

BRL 2802
28 april 2017

Beoordelingsrichtlijn

Voor het KOMO® productcertificaat voor

**Voegdichtingsmaterialen:
Geïmpregneerde PU-schuimband**



Vastgesteld door CvD Gevel d.d. 7 oktober 2016

Aanvaard door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie
d.d. 28 april 2017

**Trust
Quality
Progress**

Voorwoord Kiwa

Deze beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Gevel van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van Voegdichtingsmaterialen: geïmpregneerde PU-schuimband zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van de conformiteitsbeoordeling en stelt zonodig deze beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze beoordelingsrichtlijn sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie. In dit reglement is de door Kiwa gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het productcertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door Kiwa bindend verklaard per 28 april 2017.

Kiwa Nederland B.V.

Sir Winston Churchillaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK

Tel. 088 998 44 00

Fax 088 998 44 20

info@kiwa.nl

www.kiwa.nl

© 2017 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van deze beoordelingsrichtlijn door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie berusten alle rechten bij Kiwa. Het gebruik van deze beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
1.2	Toepassingsgebied	4
1.3	Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)	4
1.4	Eisen te stellen aan onderzoekinstellingen	4
1.5	Certificaat	5
2	Terminologie	6
2.1	Definities	6
2.2	Voeggeometrie en legenda	6
3	Procedure voor het verkrijgen van een certificaat	7
3.1	Toelatingsonderzoek	7
3.2	Beoordeling van het kwaliteitssysteem	7
3.3	Verlening certificaat	7
4	Producteisen en bepalingmethoden	8
4.1	Algemeen	8
4.1.1	Conditionering van de proefstukken-eisen	8
4.1.2	Indeling van de schuimbanden	8
4.2	Materialen	8
4.3	Afmetingen	8
4.4	Volumieke massa	9
4.5	Slagregendichtheid	9
4.6	Luchtdichtheid	10
4.7	Vlekvorming en aantasting bouwmaterialen	10
4.8	Bestandheid tegen temperatuurwisselingen	11
4.9	UV bestendigheid	11
4.10	Waterdampdoorlatendheid	11
4.11	Certificatiemerken	12
5	Eisen aan het kwaliteitssysteem	13
5.1	Algemeen	13
5.2	Beheerder van het kwaliteitssysteem	13
5.3	Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan	13
5.4	Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur	13
5.5	Procedures en werkinstructies	13

6	Eisen aan de certificatie-instelling	14
6.1	Algemeen	14
6.2	Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling	14
6.2.1	Competentie-eisen	14
6.2.2	Kwalificatie	15
6.3	Dossier toelatingsonderzoek	15
6.4	Beslissing over verlening kwaliteitsverklaring	16
6.5	Aard en frequentie van externe controles	16
6.6	Rapportage aan College van Deskundigen	16
6.7	Interpretatie van eisen	16
6.8	Sanctiebeleid	17
7	Lijst van vermelde documenten	19
7.1	Normen / normatieve documenten:	19
I	Model IKB-schema	20

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor erkend zijn door de Raad voor Accreditatie en die daarvoor een licentieovereenkomst hebben met de Stichting KOMO, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een KOMO® productcertificaat voor Voegdichtingsmaterialen: geïmpregneerde PU-schuimband.

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stellen de certificatie- en attesteringsinstellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie- en attestering, zoals vastgelegd in het algemeen certificatie- en attesteringsreglement van de betreffende instelling.

Deze beoordelingsrichtlijn vervangt BRL 2802 van 15 oktober 2012. De certificaten die op basis van die beoordelingsrichtlijn zijn afgegeven verliezen hun geldigheid op 1 november 2017.

Bij de uitvoering van de conformiteitsbeoordelende werkzaamheden zijn de certificatie-instellingen gebonden aan de eisen die in het hoofdstuk "Eisen aan certificatie-instellingen" zijn vastgelegd.

1.2 Toepassingsgebied

Voegdichtingsmaterialen, geïmpregneerde schuimbanden uit opencellig polyurethaanschuim, zijn bestemd om toegepast te worden als voegbanden in gevels. De voegbanden worden in gecomprimeerde vorm geleverd om het indringen van water, slagregen en wind in de voeg te verhinderen en de luchtstroming te verminderen.

1.3 Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)

Op de producten die behoren tot het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn is geen geharmoniseerde Europese norm van toepassing.

1.4 Eisen te stellen aan onderzoeksinstellingen

Indien door de leverancier in het kader van de externe controle rapporten van onderzoeksinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 of 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren.

Toelichting

NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 is op 1 juli 2015 gepubliceerd en gaat NEN-EN-ISO/IEC 17021 vervangen. Hierbij geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

Een instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatie-instelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten. Deze accreditatie moet betrekking hebben

op het voor deze BRL vereiste onderzoek.
Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek opnieuw zelf (laten) uitvoeren.

1.5 Certificaat

Op basis van de KOMO systematiek die van toepassing is voor deze beoordelingsrichtlijn worden KOMO® productcertificaten afgegeven.

De uitspraken over het product in dit certificaat zijn gebaseerd op de hoofdstukken 4 en 5 van deze beoordelingsrichtlijn.

Op de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl) staan de modelcertificaten vermeld die voor deze beoordelingsrichtlijn van toepassing zijn. De af te geven certificaten moeten hiermee overeenkomen.

2 Terminologie

2.1 Definities

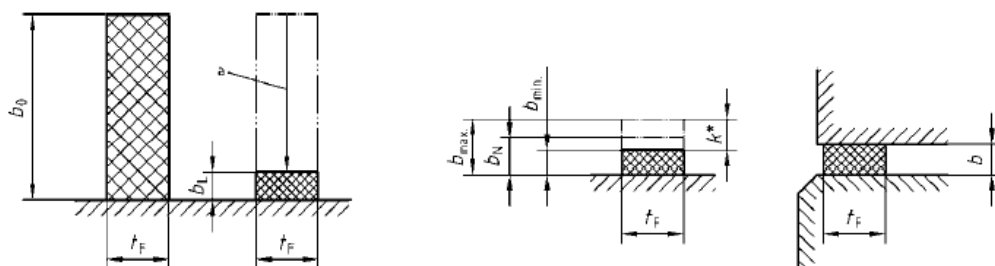
In beginsel wordt voor termen en definities verwezen naar de begripsomschrijvingen zoals die in verschillende normbladen zijn verwoord.

Voor begrippen die samenhangen met de conformiteitsbeoordeling wordt verwezen naar de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl) en het reglement van de certificatie-instelling.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt verstaan onder:

- **IKB-schema:** een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem;
- **Leverancier:** de partij die er voor verantwoordelijk is dat het ontwerp van producten bij voortduring voldoet aan de in deze BRL gestelde eisen.
- **Private label certificaathouder:** Leverancier van een product dat wordt geleverd onder een afgeleid certificaat. Dit afgeleide certificaat is gebaseerd op een hoofdcertificaat van de producent van dat product. Controle op de prestatie- en producteisen vindt plaats bij de producent.

2.2 Voeggeometrie en legenda



Legenda

- a Compressie
- t_F Bandbreedte = voegdiepte
- b Voegbreedte
- b_0 Banddikte in ongecomprimeerde toestand
- b_L Banddikte in gecomprimeerde toestand bij aanlevering
- b_N Nominale gecomprimeerde banddikte volgens opgave van de leverancier.
- b_{min} Minimale gecomprimeerde banddikte in mm (= minimale toelaatbare dikte van de band na compressie), waarbij $b_{min} \geq 0,75 b_N$
- b_{max} Maximale banddikte in mm (= maximaal toelaatbare dikte van de gecomprimeerde band) waarbij $b_{max} \leq 1,25 b_N$ en $b_{max} < b$

3 Procedure voor het verkrijgen van een certificaat

3.1 Toelatingsonderzoek

Ten behoeve van het verkrijgen van het KOMO® productcertificaat voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Controle van door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken documenten waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen zoals vastgelegd in deze beoordelingsrichtlijn;
- Bepaling van de productkenmerken zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn waarbij eveneens nagegaan wordt of deze kenmerken voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

3.2 Beoordeling van het kwaliteitssysteem

Ten behoeve van het verkrijgen van de KOMO® productcertificaat in relatie tot de productkenmerken voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Beoordeling van het productieproces
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures

Vastgesteld moet worden in hoeverre het kwaliteitssysteem in overeenstemming is met de eisen zoals die zijn vastgelegd in hoofdstuk 5 van deze beoordelingsrichtlijn.

3.3 Verlening certificaat

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser. Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het certificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het certificaat kan worden verleend.

4 Producteisen en bepalingsmethoden

In dit hoofdstuk zijn de producteisen opgenomen, waaraan voegdichtingsmaterialen moeten voldoen, evenals de bepalingsmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan.

4.1 Algemeen

4.1.1 Conditionering van de proefstukken-eisen

Tenzij in de volgende paragrafen anders aangegeven, worden de proefmonsters onder laboratoriumcondities geconditioneerd en beproefd bij een temperatuur van 23 ± 2 °C en een luchtvochtigheid van 50 ± 3 %.

4.1.2 Indeling van de schuimbanden

Eisen	Bestendigheidsgroep	
	Buitentoepassing	
	BG 1 (niet verdekt)	BG 2 (verdekt)
UV bestendigheid voegmateriaal	Hoog	Matig
Slagregendichtheid	Hoog	Matig
Luchtvochtigheid	Langdurig	Langdurig

4.2 Materialen

Eis

De specificatie van de toe te passen grond- en hulpstoffen moet zijn vastgelegd in receptuurbladen.

Veranderingen in de receptuur moeten vooraf aan de CI worden gemeld.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek worden receptuurbladen door de CI gewaarmerkt.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken wordt de gebruikte receptuur vergeleken met de gewaarmerkte receptuurbladen.

Bij significante wijzigingen wordt door middel van een volledige herbeoordeling conform deze BRL gecontroleerd of aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Toelichting

Significante wijziging: wijziging in grondstoffen en/of samenstelling van het product welke buiten de initieel vastgestelde receptuur en/of toleranties valt.

Certificaat

In het productcertificaat staan de bestendigheidsgroepen van producten vermeld.

4.3 Afmetingen

Eis

De afmetingen van banddikte en bandbreedte worden door de fabrikant opgegeven.

De toegestane maatafwijking is 10% voor afmetingen ≤ 20 mm, voor afmetingen

> 20 mm is de toegestane maatafwijking 5%.

Ieder getest monster moet aan de eis voldoen.

Bepalingsmethode

De afmetingen moeten bepaald worden overeenkomstig NEN-EN 823 aan ten minste 3 monsters van 1 meter lengte.

Het meetgereedschap moet een druk op het oppervlak uitoefenen van maximaal $50 \pm 1,5$ Pa, het tasteroppervlak is minimaal 200 x 200 mm.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Certificaat

In het productcertificaat staan de afmetingen en toleranties volgens NEN-EN 823 van de producten vermeld.

4.4 Volumieke massa

Eis

De volumieke massa wordt per type schuimband opgegeven door de producent en vastgelegd in het IKB.

De waarde van de volumieke massa moet meer zijn dan 90% van de gedeclareerde volumieke massa.

Bepalingsmethode

De volumieke massa mag bepaald worden aan het eindproduct of aan het halfproduct (schuimplaat in plaats van band).

De volumieke massa wordt bepaald door de massa te delen door het berekende volume. Het volume wordt berekend met de resultaten van de afmetingen uit paragraaf 4.3.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Certificaat

In het productcertificaat staat de tolerantie op de volumieke massa vermeld.

4.5 Slagregendichtheid

Eis

Iedere geteste voeg moet regendicht zijn na uitvoering van het testprogramma.

Voor BG 1 moet de voeg dicht zijn bij een druk ≥ 600 Pa, voor BG 2 moet de voeg dicht zijn bij een druk ≥ 300 Pa.

De voegkruising (alleen voor BG 1) moet dicht zijn bij een druk ≥ 600 Pa.

Bepalingsmethode

De bepaling van de slagregendichtheid moet uitgevoerd worden conform § 8.3 van DIN 18542.

De bepaling van de slagregendichtheid van een voegkruis moet bepaald worden conform § 8.4 van DIN 18542.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

De CI beoordeelt 1x per jaar de slagregendichtheid op basis van de vermelde bepalingmethoden.

Certificaat

In het productcertificaat staat de slagregendichtheid van de producten vermeld.

4.6 Luchtdichtheid**Eis**

De luchtdichtheid moet voor alle schuimbandgroepen $< 1,0 \text{ m}^3 / (\text{h} \cdot \text{m} \cdot (\text{daPa})^n)$ zijn waarbij n gelijk is aan 2/3.

Bepalingmethode

De bepaling van de luchtdichtheid moet uitgevoerd worden conform § 8.2 van DIN 18542.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

De CI beoordeelt 1x per 3 jaar de prestaties van de schuimband op basis van de vermelde bepalingmethoden.

Certificaat

In het productcertificaat staat de luchtdichtheid van de producten vermeld.

4.7 Vlekvorming en aantasting bouwmaterialen**Eis**

Na beproeving mag geen zichtbare aantasting van de materialen zijn opgetreden die het functioneren van de voegband verhindert. Bovendien mag de vlekvorming niet meer dan 1 mm naast het aanhechtingsoppervlak zichtbaar zijn.

Bepalingmethode

De bepaling wordt minimaal uitgevoerd aan de volgende bouwmaterialen:

- grindbeton;
- kalkzandsteen;
- baksteen;
- geschilderd hout;
- gecoat staal;
- UPVC
- gecoat aluminium
- verzinkt staal.

Voor de genoemde bouwmaterialen moet de vlekvorming en aantasting bepaald worden conform § 8.7 van DIN 18542.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

De CI beoordeelt 1x per 3 jaar de prestaties van het voegdichtingsmateriaal op basis van de vermelde bepalingmethoden.

Certificaat

In het productcertificaat staat voor (ten minste genoemde) bouwmaterialen vermeld dat aan de eis wordt voldaan.

4.8 Bestandheid tegen temperatuurswisselingen

Eis

Het geteste monster, moet 6 uur na afloop van de test tenminste de maximale voegbreedte bereiken. Het monster mag geen vlekvorming veroorzaken dieper dan 1 mm naast het contactoppervlak.

Bepalingsmethode

De bestandheid tegen temperatuurswisselingen moet bepaald worden overeenkomstig § 8.5 van DIN 18542.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

De CI beoordeelt 1x per 3 jaar de prestaties van het voegdichtingsmateriaal op basis van de vermelde bepalingmethoden.

Certificaat

In het productcertificaat staat voor vermeld dat aan de eis wordt voldaan.

4.9 UV bestendigheid

Eis

Het geteste monster, alleen voor BG1, moet 6 uur na afloop van de test ten minste de maximale voegbreedte bereiken. Het monster mag geen vlekvorming veroorzaken dieper dan 1 mm naast het contactoppervlak.

Bepalingsmethode

De UV bestendigheid moet bepaald worden conform § 8.6 van DIN 18542.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

De CI beoordeelt 1x per 5 jaar de prestaties van het voegdichtingsmateriaal op basis van de vermelde bepalingmethoden.

Certificaat

In het productcertificaat staat voor vermeld dat aan de eis wordt voldaan.

4.10 Waterdampdoorlatendheid

Eis

De waterdampdoorlatendheid is voor zowel BG1 als BG2 $\leq 0,5$ m.

Bepalingsmethode

De bepaling van de waterdampdoorlatendheid moet uitgevoerd worden overeenkomstig § 8.9 van DIN 18542.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek wordt op basis van de vermelde bepalingmethode gecontroleerd of aan de gestelde eis wordt voldaan.

Controlebezoeken

De CI beoordeelt 1x per 5 jaar de prestaties van het voegdichtingsmateriaal op basis van de vermelde bepalingsmethoden.

Certificaat

In het productcertificaat staat voor vermeld dat aan de eis wordt voldaan.

4.11 Certificatiemerk

De navolgende merken en aanduidingen moeten op deugdelijke en duidelijke wijze op elk product c.q. productverpakking zijn aangebracht:

- fabrieksnaam en/of gedeponeerd handelsmerk;
- productiedatum of -codering;
- type aanduiding;
- KOMO® beeldmerk en certificaatnummer.

5 Eisen aan het kwaliteitssysteem

5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

5.2 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.

5.3 Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan

De leverancier moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door de leverancier worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Dit IKB-schema moet een afgeleide zijn van het in de bijlage vermelde model IKB-schema, en zodanig zijn uitgewerkt dat het CI voldoende vertrouwen geeft dat bij voortduring aan de in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen wordt voldaan.

Voor afgifte van het certificaat dient dit schema ten minste 3 maanden te functioneren.

5.4 Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur

De leverancier moet vaststellen welke laboratorium- en meetapparatuur er op basis van deze BRL nodig is om aan te tonen dat het product aan de gestelde eisen voldoet.

Wanneer nodig moet de laboratorium- en meetapparatuur met gespecificeerde tussenpozen zijn gekalibreerd.

De leverancier moet de geldigheid van de voorgaande meetresultaten beoordelen en registreren, wanneer bij de kalibratie blijkt dat de laboratorium- en meetapparatuur niet correct functioneert.

De betreffende meetapparatuur dient voorzien te zijn van een identificatie waarmee de kalibratiestatus te bepalen is.

De leverancier dient de resultaten van de kalibraties te registreren.

5.5 Procedures en werkinstructies

De leverancier moet procedures kunnen overleggen voor:

- de behandeling van producten met afwijkingen;
- corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
- de behandeling van klachten over geleverde producten en/of diensten;
- de beheersing van de gehanteerde werkinstructies en controleformulieren.

6 Eisen aan de certificatie-instelling

6.1 Algemeen

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065 zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij de conformiteitsbeoordeling worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
 - De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - De uitvoering van het onderzoek;
 - De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek.
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's;
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

6.2 Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling

Het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certificatie assessor (Certification assessor) / Reviewer: belast met het uitvoeren van ontwerp en documentatiebeoordelingen, toelatingen, beoordelen van aanvragen en het reviewen van de conformiteitsbeoordelingen.
- Locatie assessor (Site assessor): belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Beslisser (Decision maker): belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken en over voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles

6.2.1 Competentie-eisen

De competentie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Basis en technische competentie-eisen die voldoen aan de in NEN-EN-ISO/IEC 17065 gestelde eisen;
- Technische competentie-eisen die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze BRL.

De competenties van het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

	Certificatie assessor / Reviewer	Locatie assessor	Beslisser
Basis competentie			
Kennis van bedrijfsprocessen, het vakbekwaam kunnen beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werk niveau • 3 jaar relevante werkervaring 	<ul style="list-style-type: none"> • MBO denk- en werkniveau • 1 jaar relevante werkervaring 	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werkniveau • 5 jaar werkervaring waarvan tenminste 1 jaar m.b.t. certificatie
Auditvaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Training auditvaardigheden • Deelname aan minimaal 4 initiële beoordelingen en 1 beoordeling zelfstandig onder supervisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Training auditvaardigheden • Deelname aan minimaal 4 inspectiebezoeken terwijl minimaal 1 inspectiebezoek zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie 	<ul style="list-style-type: none"> • n.v.t.
Technische competentie			
Relevante kennis van: <ul style="list-style-type: none"> • De technologie voor de fabricage van de te inspecteren producten, de uitvoering van processen en de verlening van diensten; • De wijze waarop producten worden toegepast, processen worden uitgevoerd en diensten worden verleend; • Elk gebrek wat kan voorkomen tijdens het gebruik van het product, elke fout in de uitvoering van processen en elke onvolkomenheid in de verlening van diensten. 	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werk niveau 	<ul style="list-style-type: none"> • MBO denk- en werkniveau 	n.v.t.

6.2.2 Kwalificatie

Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van kennis en kunde aan bovenvermelde eisen. De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij het management van de certificatie-instelling.

6.3 Dossier toelatingsonderzoek

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een dossier. Het dossier moet aan de volgende eisen voldoen:

- **Volledigheid:** het dossier doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;

- **Traceerbaarheid:** de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd.

De beslisser over de certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het dossier vastgelegde bevindingen.

6.4 Beslissing over verlening kwaliteitsverklaring

De beslissing over de certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het conformiteitsbeoordelende onderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

6.5 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling moet controle uitoefenen bij de leverancier op de naleving van zijn verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie vastgesteld op 4 controlebezoeken per jaar.

Deze frequentie kan met twee bezoeken worden gereduceerd indien de producent een certificaat op basis van NEN-EN-ISO 9001 heeft, naar een minimum van 2 bezoeken per jaar.

In relatie tot de productkenmerken vinden door de certificatie-instelling periodiek controles plaats van het kwaliteitssysteem, het productieproces en de producteigenschappen waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door de certificatie-instelling naspeurbaar worden vastgelegd in een rapport.

Controles zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- Het IKB-schema van de leverancier en de resultaten van door de leverancier uitgevoerde controles;
- De juiste wijze van merken van de gecertificeerde producten;
- De naleving van de vereiste procedures.

Bij Private Label certificaathouders dient er één maal in de twee jaar een controle plaats te vinden.

Hierbij zullen de volgende aspecten worden gecontroleerd:

- Klachten;
- Opslag;
- Ingangs- en uitgangscntrole;
- Merken;
- (Oneigenlijk) gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's.

6.6 Rapportage aan College van Deskundigen

De certificatie-instelling rapporteert ten minste jaarlijks over de uitgevoerde conformiteitsbeoordelende werkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal certificaten (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten.

6.7 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één interpretatiedocument. Dit interpretatiedocument is

beschikbaar via de dienstenpagina op de website van de certificatie-instelling die deze beoordelingsrichtlijn heeft opgesteld.

Iedere certificatie-instelling die gebruik maakt van deze beoordelingsrichtlijn is verplicht de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren.

6.8 Sanctiebeleid

Er is een onderscheid in 2 categorieën van geconstateerde tekortkomingen:

- **Categorie I: niet ernstige tekortkoming.**
Er wordt niet voldaan aan de eisen. De tekortkoming heeft geen directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis.
- **Categorie II: kritische/ernstige tekortkoming.**
Er wordt niet voldaan aan de eisen:
 - De tekortkoming heeft directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis, of;
 - Het betreft een herhaalde tekortkoming, bijvoorbeeld de corrigerende maatregelen zijn niet of onvoldoende doorgevoerd.

- 1) Niet ernstige tekortkomingen, categorie I.
Het niet adequaat afhandelen van een tekortkoming categorie I leidt ten minste tot een tekortkoming categorie II.
- 2) Ernstige tekortkomingen, categorie II.
Het niet adequaat afhandelen van een tekortkoming categorie II leidt ten minste tot een verhoging van de bezoekfrequentie met 1 bezoek. Een verhoogde bezoekfrequentie kan pas worden teruggebracht nadat gedurende 2 opeenvolgende, periodieke controlebezoeken is vastgesteld dat de afwijking is opgeheven.
Bij constatering van een tekortkoming categorie II gedurende een periode met verhoogde bezoekfrequentie wordt de bezoekfrequentie ten minste nogmaals met 1 bezoek tot maximaal 6 bezoeken verhoogd.

Indien tekortkomingen niet binnen de in deze BRL gestelde termijnen worden opgeheven volgt het sanctiebeleid conform het certificatie reglement van de betrokken CI.

Sancties worden opgenomen in het jaarverslag van het beherend CvD.

Categorie	Termijn
I: niet ernstige tekortkomingen	Geen (schriftelijke) reactie van de certificaathouder vereist. Beoordeling kan gedurende het betreffende bezoek of tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.
II: (ernstige) tekortkomingen	De certificaathouder dient binnen een maand een schriftelijke reactie te geven (corrigerende maatregelen). Beoordeling van het effect van de corrigerende maatregelen kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.

De indeling in categorie I of II is ten minste gelijkwaardig aan de indeling volgens Tabel 1.

Tabel 1: Categorisering van tekortkomingen per hoofdgroep		
Hoofdgroep	Categorie	Toelichting op tekortkomingen
Meetapparatuur en controle op goede werking	Cat. I Cat. II	Cat. I geldt voor alle apparatuur. Cat. II geldt voor apparatuur waarbij na controle op goede werking blijkt dat de afwijking groter is dan toelaatbaar zonder dat hiervoor actie is ondernomen.
Ingangscontrole grondstoffen	Cat. I Cat. II	Cat. I: anders dan Cat. II. Cat. II is alleen van toepassing bij het toepassen van niet-gecertificeerde grondstoffen (ook geen keuringsrapport aanwezig) of het toepassen van alternatieve grondstoffen zonder goedkeur van CI die direct invloed kunnen hebben op de producteisen van het gereed product.
Procedures en werkinstructies	Cat. I Cat. II	Cat. I heeft betrekking op de aanwezigheid en inhoud van de procedures. Cat. II heeft betrekking op het niet consequent naleven van een vastgestelde procedure.
Productieproces	Cat. I Cat. II	Cat. I: anders dan Cat. II. Cat. II geldt indien materialen worden toegepast die niet voldoen aan de product- of ontwerp-specificaties.
Gereed product	Cat. I Cat. II	Cat. I: anders dan Cat. II. Cat. II heeft betrekking op afwijkingen van essentiële producteigenschappen die van invloed zijn op de prestaties van het product in zijn toepassing.
Merken	Cat. I Cat. II	Cat. I: anders dan Cat. II. Cat. II: Indien producten onterecht worden voorzien van logo/markering CI of het KOMO-merk.
Opslag, verpakking, conservering	Cat. I Cat. II	Cat. I: anders dan Cat. II. Cat. II heeft betrekking op afwijkingen van essentiële producteigenschappen die van invloed zijn op de prestaties van het product in zijn toepassing.
Transport en identificatie	Cat. I Cat. II	Cat. I heeft betrekking op juiste teksten KOMO op de vrachtbon/sticker. Cat. II: heeft betrekking op het onterecht in verband brengen van niet gecertificeerde producten met het KOMO-merk of de CI.
Overig (corrigerende maatregelen)	Cat. I Cat. II	Cat. I heeft betrekking op het niet nakomen van corrigerende maatregelen. Cat. II heeft betrekking op het in herhaling vallen van tekortkomingen.

7 Lijst van vermelde documenten

7.1 Normen / normatieve documenten:

- DIN 18542:2009-07 Abdichten von Außenwandfugen mit imprägnierten Fugendichtungsbändern aus Schaumkunststoff - Imprägnierte Fugendichtungsbänder - Anforderungen und Prüfung
- NEN-EN 823:2013 Materialen voor de thermische isolatie van gebouwen. Bepaling van de dikte.

I Model IKB-schema

Onderwerpen	Aspecten	Methode	Frequentie	Registratie
Grondstoffen c.q. toegeleverde materialen: <ul style="list-style-type: none"> • Receptuur bladen • Ingangscontrole grondstoffen • ... 				
Productieproces, productieapparatuur, materieel: <ul style="list-style-type: none"> • Procedures • Werkinstructies • Apparatuur • Materieel • ... 				
Eindproducten <ul style="list-style-type: none"> • Markering • ... 				
Meet- en beproevingsmiddelen <ul style="list-style-type: none"> • Meetmiddelen • Kalibratie 				
Logistiek <ul style="list-style-type: none"> • Intern transport • Opslag • Verpakking • Conservering • Identificatie c.q. merken van half- en eindproducten 				