

# Klantevent November 2023

## Veiligheidsgedrag & -cultuur



Trust  
Quality  
Progress

# 1. Artikel 3, 5 en 8 uit de ARBOwet

## Artikel 3: Veiligheid & Gezondheid:

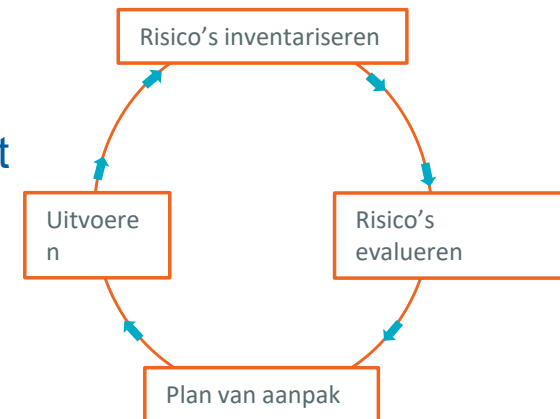
- De werkgever is verantwoordelijk voor de V&G van zijn werknemers

## Artikel 5: RI&E:

- De werkgever inventariseert en evalueert alle risico's en legt deze vast

## Artikel 8: Voorlichting en onderricht

- De werkgever zorgt ervoor dat werknemers voldoende zijn opgeleid veilig gewerkt kan worden
- Voorlichting is aangepast aan de kennis en kunde van de werknemers
- De werkgever houdt toezicht



# Vraag

Hoe kan je je werk zo onveilig mogelijk maken?

Niet de regels volgen

Geen PBM's gebruiken

Niet opletten



# Veiligheidsbewustzijn

En hoe vaak doe je dat zelf of zie je anderen het doen?

En gebeuren er weleens ongevallen of bijna ongevallen?

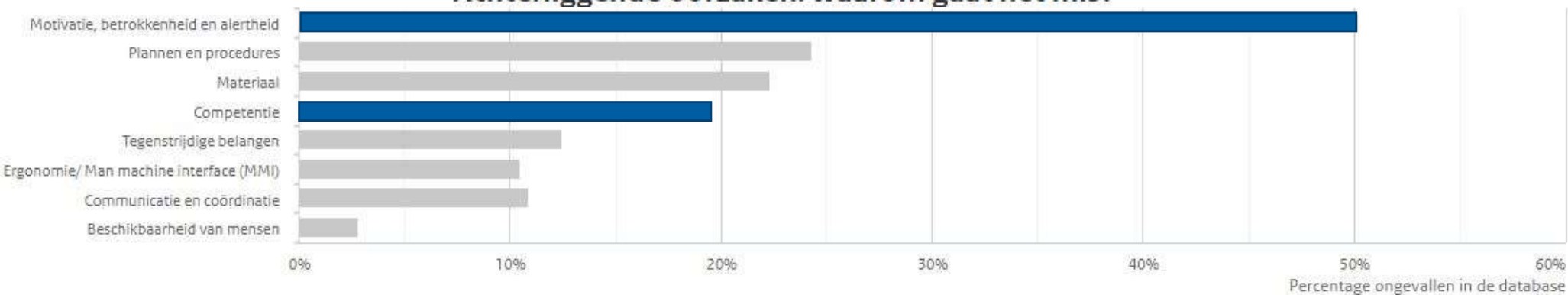
# BEDRIJFSONGEVALLEN (NL)

| Jaar | Ongevalsmeldingen<br>(ernstige ongevallen) | Dodelijke slachtoffers |
|------|--|------------------------|
| 2017 | 4.212                                      | 50                     |
| 2018 | 4.368                                      | 51                     |
| 2019 | 4.474                                      | 71                     |
| 2020 | 3.655                                      | 54                     |
| 2021 | 3.482                                      | 60                     |
| 2022 | 3.700                                      | 51                     |

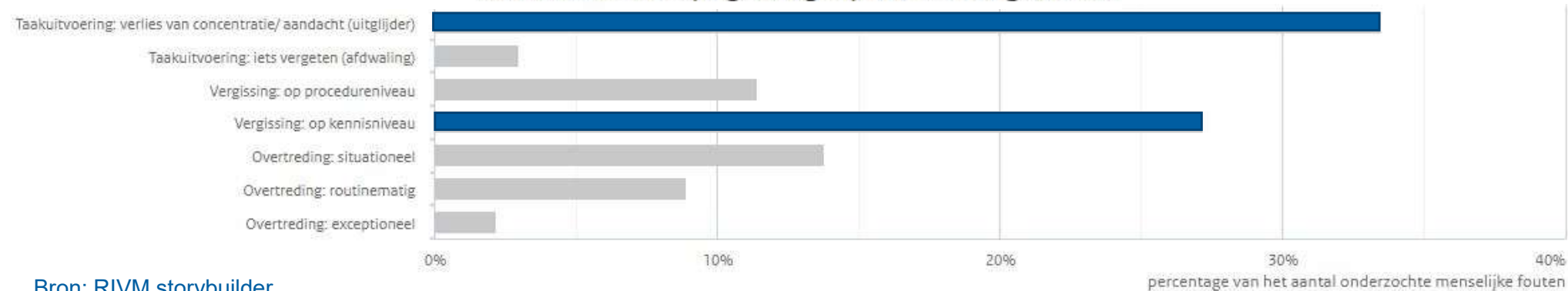
Bron: Nederlandse Arbeidsinspectie

# OORZAKEN

## Achterliggende oorzaken: waarom gaat het mis?



## Rol van menselijk gedrag bij arbeidsongevallen



Bron: RIVM storybuilder

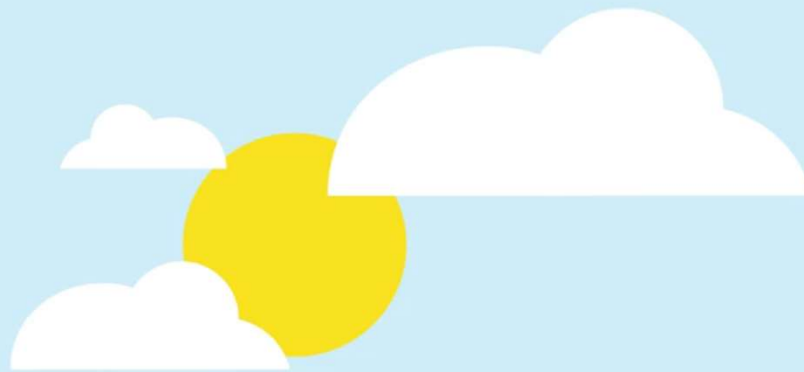
# GEDRAG

Het probleem is niet dat je  
niet weet wat je moet doen,  
maar dat je niet doet  
wat je allang weet.

**OM**  
DENKEN



# GEDRAG



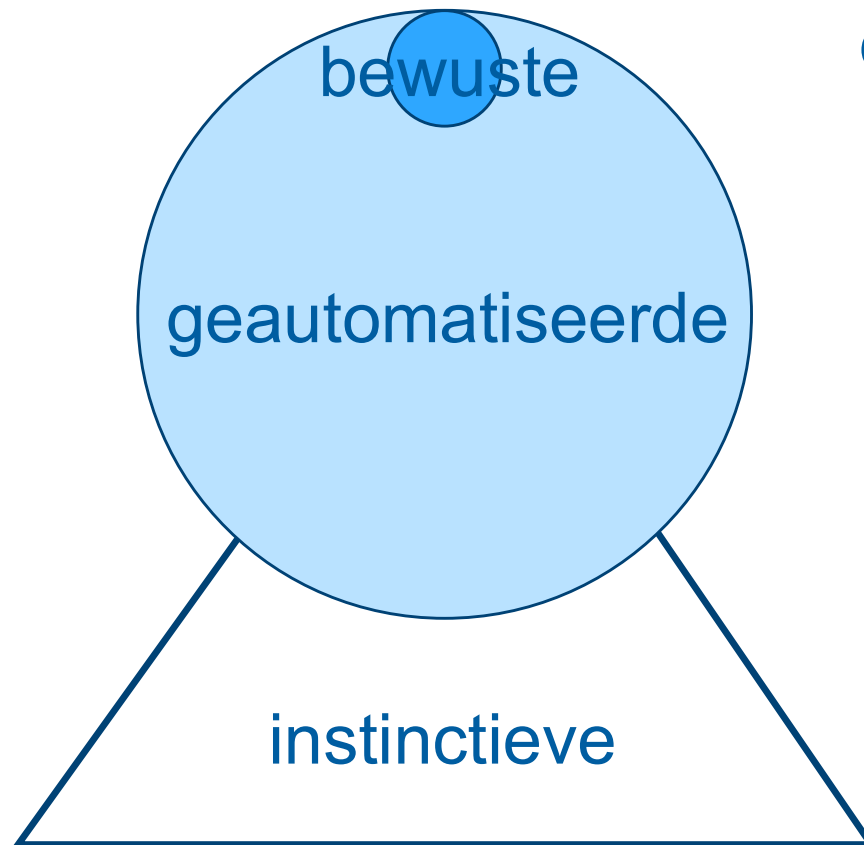


# Waarom niet juist gedrag?

## Medewerker:

- herkent niet dat handeling onveilig is en/of wat de (mogelijke) gevolgen zijn.
- wordt verrast door veranderde omstandigheden.
- gelooft dat die een betere/snellere manier heeft gevonden.
- is ongeduldig en wil de taak 'nog even snel' afronden.
- is ongerust over het mogelijk niet halen van een deadline.
- is moe en/of niet geconcentreerd door omstandigheden.
- gelooft als werknemer niet dat die een ongeval gaat krijgen.
- doet het al jaren zo / heeft het zo van een collega geleerd.

# Gedrag

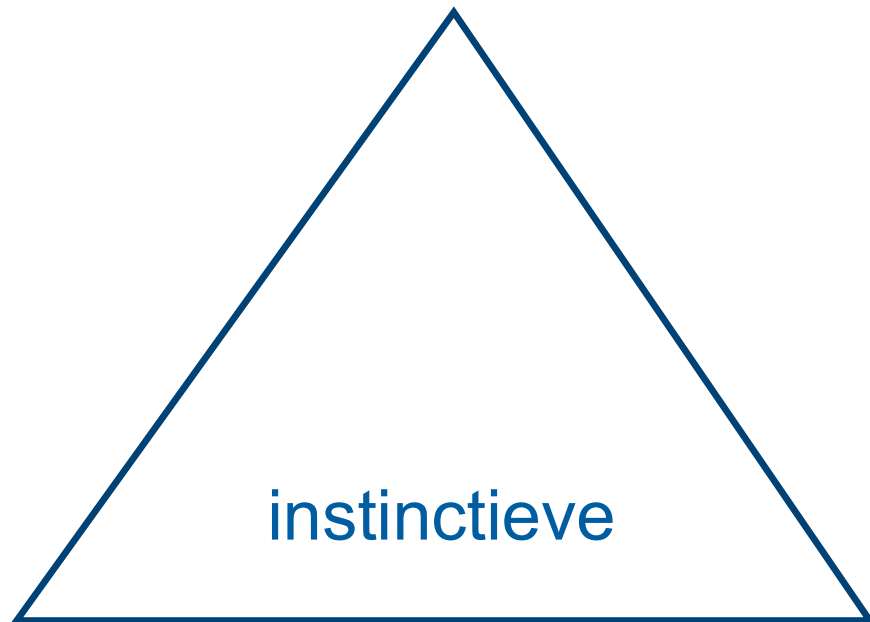


directe besef  
→ iets, ervaren of zijn

geleerde informatie  
→ patronen

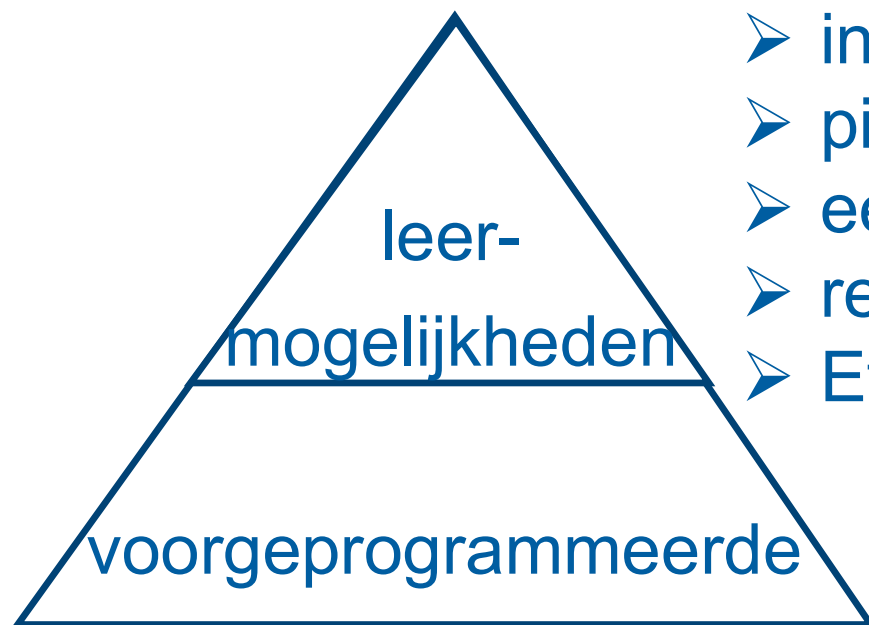
- overleven
- samenleven
- voortplanten

# Instinctieve



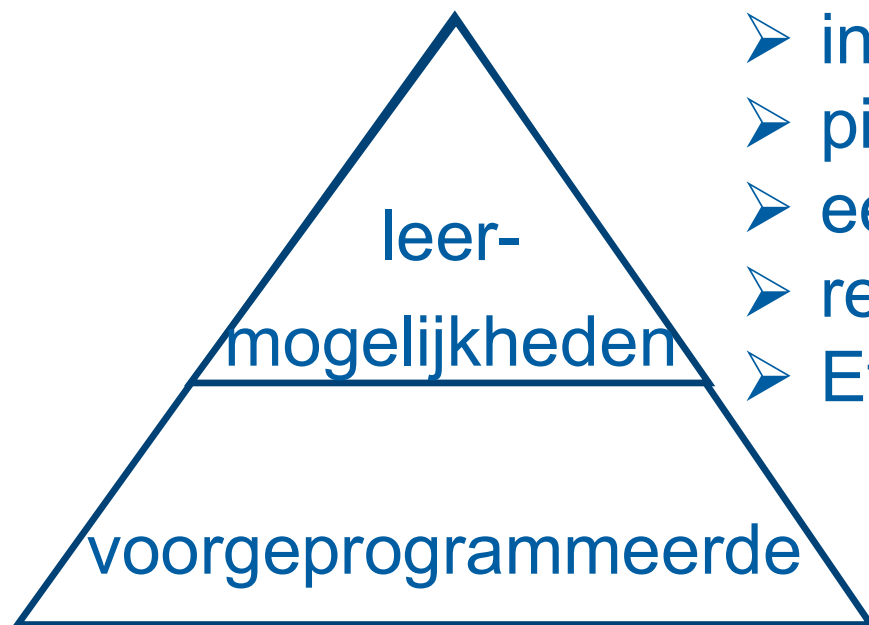
- overleven
- samenleven
- voortplanten

# Instinctieve



- intuïtie } angst
- pijn } angst
- eenzaamheid } kudde-instinct
- redderinstinct
- Efficiëntie (zo min mogelijk energie)

# Instinctieve



- intuïtie } angst
- pijn } angst
- eenzaamheid } kudde-instinct
- redderinstinct
- Efficiëntie (zo min mogelijk energie)

# Geautomatiseerde



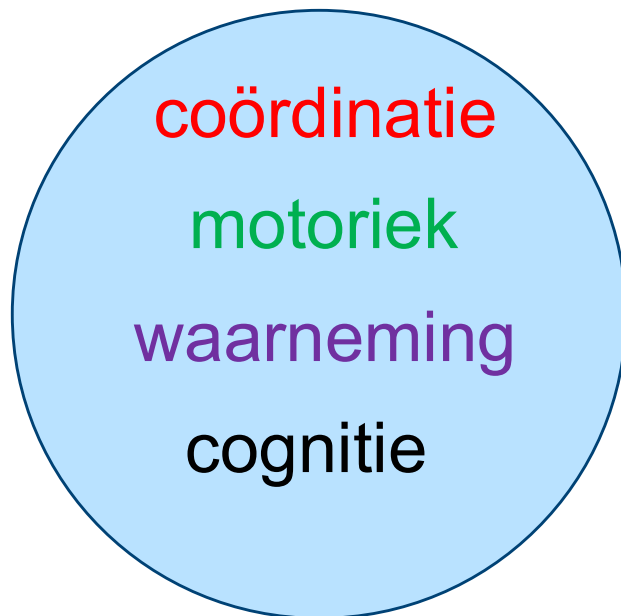
geleerde informatie  
→ patronen

# Geautomatiseerde



- snel
  - efficiënt
  - sterker dan bewust
  - overwaardering
- } snel en zuinig

# Geautomatiseerde



geautomatiseerde

- intentie } beweegredenen??
- patronen } ketens van gedrag
- resultaat van lang leerproces
- voor iedereen anders
- vermogen kennis te vergaren



# Bewuste

bewuste

directe besef (ook van tijd)  
→ iets, ervaren of zijn

# Bewuste


bewuste

- slim maar traag
- kost veel energie (sluimerstand)
- één ding tegelijk
- vrij van de omgeving
- creatief

**door Oefening!!!**

bewust → geautomatiseerd

als geautomatiseerd → moeilijk af te leren!!




$2+2 = 4$

Dit doe je op routine

Je hersenen doen dit zonder enig "werk"

Eenvoudig op de automatische pilot  
of **geautomatiseerd (hersensysteem 1)**

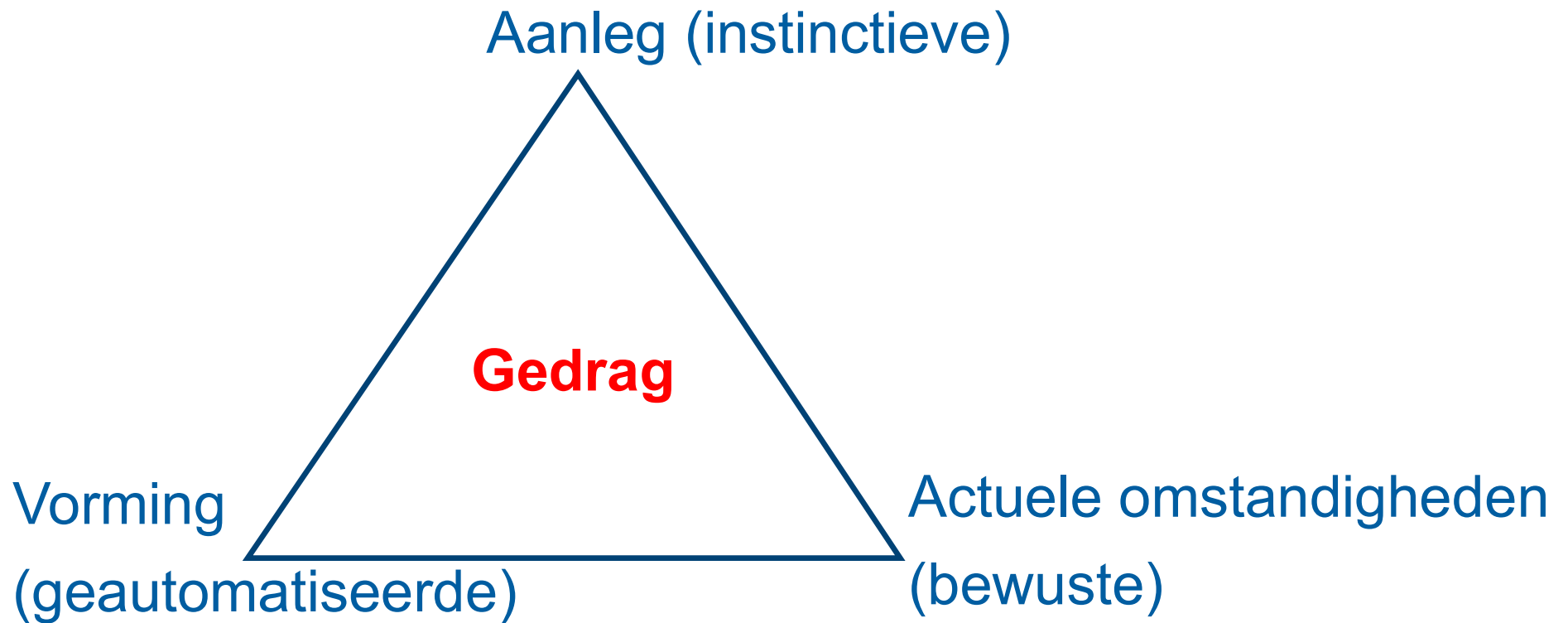


$27 \cdot 13 = 351$

Dit kun je niet op de automatische piloot doen...

Je hebt extra hersencapaciteit nodig en activeer je  
**bewuste (hersensysteem 2)**

# Gedrag



# Inzichten gedrag

- 1) Gedrag ontstaat vaak onbewust.
- 2) Vermogen tot veilig gedrag zit diep in onze instincten verankerd.
- 3) Feitelijk gedrag ontstaat door patronen deze ontstaan door te oefenen.
- 4) De invloed van de wil en mentale instructie is beperkt.
- 5) Veilig gedrag ontstaat uit een besef van onveiligheid.  
***Risico's leren kennen is cruciale voorwaarde voor veilig gedrag.***
- 6) Regels geven houvast, maar dimmen ook de risicodetectie.
- 7) De mens heeft valkuilen en leidt aan een onderschatting van gevaren en aan een overschatting van zijn eigen vermogen die gevaren te trotseren.
- 8) Bovendien is de mens risicotolerant.

# Inzichten gedrag

- 8) De mens overleeft door in groepsverband te opereren. Gedrag voor een ander bepaald voor belangrijk deel eigengedrag.
- 9) De mens kopieert gedragspatronen van anderen, vooral als mens die anderen ervaart als aantrekkelijke modellen.
- 10) De mens is gevoelig voor externe prikkels. Naar onze aard en vorming is de buitenwereld de derde belangrijke factor van gedrag.
- 11) Leren is vooral gekoppeld aan doen. Uitleg is zinvol, maar oefening baart kunst.

# Risicoperceptie

## Kenmerk van het **gevaar**:

- Angstaanjagendheid
- Onbekendheid
- Controle
- Vrijwilligheid

## Kenmerk van het **risico**:

- Demografische kenmerken
- Kennis
- Waarden
- Optimisme

## Mentale afsnijdpadjes:

- Beschikbaarheid
- Affect
- Natuurlijk is beter
- Vertrouwen

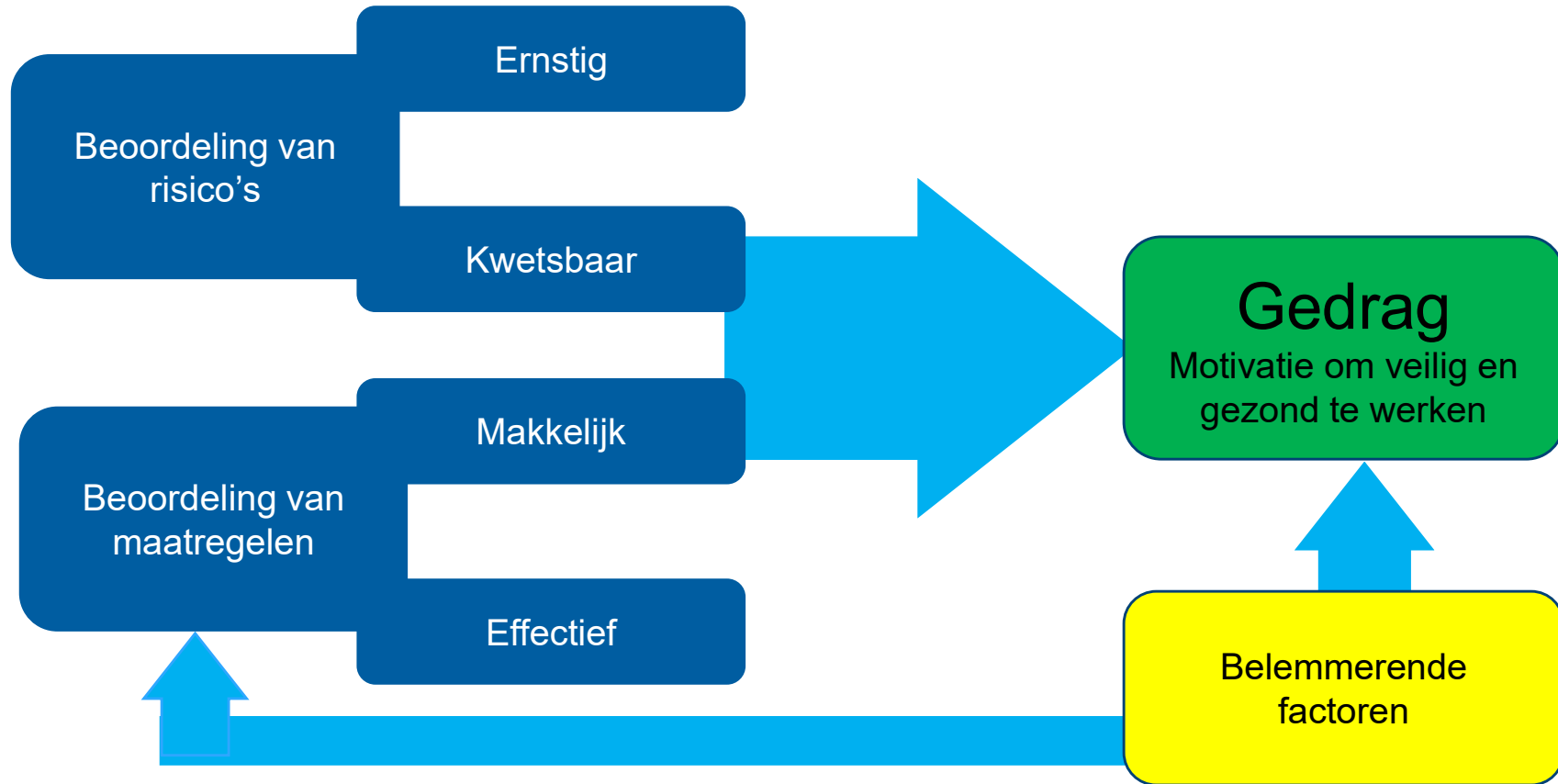
Risico-  
perceptie



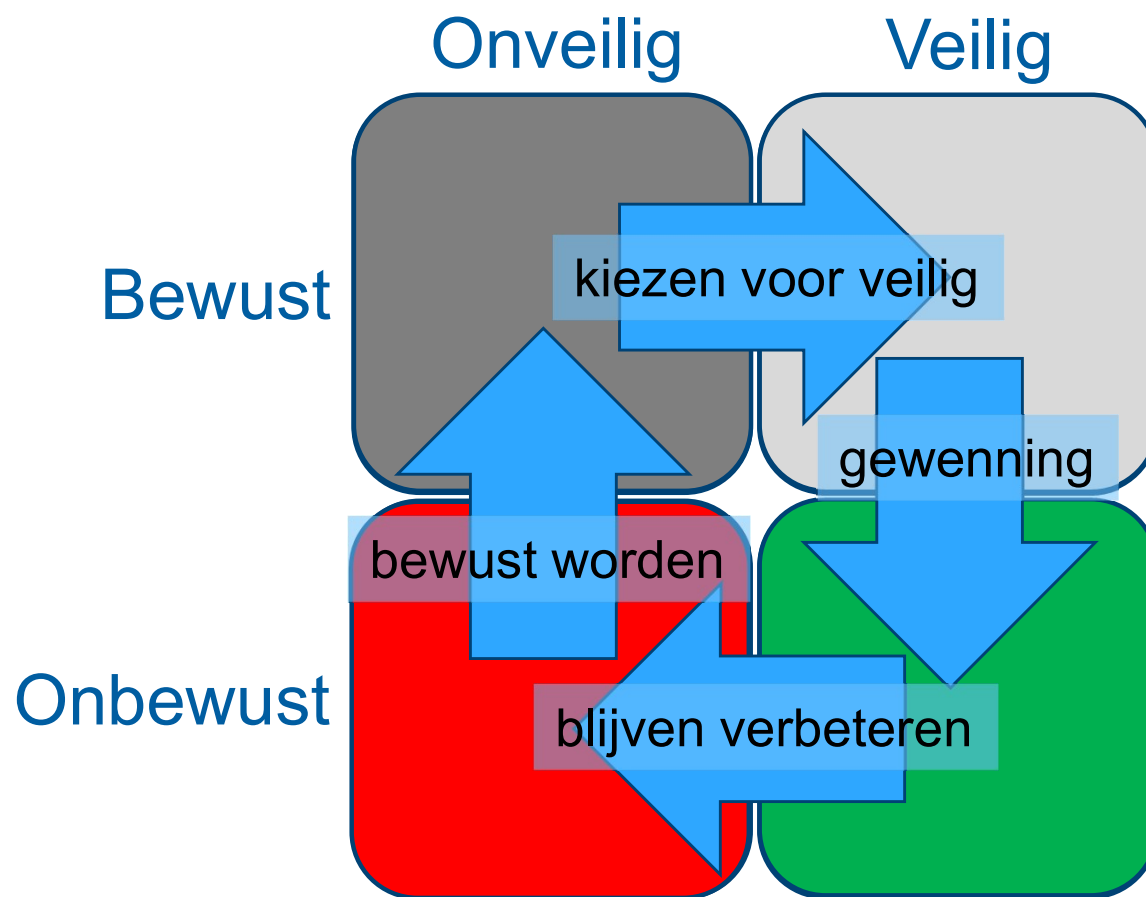
**Gedrag**



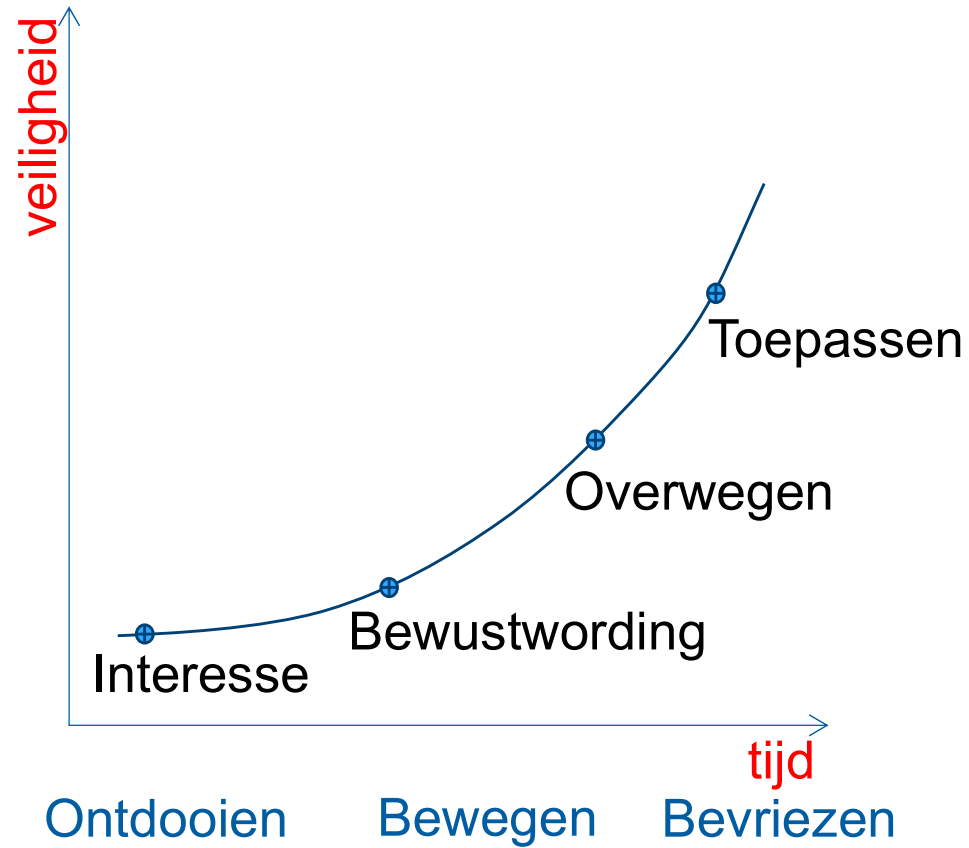
# Motivatie veilig/gezond werken



# Gedrag



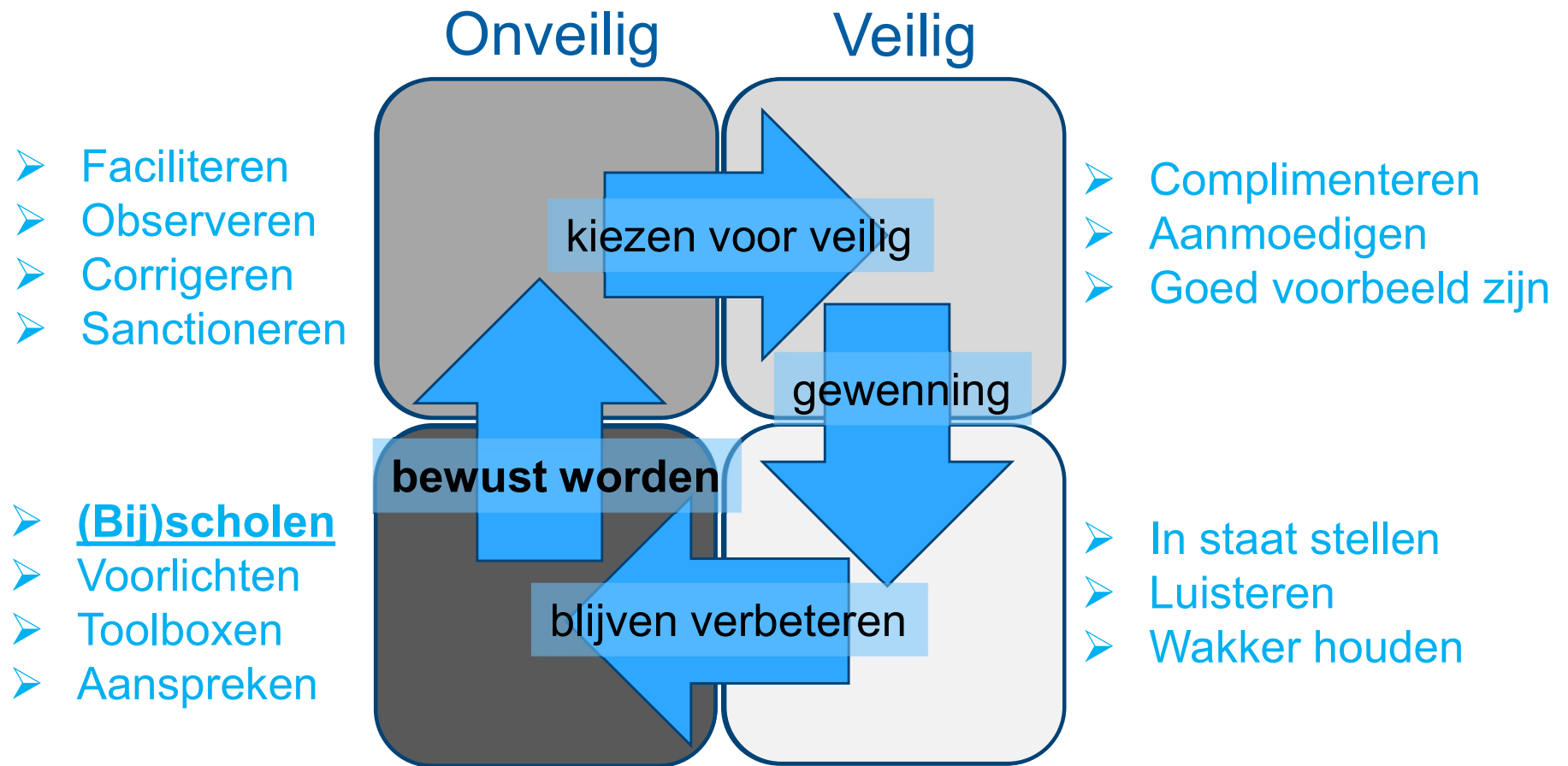
# Veranderen van gedrag



# Veranderen van gedrag

- 1) Ik begrijp dat er verandering nodig is.
- 2) Ik ben ervan overtuigd dat het de moeite waard is om het hogere niveau na te streven.
- 3) Ik ben er zeker van dat dat ook te bereiken is.
- 4) Ik wil deel uitmaken van deze verandering.

# In de praktijk



# Veiligheidstrainingen Kiwa

- 1) VCA basis / VOL / VIL
  - 2) OVK (Operationele VeiligheidsKunde)
  - 3) ATEX (Exoplosieveiligheid)
  - 4) Specifiek voor klanten gemaakte veiligheidstrainingen
- 
- ✓ Hoe veilig te werken
  - ✓ Waarom deze maatregelen nodig zijn
  - ✓ Voorbeelden uit de praktijk
  - ✓ Toepassen van kennis

Afsluitend



Vragen?