

BVBO kwaliteitscharter



De Belgische Vereniging van BewakingsOndernemingen (BVBO) heeft in samenwerking met Kiwa een kwaliteitscharter ontwikkeld en ingevoerd waarmee zij duurzaam streeft naar een hoger kwaliteitsniveau voor de sector. Dit kwaliteitslabel, dat de naam Secure Quality mee kreeg, heeft tot doel een nog hogere kwaliteit van de dienstverlening te garanderen.

Alle bewakingsondernemingen die lid zijn van de BVBO dienen aan het label te voldoen.

Het BVBO kwaliteitslabel

Het label is een mooi voorbeeld van het maatwerk dat Kiwa verricht om labels te ontwikkelen die gericht zijn op een specifieke sector of netwerk en richt zich op een aantal cruciale aspecten van de dienstverlening van een bewakingsfirma:

- Conformiteit met wettelijke vereisten qua personeel, infrastructuur en middelen
- Conformiteit met eisen rond sociaal beleid en veiligheid en gezondheid op het werk, zoals bepaald in paritair comité 317
- Kwaliteitsbeheer gekoppeld aan evaluatie van de relatie met de klant en principes van continu verbeteren
- Integriteit
- Aanbod, planning, risico analyse en uitvoering van bewakingsmissies

Verloop van het certificatieproces

Alle leden van de BVBO dienen een audit te ondergaan door Kiwa. Alle organisaties die een ISO 9001-certificaat hebben worden om de drie jaar geauditeerd, en alle organisaties zonder een ISO 9001-certificaat worden jaarlijks geauditeerd. Tijdens de audit gaan we na of de organisatie voldoet aan de eisen die gesteld worden in de norm. De bevindingen van de audit worden vastgelegd in een rapport. Indien tekortkomingen worden gesignaleerd heeft de organisatie een vooraf bepaalde termijn om maatregelen te treffen. Voldoet het systeem, dan reikt de BVBO het Secured Quality certificaat uit. Dit certificaat is drie jaar geldig, waarna een

Kiwa Belgium
be.sales@kiwa.com
+32 (0)3 259 06 60



hercertificatie proces wordt gestart.

Meer informatie is beschikbaar op www.apeg-bvbo.be.

Aanvraag offerte

Bent u geïnteresseerd, wenst u een offerte of heeft u bijkomende vragen? Contacteer ons gerust via het [online contactformulier](#) voor meer informatie.

Kiwa Belgium

be.sales@kiwa.com

+32 (0)3 259 06 60

