

COMPROMISSO DA GESTÃO

ORGANISMO DE CERTIFICAÇÃO (OC)

A EQS CERT, enquanto Organismo de Certificação, estabelece e mantém uma política clara de imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional, assegurando o cumprimento dos requisitos das normas aplicáveis ao organismo de certificação, nomeadamente ISO/IEC 17024 (certificação de pessoas) e ISO/IEC 17065 (certificação de produtos).

A Gestão de Topo da EQS CERT compromete-se a:

- **Assegurar e proteger a imparcialidade** em todas as atividades de certificação, comprometendo-se a atuar sem influências comerciais, financeiras, políticas ou de qualquer outra natureza;
- **Manter a independência** de todas as partes envolvidas nos processos de avaliação e decisão da certificação;
- **Assumir publicamente a importância da imparcialidade**, garantindo a identificação, análise e tratamento de potenciais conflitos de interesses;
- **Disponibilizar uma declaração pública de imparcialidade**, reconhecendo a sua relevância e assegurando a objetividade das decisões de certificação;
- **Apoiar e providenciar os recursos necessários** para a implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão aplicável às atividades de certificação de pessoas e produtos;
- **Promover a ética profissional**, transparência e comportamento responsável por parte de todos os colaboradores, auditores, peritos e membros das comissões envolvidas.

Imparcialidade, Independência e Gestão de Conflitos de Interesse

A EQS CERT compromete-se a:

- Identificar, analisar, documentar e tratar **todas as ameaças à imparcialidade** (reais, potenciais ou percecionadas) associadas às suas atividades de certificação;
- **Evitar qualquer relação comercial ou pessoal** que possa comprometer a isenção das decisões;
- **Exigir a todos os colaboradores e partes externas** envolvidas nos processos de certificação a declaração de conflitos de interesses sempre que aplicável;
- Assegurar que as decisões de certificação são baseadas **exclusivamente em evidência objetiva de conformidade**, livres de pressões internas ou externas.

Confidencialidade e Proteção de Dados

- Toda a informação obtida durante os processos de certificação é considerada **confidencial**, sendo utilizada apenas para fins relacionados com a avaliação de conformidade;
- A EQS CERT garante o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares relativos à **proteção de dados pessoais e informação sensível de clientes, candidatos ou produtos**.

Competência e Responsabilidade Técnica

- A EQS CERT assegura que **todos os intervenientes nos processos de certificação possuem a qualificação, competência técnica e formação adequadas**;
- Mantém programas de **formação, avaliação de desempenho e monitorização contínua**, para garantir a conformidade com as normas ISO/IEC 17024 e ISO/IEC 17065.

Comprometimento com a Melhoria Contínua

- A Gestão de Topo compromete-se com a **melhoria contínua do sistema de gestão**, monitorizando a eficácia das políticas e procedimentos implementados;
- São realizadas **auditorias internas, análises críticas pela gestão e ações de melhoria** de forma sistemática.

Maia, 06 de novembro de 2025