

Voorbeeldexamen casus Basisstof SHV
(antwoorden staan op pagina 3)

Meneer Van Summeren, heeft zich gemeld bij de instantie voor schuldhulpverlening in zijn gemeente wegens zijn financiële problemen. Na deze aanmelding en na het inleveren van alle gevraagde gegevens, heeft hij binnen de vastgestelde tijd een intakegesprek met zijn schuldhulpverlener.

1. Welke mogelijkheden heeft de schuldhulpverlener om hulp te bieden? Noem vijf mogelijkheden.

Meneer Van Summeren zit bij de schuldhulpverlener op het intakegesprek. Hij heeft inmiddels een BKR overzicht opgevraagd en hij brengt dat in het gesprek mee. Samen met de schuldhulpverlener bekijkt hij het overzicht. Hij is het niet eens met een aantal zaken die daarop vermeld staan. Zo heeft hij al lang geleden een persoonlijke lening bij de ING afgelost, hoewel die nog steeds op het overzicht blijkt te staan. Hij vraagt de schuldhulpverlener om uitleg.

2. Het BKR hanteert de term “bewaartermijn”. Wat is een bewaartermijn en hoe lang duurt de bewaartermijn bij het BKR?

3. Kunnen alle kredietinstellingen een BKR overzicht van meneer Van Summeren inzien? Motiveer uw antwoord.

4. De schuldhulpverlener besluit meneer Van Summeren een schuldregelingsovereenkomst te laten ondertekenen. Noem zeven vereisten uit die overeenkomst die voor meneer Van Summeren gelden.

5. Helaas blijkt het niet mogelijk om voor meneer Van Summeren een herfinanciering af te sluiten. De schuldhulpverlener wil daarom een schuldregeling opzetten. Geef aan wat binnen NEN 8048-1 de definitie is van de activiteit “schuldregeling”.

Antwoord vraag 1: 1. informatie en advies bieden, 2. een herfinanciering (laten) afsluiten, 3. Een schuldregeling treffen (saneringskrediet of schuldbemiddeling), 4. een stabilisatietraject opzetten (budgetbeheer, budgetcoaching, betalingsregelingen), 5. Een verzoekschrift en een verklaring voor de Wsnp opstellen.

Antwoord vraag 2: Nadat het krediet is afgelost, blijft deze nog 5 jaar geregistreerd staan.

Antwoord vraag 3: Nee, alleen de kredietinstellingen die zijn aangesloten bij het BKR.

Antwoord vraag 4: 1. de cliënt verklaart een volledige en juiste opgave te hebben gedaan van zijn inkomsten, uitgaven, bezittingen, schulden; 2. de cliënt verklaart ermee bekend te zijn dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de schuldhulpverleningsorganisatie geen nieuwe schulden mag maken; 3. de cliënt en de schuldhulpverleningsorganisatie spannen zich in om de afspraken in de schuldregeling na te komen; 4. de cliënt is verplicht om gedurende de looptijd van de overeenkomst op verzoek van de schuldregelende instelling eenmaal per jaar dan wel tussentijds een volledige opgave te doen van zijn inkomen, vermogen en (vaste) lasten van het afgelopen jaar en daarvan schriftelijke bewijsstukken te overleggen; 5. de cliënt is verplicht de schuldhulpverleningsorganisatie van wijzigingen in zijn financiële en persoonlijke omstandigheden onmiddellijk én op eigen initiatief schriftelijk in kennis te stellen, omdat deze wijzigingen van belang kunnen zijn voor de schuldregeling en het eventuele financieel beheer, onder toevoeging van de daarop betrekking hebbende schriftelijke bewijsstukken, indien mogelijk; 6. de cliënt is verplicht zich tot het uiterste in te spannen om zijn huidige inkomen ten minste te behouden en zich aantoonbaar in te spannen om tot een verhoging van zijn inkomen te komen teneinde zijn schulden geheel dan wel voor een zo groot mogelijk gedeelte te voldoen); 7. de cliënt is verplicht om ten behoeve van de uitvoering van het financieel beheer door de schuldhulpverleningsorganisatie zijn volledige inkomen over te (laten) maken naar een betalingsrekening op zijn naam bij de schuldhulpverleningsorganisatie. Hij machtigt hiertoe de schuldhulpverleningsorganisatie. Bij uitzondering kunnen er ook andere afspraken worden gemaakt waarbij de afloscapaciteit wordt gewaarborgd voor de schuldeisers.

Antwoord vraag 5: het door de schuldhulpverleningsorganisatie bewerkstelligen van een minnelijke regeling tussen de cliënt en zijn schuldeisers van de totale schuldenlast, leidende tot een saneringskrediet of een schuldbemiddeling.