

Koulutus: Syventävä sisäinen arviointi ja parhaat käytännöt



Kehitä arvioinnin taitojasi! Koulutus koostuu alustavista luennoista, käytäntöön soveltavista esimerkeistä ja organisaatiokohtaisista pohdinnoista. Voit osallistua koulutukseen myös etänä! Kouluttajamme on auditoinnin huippuammattilainen, jolta saat taatusti hyviä vinkkejä työhösi.

Koulutustiedot

Syventävä sisäinen auditointi -koulutus

Kehitä arvioinnin taitojasi! Koulutus on suunnattu erityisesti sinulle, joka olet jo kokenut sisäinen auditoija ja kaipaat osaamiseesi syventämistä. Koulutuksessa keskitymme arviointien sisältöön erilaisten viitekehysten ja hyvien kokemusten näkökulmasta. Koulutus koostuu alustavista luennoista, käytäntöön soveltavista esimerkeistä ja organisaatiokohtaisista pohdinnoista. Kouluttajamme on auditoinnin huippuammattilainen, jolta saat taatusti hyviä vinkkejä työhösi.

Kenelle koulutus sopii?

Kouluksemme kohderyhmänä ovat organisaation sisäiset arvioijat ja tarkastajat, jotka katsovat tarvitsevansa uutta sisältöä, syvyyttä ja hyötyä paikallaanpolkevien arviointien toteutukseen. Koulutus soveltuu hyvin sisäisten arviointien jatkokoulutukseksi.

Tavoite

- Koulutuksessa saat sisäisten arviointien toteutukseen aivan uutta sisältöä, syvyyttä ja näkökulmaa.
- Opit kytkemään sisäiset arvioinnit selkeästi organisaation kilpailu- ja suorituskyvyn arviointiin.
- Koulutus tukee liiketoiminnan tuloksellisuutta.
- Ymmärrät arviointien merkityksen yrityksen johtamisen ja kehittämisen kannalta.

Missä

Näet paikkakunnat ja toteutustavan Seuraavat koulutuspäivät -välilehdeltä ja voit tilata myös yrityskohtaisen koulutuksen muualle Suomeen.

Kouluttaja

Kaj von Weissenberg, liiketoimintapäällikkö, Kiwa Inspecta

Palautteita koulutuksesta

"Koko päivän jatkunut vuorovaikutus kouluttajan ja koulutettavien kesken oli antoisaa. Tästä saa ehdottomasti eväitä omaan työhön."

"Sain myös muilta oppitovereilta paljon vinkkejä omaan työhön."

"Kouluttaja: syvä luennoitsijan asiantuntemus maustettuna käytännön kokemuksilla toi syvyyttä aiheeseen, erittäin hyvin johdettu vuoropuhelu ja aito kuuntelija."

"Kouluttaja (Kaj) superhyvä esiintyjä."

"Kaikki toimi sujuvasti ja jos jotain oli epäselvää, niin kysymällä selvisi. Fasilitteetit oli kunnossa."

Ohjelma

08.30 - 9.00 Aamukahvi ja ilmoittautuminen

09.00 Avaus

- Esittäytyminen
- Ohjelma
- Koulutuksen tavoitteet

Varmentamisen, vakauttamisen ja kehittämisen näkökulmat

- Toiminta- ja lähestymistavat
- Arvioinnin suunnittelu, valmistautuminen, toteutus ja raportointi
- Hyvän auditoinnin salat
- Arvioijan profiili, vuorovaikutus, tilannetaju ja jämäkyys

Asiakslähtöisyyden auditointi

- Odotusten toteutumista jarruttavat ja edistävät tekijät
- Asiakkaiden vaatimusten kääntäminen tuoteominaisuuksiksi
- Asiakslähtöisten mittareiden seuranta
- Palautejärjestelmät

Johtamiskäytäntöjen auditointi

- Kriittiset tekijät kilpailukyyn ja hyvän johtamisen kannalta
- Johto palautteen pyytäjänä ja arviointitiedon hyödyntäjänä
- Suunta ja tavoitteet
- Ihmiset ja asiat
- Innostavuus, joustavuus, valtuuttaminen
- Vastuut ja organisointi
- Seuranta ja mittaaminen

Henkilöstönäkökulman auditointi

- Työnsisällöt ja tehtävät
- Tiedot, ammattitaito ja osaaminen
- Hyvinvointi, tyytyväisyys ja motivaatio
- Palautteet

12.00 Lounas

13.00 Tuotanto- ja palveluprosessin auditointi

- Kriittisten pisteiden laadunvarmistus, tarkistukset ja mittaukset
- Prosessien johtaminen
- 7M ja 7 hukkaa auditoinnin apuna
- Ongelmat

Hankintatoimen, toimittajien ja kumppanuussuhteiden arviointi

- Toimittajien arviointi, valinta ja seuranta
- Toimittajayhteistyön kehittäminen

Kiwa Inspecta Academy
fi.training@kiwa.com
010 521 600

- Hankintatoimen tehtävä ja suoriutuminen
- Kumppanuuksiin liittyvät strategiset valinnat
- Organisaatorajat ylittävät prosessit
- Win-win-win -periaate
- Suoritus- ja kilpailukyvyn seuranta ja mittaus
- Palautteen antaminen ja arviointi

14.30 Iltapäiväkahvi

Suunnittelun, tuotekehityksen ja projektin auditointi

- Suunnittelumalli
- Solmukohtana katselmukset
- Asiakkaita ilahduttavat ja tärkeänä pitämät piirteet
- Toteutettujen projektien kriittinen tarkastelu
- Asiakkaan palautteesta ja kokemuksista oppiminen

Tulosten auditointi

- Mitä mitataan?
- Miten mitataan?
- Mitä tulosten käsitellään ja hyödynnetään?
- Taso, kehitys, vaihtelut

Yhteenvetokeskustelu

16.00 Päivä päättyy

