

## Klantcase: Legionellapreventie bij het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

**Mart Mutsaers**

**Functie: projectleider legionellapreventie COA**

**Gevestigd in: Nederland**

**Werkt met Kiwa sinds: 2008**

### **Wat doet jullie organisatie?**

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) is in Nederland verantwoordelijk voor de opvang van asielzoekers en begeleidt hen naar een toekomst in Nederland of het land van herkomst. Dat doen we in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Het COA zorgt ervoor dat asielzoekers die in Nederland asiel aanvragen, worden opgevangen in opvanglocaties, verspreid over heel Nederland. Hier verblijven ze tot over hun asielaanvraag is beslist. We zorgen voor de materiële en immateriële opvang van asielzoekers. COA werkt daarbij samen met andere organisaties binnen de vreemdelingenketen zoals de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V).

### **Waarmee helpt Kiwa jullie?**

Kiwa inspecteert en certificeert de maatregelen die het COA neemt en heeft genomen op het gebied van legionellapreventie. Net als ziekenhuizen, hotels, sauna's en zorginstellingen zijn ook onze opvanglocaties aangemerkt als prioritaire instellingen. Dat betekent dat we wettelijk verplicht zijn om maatregelen te nemen waarmee we voorkomen dat legionellagroei kan plaatsvinden in onze drinkwaterinstallaties.

Zo moeten we op elke locatie beschikken over een risicoanalyse en een beheerplan conform BRL 6010, de beoordelingsrichtlijn voor legionellapreventie. En de maatregelen die voortvloeien uit het beheersplan moeten worden uitgevoerd, gecontroleerd en geadmistreerd in een logboek. Kiwa toetst of de maatregelen die we, samen met gecertificeerde legionellapreventie-adviseurs, hebben getroffen voldoende zijn en of de beheersplannen goed worden uitgevoerd.

Elke COA-locatie wordt eens in de drie jaar door Kiwa geaudit. De auditor van Kiwa doorloopt dan samen met de huismeester van de betreffende locatie de beheersplannen, logboeken en eventuele installatiewijzigingen en checkt onder meer of bijvoorbeeld keerklepcontroles en boilerreinigingen hebben plaatsgevonden en of elk halfjaar watermonsters worden genomen. Ook wordt gekeken of er corrigerende en preventieve maatregelen worden genomen en of die – door middel van interne audits - worden geborgd binnen de COA-organisatie.

### **Waarom kozen jullie voor Kiwa?**

Het COA was op zoek naar een mantelpartij die onafhankelijk en onpartijdig kon vaststellen dat we onze zaken op het gebied van legionellapreventie goed hebben geregeld. Niet alleen waar het gaat om de installatietechnische aspecten, maar ook op het gebied van documentatie, risicoanalyses, beheersplannen, etc.

### **Wat waarderen jullie in de samenwerking met Kiwa?**

Je merkt dat de auditoren van Kiwa constructief met je meedenken en niet simpelweg een lijstje met controlepunten afvinken. De medewerkers van Kiwa zijn naast inhoudsdeskundig op het gebied van legionella en legionellapreventie, ook pragmatisch en kunnen zich goed verplaatsen in onze specifieke situatie. Bij het COA hebben we afgelopen jaren, mede dankzij Kiwa, de kwaliteit van onze legionellapreventie naar een hoger niveau getild.