

BRL 5026
23 augustus 2016

Beoordelingsrichtlijn

Voor het KOMO[®] procescertificaat voor

**Het instandhouden van houten
gevelelementen**



Vastgesteld door CvD Gevel d.d. 5 augustus 2016

Aanvaard door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie
d.d. 23 augustus 2016

Voorwoord Kiwa

Deze beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Gevel van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van het instandhouden van gevelementen zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van de conformiteitsbeoordeling en stelt zonedig deze beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze beoordelingsrichtlijn sprake is van "College van Deskundigen" is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie. In dit reglement is de door Kiwa gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van de certificaten, alsmede de werkwijze bij de externe controle.

Op basis van deze BRL worden ten aanzien van het Bouwbesluit geen erkende certificaten afgegeven.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door Kiwa bindend verklaard per 23 augustus 2016.

Kiwa Nederland B.V.

Sir Winston Churchillaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK

Tel. 088 998 44 00
Fax 088 998 44 20
info@kiwa.nl
www.kiwa.nl

© 2016 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van deze beoordelingsrichtlijn door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie berusten alle rechten bij Kiwa. Het gebruik van deze beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Inhoud

1	Inleiding	5
1.1	Algemeen	5
1.2	Toepassingsgebied	5
1.3	Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)	5
1.4	Eisen te stellen aan onderzoekinstellingen	5
1.5	Certificaat	6
2	Terminologie	7
2.1	Definities	7
3	Procedure voor het verkrijgen van een procescertificaat	8
3.1	Toelatingsonderzoek	8
3.2	Beoordeling van het kwaliteitssysteem	8
3.3	Verlening certificaat	8
4	Bouwbesluit gerelateerde prestaties in de toepassing	9
4.1	Algemeen	9
4.2	Technische bouwvoorschriften uit het oogpunt van veiligheid, Bouwbesluit hoofdstuk 2	9
4.2.1	Algemene sterkte van de bouwconstructie, Bouwbesluit afdeling 2.1	9
4.2.2	Beperking van het ontwikkelen van brand en rook, Bouwbesluit afdeling 2.9	10
5	Overige prestaties in de toepassing	12
5.1	Algemeen	12
5.2	Bedienbaarheid	12
5.3	Vochtgehalte < 18%	12
5.4	Hechting van verflagen	12
6	Proceseisen en bepalingmethoden	14
6.1	Algemeen	14
6.2	De opname van de conditie van gevelementen	14
6.2.1	Eisen ten aanzien van de opname van de huidige situatie teneinde de conditie van de gevelementen of risico's met betrekking tot schade vast te stellen	14
6.2.1.1	Vochtmeting	14
6.2.1.2	Oorzakenonderzoek	14
6.3	Uitbrengen van een minimaal maatregelenrapport	15
6.3.1	Algemeen	15
6.3.2	Eisen ten aanzien van het vastleggen van projectgegevens	15
6.3.3	Eisen ten aanzien van de rapportage betreffende de tijdens het monitoren vastgestelde conditie van de gevelementen of risico op schade	15
6.3.4	Eisen ten aanzien van een oorzakenanalyse met betrekking tot de vastgestelde conditie van de gevelementen	15

6.3.5	Eisen ten aanzien van een opsomming van de minimaal benodigde maatregelen in volgorde van belangrijkheid van het effect op het bereiken of behouden van een nulsituatie van waaruit gerichte instandhouding zinvol is	16
6.3.6	Eisen ten aanzien van de beschrijving van het daaropvolgende instandhoudingstraject om de nulsituatie bij voortduur te kunnen garanderen	16
6.4	Behandeling van een aanvraag voor een offerte	16
6.4.1	Eisen ten aanzien van de registratie betreffende de afstemming met de opdrachtgever omtrent het voorgestelde maatregelenpakket en instandhoudingstraject of de te leveren prestatie	16
6.4.2	Eisen ten aanzien van een inventarisatie ter verkrijging van een totaalbeeld van de omvang van het afgestemde maatregelen pakket	16
6.4.3	Eisen ten aanzien van het uitbrengen van een offerte	16
6.5	Opdrachtaanvaarding	17
6.6	Planning	17
6.7	Uitvoeren van het maatregelenpakket	17
6.7.1	Eisen ten aanzien van een projectmap	17
6.7.2	Eisen ten aanzien van het inmeten	17
6.7.3	Eisen ten aanzien van de klimatologische condities waaronder het uitvoerende werk mag plaatsvinden	18
6.7.4	Eisen ten aanzien van het uitvoeren van deelprocessen	18
6.7.5	Eisen ten aanzien van de gereedschappen, hulpwerktuigen waarmee de processen gerealiseerd worden	18
6.7.6	Eisen ten aanzien van de zorg voor het milieu en schoonhouden van de bouwplaats	18
6.7.7	Eisen ten aanzien van de veiligheid	19
6.8	Processen verband houdend met de instandhoudingfase	19
6.8.1	Eisen ten aanzien van het monitoren ten behoeve van de vaststelling van de noodzakelijke werkzaamheden voor de instandhouding van gevelementen.	19
6.8.2	Eisen ten aanzien van instandhoudingwerkzaamheden	19
7	Producteisen en bepalingsmethoden	20
7.1	Algemeen	20
7.2	Producteisen en bepalingsmethoden	20
8	Eisen te stellen aan leverancier	21
8.1	Algemeen	21
8.2	Inschrijving bij de Kamer van Koophandel	21
8.3	WA-verzekering	21
8.4	Personeel	21
8.5	Hulpmiddelen, instrumenten en gereedschappen	21
8.6	NEN-EN-ISO 9001 certificaat	22
8.7	VCA-certificaat	22
8.8	Eisen ten aanzien van onderaannemers	22
9	Eisen aan het kwaliteitssysteem	23
9.1	Algemeen	23
9.2	Beheerder van het kwaliteitssysteem	23
9.3	Documentatie eisen	23
9.4	Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan	23

9.5	Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur	23
9.6	Procedures en werkinstructies	23
10	Eisen aan de certificatie-instelling	24
10.1	Algemeen	24
10.2	Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling	24
10.2.1	Competentie-eisen	24
10.2.2	Kwalificatie	25
10.3	Dossier toelatingsonderzoek	25
10.4	Beslissing over certificaatverlening	26
10.5	Aard en frequentie van externe controles	26
10.6	Rapportage aan College van Deskundigen	26
10.7	Interpretatie van eisen	26
10.8	Sanctiebeleid	26
10.8.1	Tekortkomingen	26
10.8.2	Opvolging van tekortkomingen	27
10.8.3	Sancties	27
11	Lijst van vermelde documenten	28
11.1	Bouwbesluit 2012	28
11.2	Normen / normatieve documenten	28
I	Model IKB-schema of raam-IKB-schema	29

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor erkend zijn door de Raad voor Accreditatie en die daarvoor een licentieovereenkomst hebben met de Stichting KOMO, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een KOMO[®] procescertificaat voor het instandhouden van houten gevelelementen

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stellen de certificatie- en attesteringsinstellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie- en attestering, zoals vastgelegd in het algemeen certificatie- en attesteringsreglement van de betreffende instelling.

Deze beoordelingsrichtlijn vervangt BRL 5026 van 27 september 2012.

De certificaten die op basis van die beoordelingsrichtlijn zijn afgegeven verliezen hun geldigheid op 1 september 2016.

Bij de uitvoering van de conformiteitsbeoordelende werkzaamheden zijn de certificatie-instellingen gebonden aan de eisen die in het hoofdstuk "Eisen aan certificatie-instellingen" zijn vastgelegd.

1.2 Toepassingsgebied

De dienst "instandhouden van houten gevelelementen" gedurende een looptijd van een onderhoudscontract voor een periode van 15 jaar, waardoor deze gevelelementen vrij zullen zijn van houtrot, verfgbreken* en de functionaliteit niet zal zijn aangetast en er budgetzekerheid bestaat ten aanzien van de instandhoudingskosten.

Aanvullende informatie:

- De gevelelementen kunnen vervaardigd zijn uit houtsoorten die in de KVT zijn aangemerkt voor de toepassing van geveltimmerwerk;
- Bij bestaande gevelelementen bestaan de werkzaamheden voortvloeiende uit de dienst uit herstel, verbetering van bouwfysische details, bescherming, monitoren en conditiebijstelling;
- Voor nieuw aan te brengen gevelelementen bestaan de werkzaamheden voortvloeiende uit de dienst uit productie, assemblage, plaatsen, monitoren en conditiebijstelling. De processen samenhangend met de productie en assemblage van houten gevelelementen zijn geen onderwerp van deze BRL. BRL 0801 geldt voor dit product als beoordelingsrichtlijn.

*) Met een verfgbrek wordt bedoeld een onthechting van 2 cm² op een totaal oppervlak van 5 m² met het blote oog waarneembaar op 2 m¹ afstand.

1.3 Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)

Op het proces dat behoort tot het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn is geen geharmoniseerde Europese norm van toepassing.

1.4 Eisen te stellen aan onderzoeksinstellingen

Indien door de leverancier in het kader van de externe controle rapporten van onderzoekinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 of NEN-EN-ISO/IEC 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren.

Toelichting

NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 is op 1 juli 2015 gepubliceerd en gaat NEN-EN-ISO/IEC 17021 vervangen. Hierbij geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

Een instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatie-instelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten. Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze BRL vereiste onderzoek. Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek opnieuw zelf (laten) uitvoeren.

1.5 Certificaat

Op basis van de KOMO systematiek die van toepassing is voor deze beoordelingsrichtlijn worden KOMO[®] procescertificaten afgegeven.

De uitspraken over het proces in dit procescertificaat zijn gebaseerd op de hoofdstukken 4 t/m 9 van deze beoordelingsrichtlijn.

Op de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl) staat het modelcertificaat vermeld dat voor deze beoordelingsrichtlijn van toepassing is. De af te geven certificaten moeten hiermee overeenkomen.

2 Terminologie

2.1 Definities

In beginsel wordt voor termen en definities verwezen naar de begripsomschrijvingen zoals die in verschillende normbladen zijn verwoord.

Voor begrippen die samenhangen met de conformiteitsbeoordeling wordt verwezen naar de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl) en het reglement van de certificatie-instelling.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt verstaan onder:

- **IKB-schema:** een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem;
- **Leverancier:** de partij die er voor verantwoordelijk is dat het ontwerp van producten bij voortdurende voldoet aan de in deze BRL gestelde eisen;
- **Functionele eisen:** essentiële eisen die aan een product gesteld moeten worden om het product door de gebruiker veilig te kunnen gebruiken en functioneel is voor het doel waar het voor bedoeld is;
- **Prestatie-eisen:** in maten of getallen geconcretiseerde eisen die zijn toegespitst op bepaalde (functionele) eigenschappen van het onderdeel van het bouwdeel (component) en die een te behalen grenswaarde bevatten die ondubbelzinnig kan worden berekend of gemeten;
- **Producteisen:** in maten of getallen geconcretiseerde eisen die zijn toegespitst op de (identificeerbare) eigenschappen van de in het bouwdeel (component) toegepaste producten en die een te behalen grenswaarde bevatten die ondubbelzinnig kan worden berekend of gemeten;
- **Proceseisen:** geconcretiseerde eisen waaraan het proces moet voldoen, zonodig met inbegrip van de daarbij aan te houden condities en randvoorwaarden waaronder het proces mag of moet plaatsvinden.

3 Procedure voor het verkrijgen van een procescertificaat

3.1 Toelatingsonderzoek

Ten behoeve van het verkrijgen van het KOMO® procescertificaat voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Controle van door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken documenten waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen zoals vastgelegd in deze beoordelingsrichtlijn.
- Nagaan of de verstrekte documenten t.a.v. de productkenmerken en/of interne kwaliteitsbewaking en de daarin vermelde resultaten voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn;
- Bepaling van het proces en het eindresultaat zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn waarbij eveneens nagegaan wordt of deze kenmerken voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.
- Bepaling van de eisen aan de organisatie zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn waarbij eveneens nagegaan wordt of wordt voldaan aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

3.2 Beoordeling van het kwaliteitssysteem

Ten behoeve van het verkrijgen van het procescertificaat in relatie tot de proces- en productkenmerken voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Beoordeling van het proces;
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema;
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures

Vastgesteld moet worden in hoeverre het kwaliteitssysteem in overeenstemming is met de eisen zoals die zijn vastgelegd in hoofdstuk 9 van deze beoordelingsrichtlijn.

3.3 Verlening certificaat

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser. Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het procescertificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het procescertificaat kan worden verleend.

4 Bouwbesluit gerelateerde prestaties in de toepassing

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de aan het Bouwbesluit gerelateerde prestatie-eisen voor nieuwbouw opgenomen, waaraan houten gevelelementen moeten voldoen, evenals de bepalingmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan.

Toelichting

Door de leverancier aan te leveren onderzoeksrapporten dienen te voldoen aan de voorwaarden in artikel 1.4 van deze BRL, waarbij de monsternamen aantoonbaar is uitgevoerd door een daarvoor geaccrediteerde instelling.

Wanneer dergelijke rapporten niet beschikbaar zijn, dan zal de certificatie-instelling het onderzoek inclusief de monsternamen zelf uit (laten) voeren.

Op producten die bestemd zijn om gevelopeningen te vullen zijn de artikelen van het Bouwbesluit van toepassing die genoemd zijn in BRL 0801 en BRL 0803.

In de volgende tabel is een overzicht gegeven van de aan het Bouwbesluit ontleende prestatie-eisen die bij het instandhouden van houten gevelelementen opnieuw getoetst dienen te worden.

In principe moeten vervangende elementen voldoen aan de eisen overeenkomstig van rechtens verkregen niveau zoals vastgelegd in het Bouwbesluit. In elk geval dienen de gevelelementen te voldoen aan het vereiste prestatieniveau ten tijde van het verlenen van de oorspronkelijke bouwvergunning, doch niet lager dan het niveau voor de bestaande bouw.

Houten gevelelementen die voldoen aan de eisen voor nieuwbouw kunnen zonder meer toegepast worden in verbouwprojecten.

Tabel Bouwbesluit

Beschouwde afdelingen van het Bouwbesluit	Afdeling	Artikel; Leden
Algemene sterkte van de bouwconstructie	2.1	2.5
Beperking van het ontwikkelen van brand en rook	2.9	2.73

Normen of Praktijkrichtlijnen die genoemd worden in het kader van eisen die ontleend zijn aan publiekrechtelijke regelgeving zijn bedoeld, zoals daarin aangewezen.

4.2 Technische bouwvoorschriften uit het oogpunt van veiligheid, Bouwbesluit hoofdstuk 2

4.2.1 Algemene sterkte van de bouwconstructie, Bouwbesluit afdeling 2.1

Prestatie-eis

Voor houten gevelelementen zijn de artikelen 2.5 van toepassing.

Toelichting

De prestatie-eisen aangewezen in tabel 2.1 worden toegepast, om te bepalen of bij in rekening te brengen fundamentele belastingcombinaties de uiterste grenstoestand van het raamwerk van het gevelement, de beglazing en eventueel aangebrachte panelen niet wordt overschreden. Een gevelement dat tevens dienst doet als vloerafscheiding moet voldoen aan de eis met betrekking tot de stootbelasting (facultatief).

Grenswaarde

Een bouwconstructie bezwijkt gedurende de in NEN 8700 bedoelde restlevensduur niet bij de fundamentele belastingscombinaties als bedoeld in NEN 8700. Voor de restlevensduur moet 15 jaar als absoluut minimum worden aangehouden.

Een bouwconstructie bezwijkt gedurende de in NEN 8700 bedoelde ontwerplevensduur niet bij de buitengewone belastingscombinaties als bedoeld in NEN 8700, als dit leidt tot het bezwijken van een andere bouwconstructie die niet in de directe nabijheid ligt van die bouwconstructie. Daarbij wordt uitgegaan van de buitengewone belastingen als bedoeld in NEN-EN 1991-1-1 in combinatie met de belastingcombinaties overeenkomstig NEN-EN 1991-1-1 en NEN-EN 1991-1-4.

Bepalingsmethode

De sterkte van houten gevelelementen dient te worden bepaald volgens NEN-EN 1995-1-1. Voor de beglazing wordt verwezen naar NEN 2608.

De volgende belastingcombinaties kunnen relevant zijn:

1. Een gelijkmatig verdeelde belasting loodrecht op het vlak van het gevelement, gecombineerd met de belasting door het eigen gewicht van (de onderdelen van) het gevelement overeenkomstig NEN-EN 1991-1-4, inclusief NEN-EN 1991-1-4/NB (voor het vaststellen van de belasting ten gevolge van windbelasting) en NEN-EN 1991-1-1 (voor het vaststellen van de belasting ten gevolge van het eigen gewicht). Als minimum belasting voor sterkte geldt een gelijkmatig verdeelde belasting met een rekenwaarde groot 1 kN/m^2 . Voor stijfheid geldt een minimum van $0,5 \text{ kN/m}^2$.
2. Eigen gewicht als 1, echter gecombineerd met een punt- of lijnbelasting overeenkomstig NEN-EN 1991-1-1.
3. Eigen gewicht als 1, echter gecombineerd met een horizontale stootbelasting met kinetische energie groot: $0,5 \text{ kNm}$.

Alternatieve bepalingmethoden:

- *De sterkte en stijfheid van een gevelement (inclusief de bevestiging ervan) bij een gelijkmatig verdeelde belasting kan bepaald worden door beproeving volgens NEN-EN 12211, met dien verstande dat de voor de toepassing berekende waarde voor de optredende stuwdruk volgens NEN-EN 1991-1-4, inclusief NEN-EN 1991-1-4/NB, uitgangspunt is voor beproeving, welke beproevingsmethode een alternatief is voor de in tabel 2.1 van het Bouwbesluit aangestuurde bepalingmethode.*
- *Facultatief: de sterkte van een doorvalbeveiliging of van een (glas)paneel, zoals dat (al dan niet in raamwerken opgenomen) in gevelementen wordt toegepast, kan in verband met de vereiste weerstand tegen stootbelasting bepaald worden met behulp van de beproevingsmethode volgens NEN-EN 13049 conform artikel 4.7 van NEN-EN 14351-1 die een alternatief is voor de in tabel 2.1 of tabel 2.6 van het Bouwbesluit aangestuurde bepalingmethoden.*
In afwijking van NEN-EN 13049 wordt de doorvalbeveiliging niet getest met een belasting van 400 Nm maar, overeenkomstig het Bouwbesluit met een belasting van 500 Nm .

Attesteringsonderzoek

De CI beoordeelt de prestaties van de houten gevelelementen op basis van de vermelde bepalingmethoden.

Procescertificaat

Het procescertificaat vermeldt onder welke voorwaarden het product in zijn toepassing de gespecificeerde prestaties levert.

4.2.2 Beperking van het ontwikkelen van brand en rook, Bouwbesluit afdeling 2.9

Prestatie-eis

Voor houten gevelelementen zijn de artikelen 2.73 van toepassing.

Grenswaarde

Houten gevelelementen voldoen minimaal aan de eisen van het rechtens verkregen niveau.

Toelichting

Het rechtens verkregen niveau betreft het niveau dat:

- *bij een rechthoekig gebouwd bouwwerk feitelijk aanwezig is voordat de verbouwing wordt uitgevoerd;*
- *naar onderen is begrensd door het niveau van bestaande bouw;*

- naar boven is 'begrensd' door het niveau voor nieuwbouw.

Bepalingsmethode

De brandklasse en rookklasse dient bepaald te worden volgens NEN-EN 13501-1.

Toelichting

Overeenkomstig artikel 2.80 kan:

- in plaats van klasse 4, bepaald volgens NEN 6065, worden uitgegaan van brandklasse D, bepaald volgens NEN 13501-1.
- in plaats van een rookproductie met een met een rookdichtheid van ten hoogste
- 10 m¹ en 5,4 m¹, bepaald volgens NEN 6066 worden uitgegaan van rookklasse s2, bepaald volgens NEN-EN 13501-1.

Attesteringsonderzoek

De CI beoordeelt of tijdens de reparatiewerkzaamheden aangebrachte componenten voldoen aan de overeengekomen eisen, zijnde ten minste het rechtens verkregen niveau.

Procescertificaat

Het procescertificaat vermeldt de brandklasse en rookklasse van de houten gevelelementen met de bijbehorende toepassingsvoorwaarden.

5 Overige prestaties in de toepassing

5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de private prestatie-eisen opgenomen, waaraan houten gevelelementen waaraan gedurende de overeengekomen instandhoudingperiode moeten voldoen, evenals de bepalingmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan.

5.2 Bedienbaarheid

Eis

Gedurende de overeengekomen instandhoudingperiode dient de bedienbaarheid van de bewegende delen in de gevelelementen niet gehinderd te worden door gebreken aan het houtwerk van de gevelelementen.

Bepalingsmethode

Bedienbaarheid dient bepaald te worden basis van metingen met daartoe geschikte meetapparatuur (zie § 9.5, beheersing van laboratorium en meetapparatuur) en/of visuele controles.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt de bedienbaarheid gecontroleerd.

Procescertificaat

Het procescertificaat vermeldt de prestaties en onder welke voorwaarden het proces voldoet met de bijbehorende toepassingsvoorwaarden.

5.3 Vochtgehalte < 18%

Wordt gedurende de overeengekomen instandhoudingperiode tijdens Inspectie Onderhoud een houtvochtpercentage in het kozijnhout > 18% gemeten of per element een verschil in houtvochtpercentage > 4% vastgesteld bij de hoogst gemeten waarde, dan moet worden gezocht naar de oorzaak en dienen maatregelen genomen te worden om deze percentages te verlagen. Na het nemen van maatregelen moet binnen een periode van 2 maanden beoordeeld worden of deze toereikend zijn c.q. de gemeten waardes tot een aanvaardbaar niveau gedaald zijn. Indien dit niet het geval is moeten meer ingrijpende maatregelen genomen worden die in een extreme situatie tot het geheel of gedeeltelijk vernieuwen van een element kan leiden.

Bepalingsmethode

Het vochtgehalte dient bepaald te worden basis van metingen met daartoe geschikte meetapparatuur (zie § 9.5, beheersing van laboratorium en meetapparatuur) en/of visuele controles.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt het vochtgehalte gecontroleerd.

Procescertificaat

Het procescertificaat vermeldt de prestaties en onder welke voorwaarden het proces voldoet met de bijbehorende toepassingsvoorwaarden.

5.4 Hechting van verflagen

Gedurende de overeengekomen instandhoudingperiode dienen verflagen op de kozijnen, ramen en deuren goed te hechten op de ondergrond en als laag intact te blijven.

Bepalingsmethode

Hechting van de verflagen dient bepaald te worden basis van metingen met daartoe geschikte methode en meetapparatuur (zie § 9.5, beheersing van laboratorium en meetapparatuur) en/of visuele controles.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt de hechting gecontroleerd.

Procescertificaat

Het procescertificaat vermeldt de prestaties en onder welke voorwaarden het proces voldoet met de bijbehorende toepassingsvoorwaarden.

6 Proceseisen en bepalingmethoden

6.1 Algemeen

Eis

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan processen ter voorbereiding en het uitvoeren van werkzaamheden moeten voldoen. Deze eisen zullen onderdeel uitmaken van de technische specificatie van het proces, die wordt opgenomen in het procescertificaat.

- Op geveltimmerwerk in bestaande bouwwerken zijn hoofdstuk 6.2 en 6.3 volledig van toepassing;
- Wanneer een instandhoudingvoorstel wordt ontwikkeld voor een nog niet gerealiseerd bouwwerk zijn alleen de artikelen 6.3.2, 6.3.4, 6.3.5 en 6.3.6 van toepassing.

Bepalingmethode

Of aan de gestelde proceseisen is voldaan dient bepaald te worden basis van metingen met daartoe geschikte meetapparatuur (zie § 9.5, beheersing van laboratorium en meetapparatuur) en/of visuele controles.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Per (sub-)paragraaf is vermeld welke controles tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken worden uitgevoerd.

Procescertificaat

Het procescertificaat vermeldt de prestaties van het proces.

6.2 De opname van de conditie van gevelelementen

Algemeen

De opname van de conditie van de gevelelementen op de projectlocatie vormt de input voor een rapport waarin een minimaal maatregelenpakket wordt vastgesteld om aangetast geveltimmerwerk te herstellen en in stand te houden. Uiteraard kan een rapport ook uit schade preventie overwegingen worden opgesteld.

6.2.1 *Eisen ten aanzien van de opname van de huidige situatie teneinde de conditie van de gevelelementen of risico's met betrekking tot schade vast te stellen*

6.2.1.1 *Vochtmeting*

De variatie in houtvochtgehalte van een gevelement dient te worden bepaald door middel van een gekalibreerde houtvochtmeter. Door middel van aftasting van het gevelement dient de laagste waarde van het houtvochtgehalte in het element te worden vastgesteld. Bij een afwijking > 4% van de minimaal gemeten waarde is er sprake van een onverantwoorde vochttoetreding in het hout ter plaatse van de hoogste waarde. Tevens dient het maximale houtvochtgehalte < 18% te zijn.

6.2.1.2 *Oorzakenonderzoek*

Tijdens het oorzakenonderzoek dienen de constructie technische gebreken te worden vastgesteld welke een te hoog houtvochtgehalte, verfgebreken en houtrotschades veroorzaken.

Dit oorzakenonderzoek richt zich in ieder geval op de volgende 10 aspecten in afnemende volgorde van belangrijkheid:

- de ontluchting van gevelelementen aan de buitenzijde;
- inwaterende houtverbindingen aan de buitenzijde;
- inwaterende houtverbindingen aan de binnenzijde;
- deugdelijkheid van glasaansluitingen aan de binnenzijde;
- ontluchting van beglazing, panelen e.d. aan de buitenzijde;
- glasaansluitingen aan de buitenzijde;
- het dampremmend verfsysteem aan de binnenzijde of overige dampremmingen;
- afwatering aan de buitenzijde;
- bescherming van het verfsysteem aan de buitenzijde;
- scherpe kanten.

6.3 Uitbrengen van een minimaal maatregelenrapport

6.3.1 Algemeen

Het maatregelenrapport dient voldoende basis te geven voor het nemen van de beslissing om een uitgebreide inventarisatie te laten uitvoeren welke resulteert in een offerte.

Dit rapport omvat in ieder geval de navolgende aspecten:

- projectgegevens;
- een rapportage betreffende de tijdens het monitoren vastgestelde conditie van de gevelementen of risico op schade;
- een oorzakenanalyse met betrekking tot vastgestelde schade of risico op schade;
- een opsomming van de minimaal benodigde maatregelen in volgorde van belangrijkheid van het effect op de vastgestelde schade of risico op schade;
- een instandhoudingsvoorstel na het uitvoeren van de geadviseerde maatregelen.

6.3.2 Eisen ten aanzien van het vastleggen van projectgegevens

Tot de projectgegevens behoren ten minste:

- het aantal objecten waarop het rapport betrekking heeft;
- het adres van het object;
- naam en adresgegevens van de opdrachtgever;
- contactpersoon van de opdrachtgever;
- de gegevens betreffende het eigen bedrijf;
- de naam van de adviseur;
- de datum van de opname op locatie;
- de datum van het adviesrapport.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of de projectgegevens correct zijn ingevuld en of hiervan registraties aanwezig zijn.

6.3.3 Eisen ten aanzien van de rapportage betreffende de tijdens het monitoren vastgestelde conditie van de gevelementen of risico op schade

De rapportage dient een juist beeld te geven van de vastgestelde constructie-technische gebreken:

- de plaats waar een constructie-technisch gebrek, houtvochtgehalte, verfgebrek en houtrotschade is vastgesteld dient traceerbaar te zijn;
- de resultaten van de meting in variatie in houtvochtgehalte dient vastgelegd te zijn;
- de resultaten van het oorzakenonderzoek dienen per aspect vermeld te worden. De waarnemingen dienen in volgorde van belangrijkheid te worden opgetekend.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of de rapportage van de tijdens het monitoren vastgestelde schade transparant is uitgevoerd.

6.3.4 Eisen ten aanzien van een oorzakenanalyse met betrekking tot de vastgestelde conditie van de gevelementen

De rapportage dient een analyse te bevatten van de belangrijkste oorzaken van de vastgestelde schade in afnemende volgorde van belangrijkheid. Indien het om een preventief plan gaat dient de rapportage een analyse te bevatten van de belangrijkste preventieve maatregelen ter voorkoming van schade in afnemende volgorde van belangrijkheid.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of de oorzakenanalyse correct is uitgevoerd en gerelateerd is aan het oorzakenonderzoek.

6.3.5 Eisen ten aanzien van een opsomming van de minimaal benodigde maatregelen in volgorde van belangrijkheid van het effect op het bereiken of behouden van een nulsituatie van waaruit gerichte instandhouding zinvol is

De rapportage dient een juist beeld te geven van een minimaal benodigd pakket van maatregelen waarmee bereikt wordt dat constructieve gebreken die een te hoog houtvochtgehalte, verfgbreken en houtrotschades tot gevolg hebben worden opgeheven. Dit maatregelenpakket is bedoeld om het hout droog te stellen zodat een situatie bereikt wordt van waaruit gerichte instandhouding zinvol wordt.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of de rapportage een maatregelenpakket bevat wat gerelateerd is aan het oorzakenonderzoek.

6.3.6 Eisen ten aanzien van de beschrijving van het daaropvolgende instandhoudingstraject om de nulsituatie bij voorduur te kunnen garanderen

De rapportage dient te informeren over het aanvullende instandhoudingstraject wat noodzakelijk is om instandhoudingskosten en toekomstige schades te minimaliseren.

Tevens dient vastgelegd te worden dat wanneer alleen het maatregelenpakket wordt uitgevoerd terwijl het instandhoudingstraject achterwege gelaten wordt, het proces niet valt onder het procescertificaat.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of de rapportage een maatregelenpakket bevat wat gerelateerd is aan het oorzakenonderzoek.

6.4 Behandeling van een aanvraag voor een offerte

6.4.1 Eisen ten aanzien van de registratie betreffende de afstemming met de opdrachtgever omtrent het voorgestelde maatregelenpakket en instandhoudingstraject of de te leveren prestatie

Het bedrijf dient aantoonbaar te hebben vastgelegd dat er een afstemming heeft plaatsgevonden met de opdrachtgever betreffende het voorgestelde maatregelenpakket, het instandhoudingstraject of de te leveren prestatie. Indien de opdrachtgever wil afzien van een van de minimaal geadviseerde maatregelen of het instandhoudingstraject dient hiervan een registratie aanwezig te zijn. Het proces valt dan niet onder de KOMO[®] procescertificaat hetgeen vermeld dient te zijn in de offerte.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of aantoonbaar is vastgelegd dat een afstemming met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

6.4.2 Eisen ten aanzien van een inventarisatie ter verkrijging van een totaalbeeld van de omvang van het afgestemde maatregelen pakket

Als basis voor de offerte dient een inventarisatie plaats te vinden waarbij uitgaande van het maatregelen rapport, het instandhoudingstraject: of de te leveren prestatie, per geadviseerde maatregel de kwantiteit wordt vastgesteld. Projectopname formulieren e.d. dienen gearchiveerd te worden.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of aantoonbaar is vastgelegd dat voorafgaande aan het uitbrengen van een offerte een inventarisatie heeft plaatsgevonden.

6.4.3 Eisen ten aanzien van het uitbrengen van een offerte

Een offerte dient minimaal de volgende componenten te bevatten:

- de projectgegevens;
- een verwijzing naar het minimale maatregelenrapport;
- een opsomming van eventuele afwijkingen ten aanzien van het maatregelenrapport;

- een neerslag van de inventarisatie betreffende de omvang van het afgestemde maatregelenpakket en instandhoudingstraject gevolgd door een prijsstelling;
- al of niet een verwijzing naar het KOMO merk en nummer certificaat.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt steekproefsgewijze gecontroleerd of een offerte minimaal de vereiste componenten bevat.

6.5 Opdrachtaanvaarding

Teneinde de opdrachtgever te informeren dat de opdracht in behandeling genomen wordt dient deze een opdrachtbevestiging te ontvangen waarin tevens is vermeld hoe de tijdplanning met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden zal zijn.

Wanneer van toepassing bevat de opdracht een verwijzing naar het KOMO merk en nummer certificaat.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of met betrekking tot een lopend of reeds afgesloten project een opdrachtbevestiging werd verzonden.

6.6 Planning

Het bedrijf dient een planning van alle projecten bij te houden waarbij tevens inzichtelijk wordt gemaakt welke projecten onder BRL 5026 worden uitgevoerd. Uit de planning moet blijken in welke fase de werkzaamheden, beginnende bij de inventarisatie en eindigend met het gereed komen van de nulsituatie van waaruit gerichte instandhouding zinvol wordt, zich bevinden. Eveneens dient het bedrijf een planning bij te houden voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het instandhouden van gevelelementen. De certificerende instelling kan verzoeken deze planning toe te zenden in verband met het plannen van inspectiebezoeken.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of een totale planning aanwezig is en of de BRL-gerelateerde plannings inzicht geven in de diverse fases waarin de projecten zich kunnen bevinden.

6.7 Uitvoeren van het maatregelenpakket

6.7.1 Eisen ten aanzien van een projectmap

Op de projectlocatie dient een projectmap aanwezig te zijn die minimaal de navolgende zaken bevat:

- een werkbeschrijving waarin is opgetekend welke werkzaamheden het maatregelenpakket omvat;
- alle voor de uitvoering noodzakelijke detailtekeningen;
- een lijst van toe te passen materialen;
- verwerkingsvoorschriften voor de toe te passen materialen;
- een IKB-schema met de benodigde IKB-formulieren;
- formulieren voor registratie van afwijkende werkzaamheden en oplevering van het werk;
- een proceshandboek met gedocumenteerde uitvoeringsinstructies;
- eventuele kopieën van certificaten;
- bedieningsinstructies voor speciale gereedschappen.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of een projectmap aanwezig is en of deze juist is samengesteld.

6.7.2 Eisen ten aanzien van het inmeten

Indien in het pakket van maatregelen vervanging van gevelelementen en/of gevelbekleding of gedeeltelijke vervanging wordt voorzien, dienen de afmetingen en vormgeving vastgelegd te worden op tekening. Bij het inmeten dient rekening gehouden te worden met voldoende omtrekspeling om de kozijnen spanningsvrij in te kunnen bouwen.

Wanneer wijzigingen in de uiterlijke verschijningsvorm worden aangebracht dienen de wettelijke bepalingen dienaangaande in acht genomen te worden.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of inmeettekeningen, aanwezig zijn.

6.7.3 Eisen ten aanzien van de klimatologische condities waaronder het uitvoerende werk mag plaatsvinden

Werkzaamheden mogen alleen uitgevoerd worden bij vooraf gedefinieerde weerscondities of na het uitvoeren van een aantal die nadelige weerscondities opheffen. Indien processen worden uitgevoerd waarbij de temperatuur en/of luchtvochtigheid een bepaalde waarde niet mogen/mag overschrijden dienen metingen te worden uitgevoerd. Registraties hiervan dienen aantoonbaar te zijn.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of vooraf weerscondities zijn vastgelegd waarbij het proces of delen hiervan mogen worden uitgevoerd. Tevens wordt gecontroleerd of er registraties zijn van metingen.

6.7.4 Eisen ten aanzien van het uitvoeren van deelprocessen

Deelprocessen dienen te worden uitgevoerd overeenkomstig de in het handboek gedocumenteerde uitvoeringsinstructies behorende bij de instandhoudingsystematiek en het met de opdrachtgever afgestemde maatregelenpakket.

Deze instructies betreffen in ieder geval:

- werkvoorbereiding;
- voorbehandeling;
- reparaties;
- deelvervanging / totale vervanging;
- aanbrengen van bekledingen of afwerking.

In de instructies dienen de eisen die gesteld worden aan deze deelprocessen te zijn vastgelegd en eveneens de volgorde te zijn omschreven waarin de deelprocessen dienen te worden uitgevoerd.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of in het proceshandboek de bovengenoemde instructie zijn opgenomen.

6.7.5 Eisen ten aanzien van de gereedschappen, hulpwerktuigen waarmee de processen gerealiseerd worden

Gereedschap waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd dienen geschikt te zijn voor de bewerking waarvoor zij worden gebruikt.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt steekproefsgewijs het op de projectlocatie aanwezige gereedschap gecontroleerd.

6.7.6 Eisen ten aanzien van de zorg voor het milieu en schoonhouden van de bouwplaats

In het systeemhandboek dienen aanwijzingen te zijn opgenomen om onnodige schade aan het milieu te voorkomen.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of dergelijke aanwijzingen opgenomen zijn.

6.7.7 Eisen ten aanzien van de veiligheid

In het systeemhandboek dienen aanwijzingen te zijn opgenomen om de veiligheid van werknemers en derden op en rond de bouwplaats te garanderen. Indien er sprake is van een VCA-certificaat dient hiervan een kopie in de projectmap aanwezig te zijn.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of dergelijke aanwijzingen aanwezig zijn.

6.8 Processen verband houdend met de instandhoudingfase

Instandhoudingwerkzaamheden dienen in overeenstemming met de in het instandhoudingcontract vastgelegde bepalingen en frequentie te worden gepland en uitgevoerd.

6.8.1 Eisen ten aanzien van het monitoren ten behoeve van de vaststelling van de noodzakelijke werkzaamheden voor de instandhouding van gevelementen.

Op het monitoren zijn de artikelen 6.2.1, 6.3.3, 6.3.4 en 6.3.5 van toepassing.

6.8.2 Eisen ten aanzien van instandhoudingwerkzaamheden

Op de uitvoering van werkzaamheden voor de instandhouding van gevelementen zijn de artikelen 6.7 en 4.8 van toepassing.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken wordt gecontroleerd of het monitoren ten behoeve van voor de instandhouding van gevelementen noodzakelijke werkzaamheden conform deze BRL is uitgevoerd en of hiervan registraties aanwezig zijn.

7 Producteisen en bepalingmethoden

7.1 Algemeen

Eis

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan producten, toegepast bij de instandhouding van houten gevelelementen moeten voldoen. Deze eisen zullen onderdeel uitmaken van de technische specificatie van het proces, die wordt opgenomen in het procescertificaat.

Bepalingmethode

Of aan de gestelde producteisen en bepalingmethoden is voldaan dient bepaald te worden basis productspecificaties en daartoe gehanteerde bepalingmethoden en de verwerkingsvoorschriften.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken worden de producteisen en bepalingmethoden beoordeeld.

Procescertificaat

In het procescertificaat staan de prestaties van het proces vermeld.

7.2 Producteisen en bepalingmethoden

Eis

Afhankelijk van het effect van het halfproduct op de daaropvolgende productrealisatie of op het eindproduct dient de organisatie in een bijlage van het systeemhandboek:

- te beschikken over een lijst waarop alle toegelaten halffabricaten, die tijdens de realisatie van het eindproduct of instandhoudingproces gebruikt worden, zijn aangegeven;
- de eisen te specificeren waaraan halffabricaten, die tijdens de realisatie van het eindproduct of instandhoudingproces gebruikt worden, moeten voldoen;
Lichtontvlambare materialen mogen niet worden toegepast. Materialen die in contact komen met hemelwater mogen geen schadelijke stoffen uitloggen.
Deze specificaties kunnen achterwege gelaten worden indien de halffabricaten voorzien zijn van een KOMO merk;
- de beproevingsmethodiek en de wijze van rapportage vast te stellen volgens welke aangetoond wordt dat de halfproducten aan de genoemde eisen voldoen;
- deze gespecificeerde inkoop-eisen en beproevingsmethoden kenbaar te maken aan de leverancier en te beschikken over registraties hiervan;
- in verwerkingsvoorschriften vast te leggen onder welke condities een halfproduct verwerkt mag worden;
- eisen te stellen aan de houdbaarheid en opslag van de halffabricaten.

Indien tot de werkzaamheden het plaatsen van compleet nieuwe kozijnen behoort dan dienen deze aantoonbaar te voldoen aan de eisen van het Bouwbesluit. Indien de kozijnen voorzien zijn van het KOMO[®] merk mag geacht worden dat aan deze eis is voldaan.

8 Eisen te stellen aan leverancier

8.1 Algemeen

Eis

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan de leverancier moet voldoen.

Bepalingsmethode

Of aan de gestelde eisen is voldaan dient bepaald te worden op basis van voldoende beschikbare, juiste registraties.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Per (sub-)paragraaf is vermeld welke controles tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken worden uitgevoerd.

Procescertificaat

In het procescertificaat staan de prestaties van het proces vermeld.

8.2 Inschrijving bij de Kamer van Koophandel

De leverancier staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken zal worden getoetst of aan bovenstaande eisen is voldaan en of de juiste registraties aanwezig zijn.

8.3 WA-verzekering

De leverancier is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid voor een bedrag van € 500.000,- per project.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken zal worden getoetst of aan bovenstaande eisen is voldaan en of de juiste registraties aanwezig zijn.

8.4 Personeel

De leverancier dient:

- Kwalificatie-eisen te definiëren voor het personeel dat betrokken is bij de processen die bijdragen tot de realisatie van het eindproduct;
- Personeel dat betrokken is bij de processen die bijdragen tot de realisatie van het eindproduct volgens deze eisen te kwalificeren en hiervan registraties bij te houden;
- De taken en bevoegdheden van het personeel met betrekking tot de realisatie van het eindproduct en de kwaliteitsdoelstellingen vast te leggen.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken zal worden getoetst of aan bovenstaande eisen is voldaan en of de juiste registraties aanwezig zijn.

8.5 Hulpmiddelen, instrumenten en gereedschappen

De leverancier dient de feitelijke beschikking te hebben over de benodigde hulpmiddelen, instrumenten en gereedschappen.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken zal worden getoetst of aan bovenstaande eisen is voldaan en of de juiste registraties aanwezig zijn.

8.6 NEN-EN-ISO 9001 certificaat

Voor zover van toepassing kan in het IKB-schema van de leverancier doorverwezen worden naar procedures en paragrafen van het ISO handboek wanneer de leverancier beschikt over een geldig certificaat op basis van NEN-EN-ISO 9001.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken zal worden getoetst of aan bovenstaande eis is voldaan en of een geldig certificaat aanwezig is.

8.7 VCA-certificaat

Wanneer de leverancier niet beschikt over een VCA-certificaat dienen de veiligheidsvoorschriften in acht genomen te worden zoals deze zijn vastgelegd in het systeemhandboek.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken zal worden getoetst of aan bovenstaande eis is voldaan en of een geldig certificaat aanwezig is.

8.8 Eisen ten aanzien van onderaannemers

De leverancier dient onderaannemers die een deel van de processen zoals in deze BRL zijn vastgelegd te kwalificeren op hun geschiktheid voor de uitvoering hiervan. Registraties van deze kwalificering dienen aanwezig te zijn.

De leverancier dient gericht toezicht te houden op de kwaliteit van de werkzaamheden, uitgevoerd door derden en zijn IKB-schema ook hier van toepassing te verklaren.

Toelatingsonderzoek en controlebezoeken

Tijdens het toelatingsonderzoek en de controlebezoeken zal worden getoetst of aan bovenstaande eis is voldaan en of de vereiste registraties aanwezig zijn.

9 Eisen aan het kwaliteitssysteem

9.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

9.2 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.

9.3 Documentatie eisen

De leverancier dient te beschikken over een proceshandboek betreffende de instandhoudingsystematiek en dit in zijn organisatie te implementeren.

Het proceshandboek bevat in ieder geval:

- gedocumenteerde uitvoeringsinstructies voor deelwerkzaamheden, conform 6.7 en 6.8;
- een bijlage betreffende de producteisen en bepalingsmethoden, conform 7.2;
- de taken en bevoegdheden van het personeel met betrekking tot de realisatie van het eindproduct en de kwaliteitsdoelstellingen, conform 8.4.

9.4 Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan

De leverancier moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door de leverancier worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Dit IKB-schema moet een afgeleide zijn van het in de bijlage vermelde model IKB-schema, en zodanig zijn uitgewerkt dat het CI voldoende vertrouwen geeft dat bij voortduring aan de in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen wordt voldaan.

Voor afgifte van de kwaliteitsverklaring dient dit schema ten minste (tijdsduur) te functioneren.

9.5 Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur

De leverancier moet vaststellen welke laboratorium- en meetapparatuur er op basis van deze BRL nodig is om aan te tonen dat het product aan de gestelde eisen voldoet.

Wanneer nodig moet de laboratorium- en meetapparatuur met gespecificeerde tussenpozen zijn gekalibreerd.

De leverancier moet de geldigheid van de voorgaande meetresultaten beoordelen en registreren, wanneer bij de kalibratie blijkt dat de laboratorium- en meetapparatuur niet correct functioneert.

De betreffende meetapparatuur dient voorzien te zijn van een identificatie waarmee de kalibratiestatus te bepalen is.

De leverancier dient de resultaten van de kalibraties te registreren.

9.6 Procedures en werkinstructies

De leverancier moet procedures kunnen overleggen voor:

- de behandeling van producten met afwijkingen;
- corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
- de behandeling van klachten over geleverde producten en/of diensten;
- de beheersing van de gehanteerde werkinstructies en controleformulieren.

10 Eisen aan de certificatie-instelling

10.1 Algemeen

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065 zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij de conformiteitsbeoordeling worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
 - De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - De uitvoering van het onderzoek;
 - De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek.
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerken, pictogrammen en logo's;
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

10.2 Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling

Het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certificatie assessor (Certification assessor) / Reviewer: belast met het uitvoeren van ontwerp en documentatiebeoordelingen, toelatingen, beoordelen van aanvragen en het reviewen van de conformiteitsbeoordelingen.
- Locatie assessor (Site assessor): belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Beslissers (Decision maker): belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken en over voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles.

10.2.1 Competentie-eisen

De competentie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Basis en technische competentie-eisen die voldoen aan de in NEN-EN-ISO/IEC 17065 gestelde eisen;
- Technische competentie-eisen die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze BRL.

De competenties van het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

	Certificatie assessor / Reviewer	Locatie assessor	Beslisser
Basis competentie			
Kennis van bedrijfsprocessen, het vakbekwaam kunnen beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werk niveau • 1 jaar relevante werkervaring 	<ul style="list-style-type: none"> • MBO denk- en werkniveau • 1 jaar relevante werkervaring 	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werkniveau • 5 jaar werkervaring waarvan tenminste 1 jaar m.b.t. certificatie
Auditvaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • N.v.t. 	<ul style="list-style-type: none"> • Training auditvaardigheden • deelname aan minimaal 4 inspectiebezoeken terwijl minimaal 1 inspectiebezoek zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie 	<ul style="list-style-type: none"> • n.v.t.
Technische competentie			
Relevante kennis van: <ul style="list-style-type: none"> • De technologie voor de fabricage van de te inspecteren producten, de uitvoering van processen en de verlening van diensten; • De wijze waarop producten worden toegepast, processen worden uitgevoerd en diensten worden verleend; • Elk gebrek wat kan voorkomen tijdens het gebruik van het product, elke fout in de uitvoering van processen en elke onvolkomenheid in de verlening van diensten. 	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werk niveau in één van de volgende disciplines: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bouwkunde ○ Civiele Techniek 	<ul style="list-style-type: none"> • MBO denk- en werkniveau in een van de volgende disciplines: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bouwkunde ○ Civiele Techniek • Relevante kennis van productie en verwerking houten kozijnen / houtproducten in buitentoepassingen 	n.v.t.

10.2.2 Kwalificatie

Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van kennis en kunde aan bovenvermelde eisen.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij het management van de certificatie-instelling.

10.3 Dossier toelatingsonderzoek

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een dossier. Het dossier moet aan de volgende eisen voldoen:

- **Volledigheid:** het dossier doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
- **Traceerbaarheid:** de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd.

De beslisser over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het dossier vastgelegde bevindingen.

10.4 Beslissing over certificaatverlening

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het conformiteitsbeoordelende onderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

10.5 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling moet controle uitoefenen bij de leverancier op de naleving van zijn verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie vastgesteld op 2 controlebezoeken per jaar.

In relatie tot de proces- en productkenmerken vinden door de certificatie-instelling periodiek controles plaats op het kwaliteitssysteem, het productieproces en de producteigenschappen waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door de certificatie-instelling naspeurbaar worden vastgelegd in een rapport.

Controles zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- Het IKB-schema van de leverancier en de resultaten van door de leverancier uitgevoerde controles;
- De juiste wijze van merken van de gecertificeerde producten;
- De naleving van de vereiste procedures.

10.6 Rapportage aan College van Deskundigen

De certificatie-instelling rapporteert ten minste jaarlijks over de uitgevoerde conformiteitsbeoordelende werkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal certificaten (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten.

10.7 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één of meer interpretatiedocument(en). Dit(De) interpretatiedocument(en) is/zijn beschikbaar via de dienstenpagina op de website van de certificatie-instelling die deze beoordelingsrichtlijn heeft opgesteld.

Iedere certificatie-instelling die gebruik maakt van deze beoordelingsrichtlijn is verplicht de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren.

10.8 Sanctiebeleid

10.8.1 Tekortkomingen

Ten aanzien van tijdens projectcontrole of bedrijfsbezoek geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de in de BRL opgenomen bepalingen worden door de Certificatie Instelling tekortkomingen uitgeschreven.

Er is een onderscheid tussen 2 categorieën van geconstateerde tekortkomingen:

- niet kritieke tekortkomingen;
- kritieke tekortkomingen.

Niet kritieke tekortkoming

- Er wordt niet voldaan aan de eisen uit de BRL. De afwijking heeft geen directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis.

Kritieke tekortkoming

- Er wordt niet voldaan aan de eisen uit de BRL.
- De afwijking heeft directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis, of;
- Het betreft een herhaalde afwijking, bijvoorbeeld de corrigerende maatregelen zijn niet of onvoldoende doorgevoerd.

Bij deze 2 categorieën worden de volgende reactietermijnen voor de certificaathouder gehanteerd

Categorie	Termijn
1. Niet kritieke tekortkomingen	Geen (schriftelijke) reactie van de certificaathouder vereist. Beoordeling kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.
2. Kritieke tekortkomingen	De certificaathouder dient binnen een maand een schriftelijke reactie te geven (corrigerende maatregelen). Beoordeling van het effect van de corrigerende maatregelen kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.

Ten minste de kritieke tekortkomingen dienen, per controle-aspect, te worden vastgelegd.

Kritieke tekortkomingen per hoofdgroep:

Hoofdgroep	Aspecten
Interne kwaliteitsbewaking	Niet operationele invulling van de procedure voor corrigerende maatregelen Niet operationele invulling van de klachtenprocedure Niet voldoen aan de kalibratieprocedure van de (laboratorium) meetapparatuur (nauwkeurigheid)
Controle op de te verwerken materialen	Accepteren van materialen die niet voldoen aan de daaraan te stellen eisen
Beheersing van het realisatie productie proces	Niet voldoen aan de operationele invulling van het bedrijfsspecifieke IKB schema met actiegrenzen op de verschillende parameters. Het niet voldoende beheersen van het proces
Eindresultaat van het proces	Het niet voldoen aan de vereiste waarden van het realisatie proces

10.8.2 Opvolging van tekortkomingen

De opvolging van tekortkomingen door de certificatie instelling is vastgelegd voor de volgende situaties:

- kritieke tekortkomingen: binnen één maand na afronding van het onderzoek dient de certificaathouder een door de CI goedgekeurd Plan van Aanpak ter oplossing van de afwijking te gaan implementeren. Binnen drie maanden na afronding van het onderzoek dient de oplossing door de certificaathouder geïmplementeerd te zijn en dient de implementatie door de CI akkoord bevonden te zijn.
- niet-kritieke tekortkomingen: Binnen drie maanden na afronding van het onderzoek dient de oplossing door de certificaathouder geïmplementeerd te zijn en dient de implementatie door de CI akkoord bevonden te zijn.

10.8.3 Sancties

Indien tekortkomingen niet binnen de in deze BRL gestelde termijnen worden opgeheven volgt het sanctiebeleid conform het certificatie reglement van de betrokken CI. Sancties worden opgenomen in het jaarverslag van het beherend CvD.

11 Lijst van vermelde documenten

11.1 Bouwbesluit 2012

Bouwbesluit 2012 Stb. 2011, 416, 676, Stb. 2012, 441, Stb. 2013, 75, 244, 462, Stb. 2014, 51, 232 en 342, 539 en Stb. 2015, 92, 249 en 425 en de Regeling Bouwbesluit 2012 Stcrt. 2011, 23914, Stcrt. 2012, 13245, Stcrt. 2013, 5457, 16919, Stcrt. 2014, 4057, 34076 37003 en Stcrt. 2015, 17338 en 45221.

11.2 Normen / normatieve documenten

NEN 2608:2014	Vlakglas voor gebouwen - Eisen en bepalingsmethode
NEN 6065:1991	Bepaling van de bijdrage tot brandvoortplanting van bouw materiaal(combinaties), inclusief wijzigingsblad A1: 1997 (bestaande bouw)
NEN 6066:1991	Bepaling van de rookproductie bij brand van bouw materiaal-(combinaties), inclusief wijzigingsblad A1: 1997 (bestaande bouw)
NEN 8700:2011	Beoordeling constructieve veiligheid van een bestaand bouwwerk bij verbouw en afkeuren – Grondslagen (bestaande bouw en verbouw)
NEN-EN 1991-1-1+C1:2011	Eurocode 1: Belastingen op constructies – Deel 1-1: Algemene belastingen – Volumieke gewichten, eigengewicht en opgelegde belastingen voor gebouwen, inclusief nationale bijlage NB:2011
NEN-EN 1991-1-4+A1+C2:2011	Eurocode 1: Belastingen op constructies – Deel 1-4: Algemene belastingen – Windbelasting, inclusief nationale bijlage NB:2011
NEN-EN 1995-1-1+C1+A1:2011	Eurocode 5: Ontwerp en berekening van houtconstructies – Deel 1-1: Algemeen – Gemeenschappelijke regels en regels voor gebouwen, inclusief correctieblad C1:2012, wijzigingsblad A2:2014 en nationale bijlage NB:2013
NEN-EN 12211:2016	Ramen en deuren - Weerstand tegen windbelasting – Beproevingmethode
NEN-EN 13049:2003	Ramen - Botsing met een zacht en zwaar lichaam - Beproevingmethode, veiligheidseisen en classificatie
NEN-EN 13501-1:2007+A1:2009	Brandclassificatie van bouwproducten en bouw delen - Deel 1: Classificatie op grond van resultaten van beproeving van het brandgedrag, inclusief wijzigingsblad A1: 2009
NEN-EN 14351-1:2006+A1:2010	Ramen en deuren - Productnorm, prestatie-eisen - Deel 1: Ramen en deuren zonder brand- en rookwerende eigenschappen, inclusief wijzigingsblad A1: 2010
NEN-EN ISO 9001: 2015	Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen
BRL 0801:2011+WB:2016	Houten gevelelementen
BRL 0803:2013+WB:2016	Houten buitendeuren

I Model IKB-schema of raam-IKB-schema

Onderwerpen	Aspecten	Methode	Frequentie	Registratie
Ingangscntrole: – grondstoffen – halffabricaten – gereed product (deel- en volledige vervanging)				
Productieproces, productieapparatuur, materieel: – procedures – werkinstructies – apparatuur – materieel – onderaannemers				
Eindproducten				
Meet- en beproevings- middelen – meetmiddelen – kalibratie				
Logistiek – intern transport – opslag – verpakking – conservering – identificatie c.q. merken van half- en eindproducten				