

## Sertifitseerimistingimuste lepingu tüüptingimused

Käesolevad sertifitseerimistingimuste lepingu tüüptingimused (edaspidi tüüptingimused) sätestavad Inspecta Estonia OÜ ja sertifitseeritud isiku õigused ja kohustused ning sertifitseeringu üldnõuded.

### 1. Üldsätted ja mõisted

- 1.1 **Leping** - Kliendi poolt esitatud taotlus koos antud lepingu tüüptingimustega.
- 1.2 **Pädevustunnistus**- dokument isiku pädevuse tõendamiseks.
- 1.3 **Inspecta Estonia OÜ** (edaspidi Kiwa Inspecta)-sertifitseerimisasutus, kes tõendab kliendi kompetentsust tema poolt soovitud tegevusala(de)l.
- 1.4 **Sertifitseeritud isik**- kes omab Kiwa Inspecta poolt väljastatud pädevustunnistust.
- 1.5 **Pooled**– sertifitseeritud isik ja Kiwa Inspecta.
- 1.6 **Klient** – juriidiline või füüsiline isik, kes taotleb Kiwa Inspecta pädevustunnistust.

### 2. SERTIFITSEERITUD ISIKU KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

- 2.1. **Sertifitseeritud isik** kohustub:
  - 2.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki käesoleva Lepingu sätteid.
    - 2.1.1.1 Täitma alati sertifitseerimisnõudeid ja nõuete muudatusi kui teda on sellest teavitatud ning esitama sertifitseerimiseks vajaliku dokumentatsiooni.
    - 2.1.1.2 Mitte kasutama sertifitseeringut viisil, mis võiks kahjustada **Kiwa Inspectat** ning ei tee sertifitseerimise kohta avaldusi, mida **Kiwa Inspecta** võib pidada eksitavateks või õigustamatuteks.
    - 2.1.1.3 Lõpetama mistahes tegevused ja viited **Kiwa Inspectale** või sertifitseeringule, kui sertifitseering on lõppenud, peatatud või tühistatud ning tagastama kõik **Kiwa Inspecta** poolt välja antud sertifikaadid.
    - 2.1.1.4 Viitama pädevustunnistusele ainult selles toodud ulatuses.
    - 2.1.1.5 Mitte kasutama pädevustunnistust eksitava viisil.
    - 2.1.1.6 Viivitamatult informeerima **Kiwa Inspectat** asjaoludest, mis mõjutavad tema jätkuvat võimet täita sertifitseerimisnõudeid.
    - 2.1.1.7 Tasuma **Kiwa Inspectale** teenus(t)e eest vastavalt lepingu p 7 toodule.
    - 2.1.1.8 Viivitamatult informeerima **Kiwa Inspectat** muudatustest oma võimekusest täita sertifitseerimisnõuetele vastavust.
- 2.2 **Sertifitseeritud isikul** on õigus
  - 2.2.1 Taotleda resertifitseerimist kolme kuu jooksul peale pädevustunnistuse kehtivuse lõppu.

### 3. KIWA INSPECTA KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

- 3.1. **Kiwa Inspecta** kohustub:
  - 3.1.1. Viibima eksamineerimisprotsessi juures ning tuvastama **Kliendi** isiku.
  - 3.1.2. Teatama **Kliendile** sertifitseerimisprotsessi tulemusest 2 tööpäeva peale selle toimumist.
  - 3.1.3. Väljastama sertifitseerimise positiivse otsuse korral pädevustunnistuse 10 kalendripäeva jooksul.
  - 3.1.4. Informeerima **Klienti** sertifitseeringuga seotud muudatustest.
  - 3.1.5. Mitte levitama ega avaldama andmekaitseadusega kaitstud isiklike andmeid **Sertifitseeritud isiku** kohta.
- 3.2. **Kiwa Inspectal** on õigus
  - 3.2.1 Teostada kontrolli **Sertifitseeritud isiku** jätkuva nõuetele vastavuse üle. Selline kontroll võib hõlmata **Sertifitseeritud isiku** kohta esitatud tööalaste kaebuste läbivaatamist ja erialasel täiendkoolitusel osalemise hindamist.

- 3.2.1 Avalikustada informatsiooni pädevustunnistuse kehtivuse seisundi, välja andmise ja kehtivuse, pädevustunnistusele kantud isiku nime ja pädevusulatusse kohta.
  - 3.2.2 kaasata eksamile vaatlejad.
- 3.2.3 **Pädevustunnistus peatada, kui sertifitseeritud isik**
  - 3.2.3.1 ei täida sertifitseerimislepingu nõudeid;
  - 3.2.3.2 ei vasta pädevustunnistuse kasutamise tingimustele.
  - 3.2.3.3 on teadlikult levitanud valeinformatsiooni.
- 3.2.4 **Pädevustunnistus tühistada, kui:**
  - 3.2.4.1 **sertifitseeritud isik** pole määratud aja jooksul täitnud lepingu punktis 3.2.3 toodud nõudeid;
  - 3.2.4.2 tuvastatakse, et pädevustunnistus(ed) saadi seoses pettuse, võltsingu või ebaõigete andmete esitamisega.
  - 3.2.4.3 Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametiilt on laekunud kaebus pädevustunnistuse omava isiku kohta.

### 4 SERTIFITSEERINGU KEHTIVUSE TAASTAMINE

- 4.1 Sertifitseeringu kehtivus taastatakse, kui **Sertifitseeritud isik** tõendab **Kiwa Inspectale** oma teadmiste ja oskuste jätkuvat vastavust pädevusnõuetele. **Sertifitseeritud isik** võib tõendada oma teadmiste ja oskuste jätkuvat vastavust sooritades uue pädevuseksami.

### 5 APELLATSIOONID JA KAEBUSED

- 5.1 Apellatsioonid ja kaebused saab esitada **Kiwa Inspectale** veebilehel [www.kiwa.com/ee](http://www.kiwa.com/ee).

### 6 KONFIDENTSIAALSUS

- 6.1 **Pooled** on kohustatud pidama konfidentsiaalsena informatsiooni ja dokumentatsiooni ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma teise osapoole loata. Välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel, Eesti Akrediteerimiskeskusele või kui klient on ise info avalikustanud.

### 7 ARVELDUSED

- 7.1 **Klient** tasub **Kiwa Inspectale** sertifitseerimistasu(d) vastavalt **Kiwa Inspecta** kehtivale hinnakirjale või hinnapakkumisele.
- 7.2 **Klient** tasub kõik sertifitseerimise **Kiwa Inspecta** arve(d) arveldusarvele vastavalt arve tasumis(t)e tingimus(t)ele.

### 8 LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPETAMINE

- 8.1 Leping jõustub kuupäevast, millal taotlus on allkirjastanud **Kliendi** poolt ning kehtib kuni pädevustunnistus(t)e kehtivusaja lõpuni või pädevustunnistus(t)e tühistamiseni.
- 8.2 **Kiwa Inspectal** on õigus **Leping** ühepoolset üles öelda kui **Sertifitseeritud isik** ei täida **Lepinguga** võetud kohustusi.
- 8.3 **Leping** loetakse lõppenuks, kui ei ole võimalik sertifitseerimisotsusega pädevustunnistust välja anda.
- 8.4 **Kiwa Inspectal** on õigus käesolevaid tüüptingimusi ühepoolset muuta ning avaldada tüüptingimuste uus redaktsioon **Kiwa Inspecta** veebilehel [www.kiwa.com/ee](http://www.kiwa.com/ee).

### 9 LÕPPSÄTTED

- 9.1 Kõik **Lepingust** tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse erimeelsused vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.