstel eis nr. 5

Maakt u bij relevante schades een bewuste keuze tussen repareren of vervangen?

Hanteert u hierbij het model van Duurzaam Repareren?

Biedt u uw klant pro actief een keuze aan?

Staat het calculatie systeem default op 'herstellen'?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

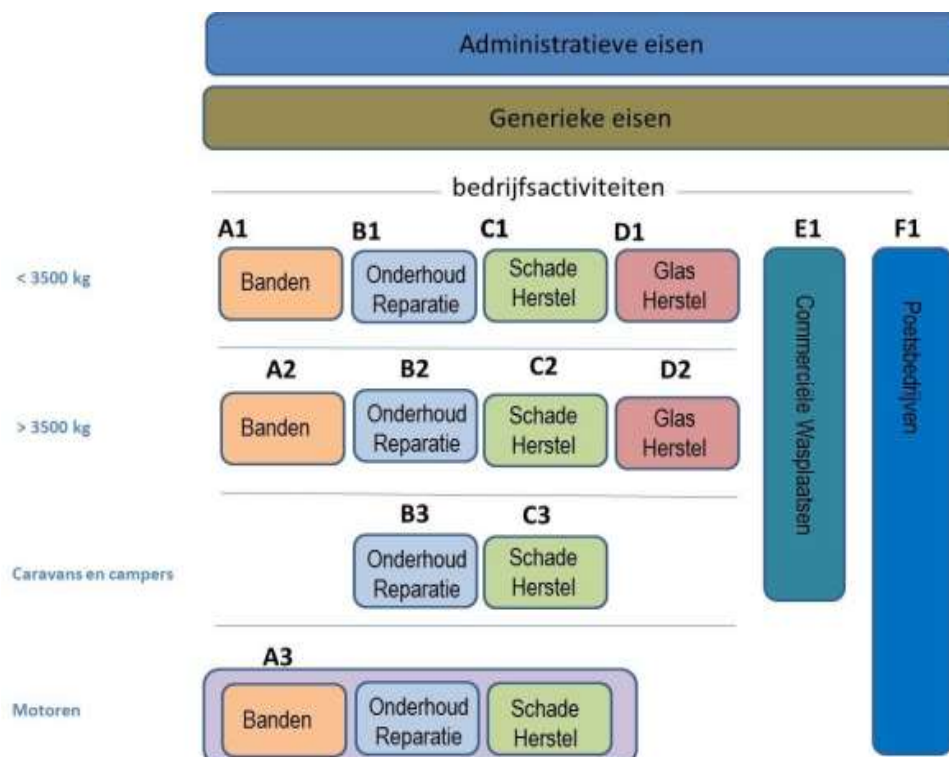
C2

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. SCHADEHERSTEL > 3500KG
Onlosmakelijk onderdeel van het Pakket van Eisen

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) schadeherstellen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen schadeherstelt aan voertuigen > 3500 KG kunt u deze eisen overslaan.



Schadeherstel 3500+ eis nr. 1		Demontage onderdelen (OEM)		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: eis 2% van de totale vervanging	Norm: eis 2% van de totale vervanging	

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. De verwachting is dat deze norm in de toekomst verhoogd gaat worden.

Dat komt omdat een aantal vooraanstaande demontagebedrijven de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen gezamenlijk ingericht hebben. Te denken valt aan leveringsvoorwaarden, kwaliteitseisen van het onderdeel en garantiebepalingen. De procedure die hiervoor opgezet is heet Perfect Green NoRiskParts. De voorwaarden die hierin zijn opgenomen liggen in lijn met de gestelde eisen van Duurzaam Repareren.

Maakt u gebruik van een demontagebedrijf welke is aangesloten bij Perfect Green NoRiskParts dan hoeft u deze eis niet meer te onderbouwen voor de auditeur.

Meer informatie hierover vindt u op www.riskparts.nl

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er is geen verplichting om uw onderdelen conform de Perfect Green NoRiskParts procedure af te nemen. Wanneer u uw gebruikte onderdelen anders afneemt dan dient u zich aan de volgende eisen te conformeren en deze ook aan de auditeur te kunnen onderbouwen:

1. Duurzaam Repareren erkent hierbij de norm Kwaliteit Zorg Demontage (KZD) module *** (KZD ***) uitgegeven door stichting KZD. Demontagebedrijven die aan dit niveau voldoen, geven niet alleen de zekerheid over de herkomst van een origineel gedemonteerd onderdeel, maar kunnen ook de kwaliteit van het origineel gedemonteerd onderdeel aangeven middels de zgn. classificatie.

Bovendien eist deze module een verregaandere mate van procesbeheersing binnen het bedrijf. Demontage bedrijven uit de module zijn aantoonbaar geschikte toeleveranciers voor marktpartijen.

Gedemonteerde onderdelen die binnen het regime van Duurzaam Repareren worden gebruikt, mogen alleen bij door de stichting KZD gecertificeerde bedrijven in module *** worden afgenomen. De betreffende demontage bedrijven worden op de website van Duurzaam Repareren bekend gemaakt.

2. Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens de opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt moeten worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.

Bij certificering beoordeelt de auditeur de norm van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gegevens die voorhanden zijn bij Duurzaam Repareren en stichting KZD m.b.t. erkende demontagebedrijven module ***.

Hulpvragen bij Schadeherstel > 3.500 eis nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van demontage en gereviseerde onderdelen?
Zijn de demontage onderdelen afkomstig van de Perfect Green NoRiskParts procedure of voldoen ze aan de overige gestelde voorwaarden?
Is het bedrijf waar u uw gedemonteerde onderdelen afneemt in het bezit van een KZD *** certificering? Zie voor meer informatie: http://www.kzd.info/gecertificeerd.php
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel eis 3500+ nr. 2		Moderne reparatie methodes		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100% van de reparaties	Norm: 100% van de reparaties	Norm: 20%	Norm: 20%	

Er is heel veel mogelijk om bij een reparatie van een schade om deze een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze reparatiemethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes. De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden:

- **Kunststofreparatie**

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, etc..

- **Interieurreparatie**

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te repareren wordt vervanging onnodig.

- **Koplampreparatie**

Na een aanrijding blijft de schade meestal niet beperkt tot de bumper, maar zijn vaak ook de bevestigingspunten van de koplampen afgebroken, deze zijn perfect te lassen op een dergelijke manier dat ook de crashveiligheid blijft gewaarborgd. Ook kan bij beschadiging van het kunststof koplampglas door middel van schuurtechnieken, en het opnieuw aanbrengen van een UV bestendige blanke lak, de beschadigde koplamp hergebruikt worden.

Hulpvragen bij Schadeherstel 3500+ eis nr. 2

Wordt er conform de norm gebruik gemaakt van bovenstaande technieken?

Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?

Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel 3500+ eis nr. 3		Productgebruik voor het (over)sputten van voertuigen		Schadeherstelbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	

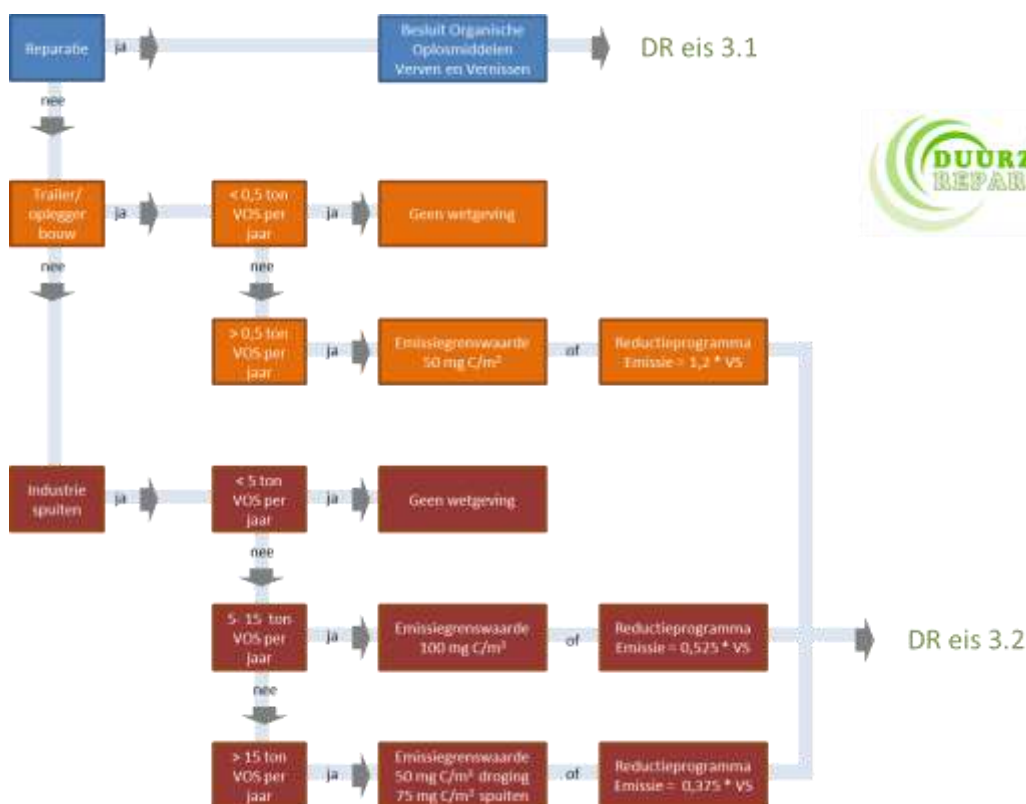
NB. Voor eisen aan producten verwijzen wij naar generieke eis nr.4

Deze eis kent twee toepassingsgebieden. U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen aan welke eisen u zich dient te conformeren

- 3.1 wanneer uw activiteiten onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG) vallen.
- 3.2 wanneer uw activiteiten niet onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG) vallen.

Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) wordt verstaan : ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Wij geven e.e.a. schematisch weer:



De wetgever maakt twee uitzonderingen:

- De restauratie van oldtimers;
- Het aanbrengen van afbeeldingen, stripings en teksten en decoratieve spuittechniek (bijvoorbeeld huisstijlen).

In tegenstelling tot de wetgever, zijn i.h.k.v. van de certificering ten aanzien van laatstgenoemde bedrijfsactiviteiten de voorwaarden, zoals vermeld in artikel 3.2 van dit hoofdstuk van toepassing

3.1 wanneer uw activiteiten onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG) vallen.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m E) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek. In deze eis worden er eisen gesteld aan:

- De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) en aanvullende eisen.
- Droogtijd van de bewerking.

Toepassingsgebied

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.

- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
 - D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
 - D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.
- E Speciale aflakken: als aflak aan te brengen coatings met bijzondere eigenschappen, bijvoorbeeld krasbestendige en gefluoreerde doorzichtige laag, reflecterende laklagen, aflakken met gestructureerd oppervlak (bijvoorbeeld gehamerd), anti-slipcoatings, waterafstotende coatings voor de onderkant van de carrosserie, coatings die beschermen tegen steenslag, aflakken voor binnenaafwerking; en aerosols.

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m E) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt o.a. verstaan:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG	AMBITIE niveau
			VOS g/l (*)	VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850	800
		Oppervlaktereinigers	200	180
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250	200
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540	530
	Etsende primers	Washprimers	780	750
D	Aflakken	Alle types (***) - (****)	420	400
E	Speciale lakken	Alle types (***) - (****)	840	800

Aanvullende normen:

Tolueen en Trichloorbenzeen zijn zeer krachtige maar helaas ook zeer schadelijke oplosmiddelen. Voor consumentenproducten geldt een verbod op deze stoffen (2005/59/EG). Bij professioneel gebruik zijn deze stoffen (helaas) nog toegestaan. Wij bepleiten echter het gebruik zoveel als mogelijk te vermijden. Op basis van de concentraties van de grote producenten stellen wij hieraan de volgende grenswaarden:

Cat. A – Voorbehandeling en reiniging	< 5,5 %
Cat. B – Vulmiddelen en plamuren	< 5%
Cat. C – Surfacers, fillers en sealers	< 0,2%
Cat. D – Aflakken	< 0,1%
Cat. E – Speciale lakken	< 0,5%

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Duurzaam Repareren stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestanddelen

Paint-producten dienen bi voorkeur gevrijwaard te zijn van onderstaande bestanddelen danwel dienen de waarden onder de gestelde grens van 0,1% te liggen.

Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 = May cause damage fertility or unborn child
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Voor uw gemak laten vele paintleveranciers jaarlijks hun assortiment (zie toepassingsgebied) toetsen op basis van de in deze regeling gestelde eisen. De producten die worden goedgekeurd worden als milieuvriendelijk geoordeeld. De producten met dit oormerk kunt u vrij en zonder onderbouwing gebruiken binnen de certificering. De geoordeelde producten kunt u terugvinden in de bestelcatalogus van de producent of op de website van Duurzaam Repareren. Voor producten die het oormerk niet hebben dient u - per product – de Factsheet in te vullen en deze bij een administratieve en/of fysieke audit te onderbouwen. De Factsheet is op de website te downloaden of op te vragen bij het secretariaat.

Hulpvragen bij Schadeherstel 3500+ eis nr. 3.1
Gebruikt u - waar mogelijk - het minst schadelijke paintmiddel/product bij uw activiteiten?
Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.
Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van duurzaam Repareren?
Voldoen de producten bedoelt onder deze eis aan de VOS waardes?
Zijn uw producten bedoelt onder deze eis Tolueen en Trichloorbenzeen arm?
Is uw plamuur/stopmiddel (B) styreen/ethenylbenzeen arm?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Zijn de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voorhanden en wordt er op toe gezien dat ze structureel worden gebruikt?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

3.2 wanneer uw activiteiten niet onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG) vallen

3.2a Oplosmiddelen boekhouding

Het bedrijf dient over een goede oplosmiddelen boekhouding te beschikken. Hiermee kan men aantonen of de betreffende activiteit een oplosmiddelenverbruik heeft dat hoger is dan de drempelwaarde (zie schema).

Een oplosmiddelenboekhouding vormt een registratie van de belangrijkste ingaande en uitgaande stromen van oplosmiddelen in een bedrijf. Een bedrijf kan met behulp van de oplosmiddelenboekhouding aantonen dat men aan de eisen voor oplosmiddeleninstallaties voldoet.

Maar de boekhouding biedt ook meer inzicht in de oplosmiddelstromen binnen en buiten het bedrijf, en daarmee in de besparingsmogelijkheden. Bij een volledig sluitende oplosmiddelenboekhouding zijn de ingaande en uitgaande stromen in een bedrijf aan elkaar gelijk. Hoewel het in de praktijk meestal niet mogelijk is alle stromen volledig in kaart te brengen.

De oplosmiddelenboekhouding omvat een periode van 12 maanden. De boekhouding mag betrekking hebben op een andere periode van een jaar dan een kalenderjaar. De boekhouding moet jaarlijks worden opgesteld. De oplosmiddelenboekhouding moet steeds zijn voltooid binnen drie maanden na het jaar waarop zij betrekking heeft. Bij bedrijven die wettelijk verplicht zijn een milieujaarverslag op te stellen is het handig de oplosmiddelenboekhouding betrekking te laten hebben op een kalenderjaar.

3.2b Reductie/ grenswaarde

Het bedrijf dient aan te kunnen tonen dat er een reductieprogramma wordt gevolgd dan wel aan de grenswaarden wordt voldaan, in geval van overschrijding van de quota (zie schema).

Hierbij bestaat en i.h.k.v. de certificering een voorkeur voor het gebruik van producten met een lage emissiewaarde.

Let op:

Ook bij deze categorie geldt dat er uitsluitend met lood- en chromaatvrije lakken gewerkt mag worden, vooruitlopend op de Europese wetgeving.

Tevens heeft het de voorkeur dat er met High Solid of Ultra High Solid verven gewerkt wordt (nog geen afkeerpunt).

Hulpvragen bij Schadeherstel 3500+ eis nr. 3.2

Heeft u een adequate oplosmiddelenboekhouding?

Volgt u een reductieprogramma/ grenswaarden indien van toepassing?

Zijn de producten lood- en chromaatvrij?

Gebruikt u HS of UHS producten? (nog geen afkeur)

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

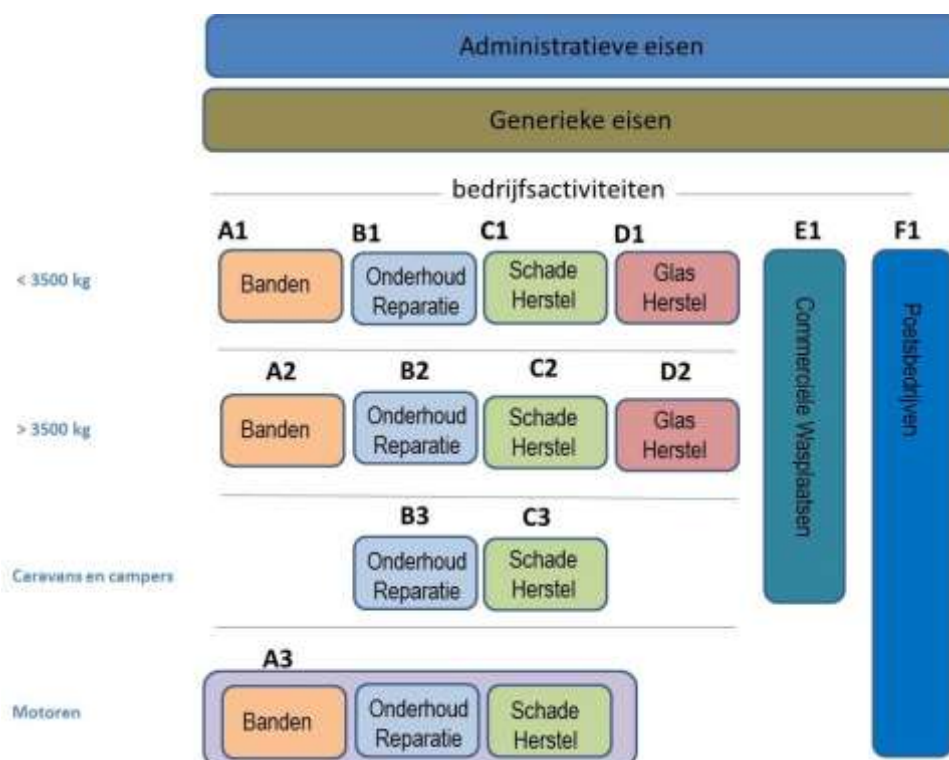
D1/D2

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. GLASHERSTEL EN –VERVANGING (<> 3.500 kg)

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) glasherstel en – vervanging uitvoeren.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen glasherstel uitvoert kunt u deze eisen overslaan.



Glasherstel eis nr. 1		Reparatie versus vervangen		Autoruitspecialist			
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie		Hightech: Vaste locatie	
Richtlijn: 50% van het aanbod Richtlijn > 3500 kg: 25% van het aanbod		Richtlijn: 50% van het aanbod Richtlijn > 3500 kg: 25% van het aanbod		Richtlijn: 50% van het aanbod Richtlijn > 3500 kg: 25% van het aanbod		Richtlijn: 50% van het aanbod Richtlijn > 3500 kg: 25% van het aanbod	

1. Sterreparatie is een ingeburgerde en geaccepteerde vorm van reparatie. De reparatie is sneller uitgevoerd, is voor de klant/ verzekeraar kosten efficiënt maar is bovenal duurzamer. Er hoeft immers geen nieuwe ruit geproduceerd te worden en oude ruit afgevoerd. Vanuit deze filosofie wordt sterreparatie geprevaleerd boven ruit vervanging, mits dat alle veiligheidsvoorschriften (locatie en vorm van de ster) in acht genomen zijn.
2. Tijdens de fysieke toetsing zal de auditeur controleren of de verdeling repareren–vervanging op 50/50 ligt. Bij voertuigen boven de 3500 kg ligt de verdeling op 25/75. Wanneer in zijn mening de verdeling anders ligt wordt er om een onderbouwing gevraagd. Om de verdeling te kunnen toetsen wordt er een ordentelijke administratie geëist, waarbij de schade en de voorgestelde actie hierop, dient te worden afgetekend op de werkorderbon. Bij ruitschades die tot vervanging leiden dienen er foto's te worden gemaakt waarbij de schade wordt onderbouwd met een liniaal. Deze foto's dienen bij verzoek aan de opdrachtgever overlegd te worden en bij de werkorderbon gearchiveerd te worden.
3. De intake dient afgestemd te worden met de klant. De auditeur kan in haar controle ad random werkbonden controleren of er niet onnodig wordt vervangen.
4. De harsen en pitfiter ten behoeve van ruit reparatie dienen te voldoen aan den volgende normeringen:
 - BSI gecertificeerd
 - CLP verordening
 - Reach verordening
5. De leverancier is verplicht de gebruikers de MSDS veiligheid bladen beschikbaar te stellen.
6. Bij iedere vervanging dient gedocumenteerd te worden de batchnummers van de gebruikte materialen, zodat achteraf controle kan plaatsvinden bij claims of terugroep acties.

Hulpvragen bij glasreparatie eis nr. 1

Is uw (of kan uw) werkorderbon voorzien van een tekening waarop de schadelocatie en uit te voeren werkzaamheden genoteerd kan/kunnen worden?
--

Stemt u de werkzaamheden af met uw klant?

Worden er schade die leiden tot ruit vervanging foto's gemaakt waarbij de schade is onderbouwd met een liniaal?

Worden de foto's aan de werkorderbon gehecht en gearriveerd ter beoordeling

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde richtlijn (zie tekst)?

Glasherstel eis nr. 2		Siliconen verwijderaar		Autoruitspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie		Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%		Norm: 100%	

Bij de generieke eisen worden de specificaties weergegeven waaraan de middelen/producten die u gebruikt, dienen te voldoen. Hiervan dient u een verklaring te kunnen overleggen van uw leverancier.

Specifiek voor glasherstel zijn de siliconen verwijderaars. Siliconen verwijderaars dienen vrij te zijn van de stoffen zoals bij de generieke eisen vermeld. Hiernaast dienen ze echter minimaal te voldoen aan de directive 2004/42/. Ook hiervan dient u een verklaring van uw leverancier te kunnen overleggen aan de auditeur.

Het meest belangrijk bij het gebruik van welk merk urethane kit, is dat de fitter het systeem van de fabrikant dient te volgen.



Hulpvragen bij glasreparatie eis nr. 2

Voldoet de door u gebruikte siliconenverwijderaar aan de specificaties?

Kunt u een verklaringen van uw leverancier(s) overleggen tijdens een fysieke controle?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Glasherstel eis nr. 3		Veiligheid		Autoruitspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: 100%		Norm: 100%		Norm: 100%	Norm: 100%

Glas is een essentieel onderdeel

Glas is een essentieel onderdeel van het voertuig. Bij de constructie van het voertuig worden toenemend lichtere metalen gebruikt en ook de oppervlakte van het glas neemt toe. De stijfheid van het chassis en de stevigheid van de kooiconstructie is steeds meer afhankelijk van het glas. Afhankelijk van het model varieert dit tussen de 35% tot wel 60%. Niet alleen vanwege als onderdeel van de kooiconstructie, maar ook als tegen wig voor de airbags. Het vervangen van ruiten is daarom ook in toenemende mate bepalend voor de veiligheid van het voertuig. Ook in het kader van duurzaamheid dienen er daarom eisen gesteld te worden.

Glaskwaliteit

Het is uitsluitend toegestaan om ruiten te monteren die voldoen aan de wetgeving in het algemeen en de E/ ECE/324 normering in het bijzonder. Het is niet toegestaan ruiten te monteren van inferieure of onbekende kwaliteit. De specificaties ten aanzien van de dikte en sterkte van het glas dienen origineel gelijkwaardig te zijn (fabriekspecificaties). Anders dan bijvoorbeeld bij producten is er nog geen erkenning voor autoruitproducenten. Deze volgt in de toekomst.

Lijmen

Moderne ruiten worden veelal gelijmd. De karakteristieken van de lijm bepalen de juistheid van de constructie. Het is van belang dat de lijmen worden aangewend zoals door de fabrikanten voorgeschreven. Tevens is het van belang dat de aanwending conform voorschriften plaatsvindt.

Reparatie (hars)

Harsen die gebruikt worden voor de reparatie van ruiten (sterren), dienen kwalitatief de stevigheid van de ruit te borgen. Anderzijds dient de hars in het kader van Duurzaam Repareren niet onnodig milieuvervuilend en/ of schadelijk voor de gebruiker te zijn. De gebruikte middelen dienen hierop bij voorkeur positief beproefd te zijn volgens de BS AU 251: 1994 voorschriften.

Hulpvragen bij glasreparatie eis nr. 3

Gebruik u glas dat gelijkwaardig is aan het origineel en is dit voorzien van een E-nummer?
Gebruikt u raamlijmen en katten die worden voorgeschreven door de fabrikant?
Gebruikt u bij reparaties harsen die voldoen aan de BS AU 251 voorschriften?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Glasherstel eis nr. 4		Verpakking / emballage		Autoruitspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie		Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%		Norm: 100%	

Het is belangrijk dat de glasleverancier de verpakkingsmaterialen zoveel als mogelijk beperkt en dat deze voor zover mogelijk ecologisch verantwoord zijn.

Het heeft de voorkeur dat de leverancier een retourname regeling heeft van emballage

Vrijwel alle grote autoglas leveranciers voorzien in een retourname regeling van de emballage. Indien de leverancier geen retourregeling voor de emballage heeft, dan dient te worden aangetoond dat de verpakkingsmaterialen gescheiden worden verzameld en voor recycling worden aangeboden.

Hulpvragen bij glasreparatie eis nr. 4

Heeft uw leverancier een retour emballage regeling?

Zo niet, worden de verpakkingsmaterialen gescheiden afgevoerd?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Glasherstel eis nr. 5		Glas Kwaliteit		Autoruitspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie		
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%		

■
Bij het vervangen van de ruit moet een ruit geplaatst worden gelijkwaardig aan de fabrieks-specificatie. Deze specificaties kunnen betrekking hebben op

- Dikte (in verband met bijtellingregelingen en gewichtsbesparing uit milieu oogpunt)
- Buiging en pasvorm, in verband met
 - de voorgeprogrammeerde beweging van de wisserbladen
 - extra windgeruis met invloed op de vermoeidheid van de bestuurder
 - integrale stijfheid carrosserie
 - handeling bij hogere snelheden door gewijzigde luchtstromen
 - hogere verbruikscijfers door ongunstigere aerodynamische vorm (CW-waarde)
 - Technische specificaties, zoals isolatiewaarde (vermindering gebruik airco) en geluidswerende eigenschappen.
 - Geen verboden materialen in- of op de ruit toegepast zoals loodhoudende zeefdrukken.
 - De zeefdruk dient volgens de normering van de fabrikant te zijn toegepast op de ruit, meestal wordt deze ingebakken (keramisch). De zeefdruk is een zeer belangrijk onderdeel van de verlijmingsketting.

De zeefdruk dient bestand te zijn tegen UV-straling.

Hulpvragen bij glasreparatie eis nr. 5

Heeft uw de fabrieksspecificaties van het voertuig in acht genomen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Glasherstel eis nr. 6		Recycling van glas		Autoruitspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: 100%		Norm: 100%		Norm: 100%	Norm: 100%

Het is een eis om glasresten ordentelijk af te voeren. Het is echter niet zo dat alle afvoer ook tot recycling leidt. Het is sterk aanbevolen (nog geen afkeerpunt) om glasresten voor recycling aan te bieden. Het geniet hiermee de voorkeur dat het glas voor hergebruik wordt benut en niet wordt gestort, verbrand of als bouwafval (puin) wordt verwerkt.

Van Gansewinkel, de stichting VlakGlas Nederland en ARN hebben een regeling waarbij het opgehaalde glas wordt gerecycled. Er zijn ook enkele glasleveranciers die het glasafval mee retour nemen, om het vervolgens te recyclen. U dient zich er zelf van te vergewissen dat u het aanbiedt t.b.v. recycling.

De auditeur vraagt om bewijs van uw afvoer van glas.

Hulpvragen bij glasreparatie eis nr. 6

Voert u uw glasresten ordentelijk af? Wanneer mogelijk ook t..b.v. recycling?

Kunt u aantonen door wie uw glasresten worden opgehaald?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

B3/C3



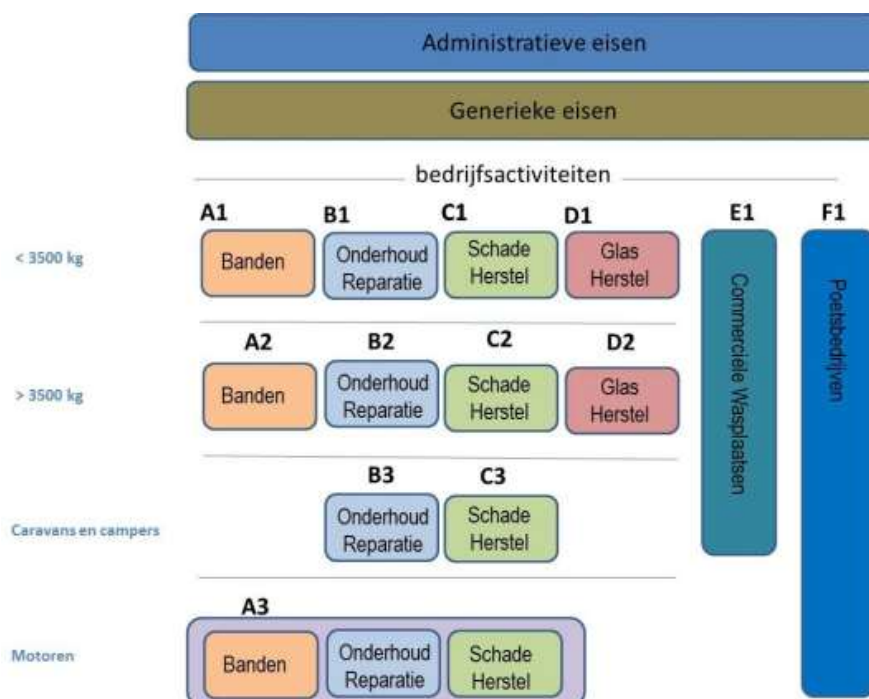
AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T.

schadeherstel, reparatie& onderhoud aan caravan en camper

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen (zie Pakket van Eisen) en gelden voor bedrijven die (o.a.) schade herstelt en/of reparaties uitvoeren aan caravan, trailers en/of aanhangers.

Deze bijlage is onlosmakelijk verbonden met het Pakket van Eisen versie 1.6. Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u geen werkzaamheden uitvoert aan caravan en campers kunt u deze eisen overslaan.



Schadeherstel en reparatie aan caravan en campers eis nr. 1		Demontage onderdelen		Caravanspecialist	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt		Norm: nvt		Norm: 2% van de reparaties	Norm: eis 2% van de totale vervanging

Om het voertuigpark mobiel te houden wordt er op professionele wijze aan deze voertuigen onderhoud en reparatie geleverd. Naast de productie van de voertuigen levert dit een extra milieubelasting op voor het produceren van reservedelen voor onderhoud, reparatie en schadeherstel. Hier staat tegenover er een latent aanbod is van origineel gebruikte onderdelen en eventueel origineel gereviseerde onderdelen die in een belangrijk deel van de vraag kan voorzien. Zonder dat er een additionele belasting op het milieu wordt gegenereerd.

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Producthergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik.

Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat nog niet alle randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen ingericht zijn. Te denken valt aan bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Hier wordt door Duurzaam Repareren aan gewerkt. Met die ontwikkeling zal geleidelijk de norm van nu 2% ook verhoogd worden. Het besluit daarvan ligt in handen van het College van Deskundigen.

Om nu een start te kunnen maken stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor origineel gebruikte onderdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen voor caravan en camperherstel wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (technisch),
- Cosmetische delen (bijvoorbeeld: panelen, kleppen, deuren, lijsten);
- Inventaris (bijvoorbeeld: kastjes, deurtjes, keukens);
- Ruildelen (deelrevisie bijvoorbeeld: assen, kogels, remsystemen, aircopompen);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet "wat" men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties. De informatieverstrekking richting de klant moet hierop geënt zijn.

Duurzaam Repareren vindt het belangrijk dat het gedemonteerde onderdeel op een verantwoorde wijze verkregen is.

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, tenzij nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens de opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt moeten worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.



Hulpvragen bij schadeherstel en reparatie aan caravan en campers nr. 1

Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van demontage en gereviseerde onderdelen?

Zijn de demontage onderdelen afkomstig van de Perfect Green NoRiskParts procedure of voldoen ze aan de overige gestelde voorwaarden?

Is het bedrijf waar u uw gedemonteerde onderdelen afneemt in het bezit van een KZD *** certificering?

Zie voor meer informatie: <http://www.kzd.info/gecertificeerd.php>

Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

schadeherstel en reparatie aan caravan en campers - eis nr. 2		Wandplaat reparatie		Caravanspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 50% van het aanbod	Norm: 50% van het aanbod	

Er zijn moderne reparatie technieken die het mogelijk maken op schade aan de wandplaten professioneel te herstellen. Vanuit duurzaamheidsoogpunt verdient dit de voorkeur boven wandplaat vernieuwing. Er hoeft immers geen nieuwe wandplaat te worden geproduceerd, aangevoerd en afgevoerd. Bovendien heeft wandplaatreparatie ook diverse andere voordelen zoals het voorkomen van lekkages (door de demontage van wandplaten), kortere reparatietijden en kostenbeheersing.

De deelreparaties dienen niet tot devaluatie van de constructie, de functie of de veiligheid van het voertuig leiden. Tevens dient men strikt de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken.

Hulpvragen bij schadeherstel en reparatie aan caravan en campers eis nr. 2

Wordt wandreparatie toegepast

Zijn de PBM aanwezig en worden ze op juiste wijze gebruikt?

Is er geschoold/ getraind personeel

Is de juiste equipment aanwezig

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Systeem richtlijnen		Caravanspecialist	
Spuitwerkzaamheden aan caravan en campers – eis nr. 3			
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%

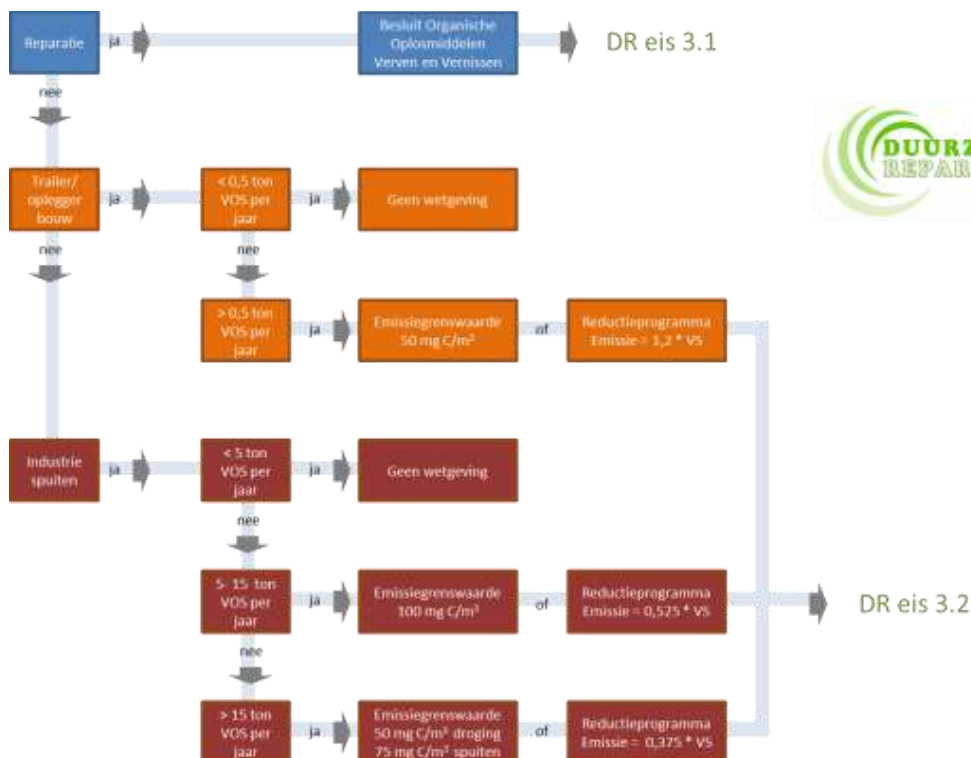
NB. Voor eisen aan producten verwijzen wij naar generieke eis nr.4

Deze eis kent twee toepassingsgebieden. U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen aan welke eisen u zich dient te conformeren

- 3.1 wanneer uw activiteiten onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG) vallen.
- 3.2 wanneer uw activiteiten niet onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG) vallen.

Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) wordt verstaan : ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Wij geven e.e.a. schematisch weer:



De wetgever maakt twee uitzonderingen:

- De restauratie van oldtimers;
- Het aanbrengen van afbeeldingen, stripings en teksten en decoratieve spuittechniek (bijvoorbeeld huisstijlen).

In tegenstelling tot de wetgever, zijn i.h.k.v. van de certificering ten aanzien van laatstgenoemde bedrijfsactiviteiten de voorwaarden, zoals vermeld in artikel 3.2 van dit hoofdstuk van toepassing

3.1 wanneer uw activiteiten onder de Europese richtlijn (nr. 2004/42/EG) vallen.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m E) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek. In deze eis worden er eisen gesteld aan:

- De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) en aanvullende eisen.
- Droogtijd van de bewerking.

Toepassingsgebied

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.

- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacer/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.
- E Speciale aflakken: als aflak aan te brengen coatings met bijzondere eigenschappen, bijvoorbeeld krasbestendige en gefluoreerde doorzichtige laag, reflecterende laklagen, aflakken met gestructureerd oppervlak (bijvoorbeeld gehamerd), anti-slipcoatings, waterafstotende coatings voor de onderkant van de carrosserie, coatings die beschermen tegen steenslag, aflakken voor binnenaafwerking; en aërosols.

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m E) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt o.a. verstaan:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG	AMBITIE niveau
			VOS g/l (*)	VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850	800
		Oppervlaktereinigers	200	180
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250	200
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540	530
	Etsende primers	Washprimers	780	750
D	Aflakken	Alle types (***) - (****)	420	400
E	Speciale lakken	Alle types (***) - (****)	840	800

Aanvullende normen:

Tolueen en Trichloorbenzeen zijn zeer krachtige maar helaas ook zeer schadelijke oplosmiddelen. Voor consumentenproducten geldt een verbod op deze stoffen (2005/59/EG). Bij professioneel gebruik zijn deze stoffen (helaas) nog toegestaan. Wij bepleiten echter het gebruik zoveel als mogelijk te vermijden. Op basis van de concentraties van de grote producenten stellen wij hieraan de volgende grenswaarden:

Cat. A – Voorbehandeling en reiniging	< 5,5 %
Cat. B – Vulmiddelen en plamuren	< 5%
Cat. C – Surfacers, fillers en sealers	< 0,2%
Cat. D – Aflakken	< 0,1%
Cat. E – Speciale lakken	< 0,5%

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Duurzaam Repareren stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestanddelen

Paint-producten dienen bij voorkeur gevrijwaard te zijn van onderstaande bestanddelen danwel dienen de waarden onder de gestelde grens van 0,1% te liggen.

Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 = May cause damage fertility or unborn child
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Voor uw gemak laten vele paintleveranciers jaarlijks hun assortiment (zie toepassingsgebied) toetsen op basis van de in deze regeling gestelde eisen. De producten die worden goedgekeurd worden als milieuvriendelijk geoormerkt. De producten met dit oormerk kunt u vrij en zonder onderbouwing gebruiken binnen de certificering. De geoormerkte producten kunt u terugvinden in de bestelcatalogus van de producent of op de website van Duurzaam Repareren. Voor producten die het oormerk niet hebben dient u - per product – de Factsheet in te vullen en deze bij een administratieve en/of fysieke audit te onderbouwen. De Factsheet is op de website te downloaden of op te vragen bij het secretariaat.

Hulpvragen schadeherstel en reparatie aan caravan en campers eis nr. 3.1
Gebruikt u - waar mogelijk - het minst schadelijke paintmiddel/product bij uw activiteiten?
Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.
Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van duurzaam Repareren?
Voldoen de producten bedoelt onder deze eis aan de VOS waardes?
Zijn uw producten bedoelt onder deze eis Tolueen en Trichloorbenzeen arm?
Is uw plamuur/stopmiddel (B) styreen/ethenylbenzeen arm?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Zijn de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voorhanden en wordt er op toe gezien dat ze structureel worden gebruikt?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

3.2 wanneer uw activiteiten niet onder de Europese richtlijn (nr. 2004/42/EG) vallen.

3.2a Oplosmiddelen boekhouding

Het bedrijf dient over een goede oplosmiddelen boekhouding te beschikken. Hiermee kan men aantonen of de betreffende activiteit een oplosmiddelenverbruik heeft dat hoger is dan de drempelwaarde (zie schema).

Een oplosmiddelenboekhouding vormt een registratie van de belangrijkste ingaande en uitgaande stromen van oplosmiddelen in een bedrijf. Een bedrijf kan met behulp van de oplosmiddelenboekhouding aantonen dat men aan de eisen voor oplosmiddeleninstallaties voldoet.

Maar de boekhouding biedt ook meer inzicht in de oplosmiddelstromen binnen en buiten het bedrijf, en daarmee in de besparingsmogelijkheden. Bij een volledig sluitende oplosmiddelenboekhouding zijn de ingaande en uitgaande stromen in een bedrijf aan elkaar gelijk. Hoewel het in de praktijk meestal niet mogelijk is alle stromen volledig in kaart te brengen.

De oplosmiddelenboekhouding omvat een periode van 12 maanden. De boekhouding mag betrekking hebben op een andere periode van een jaar dan een kalenderjaar. De boekhouding moet jaarlijks worden opgesteld. De oplosmiddelenboekhouding moet steeds zijn voltooid binnen drie maanden na het jaar waarop zij betrekking heeft. Bij bedrijven die wettelijk verplicht zijn een milieujaarverslag op te stellen is het handig de oplosmiddelenboekhouding betrekking te laten hebben op een kalenderjaar.

3.2b Reductie/ grenswaarde

Het bedrijf dient aan te kunnen tonen dat er een reductieprogramma wordt gevolgd dan wel aan de grenswaarden wordt voldaan, in geval van overschrijding van de quota (zie schema).

Hierbij bestaat en i.h.k.v. de certificering een voorkeur voor het gebruik van producten met een lage emissiewaarde.

Let op:

Ook bij deze categorie geldt dat er uitsluitend met lood- en chromaatvrije lakken gewerkt mag worden, vooruitlopend op de Europese wetgeving.

Tevens heeft het de voorkeur dat er met High Solid of Ultra High Solid verven gewerkt wordt (nog geen afkeerpunt).

Hulpvragen schadeherstel en reparatie aan caravan en campers - eis nr. 3.2
Heeft u een adequate oplosmiddelenboekhouding?
Volgt u een reductieprogramma/ grenswaarden indien van toepassing?
Zijn de producten lood- en chromaatvrij?
Gebruikt u HS of UHS producten? (nog geen afkeur)
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

schadeherstel en reparatie aan caravan en campers - eis nr. 4		Reparatie technieken		Caravanspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 80% van het aanbod	Norm: 20% van het aanbod	

Er is heel veel mogelijk om bij een reparatie van een schade om deze een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd.

Er worden bij deze reparatiemethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes.

Kunststofreparatie

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, wanden, disselpakken, afsluitkleppen (gasflessen), etc..

Interieurreparatie

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen

. Door het kunststof te repareren wordt vervanging onnodig.

Hulpvragen bij schadeherstel en reparatie aan caravan en campers eis nr. 4
Wordt gebruik conform de normen gemaakt van bovenstaande technieken?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u bedoelde technieken daadwerkelijk en waar mogelijk toepast.

schadeherstel en reparatie aan caravan en campers - eis nr. 5	Gebruik van hout		Caravanspecialist
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%	Norm: 100%

Hout

In het caravanherstel kan hout worden verwerkt. In het kader van de duurzaamheid kunnen ook bij het verwerken van deze grondstof goede stappen gezet worden. Deze duurzaamheid delen wij op in twee delen:

- De levensverwachting van het materiaal. Hout dat langer meegaat, resistent is, hoeft minder snel vervangen te worden;
- De wijze waarop het hout verkregen is (bosbeheer).

De levensverwachting van houtsoorten is gerubriceerd in duurzaamheidsklassen. Deze classificering ziet er als volgt uit:

Verantwoord verkregen hout PSC, PEFC, TPAS

Er bestaat meerdere certificaten voor hout dat op verantwoorde wijze is verkregen. FSC is een generieke standaard bestaande uit Principes en Criteria voor verantwoord bosbeheer en een standaard voor de handelsketen. Landen kunnen aan de algemene standaard voor bosbeheer een specifieke, nationale, uitwerking geven door toevoeging van indicatoren en extra criteria. FSC accrediteert zelf certificatie-instellingen voor het beoordelen van conformiteit en het verlenen van het FSC certificaat.

PEFC is een koepel organisatie voor (nationale) certificeringssystemen. Anders dan FSC beoordeelt PEFC niet rechtstreeks het bosbeheer. PEFC beoordeelt de kwaliteit van nationale certificeringssystemen. Zij heeft eisen opgesteld waar certificeringssystemen aan moeten voldoen. Die eisen betreffen onder meer de nationale standaarden voor duurzaam bosbeheer en de handelsketen, het ontwikkelingsproces van de standaarden, de kwaliteit en accreditatie van de certificatie-instellingen. Erkenning door PEFC verschaft het recht aan de nationale certificatie-instellingen om certificaten uit te geven met het PEFC logo.

In juni 2008 heeft de Nederlandse overheid inkoopcriteria voor duurzaam geproduceerd hout vastgesteld. De inkoopcriteria en bijbehorende beoordelingsmethode zijn vastgelegd in het Timber Procurement Assessment System (TPAS) en worden beheerd door de Timber Procurement Assessment Committee (TPAC). Aan de hand van deze set criteria voor onder andere duurzaam bosbeheer en de handelsketen toetst TPAC of bestaande (certificering)systemen voldoen aan de inkoopcriteria (zie ook het infoblad over TPAC).

http://www.houtdatabase.nl/infobladen/infoblad_duurzaam_inkoopbeleid.pdf

Een certificaat voor legaal geproduceerd hout geeft de verzekering dat het betreffende hout afkomstig is uit een bos waarvan het beheer is gecertificeerd voor het naleven van de relevante wetgeving. Ook hier geldt dat elke deelnemer in de handelsketen ervoor dient te zorgen dat het betreffende hout op zijn minst administratief te volgen blijft.

NB: Er zijn ook generieke eisen m.b.t. materialen. Deze zijn ook voor caravan en camper herstellende van toepassing. De eisen die wij aan hout stellen zijn sectorspecifiek.



Hulpvragen schadeherstel en reparatie aan caravan en campers- eis nr. 5
--

Let u bij de aanschaf van hout op de duurzaamheidsklasse?

Schaft u indien leverbaar en toepasbaar duurzaam verkregen hout?
--

Let u hierbij op de keurmerken (FSC, PEFC, TPAS en/of MTCS)?
--

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?
--

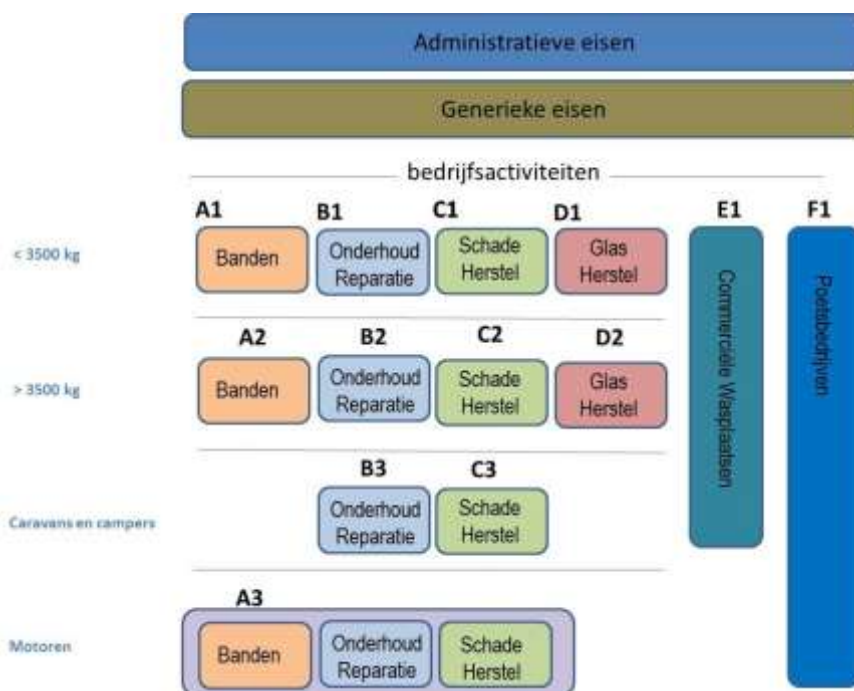
E1

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. COMMERCIELE AUTOWASLOCATIES

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die Commerciële waslocaties exploiteren.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer u niet op commerciële basis een waslocatie exploiteert maar wel een waslocatie heeft verwijzen wij u naar generieke eis nr. 7



Conformiteitsverklaring

Om de certificering van bedrijfsactiviteit commercieel autowassen makkelijker te maken hebben wij een procedure waarbij de leverancier van de machines en/of de chemie eenmalig hun specificaties kunnen afgeven voor een centrale erkenning. Wanneer uw leverancier centraal is erkent hoeft u dat deel van de certificering niet meer te onderbouwen op uw NULmeting. Het opvragen en meesturen van een conformiteitsverklaring is toereikend. De erkende leveranciers van wastechniek en/of chemie kunt u terugvinden op de website

Commercieel wassen eis nr. 1	Productgebruik		Commerciële wasplaats
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

Toepassingsgebied:

Het overzicht hieronder en de in bijlage 1 (Productenlijst) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen en van toepassing zijn op:

- algemene reiniging;
- conservering;
- glansmiddelen (waxen);
- velgenreinigers;
- insectenverwijderaars. (bestemd voor grootverbruik).

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend. De verwachting is dat er toenemend minder schadelijke alternatieven op de markt zullen verschijnen. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

Duurzaam Repareren vereisten autowas-producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende fysische gevaren:	• Flammable aerosol 1/2 (H222, H223) • Flammable liquid 1/2/3/4 (H224, H225, H226, H227)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaren:	• Acute oral toxicity 1/2/3/4 (H300, H301, H302) • Acute dermal toxicity 1/2/3/4 (H310, H311, H312) • Acute inhalation toxicity 1/2/3/4 (H330, H331, H332) • Reprotoxicity 1A/1B (H360) • Reprotoxicity lactation effects (H362) • STOT repeated exposure 1 (H372)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren:	• Acute aquatic toxicity 1 (H400) • Ozone depleting (H420)
Product mag niet bevatten:	Complexerende stoffen: • Fosfaten • EDTA • NTA Vervuilende geurstoffen: • Synthetische nitroverbindingen • Synthetische polycyclische muskverbindingen

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de in de praktijk aangewende producten overeenkomen met de overlegde verklaringen en voldoen aan de gestelde eisen.

Hulpvragen bij Commercieel wassen eis nr. 1

Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Commercieel wassen eis nr. 2	Productverbruik		Commerciële wasplaats
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

NB. Voor eisen aan producten verwijzen wij u OOK naar generieke eis nr.4

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

De producten die men gebruikt dienen te voldoen aan de eisen zoals in de bijlagen 'producteisen reinigingsmiddelen' gesteld. Zie Commercieel Wassen nummer eis 1.

Het autowasbedrijf dient compliance aan te tonen door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de in de praktijk aangewende producten overeenkomen met de overlegde verklaringen.

Het is belangrijk te vermelden dat op het gebruik van deze producten in veel gevallen fiscale voordelen van toepassing zijn (Vamil/ MIA).

Bij het productverbruik wordt uitgegaan van **gemiddelden** per wassing op weekbasis. Dit omdat het productverbruik per wassing sterk afhankelijk is van de machineconfiguratie, gekozen wasprogramma en de opbouw hiervan en de afmeting van het te wassen voertuig. De opgegeven hoeveelheden betreffen uitsluitend de middelen die gebruik worden tijdens de wassing en t.b.v. de reiniging van het voertuig (dus bijvoorbeeld geen hallenreiniger).

Eis	Meting	Methode
Gebruik producten conform producteisen reinigingsmiddelen	100%	Conformiteitverklaring productleverancier Fysieke toetsing
Productverbruik	< 50 ML per wassing voor roll overs	Conformiteitverklaring leverancier machines. Waarneming
	< 75 ML per wassing voor wasstraten	Conformiteitverklaring leverancier machines. Waarneming

Hulpvragen bij Commercieel wassen eis nr. 2

Kunt u een verklaring overleggen dat uw productverbruik voldoet aan de gestelde eisen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Commercieel wassen eis nr. 3	Energieverbruik		Commerciële wasplaats
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Doel van deze eis is het energieverbruik per wassing zoveel als mogelijk te beperken. Het doet verder geen uitspraken over de wijze waarop de energie wordt opgewekt. Aangezien de klant in hoge mate gebruik maakt van aanpalende services, zoals stofzuigen, stellen wij ook hieraan voorwaarden (eis 3).

Het autowasbedrijf dient aan te tonen dat zijn wasinstallatie en randapparatuur aan de norm voldoet, door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.

De norm voor wasstraten en roll-overs is van toepassing op het meest uitgebreide wasprogramma.

Voor DHZ hanteren wij als norm het energieverbruik per minuut. De norm is gebaseerd op en daarmee haalbaar voor DHZ systemen die energiebesparend zijn, zoals frequentie gestuurde systemen. De energieconsumptie van conventionele systemen liggen, afhankelijk van de fabrikant, 20% tot 50% hoger.

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de daadwerkelijk geïnstalleerde machines stroken met de verstrekte verklaringen. Tevens zal worden beoordeeld of de opgave van de fabrikant 'aannemelijk' is. Mocht hierover twijfel bestaan dan zullen wij dit met de fabrikant bespreken en eventueel noodzakelijke metingen verricht worden.

Eis	Meting	Methode
Wasstraat	17 MJ	Conformiteitverklaring leverancier; Fysieke toetsing
Roll-Over	10 MJ	
DHZ	0,1 MJ per minuut	

Hulpvragen bij Commercieel wassen eis nr. 3

Kunt u een verklaring overleggen dat uw energieverbruik voldoet aan de gestelde eisen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Commercieel wassen eis nr. 4	Aanpalende services		Commerciële wasplaats
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Bij de aanpalende services is het stofzuigen de meest voorkomende. Hiernaast zijn er nog zaken als mattenreinigers, hondenwasgelegenheden, etc. Wij beperken ons echter tot het stofzuigen omdat dit de meest relevante is.

Ten aanzien van het stofzuigen zijn er twee criteria die de duurzaamheid raken. Ten eerste het energieverbruik en ten tweede het geluidsniveau (stiltevervuiling).

Het autowasbedrijf dient aan te tonen dat zijn stofzuiginstallatie aan de norm voldoet, door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de daadwerkelijk geïnstalleerde machines stroken met de verstrekte verklaringen. Tevens zal worden beoordeeld of de opgave van de fabrikant 'aannemelijk' is. Mocht hierover twijfel bestaan dan zullen wij dit met de fabrikant bespreken en eventueel noodzakelijke metingen verrichten.

Eis	Meting	Methode
Stofzuiginstallatie	1,5 kWh per stofzuigpunt (bij centraal systeem wordt het energie gebruik gedeeld door het aantal punten)	Conformiteitverklaring leverancier; Fysieke toetsing
Geluidsproductie	75 dB geluidsproductie voor stand alone. Centrale systemen in geïsoleerde ruimte.	Conformiteitverklaring leverancier;

Hulpvragen bij Commercieel wassen eis nr. 4

Kunt u een verklaring overleggen dat uw aanpalende services voldoet aan de gestelde eisen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Commercieel wassen eis nr. 5		Watergebruik		Commerciële wasplaats	
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig		Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt		Norm: nvt		Norm: 100%	Norm: 100%

Doel van de eis is het waterverbruik per wassing zo laag als mogelijk te houden. Om misverstanden te voorkomen benadrukken wij dat wij hiermee het totale schoonwater verbruik bedoelen, ongeacht of dit water via het leidingnet of via een eigen bron wordt verkregen.

Wel is uiteraard het recyclepercentage relevant. De bepaling ziet er als volgt uit:
Waterverbruik machines bij het meest uitgebreide wasprogramma * Recycle percentage.

Hoewel de meeste wasstraten in Nederland over een recyclingsysteem beschikken, moeten wij constateren dat dit bij Roll-Over systemen zelden het geval is (2%). Het schoonwaterverbruik is derhalve bij deze systemen aanzienlijk hoger dan bij wasstraten. De verschillen worden bepaald door de machines die men in gebruik heeft.

- Het autowasbedrijf dient aan te tonen dat zijn wasinstallatie en randapparatuur aan de norm voldoet, door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.
- Het autowasbedrijf dient het te hanteren recyclepercentage aan te tonen door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.

Bij doe het zelf wasinstallaties is er geen sprake van standaard wasprogramma's en bovendien zijn ook bij deze installaties recyclingsystemen zeldzaam. Voor deze wasinstallaties hanteren wij derhalve een maximum aan waterverbruik per minuut.

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de daadwerkelijk geïnstalleerde machines stroken met de verstrekte verklaringen. Tevens zal worden beoordeeld of de opgave van de fabrikant 'aannemelijk' is. Mocht hierover twijfel bestaan dan zullen wij dit met de fabrikant bespreken en eventueel noodzakelijke metingen verrichten.

Eis	Meting	Methode
Wasstraat	80 liter / wasbeurt	Conformiteitverklaring leveranciers; Fysieke toetsing
Roll-Over	180 liter/ wasbeurt	
DHZ	9,5 L/ min	

Hulpvragen bij Commercieel wassen eis nr. 5

Kunt u een verklaring overleggen dat uw watergebruik voldoet aan de gestelde eisen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Commercieel wassen eis nr. 6	Onderhoud		Commerciële wasplaats
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Goed en regelmatig onderhoud leidt tot minder grondstof verbruik, minder energieverlies en minder vervuiling. In dit licht stellen wij de volgende eisen.

Er dient een onderhoudsschema te zijn voor het dagelijkse onderhoud. Hierin dienen de controlepunten en de controle frequentie te zijn opgenomen.

Voor het groot onderhoud dient een service level agreement of service contract te worden overlegd. Indien deze niet is afgesloten dient op andere wijze (bijvoorbeeld facturen voor uitgevoerd onderhoud) te worden aangetoond dat regelmatig onderhoud gepleegd wordt.

Het geniet de voorkeur om bij reparaties, waar mogelijk, gebruik te maken van hergebruik (gebruikte en/ of gereviseerde delen).

Bij de fysieke audit zal a.d.h.v. logboeken en / of facturatie worden gecontroleerd het onderhoud conform opgave wordt uitgevoerd.

Eis	Meting	Methode
Dagelijks onderhoud	Toetsing onderhoudsschema	Administratief; logboek
Jaarlijks onderhoud	SLA, onderhoudscontract	Administratief; logboek
Hergebruik	SLA, onderhoudscontract	Aanbeveling

Hulpvragen bij Commercieel wassen eis nr. 6

Kunt u een verklaring overleggen dat uw voldoet aan de gestelde eisen?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?



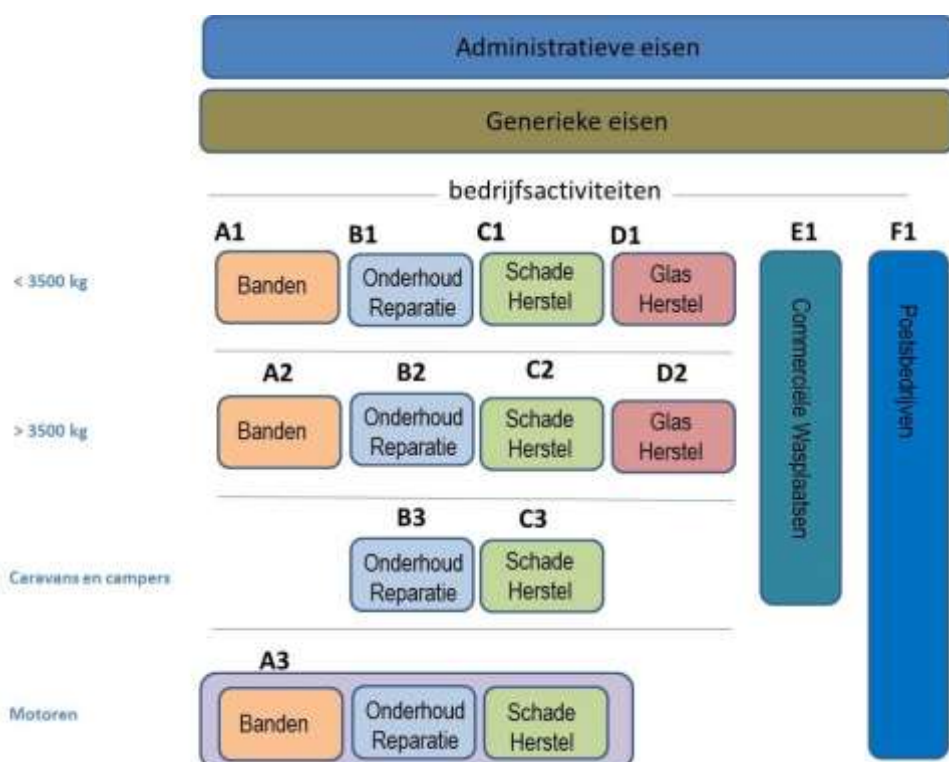
F1

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. POETSBEDRIJVEN

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de administratieve en generieke eisen en gelden voor bedrijven die voertuigen poetsen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

Wanneer niet op een commerciële basis voertuigen poetst kunt u deze eisen overslaan.



Poetsbedrijf eis nr. 1	Productgebruik		Poetsbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

Toepassingsgebied:

Het overzicht hieronder en de in bijlage 1 (Productenlijst) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen en van toepassing zijn op:

- algemene reiniging;
- conservering;
- glansmiddelen (waxen);
- velgenreinigers;
- insectenverwijderaars. (bestemd voor grootverbruik).

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend. De verwachting is dat er toenemend minder schadelijke alternatieven op de markt zullen verschijnen. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

Duurzaam Repareren vereisten autowas-producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende fysische gevaren:	• Flammable aerosol 1/2 (H222, H223) • Flammable liquid 1/2/3/4 (H224, H225, H226, H227)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaren:	• Acute oral toxicity 1/2/3/4 (H300, H301, H302) • Acute dermal toxicity 1/2/3/4 (H310, H311, H312) • Acute inhalation toxicity 1/2/3/4 (H330, H331, H332) • Reprotoxicity 1A/1B (H360) • Reprotoxicity lactation effects (H362) • STOT repeated exposure 1 (H372)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren:	• Acute aquatic toxicity 1 (H400) • Ozone depleting (H420)
Product mag niet bevatten:	Complexerende stoffen: • Fosfaten • EDTA • NTA Vervuilende geurstoffen: • Synthetische nitroverbindingen • Synthetische polycyclische muskverbindingen

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de in de praktijk aangewende producten overeenkomen met de overlegde verklaringen en voldoen aan de gestelde eisen

Hulpvragen bij Poetsbedrijf eis nr. 1

Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.

Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Poetsbedrijf eis nr. 2		Wassen van het voertuig		Poetsbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel		Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt		Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Voor Poetsbedrijven is het wassen van een voertuig een onderdeel in het poetsproces. Maar het is niet een losstaand commerciële activiteit. Wanneer dit het geval is dient u zich te conformeren aan de eisen zoals deze gesteld worden bij Generieke eis nummer 7 – Was van voertuigen voor niet commerciële doeleinden. Wanneer u het wassen van een voertuig ook uitgevoerd op een commerciële basis, dient u zich naast de generieke eis nummer 7 ook te conformeren aan de bijlage Wassen van voertuigen op een commerciële basis.

Hulpvragen bij Poetsbedrijf eis nr. 2
Heeft u uw bedrijfsproces gescand en de juiste overweging gemaakt aan welke eisen u zich dient te conformeren?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Poets eis nr. 3		Energieverbruik (accu en lichtnet)		Poetsbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie	
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%	

Doel van deze eis is het energieverbruik per poetsbeurt zoveel als mogelijk te beperken. Het doet verder geen uitspraken over de wijze waarop de energie wordt opgewekt. Aangezien poetsbedrijven in hoge mate gebruik maakt van diverse apparaten zoals stofzuigen, waterstofzuigers, polijstmachines, stoomreinigers, stellen wij ook hieraan voorwaarden.

Deze eis bevat een splitsing in eisen t.b.v. apparaten die:

1. d.m.v. een (externe) accu worden gevoed
2. d.m.v. het lichtnet worden gevoed.

1. Draadloze apparaten dienen gevoed te worden door lithium ion accu.

De voordelen van deze accus zijn:

- Hoogste energiedichtheid.
- Geringe zelfontlading (alleen door geïntegreerd regelsysteem).
- Geen geheugeneffect (geen capaciteitsvermindering bij het laden van een niet-lege accu).
- Hoog vermogen (sterk afhankelijk van kathodemateriaal).
- Milieuvriendelijker dan andere batterijen.
- Lange levensduur.

Bij het opladen van de lithium ion accu is het voordeliger de accu's niet geheel op te laden (tot 97%) en niet geheel leeg te laten lopen. Daarnaast kan het voor u voordeliger zijn het gereedschap op te laden wanneer u voordelig stroom heeft bijvoorbeeld: avond of nachstroom. De auditeur let op uw mogelijkheden en of de meest milieuvriendelijke wordt gehanteerd.

2. Ten aanzien van het apparaten die gevoed worden door het lichtnet zijn er twee criteria die de duurzaamheid raken. Ten eerste het energieverbruik en ten tweede het geluidsniveau (stilvervuiling).

Eis	Meting	Methode
Energieverbruik	1,5 kWh per punt (bij centraal systeem wordt het energie gebruik gedeeld door het aantal punten)	Conformiteitverklaring leverancier Fysieke toetsing
Geluidsproductie	75 dB geluidsproductie voor stand alone. Centrale systemen in geïsoleerde ruimte.	Conformiteitverklaring leverancier

Het poetsbedrijf dient aan te tonen dat zijn apparatuur aan de norm voldoet, door het overleggen van inkoopfacturen en specificaties. Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de daadwerkelijk geïnstalleerde machines stroken met de verstrekte verklaringen. Tevens zal worden beoordeeld of de opgave van de fabrikant 'aannemelijk' is. Mocht hierover twijfel bestaan dan zullen wij dit met de fabrikant bespreken en eventueel noodzakelijke metingen verricht worden.

Hulpvragen Poets eis nr. 3
Heeft uw nog elektrisch handgereedschap zonder Lithium Ion Accu?
Zo ja: dan is dat geen afkeerpunt maar zal de auditeur met u overleggen wat te doen bij vervanging.
Voldoen uw apparaten die gevoed worden door het lichtnet aan het voorgeschreven energieverbruik?
Voldoen uw apparaten die gevoed worden door het lichtnet aan het voorgeschreven geluidsproductie?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Poets eis nr. 4	Onderhoud		Poetsbedrijf
Lowtech: Mobiel - centraal onderdeel	Lowtech: Mobiel - Zelfstandig	Lowtech: Vaste locatie	Hightech: Vaste locatie
Norm: nvt	Norm: nvt	Norm: 100%	Norm: 100%

Goed en regelmatig onderhoud van uw apparatuur (zoals – maar niet uitsluitend: zoals stofzuigen, waterstofzuigers, polijstmachines, stoomreinigers) leidt tot minder grondstof verbruik, minder energieverlies en minder vervuiling. In dit licht stellen wij de volgende eisen.

Er dient een onderhoudsschema te zijn voor het dagelijkse onderhoud van de apparaten. Hierin dienen de controlepunten en de controle frequentie te zijn opgenomen.

Voor het groot onderhoud dient een service level agreement of service contract te worden overlegd. Indien deze niet is afgesloten dient op andere wijze (bijvoorbeeld facturen voor uitgevoerd onderhoud) te worden aangetoond dat regelmatig onderhoud gepleegd wordt.

Het geniet de voorkeur om bij reparaties, waar mogelijk, gebruik te maken van hergebruik (gebruikte en/ of gereviseerde delen).

Bij de fysieke audit zal a.d.h.v. logboeken en / of facturatie worden gecontroleerd het onderhoud conform opgave wordt uitgevoerd.

Eis	Meting	Methode
Dagelijks onderhoud	Toetsing onderhoudsschema	Administratief; logboek
Jaarlijks onderhoud	SLA, onderhoudscontract	Administratief; logboek
Hergebruik	SLA, onderhoudscontract	Aanbeveling

Hulpvragen Poets eis nr. 4

Kunt u een verklaring overleggen dat uw voldoet aan de gestelde eisen?

Is dit controleerbaar in uw administratie?

Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

BIJLAGEN



Bijlage 1 Eisen productcertificering 2018

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert Duurzaam Repareren een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/leverancier geormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging opgestelde SIN Lijst.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktereinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420
E	Speciale lakken	Alle types (***)	840

Non-paint producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaaren:	Acute oral toxicity 1/2 (H300) Aspiration toxicity 1 (H304) Acute dermal toxicity 1/2 (H310) Skin corrosion/irritation 1A, 1B, 1C (H314) Skin sensitisation 1 (H317) Eye damage 1 (H318) Acute inhalation toxicity 1/2 (H330) Respiratory sensitisation 1 (H334) Mutagenicity 1A/1B (H340) Mutagenicity 2 (H341) Carcinogenicity 1A, 1B (H350) Carcinogenicity 2 (H351) Reprotoxicity 1A/1B (H360) Reprotoxicity 2 (H361) Reprotoxicity lactation effects (H362) STOT single exposure 1 (H370) STOT single exposure 2 (H371) STOT repeated exposure 1 (H372) STOT repeated exposure 2 (H373)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaaren:	Acute aquatic toxicity 1 (H400) Chronic aquatic toxicity 1 (H410) Chronic aquatic toxicity 2 (H411) Chronic aquatic toxicity 3 (H412) Ozone depleting (H420)

Product mag niet bevatten:	SIN lijst-stoffen E940 E942 E943 E944 E945 CAS# 868-77-9 < 1% (tot 1% toegestaan)
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

Bijlage 3 Schadeherstelproces

Dit schema is bedoeld ter verduidelijking waar u in het proces de milieuvriendelijke alternatieven o.a. kunt toepassen.

Schadeherstelproces

