

Luotain-arviointi

Nykytila-arvio

toiminnan osa-alueesta

Jatkuvuus

Tietosuoja

Tietohallinto

Tietoturvallisuus



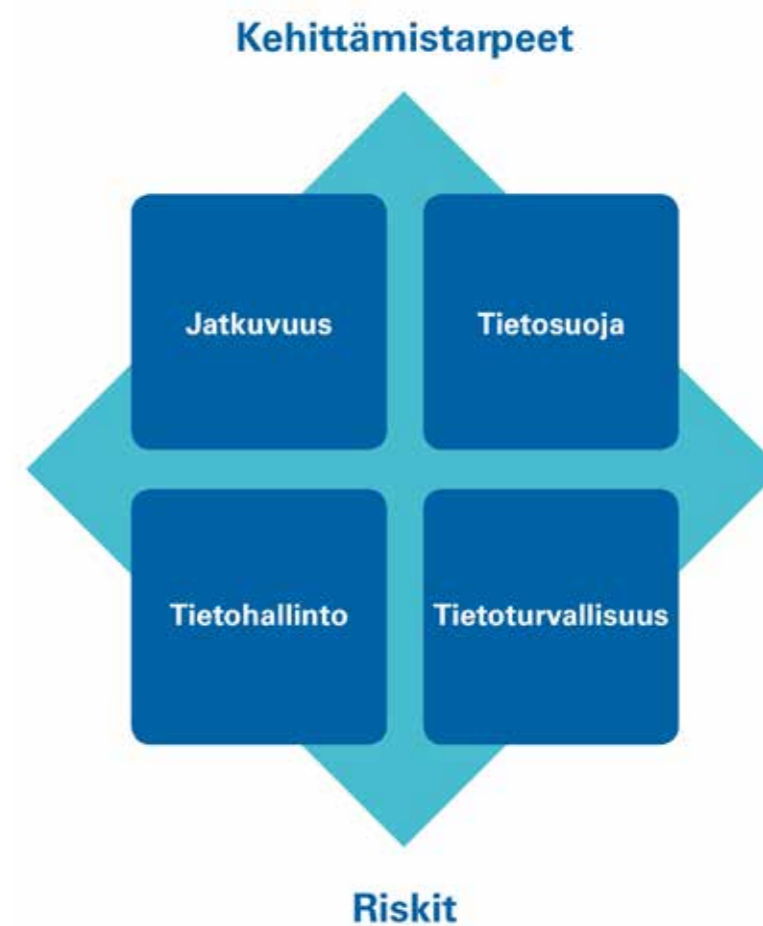
Trust,
Quality &
Progress





Luotain-arviointi on tehokas tapa tietää enemmän

Oletko tietoinen organisaationne tietohallinnon, tietoturvallisuuden, liiketoiminnan jatkuvuuden tai tietosuojaan kattavuuteen ja hallintaan liittyvistä riskeistä ja kehittämistarpeista?



Nykytila-arvio toiminnasta

Luotain-arviointipalvelussamme asiantuntijamme tekee tiiviin nykytila-arvioinnin valitsemaanne osa-alueeseen seuraavien esimerkkien mukaisesti:

Jatkuvuuden hallinta: kuinka tunnistetaan toiminnan kannalta keskeiset toimitilat, laitteet, tietojärjestelmät, henkilöt jne., miten näiden elementtien toimivuus poikkeuksellisissakin tilanteissa varmistetaan, kuinka häiriötilanteista toivutaan jne.

Tietosuoja: kuinka on tunnistettu henkilökäytön muodostavat tietovarannot, miten henkilötietojen tietoturvasuhteet on varmistettu, kuinka henkilötietoihin kohdistuvat riskit on hallittu jne.

Tietohallinnon ja IT-palveluiden toimivuus: miten palvelut suunnitellaan, kuinka tietotekniset häiriöt hoidetaan ja niistä opitaan, miten yhteistyötä toimittajien kanssa johdetaan ja kehitetään, kuinka erilaiset päivitykset ja muutokset suunnitellaan ja toteutetaan jne.

Tietoturvasuhteet: kuinka organisaation tieto-omaisuus tunnistetaan, miten tietoihin kohdistuvat uhat ja heikkoudet hoidetaan, kuinka varmistetaan henkilöstön riittävä tietoisuus esim. asiakastietojen luottamuksellisuudesta jne.

Arvioinnin toteuttaminen

Arviointi sisältää suunnittelun, henkilöhaastattelut ja dokumentointiin perehtymisen sekä raportoinnin. Arvioinnissa haastatellaan sovitusti toimintojen johtamiseen, kehittämiseen, jalkauttamiseen, kouluttamiseen ja käyttöön osallistuvia henkilöitä. Arvioinnin tulos on määrämuotoinen raportti havaituista toimivista menettelyistä sekä potentiaalisista parantamiskoh-teista kehittämissuosituksineen.

Luotain-arviointi ei ole sertifiointiarviointi, mutta se antaa – kompaktista koostaan huolimatta – hyvän kuvan siitä millaisia prosesseja ja menettelyitä sertifiointin mahdollistavat standardit edellyttävät.

Kaikki edellä mainittujen alueiden arvioijamme ovat kokeneita arviointityön, käytettävien standardien, prosessien kehittämisen, riskienhallinnan, ICT-liiketoiminnan ja tietoturvasuhteiden ammattilaisia.



“Arvio liiketoimintasi oleellisen osa-alueen riskeistä ja kehittämistarpeista”



Arviointisuunnitelma

Arvioinnin kohteesta sopiminen

Etukäteismateriaaliin tutustuminen

Organisaation arviointipäivän

- ohjelma
- aikataulu,
- haastatteluaiheet, (organisaatio valitsee ohjelmaan sopivat haastateltavat)

Loppuraportin koostaminen

Yleislausunto ja tehdyt havainnot

Loppuraportin esittäminen yritykselle

Keskustelu havainnoista ja jatkotoimenpiteistä

Jatkuvuuden hallinnan Luotain-arviointi

- Jatkuvuuden johtaminen ja organisointi
- Jatkuvuuden kannalta tärkeiden kohteiden, tietojen, toimintojen ja järjestelmien tunnistaminen
- Jatkuvuuden vaikutusarviointit ja toipumisen prioriteetit
- Ulkoiset ja sisäiset riippuvuudet
- Jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmat ja niiden testaaminen
- Häiriöiden mahdolliset taloudelliset seuraukset ml. korvausvelvollisuudet

Loppuraportti

- Arvioinnin perustiedot
- Luotain-arvioinnin kuvaus
- Yleislausunto
- Positiiviset havainnot
- Kehittämiskohteet ja mahdollisuudet
- Seuraavat askeleet



Arviointisuunnitelma

Arvioinnin kohteesta sopiminen

Etukäteismateriaaliin tutustuminen

Organisaation arviointipäivän

- ohjelma
- aikataulu,
- haastatteluaiheet, (organisaatio valitsee ohjelmaan sopivat haastateltavat)

Loppuraportin koostaminen

Yleislausunto ja tehdyt havainnot

Loppuraportin esittäminen yritykselle

Keskustelu havainnoista ja jatkotoimenpiteistä

Tietosuojan Luotain-arviointi

- Organisaation roolit ja vastuut
- Käsiteltävät tiedot ja tiedon käsittelyn järjestelmät
- Tietovirtojen hallinta
- Henkilötietoja käsittelevien järjestelmien tietoturva
- Tietosuojaperiaatteiden noudattaminen
- Organisaation prosessit ja menettelyt tietoturvarikkomusten ja tietosuojaloukkausten varalta
- Jatkuvuus- ja palautumissuunnitelmat ja niiden testaus
- Tietosuojariskien arviointi ja tietosuojan hallintakeinot
- Henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset

Loppuraportti

- Arvioinnin perustiedot
- Luotain-arvioinnin kuvaus
- Yleislausunto
- Positiiviset havainnot
- Kehittämiskohteet ja mahdollisuudet
- Seuraavat askeleet



Arviointisuunnitelma

Arvioinnin kohteesta sopiminen

Etukäteismateriaaliin tutustuminen

Organisaation arviointipäivän

- ohjelma
- aikataulu,
- haastatteluaiheet, (organisaatio valitsee ohjelmaan sopivat haastateltavat)

Loppuraportin koostaminen

Yleislausunto ja tehdyt havainnot

Loppuraportin esittäminen yritykselle

Keskustelu havainnoista ja jatkotoimenpiteistä

Tietoturvallisuuden Luotain-arviointi

- Vaatimukset ja tavoitteet tietoturvallisuudelle
- Tietoturvaperiaatteet tai -politiikat
- Tietoon kohdistuvien uhkien ja riskien hallinta
- Henkilöstön tietoturvatietoisuus ja -osaaminen
- Tietoturvahäiriöiden hallinta ja niistä oppiminen
- Muutosten hallinta
- Tietoturvallisuus toimittajaverkostossa
- Mittarit ja seuranta
- Tietoturvallisuuden teknisiä osa-alueita kuten
 - pääsynhallinta
 - fyysinen turvallisuus,
 - tietojärjestelmien turvallisuus,
 - tietotekninen käyttöturvallisuus jne.

Loppuraportti

- Arvioinnin perustiedot
- Luotain-arvioinnin kuvaus
- Yleislausunto
- Positiiviset havainnot
- Kehittämiskohteet ja mahdollisuudet
- Seuraavat askeleet

Tietohallinnon ja IT-palveluiden Luotain-arviointi

- Tietohallinnon palveluiden elinkaari
- Vaatimukset ja tavoitteet tietohallinnolle ja palveluille
- Palvelutarjoama, kapasiteettivaatimukset, palvelutasot
- Palvelupyynnöiden ja tehtävien hallinta
- Häiriöiden hallinta ja niistä oppiminen, tietoturvallisuus
- Muutoksenhallinta, laite- ja ohjelmistokokoonpanojen (konfiguraatioiden) hallinta
- Toimittajien hallinta, palveluiden budjetointi, sopimussuhteet
- Riskit, mittarit ja seuranta

Loppuraportti

- Arvioinnin perustiedot
- Luotain-arvioinnin kuvaus
- Yleislausunto
- Positiiviset havainnot
- Kehittämiskohteet ja mahdollisuudet
- Seuraavat askeleet



Arviointisuunnitelma

Arvioinnin kohteesta sopiminen

Etukäteismateriaaliin tutustuminen

Organisaation arviointipäivän

- ohjelma
- aikataulu,
- haastatteluaiheet, (organisaatio valitsee ohjelmaan sopivat haastateltavat)

Loppuraportin koostaminen

Yleislausunto ja tehdyt havainnot

Loppuraportin esittäminen yritykselle

Keskustelu havainnoista ja jatkotoimenpiteistä

Miksi Luotain-arviointi?

Sopii kaikille.

Luotain-arviointi sopii palveluna sekä sertifioiduille että sertifiomattomille organisaatioille keskittyen vain oleellisiin elementteihin yrityksen toiminnassa.

Liiketoimintaa tukeva.

Luotain-arvioinnin hyöty on tilannekuva, jonka perusteella organisaatio voi kohdentaa seuraavia kehittämistoimenpiteitä.

Riskit ja mahdollisuudet esiin.

Arvioidujen osa-alueiden erityisasiantuntijoiden täyden panoksen käyttö tuo esiin uusia ratkaisuja, riskejä ja kehittämismahdollisuuksia, joiden parantaminen kehittää yrityksen toiminnan laatua. Lisäksi pätevät asiantuntijamme antavat vahvistuksen asioille, jotka ovat toteutettu erityisen hyvin.

Huippuosaajat käytössäsi.

Arvioijamme ovat riskiperustaisen johtamisen, toimiala-, teknologia-, tietoturva- ja prosessiosaamisen ammattilaisia ja suuren arviointikokemuksen ansiosta parhaita juuri siinä osa-alueessa, johon organisaatio haluaa keskittyä.

Tehokas toteutus.

Arviointipäivässä käydään läpi ohjelman mukaiset keskeiset ja yhdessä sovitut kohteet tiivistäen havainnot loppuraporttiin. Asiantuntijamme osaavat tehdä tehokkaasti yhteistyötä ja näin saavuttaa parhaan tuloksen.

Ota yhteyttä ja kysy lisää

Inspecta Sertifiointi Oy, myynti:

- 050 528 3624 / Petra Salminen, petra.salminen@kiwa.com
- 050 525 1060 / Roger Andréasen, roger.andreasen@kiwa.com

Arvioinnin jälkeen?

Uusi arviointi tarkennetulla fokuksella.

Toisto on yksi tärkein laadun tekijä. Ovatko tehdyt muutokset olleet vaikuttavia?

Teetä räätälöity yritysarviointi.

Kiwa tekee myös arviointipaketteja asiakkaan toiveiden mukaan.

Kouluttaudu Kiwa Inspecta Academyn koulutuksissa.

Ota osa-alueen standardi ja sen tuomat parhaat käytännöt haltuun ja verkostoidu vastaavaa operatiota tekevien organisaatioiden kanssa.

Teetä toisen alueen Luotain-arviointi.

Kiinnostaako saada vastaava tilannekuva toisesta osa-alueesta samanlaisella toteutuksella?

Lähde sertifiotumaan.

Tuhansilla organisaatioilla on ISO/IEC sertifikaatti varmistamassa kilpailukykyä, laatuvaatimuksia ja vakuuttamassa asiakkaita ja sidosryhmiä organisaation arvoista.

www.kiwa.com/fi

Inspecta Sertifointi Oy

Asiakaspalvelu: 010 521 600 (ark. 8-16)

fi.asiakaspalvelu@kiwa.com

