

## ISO 9001 - Sistema de Gestión de Calidad



**La certificación ISO 9001:2015 Sistema de gestión de Calidad, con Kiwa: hará que mejore su rendimiento, satisfaga las necesidades de los clientes y aumente sus beneficios.**

La norma ISO 9001 determina los requisitos de una organización, industrial o de servicios, para mejorar su competitividad a través de la mejora continua de sus productos o servicios y la mejora de su eficiencia económica. Obliga además a la organización a cumplir todos los requisitos legales relacionados con la seguridad del producto y con el desarrollo de la propia actividad.

Aplicable a cualquier organización, la certificación del sistema de calidad según la norma ISO 9001, le permite

- Coordinación de todas las funciones de la empresa en la consecución de un objetivo.
- Identificación y asignación de recursos y objetivos medibles.
- Racionalización de la estructura organizativa y de los flujos de los procesos.
- Potenciar los niveles de la empresa para alcanzar los objetivos.
- Mejorar del "clima" y de la "cultura" de la empresa.
- Acceder a determinados segmentos de mercado donde constituye un requisito de los clientes (administración pública, automoción, etc.).
- Garantizar a los clientes la calidad y la seguridad de los productos o servicios que ofrece, dando una mayor confianza en los mercados.
- Controlar la eficacia y eficiencia de su organización y obtener una evaluación independiente y objetiva de sus mecanismos de control a través de las auditorías externas.

La norma ISO 9001 es el marco metodológico e instrumental idóneo para gestionar todas las áreas de la organización. Le permite una gestión estructurada y orientada hacia la eficiencia corporativa:

- Cumplimiento de los requisitos reglamentarios obligatorios y voluntarios.
- Conformidad con las especificaciones técnicas.

### **Kiwa Certification - IVAC**

comercial@ivac.es  
+34 963 943 905



- Atención continua al cliente y a las partes interesadas.
- Seguimiento de los programas de desarrollo.
- Seguimiento y control de la planificación y programación.
- Eficacia de la gestión de competencias.

Como parte de la certificación de los sistemas de gestión, Kiwa Certification (IVAC Instituto de Certificación SL) también ofrece una serie de servicios que pueden integrarse entre sí:

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos reglamentarios.
- Atención continua al cliente y a las partes interesadas.
- Dar visibilidad real y garantía de profesionalidad, en virtud de las acreditaciones.
- Minimizar los costes y eliminar los aspectos burocráticos, realizando de auditorías integradas con otros sistemas

---

**Kiwa Certification - IVAC**  
comercial@ivac.es  
+34 963 943 905

