



**ISO 9001 est la norme internationale pour les systèmes de gestion de la qualité. Avec un certificat ISO 9001, vous démontrez à vos clients et prospects que vos processus sont conformes aux normes internationales et que vous accordez une grande importance à l'amélioration continue. Kiwa possède une vaste expérience en matière de la certification ISO 9001. Avec des auditeurs actifs dans des secteurs très divers, nous disposons de toutes les connaissances nécessaires pour faire un succès de votre processus de certification.**

## **Pourquoi une certification ISO 9001 : 2015 ?**

Quelle que soit votre entreprise, si vous souhaitez donner la priorité aux clients, améliorer vos processus et saisir des opportunités commerciales, la certification ISO 9001 est un excellent outil. La norme internationale ISO 9001 constitue un cadre pour les exigences relatives à un système de gestion de la qualité. ISO 9001 souligne l'importance des exigences des clients, de la qualité et du développement continu. En améliorant les processus et les performances, votre organisation répond mieux aux besoins de vos clients. Ceci offre de nouvelles opportunités d'affaires et renforce votre compétitivité, ce qui mène finalement à obtenir plus de profits.

Kiwa est spécialisé dans la certification de systèmes, y compris conformément à la norme ISO 9001. Nos spécialistes font partie du comité de normalisation chargé de l'élaboration de la norme ISO 9001 et la connaissance de nos auditeurs est donc toujours à la pointe de l'actualité. Par exemple, nous avons été l'un des premiers organismes de certification accrédités pour ISO 9001: 2015, la version la plus récente de la norme.

## **Les avantages de la certification ISO 9001 : 2015 par Kiwa**

- Une vaste expérience avec l'ISO 9001 : 2015
- Des auditeurs compétents pour toutes les branches (connaissance du secteur)
- Un audit ISO 9001 : 2015 indépendant

**Sales Office**  
**Kiwa Belgium**  
be.sales@kiwa.com  
+32 (0)3 259 06 60

- Un prix concurrentiel
- Certificat facilement reconnaissable et bien connu mondialement

## A propos de l'ISO 9001

ISO 9001 convient à toutes les organisations, quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité, des entreprises de construction aux fabricants de dispositifs médicaux - et donc également pour vous. Il constitue un cadre d'exigences pour un système de gestion de la qualité, avec lequel vous décrivez comment votre organisation répond aux besoins de vos clients. La norme met l'accent sur l'importance de l'amélioration continue et vous permet d'identifier les risques et d'améliorer vos performances.

ISO 9001 repose sur sept principes de gestion de la qualité (Quality Management Principles - QMPs):

- QMP 1 - Orientation client;
- QMP 2 - Leadership;
- QMP 3 - Implication des personnes;
- QMP 4 - Approche de processus;
- QMP 5 - Amélioration;
- QMP 6 - Prise de décision étayée empiriquement;
- QMP 7 - Gestion des relations

La structure d'ISO 9001 facilite l'utilisation de cette norme en plus d'autres normes de système de gestion, telles que ISO 14001 et ISO 45001.

## La certification Kiwa

Afin de fonctionner dans l'économie mondiale actuelle, l'attention à la qualité est cruciale. Les clients recherchent une qualité démontrable des produits et services qu'ils achètent. Les fournisseurs doivent souvent démontrer qu'ils respectent les exigences en matière de sécurité et de gestion de la qualité. La certification est un excellent outil pour cela. En collaborant avec Kiwa, vous bénéficiez au mieux de la norme ISO 9001: vous améliorez vos systèmes de gestion de la qualité pour élever votre performance à un niveau supérieur, pour répondre aux besoins de vos clients et donner un coup de pouce à votre entreprise.

## Avantages

- *Augmentez vos profits* - En vous aidant à améliorer vos processus et à répondre aux besoins de vos clients, la certification ISO 9001 donne un coup de pouce à votre entreprise - et à vos bénéfices.
- *Améliorez vos processus* - Avec l'ISO 9001, vous pouvez identifier les points à améliorer dans vos processus de gestion et vous assurer qu'ils sont acceptés à l'échelle internationale.
- *Augmentation de l'efficacité* - En indiquant où vos processus peuvent être améliorés, l'ISO 9001 vous montre comment vous pouvez réduire vos coûts et gagner en efficacité.
- *Répondre aux besoins des clients* - En vous concentrant sur le client, vous pouvez définir des objectifs basés sur la norme ISO 9001 pour répondre à leurs besoins.
- *Montrez que vous accordez une grande importance à la qualité* - La certification montre aux clients, aux partenaires et aux

**Sales Office**  
**Kiwa Belgium**  
be.sales@kiwa.com  
+32 (0)3 259 06 60



employés que vous êtes dévoué à la qualité et à l'amélioration continue.

- *Améliorez votre position concurrentielle* - Une certification ISO 9001 vous aide à ouvrir de nouveaux marchés et à nouer de nouveaux partenariats.
- *Identifiez les risques* - L'ISO 9001 vous aide à identifier et à gérer les risques d'entreprise importants de manière structurée;
- *Gérez votre chaîne d'approvisionnement* - L'ISO 9001 inclut également la gestion de la chaîne d'approvisionnement et vous aide à améliorer vos processus et à maintenir la qualité tout au long de la chaîne.

## Offre de prix

Souhaitez-vous recevoir plus d'informations, ou une offre de prix pour la certification ISO 9001 : 2015? N'hésitez pas à prendre contact par le biais de notre [formulaire Contact](#).

---

**Sales Office**  
**Kiwa Belgium**  
be.sales@kiwa.com  
+32 (0)3 259 06 60

