

BRL 2801
Datum Bindend
verklaring

Nationale Beoordelingsrichtlijn

Voor het KOMO[®] productcertificaat voor

Beglazingskit

Vastgesteld door CvD (Vlakglas) d.d. 31-05-2012

Aanvaard door de Harmonisatie Commissie Bouw van de
Stichting Bouwkwiteit d.d. **datum aanvaard**

Voorwoord Kiwa

Deze Nationale Beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Vlakglas van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van Beglazingskit zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zonodig deze Nationale Beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze Nationale Beoordelingsrichtlijn sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze Nationale Beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie. In dit reglement is de door Kiwa gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het productcertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle.

Informatie betreffende de publiekrechtelijke producteisen en bepalingsmethoden, voortvloeiend uit de Europese regelgeving, is opgenomen in hoofdstuk 4 en 5 van deze beoordelingsrichtlijn.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door Kiwa bindend verklaard per **datum** **bindendverklaring**.

Kiwa N.V.

Sir W. Churchill-laan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK

Tel. 070 414 44 00
Fax 070 414 44 20
www.kiwa.nl

© 2010 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van de Beoordelingsrichtlijn door de Harmonisatie Commissie Bouw van de Stichting Bouwkwiteit als Nationale Beoordelingsrichtlijn berusten alle rechten bij Kiwa. Het gebruik van deze Beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Inhoud

	Voorwoord Kiwa	1
	Inhoud	2
1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
1.2	Toepassingsgebied	4
1.3	Acceptatie van door de leverancier geleverde onderzoeksrapporten	4
1.4	Certificaat	5
2	Terminologie	6
2.1	Definities	6
3	Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring	8
3.1	Toelatingsonderzoek	8
3.2	Certificaatverlening	8
4	Producteisen en bepalingmethoden	9
4.1	Algemeen	
4.2	Eisen gerelateerd aan EN 15651-5	9
4.2.1	Thermogravimetrie	9
4.2.2	Specifieke dichtheid	9
4.2.3	Hardheid (Shore)	9
4.2.4	Conditionering	10
4.2.5	Bemonstering	10
4.2.6	Klassificatie	10
4.2.7	Weerstand tegen vloeï	10
4.2.8	Weerstand tegen vocht en UV	10
4.2.9	Compressie	10
4.3	Certificatiemerck	11
4.3.1	Overige door de leverancier te verstrekken gegevens	11
5	Eisen aan het kwaliteitssysteem	12
5.1	Algemeen	12
5.2	Beheerder van het kwaliteitssysteem	12
5.3	Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan	12
5.4	Procedures en werkinstructies	12
5.5	Vastlegging van de toe te passen grond- en hulpstoffen	12
6	Samenvatting onderzoek en controle	13

6.1	Onderzoeksmatrix	13
6.2	Controle op het kwaliteitssysteem	13
6.2.1	Toelichting op het controlesysteem	13
6.2.1.1	Invullen controlerapporten	13
6.2.1.2	Toezening controlerapporten	14
6.2.2	Rapportblad	14
6.3	Beoordelingscriteria tekortkomingen in controlerapporten	14
6.4	Sanctie procedures bij tekortkomingen.	14
7	Eisen aan de certificatie-instelling	15
7.1	Algemeen	15
7.2	Certificatiepersoneel	15
7.2.1	Kwalificatie-eisen	15
7.2.2	Kwalificatie	16
7.3	Rapport toelatingsonderzoek	16
7.4	Beslissing over certificaatverlening	16
7.5	Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring	16
7.6	Aard en frequentie van externe controles	17
7.7	Rapportage aan College van Deskundigen	17
7.8	Interpretatie van eisen	17
8	Lijst van vermelde documenten	18
8.1	Normen / normatieve documenten:	18

Bijlage 1 – sancties per hoofdgroep van het IKB

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door certificatie-instellingen, die hiervoor erkend zijn door de Raad voor Accreditatie, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een productcertificaat voor Beglazingskit.

De af te geven kwaliteitsverklaring wordt aangeduid als KOMO® productcertificaat.

Het techniekgebied van de BRL is: B3: Lijm voor constructieve toepassingen zoals lijm voor structural glazing

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stellen de certificatie- en attesteringsinstellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie en attestering, zoals vastgelegd in het algemeen certificatie- en attesteringsreglement van de betreffende instelling.

Deze beoordelingsrichtlijn vervangt BRL 2801 d.d. 10-06-1998

De kwaliteitsverklaringen die op basis van die beoordelingsrichtlijn zijn afgegeven verliezen in elk geval hun geldigheid op 31-12-2010.

Bij de uitvoering van certificatiewerkzaamheden zijn de certificatie-instellingen gebonden aan de eisen die in het hoofdstuk "Eisen aan certificatie-instellingen" zijn vastgelegd.

1.2 Toepassingsgebied

De kitproducten zijn bestemd om te worden toegepast in afdichtingen tussen glas en de sponning in deuren, ramen, kozijnen of andere kaders van hout, aluminium of kunststof conform NPR 3577.

1.3 Acceptatie van door de leverancier geleverde onderzoeksrapporten

Indien door de leverancier rapporten van onderzoekinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN 45011 voor certificatie-instellingen die producten certificeren;
- NEN-EN ISO/IEC 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren.

De instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatie-instelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten.

Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze BRL vereiste onderzoek. Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek opnieuw zelf (laten) uitvoeren.

1.4 Certificaat

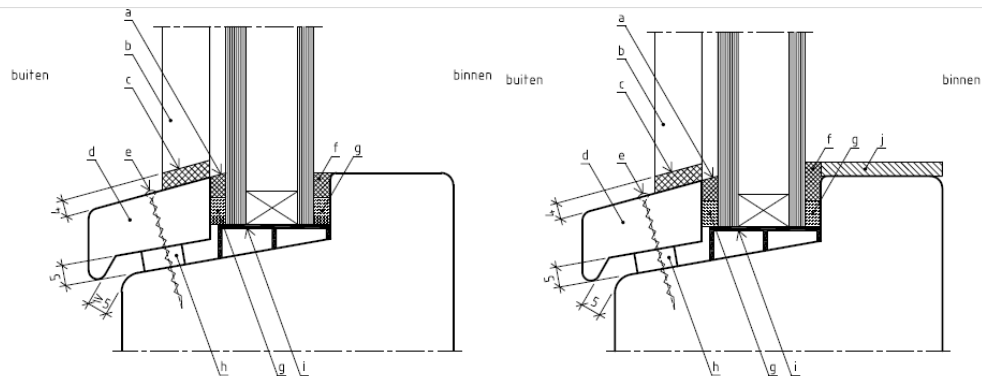
Het model van het op basis van deze BRL af te geven KOMO® productcertificaat is als bijlage bij deze BRL opgenomen.

2 Terminologie

2.1 Definities

In deze beoordelingsrichtlijn wordt verstaan onder:

- Leverancier: de partij die er voor verantwoordelijk is dat producten bij voortdurend voldoen aan de eisen waarop de certificatie is gebaseerd;
- IKB-schema: een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem
- Producent: als producent wordt aangemerkt diegene die rechtstreeks verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het onder een productnaam geleverde materiaal (in geval van het onder eigen naam afvullen van een door een andere fabrikant in bulk geleverd product is dit de afvuller).
- Voor verdere definities zie de NPR 3577
- Detaillering conform de NPR 3577 voor buitenbeglazing:



a) beglazing zonder sponningverhogende lat

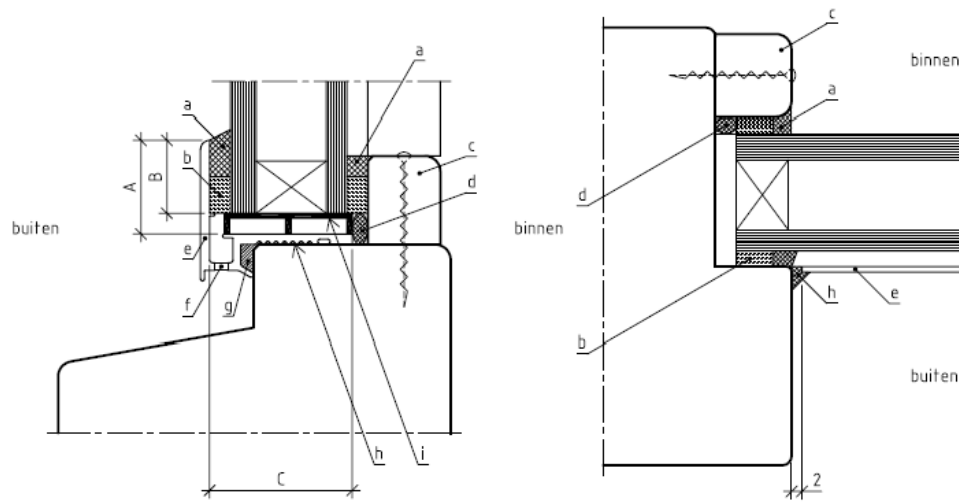
b) beglazing met sponningverhogende lat

Legenda

- a afwaterend
- b beëindiging glaslat
- c dichtkitten
- d neuslat
- e RVS roestvast bevestigingsmateriaal, loodrecht op sponningsvlak
- f topafdichting, minimaal 4 mm x 6 mm
- g celbandrugvulling, minimaal 4 mm
- h glaslatblokjes bevestigd aan neuslat
- i steunblokjes op poten
- j sponningverhogende lat

Figuur 1

Detailering conform de NPR 3577 voor binnenbeglazing:



a) verticale doorsnede

b) horizontale doorsnede

Legenda

- A aanslag
- B netto-aanslag
- C profielbreedte
- a topafdichting, minimaal 4 mm x 6 mm
- b rugvulling, minimaal 4 mm
- c glaslat
- d hielafdichting
- e aluminium plaatsingsprofiel
- f ontwateringsgaten, uitsluitend toe te passen aan de onderzijde
- g kittint
- h katten
- i steunblokje op poten

Figuur 2.

3 Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring

3.1 Toelatingsonderzoek

Het door de certificatie-instelling uit te voeren toelatingsonderzoek vindt plaats aan de hand van de in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen prestatie- en producteisen inclusief beproevingsmethoden en omvatten, afhankelijk van de aard van het te certificeren product:

- (Monster)onderzoek, om vast te stellen of de producten voldoen aan de product- en/of prestatie-eisen;
- Beoordeling van het productieproces;
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema;
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures.
- Beoordeling van de verwerkingsvoorschriften van de leverancier.

3.2 Certificaatverlening

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser. Deze beoordeeld de resultaten en stelt vast of het certificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het certificaat kan worden verleend.

4 Producteisen en bepalingsmethoden

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de producteisen opgenomen, waaraan beglazingskitten moet voldoen, evenals de bepalingsmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan.

Dit betreft:

- Eisen gerelateerd aan NEN-EN 15651-2 en 5
- Eisen uit andere normatieve documenten en door het CvD opgestelde eisen die niet onder de CPD vallen.

4.2 Eisen gerelateerd aan EN 15651-5

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen uit de NEN-EN 15651-2.

4.2.1 Thermogravimetrie

Eis:

De kit dient te voldoen aan art. 4.1.2 van de NEN-EN 15651-2.

Bepalingsmethode:

De thermogravimetrie wordt bepaald overeenkomstig artikel 4.1.2 van de NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar de NEN-EN ISO 11358.

Productcertificaat:

In het KOMO® productcertificaat staat vermeld of de kit voldoet.

4.2.2 Specifieke dichtheid

Eis:

De kit dient te voldoen aan art. 4.1.3 van de NEN-EN 15651-2.

Bepalingsmethode:

De specifieke dichtheid wordt bepaald overeenkomstig artikel 4.1.3 van de NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar de NEN-EN ISO 1183-1.

Productcertificaat:

In het KOMO® productcertificaat staat de specifieke zwaartekracht vermeld.

4.2.3 Hardheid (Shore)

Eis:

De kit dient te voldoen aan art. 4.1.4 van de NEN-EN 15651-2.

De producent dient op te geven welke hardheid behaald dient te worden. Dit na 7 dagen uitharding bij 23 ± 2 °C en 50 % relatieve luchtvochtigheid of conform de voorschriften van de producent. De tolerantie op de eis is ± 10 %.

Bepalingsmethode:

De hardheid wordt bepaald overeenkomstig artikel 4.1.4 van de NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar de NEN-EN ISO 868.

Productcertificaat:

In het KOMO® productcertificaat staat de hardheid na uitharding vermeld.

4.2.4 *Conditionering*

Eis:

De conditionering van monsters dient te worden uitgevoerd conform art 4.2 van de EN 15651-2.

4.2.5 *Bemonstering*

Eis:

Bemonstering dient te worden uitgevoerd conform art 6 van de NEN-EN 15651-2.

4.2.6 *Klassificatie*

Eis:

De kit dient te voldoen aan art. 4.3.1 van de NEN-EN 15651-2.

Bepalingsmethode:

De kit dient te worden beproefd en te worden geklassificeerd conform artikel 4.3.1 van de NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar de NEN-EN ISO 11600.

Productcertificaat:

In het KOMO® productcertificaat staan de klasse van de kit vermeld.

4.2.7 *Weerstand tegen vloeï*

Eis:

De kit dient te voldoen aan art. 4.3.3 van de NEN-EN 15651-2.

Bepalingsmethode:

De kit dient te worden beproefd conform artikel 4.3.3 van de NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar de NEN-EN ISO 7390.

Productcertificaat:

In het KOMO® productcertificaat staat de weerstand tegen vloeï vermeld.

4.2.8 *Weerstand tegen vocht en UV*

Eis:

De kit dient te voldoen aan art. 4.3.4 van de NEN-EN 15651-2.

Bepalingsmethode:

De kit dient te worden beproefd conform artikel 4.3.4 van de NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar de NEN-EN ISO 11431.

Productcertificaat:

In het KOMO® productcertificaat staat de weerstand tegen vocht en UV vermeld.

4.2.9 *Compressie*

Eis:

De kit dient te voldoen aan art. 4.3.5 van de NEN-EN 15651-2.

Bepalingsmethode:

De kit dient te worden beproefd conform artikel 4.3.5 van de NEN-EN 15651-2, welke verwijst naar de NEN-EN ISO 11432.

Productcertificaat:

In het KOMO® productcertificaat staat de weerstand tegen compressie vermeld.

4.3 Certificatiemerik

De navolgende merken en aanduidingen moeten op deugdelijke en duidelijke wijze op elk product zijn aangebracht:

- de leverancier;
- de kitklasse (bijv. G 20 HM)
- het chargenummer;
- de houdbaarheidsdatum;
- KOMO®-beeldmerk en certificaatnummer.

4.3.1 *Overige door de leverancier te verstrekken gegevens*

De leverancier dient middels een productblad of verwerkingsvoorschrift (met inachtnaam van de NPR 3577) de volgende gegevens te verstrekken:

- de vereiste voorbereiding van de hechtvlakken (bijv. reinigen, aanbrengen van een voorstrijklaag en het type hiervan);
- de wijze van verwerking;
- de minimale en maximale verwerkingstemperatuur (in relatie tot de verwerkingstijd);
- de afbindtijd;
- de opslagcondities;
- de kleefvrij-tijd; de tijd die benodigd is om een kleefvrij oppervlak op de kit te vormen (bijvoorbeeld te bepalen met de PE-folietestmethode) bij nader genoemde klimaatcondities;
- een verwijzing naar de veiligheidsvoorschriften (veiligheidsblad).
- Eventuele eigenschappen voor verdraagzaamheid met hielafdichting, randafdichting van het dubbelglas en folies van gelamineerd glas.

Voorts moet de leverancier de verwerkingsrichtlijnen, die in Bijlage 2 van deze BRL worden gegeven, in zijn productblad of verwerkingsrichtlijn opnemen.

5 Eisen aan het kwaliteitssysteem

5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

5.2 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.

5.3 Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan

De leverancier moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door de leverancier worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Dit IKB-schema moet een afgeleide zijn van het in de bijlage 2 vermelde model IKB-schema, en zodanig zijn uitgewerkt dat het de CI voldoende vertrouwen geeft dat bij voortdurende aan de in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen wordt voldaan. Met in inachtneming van de FPC eisen uit de EN 15651-2 en 5.

Voor afgifte van het certificaat dient dit schema ten minste 3 weken te functioneren.

5.4 Procedures en werkinstructies

De leverancier moet kunnen overleggen:

- procedures voor:
 - de behandeling van producten met afwijkingen;
 - corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
 - de behandeling van klachten over geleverde producten en/of diensten;
- de gehanteerde werkinstructies en controleformulieren.

5.5 Vastlegging van de toe te passen grond- en hulpstoffen

De specificatie van de toe te passen grond- en hulpstoffen dient te zijn vastgelegd in zogenaamde receptuurbladen (dit omvat ook de aanduiding van de leverancier).

De bladen dienen bij het toelatingsonderzoek door het keuringsinstituut te worden gewaarmerkt.

Bij de externe controle dient de gebruikte receptuur te worden vergeleken met de gewaarmerkte receptuurbladen. Wijzigingen in de receptuur dienen vooraf door de producent aan het keuringsinstituut te worden gemeld.

6 Samenvatting onderzoek en controle

Hieronder is de samenvatting gegeven van het bij certificatie uit te voeren:

- **Toelatingsonderzoek:** het onderzoek om vast te stellen dat aan alle in de BRL gestelde eisen wordt voldaan;
- **Controleonderzoek:** het onderzoek dat na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde producten bij voortdurende aan de in de BRL gestelde eisen voldoen; daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door de certificatie-instelling (CI) moet worden uitgevoerd;
- **Controle op het kwaliteitssysteem:** controle op de naleving van het IKB-schema en de procedures.

6.1 Onderzoeksmatrix

Omschrijving eis	Artikel BRL	Onderzoek in kader van			CE
		Toelatings- onderzoek ³⁾	Toezicht door CI na certificaatverlening ¹⁾		
			Controle ²⁾	Frequentie	
Thermogravimetrie	4.3.1	Ja	-	-	-
Specifieke dichtheid	4.3.2	Ja	-	-	-
Hardheid (Shore)	4.3.3	Ja	Ja	Art. 7.6	-
Algemene producteigenschappen	4.3.6	Ja	-	-	-
Weerstand tegen vloeï	4.3.7	Ja	Ja	Art. 7.6	-
Weathering	4.3.8	Ja	-	-	-
Compressie	4.3.9	Ja	Ja	Art. 7.6	-

Tabel 1.

- 1) Bij significante wijzigingen, ter beoordeling door de CI, in het productieproces dienen de producteisen opnieuw te worden getoetst.
- 2) door de inspecteur of door de leverancier in aanwezigheid van de inspecteur worden alle producteigenschappen bepaald die binnen de bezoektijd (maximaal 1 dag) kunnen worden uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is zal voor dit aspect tussen CI en leverancier afspraken worden gemaakt op welke wijze controle plaats zal vinden.
- 3) iedere 5 jaar dient een verificatiebeproeving te worden uitgevoerd op de gecertificeerde producten. Deze beproeving bevat alle aspecten van het toelatingsonderzoek.

6.2 Controle op het kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem van de producent zal door de certificatie-instelling worden beoordeeld. Deze beoordeling omvat alle in hoofdstuk 5 en 6.1 genoemde relevante zaken.

6.2.1 Toelichting op het controlesysteem

6.2.1.1 Invullen controlerapporten

De invulling van de controlerapporten dient plaats te vinden conform de instructies. Bij toelatingsen dienen ook gecontroleerde items die geen afwijkingen hebben te worden vermeld in het controlerapport. Terkortkomingen dienen altijd te worden vastgelegd in de rapportage en te worden omschreven in het rapportblad.

6.2.1.2 Toezending controlerapporten

De controlerapporten dienen digitaal als PDF-file naar 3 adressen te worden verzonden, te weten:

- De algemene mailbox van de CI.
- De verantwoordelijke certificatie deskundige of productmanager
- De klant (contactpersoon bij de klant).

6.2.2 Rapportblad

Indien er een tekortkoming wordt gegeven, wordt dit altijd omschreven in een rapportblad met ten minste de volgende aspecten:

- Op welk onderwerp is de beoordeling gegeven en wat is de reden van de onvoldoende. Dus niet de omschrijving "meetmiddelen" of "weegapparatuur" maar welk meetmiddel of welke weegschaal en heeft de beoordeling te maken met de frequentie of het resultaat (b.v. hoe lang loopt men achter of hoe lang voldoen de resultaten niet) van een interne controle;
- Er wordt een korte maar heldere beschrijving van de bevinding gegeven;
- Aangegeven wordt op welke certificaten dit onderwerp van toepassing is;
- Als de producent corrigerende maatregelen¹⁾ heeft getroffen, wordt aangegeven waar deze uit bestaan. Indien er nog geen maatregelen zijn getroffen, wordt aangegeven welke maatregelen de producent gaat treffen om herhaling te voorkomen.

¹⁾ de genoemde corrigerende maatregelen kunnen zowel correctief als preventief zijn.

6.3 Beoordelingscriteria tekortkomingen in controlerapporten

Voor een éénduidige werkwijze van de CI met betrekking tot de op de controlerapporten vermelde tekortkomingen, is de procedure voor de beoordeling van controlerapporten opgesteld.

De volgende 2 beoordelingscriteria zijn van toepassing bij tekortkomingen:

Categorie I: de tekortkoming / afwijking / nonconformity leidt niet direct tot disfunctioneren van het eindproduct;

Categorie II: de ernstige tekortkoming / kritieke afwijking is direct van invloed op het productieproces en eindproduct, dan wel het productieproces en eindproduct voldoen niet.

In bijlage 1 is een voorbeeld opgenomen waarbij per hoofdgroep van het model IKB-schema uit de KOMO BRL-en de aspecten zijn ingedeeld in de genoemde categorieën.

6.4 Sanctie procedures bij tekortkomingen.

Voor het sanctiebeleid wordt verwezen naar het Reglement-Productcertificatie van de desbetreffende certificatie instelling, welke door het College van Deskundigen Vlakglas is vastgesteld.

7 Eisen aan de certificatie-instelling

7.1 Algemeen

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL op basis van NEN-EN 45011 zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij certificatie worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
 - De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - De uitvoering van het onderzoek;
 - De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's.
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

7.2 Certificatiepersoneel

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Auditoren: belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de beoordeling van de rapporten van inspecteurs;
- Inspecteurs: belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Beslissers: belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

7.2.1 Kwalificatie-eisen

Onderscheiden wordt naar:

De kwalificatie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die voldoen aan de in EN 45011 gestelde eisen;
- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze BRL.

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan in onderstaande tabel opgenomen eisen. Indien kwalificatie plaats vindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

- Beslissers: kwalificatie van auditors en inspecteurs

- Management van de certificatie-instelling: kwalificatie van beslissers.

Opleiding en ervaring van het betrokken certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

	Auditor/ certificatie-deskundige	Inspecteur	Beslisser
Opleiding Algemeen	HBO denk- en werk niveau in één van de volgende disciplines: • Basistraining auditing	MBO denk- en werkniveau in een van de volgende disciplines: • Basistraining auditing	HBO denk- en werkniveau Training auditvaardig- heden
Ervaring Algemeen	3 jaar relevante werkervaring deelname aan minimaal vier initiële beoordelingen en één beoordeling zelfstandig uitgevoerd onder supervisie.	3 jaar in de glas /kit /bouwmaterialen industrie waarin minimaal aan 4 inspectiebezoeken werd deelgenomen terwijl minimaal 1 inspectiebezoek zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	3 jaar werkervaring waarvan tenminste 1 jaar m.b.t. certificatie

Tabel 2.

7.2.2 *Kwalificatie*

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaats vindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

- Beslissers: kwalificatie van auditors en inspecteurs
- Management van de certificatie-instelling: kwalificatie van beslissers.

7.3 **Rapport toelatingsonderzoek**

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een rapport. Het rapport moet aan de volgende eisen voldoen:

- Volledigheid: het rapport doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
- Traceerbaarheid: de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd;
- Basis voor beslissing: de beslisser over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

7.4 **Beslissing over certificaatverlening**

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

7.5 **Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring**

Het productcertificaat moet zijn uitgevoerd conform het als bijlage opgenomen model.

7.6 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling moet controle uitoefenen bij de leverancier op de naleving van zijn verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie vastgesteld op 4 controlebezoeken per jaar. Indien een producent daarnaast in het bezit is van een ISO 9001 certificaat (verleend door een certificatie-instelling die geaccrediteerd is door de Raad voor Accreditatie) waarvan de scope de productie en de ontwikkeling van voegvullingsmassa's omvat, zal de bezoekfrequentie voor het productcertificaat beperkt worden tot 2 x per jaar (naast de audits die in het kader van de ISO 9001 certificering worden afgelegd).

Controles zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- De in het certificaat vastgelegde productspecificatie
- Het productieproces van de leverancier;
- Het IKB-schema van de leverancier en de resultaten van door de leverancier uitgevoerde controles;
- De juiste wijze van merken van de gecertificeerde producten;
- De naleving van de vereiste procedures.

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door de certificatie-instelling naspeurbaar worden vastgelegd in een rapport.

7.7 Rapportage aan College van Deskundigen

De certificatie-instelling rapporteert ten minste jaarlijks over de uitgevoerde certificatiwerkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal certificaten (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten.

7.8 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één afzonderlijk interpretatiedocument. De certificatie-instelling is verplicht zich op de hoogte te stellen of er een interpretatiedocument is vastgesteld en, indien dit het geval is, de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren.

8 Lijst van vermelde documenten

8.1 Normen / normatieve documenten:

NEN-EN 15651-5	Afdichtingsproducten in bouwconstructies - Definities, eisen en conformiteitsbeoordeling - Deel 5: Conformiteitsbeoordeling	2010
NEN-EN 15651-2	Afdichtingsproducten in bouwconstructies - Definities, eisen en conformiteitsbeoordeling - Deel 2: Afdichtingsproducten voor beglazing	2010
NEN-EN ISO 11358	Kunststoffen - Thermogravimetrie (TG) van polymeren - Deel 2: Bepaling van kinetische parameters	2005
NEN-EN ISO 1183-1	Kunststoffen - Methoden voor het bepalen van de dichtheid van niet-geschuimde kunststoffen - Deel 1: Dompelmethode, vloeistof pyknometermethode en titratiemethode	2004
NEN-EN ISO 868	Verpakkingsmateriaal voor te steriliseren medische hulpmiddelen	2009
NEN-EN ISO 11600	Bouwconstructies - Afdichtingsproducten - Classificatie en eisen voor afdichtingen	2003
NEN-EN ISO 7390	Bouwconstructies - Afdichtingsproducten - Bepaling van de weerstand tegen uitzakken	2003
NEN-EN ISO 11431	Bouwconstructies - Afdichtingsproducten - Bepaling van het adhesie-/cohesiegedrag na blootstelling aan warmte en na kunstmatige belichting door glas en na inwerking van water	2202
NEN-EN ISO 11432	Bouwconstructies - Voegkitten - Bepaling van de drukweerstand van voegkitten	2005
NPR 3577	Beglazen van gebouwen	2011

Bijlage 1 – sancties per hoofdgroep van het IKB

Tabel 1: belangrijke aspecten per hoofdgroep		
Hoofdgroep	Categorie	Toelichting op onvoldoendes
IKB	Meetapparatuur en kalibratie	Cat. I Geldt voor alle apparatuur.
	Ingangscntrole grondstoffen	Cat. I Cat. II Cat. II is alleen van toepassing bij het toepassen van niet-gecertificeerde grondstoffen (ook geen keuringsrapport aanwezig) of het toepassen van alternatieve grondstoffen zonder goedkeur van Kiwa.
	Procedures en werkinstructies	Cat. I Cat. II Cat. I heeft betrekking op de aanwezigheid en inhoud van de procedures. Cat. II heeft betrekking op het niet naleven van een vastgestelde procedure.
	Productieproces	Cat. I Cat. II Cat. I heeft betrekking op de aanwezigheid en inhoud van de procedures. Cat. II heeft betrekking op het niet naleven van een vastgestelde procedure.
	Gereed product	Cat. I Cat. II Cat. I heeft betrekking op de aanwezigheid en inhoud van de procedures. Cat. II heeft betrekking op het niet naleven van een vastgestelde procedure.
	Merken	Cat. I Cat. II Indien onterecht producten worden voorzien van Kiwa of KOMO.
	Opslag, verpakking, conservering	Cat. I Cat. II Cat. I heeft betrekking op de aanwezigheid en inhoud van de procedures. Cat. II heeft betrekking op het niet naleven van een vastgestelde procedure.
	Transport en identificatie	Cat. I Cat. II Cat. I heeft betrekking op juiste teksten KOMO op de vrachtbon/ sticker. Cat. II heeft betrekking op het onterecht in verband brengen van niet gecertificeerde producten met de namen KOMO of Kiwa .
	Overig (corrigerende maatregelen)	Cat. II Heeft betrekking op het niet nakomen van corrigerende maatregelen.