

Koulutus: Eron sisäilmaongelmista



Eron sisäilmaongelmista on kattava koulutus siitä, miten ratkaisuprosessia viedään sujuvasti ja hallitusti eteenpäin ilman kriisejä ja näin parannetaan koko prosessin tuottavuutta. Tässä koulutuksessa katsotaan ongelmanratkaisua uudenaikaisista näkökulmista ja ravistellaan vähän vanhoja ajattelumalleja.

Koulutustiedot

Eron sisäilmaongelmista -koulutus

Joudutko työssäsi ottamaan vastaan sisäilmaongelmia? Tuntuvatko ne turhilta – ainakin joskus? Johtavatko ne toisinaan kriisiytyneeseen tilanteeseen, jonka ratkaisemisessa on mukana kymmeniä ihmisiä ja rahaa palaa?

Sisäilmaongelman ratkaisemisessa usein jäädään tavalla tai toisella jumiin käyttäjien oireiluun. Pitkällä tähtäimellä ratkaisuisia tulee kuitenkin huomioida myös kiinteistön elinkaari ja tavoitteet. Ylikorjaaminen ja -tutkiminen ei todellisuudessa ole kenenkään etu, vaan se vaikuttaa negatiivisesti niin resurssien käyttöön, kestävään kehitykseen, vuokratasoihin ja julkisen hallinnon kuluihin. Kuitenkin todelliset ongelmat pitää pystyä tunnistamaan ja korjaamaan. Haastavaa, eikö?

Kiwan järjestämä Eron sisäilmaongelmista -koulutus on kattava kokonaisuus siitä, miten ratkaisuprosessia viedään sujuvasti ja hallitusti eteenpäin ilman kriisejä ja näin parannetaan koko prosessin tuottavuutta.

Tässä koulutuksessa katsotaan ongelmanratkaisua uudenaikaisista näkökulmista ja ravistellaan vähän vanhoja ajattelumalleja, joten tätä ei kannata jättää väliin. Varaa paikkasi pikaisesti, sillä paikkoja on hyvin rajoitetusti!

Osallistujien tehtävä on etukäteen pohtia oman organisaation toimintaa, miten he ratkovat jo olemassa olevia ongelmia ja erityisesti millaisia haasteita he ovat ongelman ratkaisussa kohdanneet. Vastaukset toimitetaan luennoitsijoille etukäteen ja haasteet huomioidaan mahdollisuuksien mukaan koulutuksessa.

Kuhunkin osa-alueeseen sisältyy kirjallisuusvinkit, joita lukemalla syvennyttään aihe-alueeseen.

Tavoite

Kiwa Inspecta Academy
fi.training@kiwa.com
010 521 600



Tämän koulutuksen jälkeen ymmärrät sisäilmaongelmien ratkaisemisen kokonaisuutena ja tiedät mistä onnistunut prosessi viime kädessä koostuu. Saat eväitä kehittää omia prosesseja tuottavaksi ja samalla myös tilojen käyttäjät saadaan tyytyväisemmiksi.

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on suunnattu erityisesti henkilöille, joiden tulee ymmärtää sisäilmaongelmien ratkaisemista kokonaisvaltaisesti ja joilla on mahdollisuus tehostaa oman organisaation ratkaisuprosessia. Koulutus ei vaadi ennakkotietämystä aiheesta.

Kouluttajat

Kouluttajina toimivat innokkaat ja aktiiviset, pitkään sisäilmaongelmien parissa monipuolisissa työtehtävissä työskennelleet ammattilaiset, joilla on kokemusvuosia yhteensä yli 50!

Johanna Holmström, Kiwa Inspecta

- kiinteistöstrategioiden ja korjausrakentamisen ammattilainen, joka hallitsee laajoja kokonaisuuksia kuntotutkimustoimintaa myöten

Kim Seppänen, Kiwa Inspecta

- erittäin kokenut kuntotutkimusten moniosaaja, joka uskaltaa ajatella ja kyseenalaistaa

Julia Debbarh, Kiwa Inspecta

- Sisäilmaongelmien ratkaisuprosessin ja viestinnän erityisosaaja, jonka intohimona on prosessien tuottavuuden parantaminen

Kiwa Inspecta Academy

fi.training@kiwa.com

010 521 600



Ohjelma

Ohjelma: 1. päivä 15.9.2020

klo 9.00 – 10.15

Johdatus päivään ja toimintamallin yleisesittely – oikeat ensiaskeleet ja työkalut kriisipolun välttämiseksi

Julia Debbbarh

klo 10.15 – 10.30

Tauko

klo 10.30 – 11.00

Onnistuneen prosessin taustalla on kiinteistöstrategia ja selkeät tavoitteet – johdatus kiinteistöstrategian laatimiseen ja tavoitteiden määrittelyyn

Johanna Holmström

klo 11.00 – 11.45

Käyttäjien kuunteleminen ja ratkaisuprosessiin osallistaminen – miten toteutetaan ja miten käyttäjien kokemukset hyödynnetään optimaalisesti

Julia Debbbarh

klo 11.45 – 12.00 Tauko

klo 12.00 – 12.30

Tehokkuutta toimintaan turhien tutkimusten välttämällä – näin valitset tarkoituksenmukaiset tutkimusmenetelmät

Kim Seppänen

klo 12.30 – 13.00

Osallistujien ennakkokysymysten käsittely

Julia Debbbarh

Ohjelma: 2. päivä 8.10.2020

klo 9.00 – 9.45

Tulosten tulkinnan sudenkuopat – mitä ne ovat ja miten ne voidaan välttää

Julia Debbbarh

klo 9.45 – 10.00 Tauko

klo 10.00 – 10.30

Mitä pitää korjata ja miten – terveet tilat kiinteistöstrategian tavoitteet huomioiden

Johanna Holmström

klo 10.30 – 11.00

”Case is closed” – valituskierteen katkaiseminen ja käsittelyprosessin päättäminen

Julia Debbbarh

klo 11.00 – 11.15 Tauko

klo 11.15 – 12.15

Älä mokaa viestinnässä – vinkit piiloviestien välttämiseksi ja ongelmallisten viestintätilanteiden haltuun ottamiseksi

Julia Debbbarh

klo 12.15 – 12.45

Kiwa Inspecta Academy

fi.training@kiwa.com

010 521 600



Osallistujien ennakkokysymysten käsittely ja loppuyhteenveto

Julia Debbarh

Kiwa Inspecta Academy

fi.training@kiwa.com

010 521 600



