

## Koulutus: Laaturpäälliköiden brush up



**Uutta virtaa laatutyöhön! Koulutuksessa kertaat keskeiset laaturpäällikön tehtävät laadunhallintajärjestelmän ylläpidon ja kehittämisen näkökulmasta. Koulutuksessa tuomme esille hyviä toimintatapoja ja käytännön esimerkkejä. Kouluttajamme on päätyönään arviointeja tekevä huippuasiantuntija, joka tuntee laadunhallintajärjestelmät läpikotaisin.**

### Koulutustiedot

#### Laaturpäälliköiden brush up -koulutus

Laaturpäälliköiden kertauskoulutuksessa palautat mieleesi keskeiset laaturpäällikön tehtävät laadunhallintajärjestelmän ylläpidon ja kehittämisen näkökulmasta. Koulutuksessa tuomme esille hyviä toimintatapoja ja käytännön esimerkkejä, sekä huomioimme toiveesi perustuen ennakkotehtävään. Lisäksi kuulet mm. keskeisistä johtamisjärjestelmien kehityskohteista, joita on tullut esille ulkoisissa arvioinneissa. Koulutuksessa tapaat myös muita laadun parissa työskenteleviä, pääset verkostoitumaan ja oppimaan muiden kokemuksista. Kouluttajamme on päätyönään arviointeja tekevä huippuasiantuntija, joka tuntee laadunhallintajärjestelmät läpikotaisin.

#### Laaturpäälliköiden koulutuksessa kuulet lisää näistä:

- johtamisjärjestelmien standardien tilanne (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- laaturpäällikön tehtävät
- laaturpäällikön motivaatio: Mistä vääntöä kehitystyöhön?
- integroidut johtamisjärjestelmät, järjestelmien yhdistämisen periaatteet ja hyödyt
- keskeisiä havaintoja johtamisjärjestelmien kehityskohteista perustuen ulkoisten arviointien kokemuksiin
- osallistujille tärkeiden aiheiden läpikäynti perustuen ennakkokyselyyn

**Kiwa Inspecta Academy**  
fi.training@kiwa.com  
010 521 600

## Kenelle koulutus sopii?

- johtamisjärjestelmän ylläpidosta vastaavat
- toiminnan kehittäjät
- laatupäälliköt

## Laatupäälliköiden koulutuksen tavoite

Koulutuksen tavoitteena on käydä läpi keskeiset laatupäällikön tehtävät laadunhallintajärjestelmän ylläpidon ja kehittämisen näkökulmasta.

## Missä

Järjestämme koulutuksia ympäri Suomea. Näet paikkakunnat Seuraavat koulutuspäivät -välilehdeltä ja voit tilata myös yrityskohtaisen koulutuksen muualle Suomeen.

## Kouluttaja

Tuulikki Lammi, pääarvioija, Kiwa Inspecta

## Palautteita laatupäällikön kertauskoulutuksesta

*"Antoi hyvää taustatukea laatuvaastavan tehtäviin."*

*"Avoimet keskusteluhetket olivat hyväksi jaksottamaan esitystä."*

*"Etäkoulutus oli tosi hyvä juttu ja tekniikka pelitti."*

*"Ajankohtainen tiivis katsaus laatufunktion tehtäväkokonaisuuteen yleisellä tasolla."*

*"Oli mukavaa syventyä kaiken kiireen ja muiden vastuiden keskellä laatupäällikön tehtäväkenttään. Sain vahvistusta ajatuksissa hahmottuneisiin suuntaviivoihin."*

## Ohjelma

**8.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi**

**9.00 Avaus ja esittäytyminen**

**11.30 Lounas**

**14.00 Iltapäiväkahvi**

**16.00 Päivä päättyy**

### **Päivän sisältö:**

- johtamisjärjestelmien standardien tilanne (laatu, ympäristö ja työterveys- ja turvallisuus)
- Laatupäällikön tehtävät
- asiakastyytyväisyys ja asiakaspalaute
- sisäiset arvioinnit
- johdon katselmus
- ostotoiminnan laadunhallinta: toimittajat ja alihankkijat
- prosessien kehittäminen
- korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet
- dokumentaation hallinta
- prosessidokumentaation ylläpito ja muutosten hallinta
- asiakirjojen ja laatu-tiedostojen käytettävyys ja ylläpito
- laatupäällikön motivaatio: mistä vääntöä kehitystyöhön
- integroidut johtamisjärjestelmät, järjestelmien yhdistämisen periaatteet ja hyödyt
- keskeisiä havaintoja johtamisjärjestelmien kehityskohteista perustuen ulkoisten arviointien kokemuksiin
- osallistujille tärkeiden aiheiden läpikäynti perustuen ennakkokyselyyn.

---

**Kiwa Inspecta Academy**

fi.training@kiwa.com

010 521 600

## Tulevat koulutukset

- **Laatupäälliköiden brush up (Toteutus etäyhteydellä) 05 huhti 2022**  
Ajankohta: **05 huhti 2022 - 05 huhti 2022**  
Osoite: **Toteutus etäyhteydellä**  
Hinta €: **755,00 + ALV 24 %**
- **Laatupäälliköiden brush up (Toteutus etäyhteydellä) 13 syys 2022**  
Ajankohta: **13 syys 2022 - 13 syys 2022**  
Osoite: **Toteutus etäyhteydellä**  
Hinta €: **755,00 + ALV 24 %**