

Koulutus: Tehokas sisäinen arviointi (2 pv)



Sisäinen auditointi -koulutuksessa saat perusvalmiudet suunnitella ja toteuttaa sisäisiä arviointeja. Syvennä osaamistasi asiantuntijakouluttajan johdolla.

Koulutustiedot

Sisäinen auditointi -koulutus (2pv)

Tehokas sisäinen arviointi -koulutuksessa saat perusvalmiudet suunnitella ja toteuttaa sisäisiä auditointeja. Tehokkaista auditoinneista hyötyvät niin auditoitavat kohteet, auditoidijat kuin koko organisaatio. Tässä koulutuksessa opit laadukkaasti auditoinnin peruselementit, jotka pohjautuvat ISO 19011 arviointistandardiin.

Kahden päivän Sisäinen auditointi -koulutuksessa:

- syvennät ja tehostat arviointien toteutusta
- opit tulkitsemaan keskeisten hallintajärjestelmästandardien (ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001) merkityksen sisäisen arvioijan kannalta
- ymmärrät arviointien merkityksen yrityksen johtamisen, kehittämisen ja kilpailukyyn kannalta.

Koulutus sisältää pienimuotoisen orientoivan ennakkotyön. Koulutuspäivien välissä saat välitehtäväksi harjoitusarvioinnin omaan organisaatioosi liittyen. Toisen koulutuspäivän alussa saat harjoituksesta arvokasta palautetta ja opit lisää.

Tämän kahden päivän peruskoulutuksen jälkeen sinulla on mahdollisuus pätevoityä osallistumalla Kiwa Inspectan [Sisäisen arvioijan pätevoitympäivään](#). Pätevoitymiseen sisältyy omalla ajalla tehtävä erillinen tentti.

Kenelle koulutus sopii?

Kiwa Inspecta Academy
fi.training@kiwa.com
010 521 600

- Organisaation sisäiset arvioijat tai arvioijiksi aikovat
- Organisaation ja prosessien kehittämisestä kiinnostuneet

Koulutuksen tavoite

- opit suunnittelemaan, toteuttamaan ja raportoimaan sisäisiä arviointeja
- saat matkaasi auditoijan työkaluja ja taitoja sekä vinkkejä haastattelutekniikoihin
- ymmärrät arviointien merkityksen yrityksen johtamisen, kehittämisen ja kilpailukyvyyn kannalta.

Missä

Järjestämme koulutuksia ympäri Suomea. Näet paikkakunnat Tulevat koulutukset -välilehdeltä ja voit tilata myös yrityskohtaisen koulutuksen muualle Suomeen.

Kouluttaja

Juha Karlsson, pääarvioija, Kiwa Inspecta

Palautteita koulutuksesta

"Hyviä työkaluja omaan tekemiseen ja auditoinnin kehittämiseen. Vertaiskeskustelut erittäin antoisia."

"Erityisen hyödyllistä on välitehtävä ja sen läpikäynti! Ihan huippua!"

"Kouluttaja oli erittäin kokenut ja tiesi mistä puhui. Höysti ja täydensi jutustelulla materiaalin kohtia hyvin. Materiaali oli riittävän yksityiskohtaista ja kattavaa, joten seuranta ei mennyt liialliseksi kynäkäytöksi. Aivan varmasti hyödynnän työssäni, sitä hain - sitä sain."

"Tykkäsin kouluttajasta kovasti, asiantunteva ja kiinnostavasti esitti asiat, mielenkiinto säilyi koko ajan."

Ohjelma

Koulutus koostuu kahdesta päivästä:

Ensimmäinen koulutuspäivä on 9.11.2021 ja toinen koulutuspäivä on 8.12.2021. Koulutuspäivien välissä tehdään pienimuotoinen harjoitusauditointi.

1. päivä:

8.45 Aamukahvi ja ilmoittautuminen

9.00 Esittäytyminen ja osallistujien odotukset, ennakkotyön läpikäynti

10.00 Hyvä auditointitapa (ISO 19011)

- arvioinnin suunnittelu ja kohdentaminen
- organisaation strategia, tavoitteet ja arviointi
- arvioinnin vuosisuunnittelu
- auditointikohteen valinta, ohjelman sisältö
- yksikkö- ja järjestelmäauditoinnit
- toteutuksen suunnittelu

11.00 Pääkohtia hallintajärjestelmästandardien vaatimuksista

11.30 Auditointitapoja ja tekniikoita

- prosessien arviointi
- toimitusten, tuotteiden ja palvelujen arviointi
- mitä auditoinnissa tapahtuu
- mitä haluan saada selville arvioinnissa?
- miten saan sen selville?
- laadinko kysymyslistan?

12.00 Lounas

13.00 Auditoinnin toteuttaminen, havainnointi ja viestintä

- tiedon keruu
- työasiakirjat
- auditoinnin kulku
- haastattelutekniikat
- evidenssin hakeminen ja näytön arviointi
- miten havainnot kirjataan ja raportoidaan?

14.00 Iltapäiväkahvi

14.15 Raportointi ja kirjaukset

- poikkeamat, parannusehdotukset ja huomiot
- havaintojen luokittelu
- raportointi
- miten varmistetaan, että havaitut kehityskohteet todella toteutuvat?

Kehittäminen, tavoitteet ja arviointi

- arvioijan ominaisuuksia
- työskentely arvioinnissa
- arvioinnit koulutuksen välineenä
- vaikuttavuuden maksimointi

16.00 Päivä päättyy

Päivien välissä välitehtävänä on harjoitusarviointi omassa organisaatiossa.

2. päivä:

8.45 Aamukahvi

9.00 Välityön läpikäynti

Kurssilaisten tekemien harjoitusauditointien läpikäynti ja kommentointi

11.00 Kertausta ja yleistä arvioinnista

12.00 Lounas

13.00 Korjaavat toimenpiteet ja johdon katselmus

14.00 Iltapäiväkahvi

14.15 Mitä opimme

– mitä asioita toteutan seuraavassa arvioinnissani?

15.45 Yhteenveto

16.00 Päivä päättyy

Tulevat koulutukset

- **Tehokas sisäinen arviointi (2 pv) (Vantaa) 03 helmi 2022**
Ajankohta: **03 helmi 2022 - 10 maaliskuu 2022**
Osoite: **Break Sokos Hotel Flamingo, Tasetie 8, 01510, Vantaa**
Hinta €: **1 165,00 + ALV 24 %**
- **Tehokas sisäinen arviointi (2 pv) (Vantaa) 15 syys 2022**
Ajankohta: **15 syys 2022 - 13 loka 2022**
Osoite: **Clarion Hotel Aviapolis, Karhumäentie 5, 01530, Vantaa**
Hinta €: **1 165,00 + ALV 24 %**