

A Kiwa Sativa definiu e mantém uma rígida política e procedimentos de imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional, assegurando o cumprimento dos requisitos das normas aplicáveis ao organismo de certificação, nomeadamente ISO/IEC 17021-1 (certificação de sistemas) e ISO/IEC 17065 (certificação de produtos).

A Gestão de Topo da Kiwa Sativa compromete-se a estabelecer e manter a imparcialidade na prestação dos serviços enquanto Organismo de Certificação, procurando manter o compromisso de todos os trabalhadores e prestadores de serviços em:

- Manter a imparcialidade na realização das suas atividades conduzidas pelo sistema de gestão;
- Manifestar toda a condição de conflito de interesses, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação de conformidade como por exemplo: estreito relacionamento; experiências passadas; preconceitos; interesse próprio; autoavaliação; familiaridade e intimidação.
- Manter a confidencialidade em relação às informações provenientes dos processos de acreditação;
- Assegurar a qualificação e competência dos seus trabalhadores e prestadores de serviços.

A Kiwa Sativa compromete-se a:

- Identificar, analisar, documentar e tratar todas as ameaças à imparcialidade (reais, potenciais ou percebidas) associadas às suas atividades de certificação;
- Manter a independência de todas as partes envolvidas no processo de avaliação e decisão da certificação;
- Salvaguardar-se contra pressões comerciais e financeiras políticas ou de qualquer outra natureza;
- Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contactos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter um tratamento favorável;
- Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de acreditação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou no seu resultado;

