

Kiwa Inspecta	Siivouksen tekninen laatu Mittaus- ja arviointijärjestelmä		
Hakuohje			
Henkilösertifiointi		2019-01-24	Sivu 1 / 7

1 Johdanto

Tässä ohjeessa kuvataan standardin SFS 5994 INSTA 800 tietotasojen 3 ja 4 henkilöiden sertifiointikäytäntö. Sertifiointiohjelmaa ylläpitää SSTL Puhtausala ry (ent. Suomen Siivoustekninen Liitto ry) nimeämä tukiryhmä.

Inspecta Sertifiointi Oy toteuttaa SSTL Puhtausala ry:n tukiryhmän laatiman sertifiointiohjelman mukaista henkilösertifiointipalvelua. Sertifiointitoiminnassa noudatetaan Inspecta Sertifiointi Oy:n toimintajärjestelmää.

Sertifiointia voi hakea kaikki halukkaat, jotka täyttävät sertifiointiedellytykset.

Ohje ja hakemuskaavakkeet ovat tulostettavissa ja ladattavissa Inspecta:n kotisivuilta. Käsittelyn nopeuttamiseksi edellytetään, että hakemus tehdään Inspectan sivuilta löytyvää hakemuskaavaketta käyttäen ja se lähetetään hakemukseen kuuluvine liitteineen mikäli mahdollista sähköpostitse.

2 Sertifioitavat tietotasot

Sertifiointi perustuu standardiin SFS 5994 INSTA 800 ja sen pohjalta tietotasoille 3 ja 4 (standardin liite 1) laadittuihin henkilösertifiointivaatimuksiin, jotka on kuvattu SSTL Puhtausala ry:n tukiryhmän laatimassa sertifiointiohjelmassa.

Standardin liitteessä 1 on esitetty osaamisvaatimukset myös tietotasoille 1 ja 2, joihin näitä sertifiointivaatimuksia ei sovelleta.

INSTA 800 käytettäessä tietotaso 3 edellytetään standardin mukaan seuraavasti

Palveluntarjoajan tai asiakkaan organisaation kuuluvilta eri työntekijöiltä vaadittavat tiedot:

Palveluntuottaja:

- siivouspalvelun esimieheltä
- tarkastusten suorittajalta, kun tarkastuksessa ei käytetä mittalaitteita

Inspecta Sertifiointi Oy
Henkilösertifiointi
 PL 530
 01511 Vantaa
 Puh. 010 521 600

Käyntiosoite **Y-tunnus:** 1065745-2
 Robert Huberin tie 2
 01510 Vantaa
 www.inspecta.fi

Group headquarters: Inspecta Group Oy, Helsinki, Finland

Kiwa Inspecta	Siivouksen tekninen laatu Mittaus- ja arviointijärjestelmä		
Hakuohje			
Henkilösertifiointi		2019-01-24	Sivu 2 / 7

Asiakas:

- tarjouspyynnön laatumäärittysten laatijalta
- tarkastusten suorittajalta, kun tarkastuksessa ei käytetä mittalaitteita

Konsultti:

- tarkastusten suorittajalta, kun tarkastuksessa ei käytetä mittalaitteita

Edellä mainittuihin rinnastettavilta kohderyhmiltä.

INSTA 800 käytettäessä tietotaso 4 edellytetään

Palveluntuottaja:

- vähintään yhdeltä siivouspalvelutarjouksen laatimiseen osallistuvalla
- siivouspalvelun suunnittelijalta
- tarkastusten suorittajalta, kun tarkastuksessa käytetään mittalaitteita
- palveluntuottajaorganisaation laatupäälliköltä

Asiakas:

- yhteyshenkilöltä tai siivouksesta vastaavalta henkilöltä
- tarkastusten suorittajalta, kun tarkastuksessa käytetään mittalaitteita

Konsultti:

- tarjouspyyntöä konsultoivalta konsultilta
- tarkastusten suorittajalta, kun tarkastuksessa käytetään mittalaitteita

INSTA 800 -koulutusta antavat henkilöt

Edellä mainittuihin rinnastettavilta kohderyhmiltä.

Kiwa Inspecta	Siivouksen tekninen laatu Mittaus- ja arviointijärjestelmä		
Hakuohje			
Henkilösertifiointi		2019-01-24	Sivu 3 / 7

3 Pätevyysvaatimukset

Pätevyys hankitaan suorittamalla tutkinto, jonka lisäksi edellytetään

- Siivouspalvelun tuotannosta, ostamisesta tai laadunarvioinnista työkokemusta vähintään viisi vuotta, jolloin tutkintoon voi mennä heti
- jos siivouspalvelun tuotannosta, ostamisesta tai laadunarvioinnista kokemusta on 2-5 vuotta, edellytetään Insta-koulutus
- jos siivouspalvelun tuotannosta, ostamisesta tai laadunarvioinnista kokemusta on alle kaksi vuotta, edellytetään myös peruskoulutusta ja Insta-koulutus
- Sisäilmaluokituksen mukaista puhtausluokan P1-puhtaudenvalvontaa tekeviltä edellytetään kahden vuoden kokemus P1-katselmuksista johon on sisällynyt puhtauden arviointia sekä Insta-koulutus.

3.1 Koulutusvaatimukset

3.1.1 Peruskoulutus

Siivouspalvelutuotannosta ja laadunarvioinnista vastaavilta konsulteilta peruskoulutuksena edellytetään siivousalan erikoisammattitutkinto tai sitä vastaavat tiedot.

3.1.2 Standardin tuntemiseen liittyvä koulutus

Henkilön täytyy olla suorittanut INSTA 800 -standardin tuntemiseen liittyvä koulutus. Koulutuksen pituus tietotasolle 3 on vähintään yksi työpäivä ja tietotasolle 4 vähintään kaksi työpäivää. Tietotason 4 koulutuksessa voidaan huomioida aikaisemmin suoritettu tietotason 3 koulutus.

Koulutuksen tavoitteena on, että tietotason 3 henkilö tuntee tarkasti koko standardin INSTA 800 tai sen osien sisällön. Lisäksi henkilön tulee tuntea standardin kohdissa 5...8 esitettyjen silmämääräistä tarkastusta koskevat vaatimukset perusteellisesti. Hänen täytyy myös tietää liitteessä D esitetyt mittalaitteella mittaamista koskevat menetelmät. Tietotason 3 osaamisvaatimuksia on täsmennetty liitteessä 1.

Tietotason 4 henkilön tulee tuntea koko standardi perusteellisesti. Hänellä on oltava kyky laatia hankinta-asiakirjoja ja tarjouksia, suorittaa silmämääräisiä ja mittauslaitteilla tehtäviä arviointeja, raportoida tulokset ja käyttää niitä siivoustehtävien muuttamiseen jne. Tietotason 4 osaamisvaatimuksia on täsmennetty liitteessä 1.

Kiwa Inspecta	Siivouksen tekninen laatu Mittaus- ja arviointijärjestelmä		
Hakuohje		2019-01-24	Sivu 4 / 7
Henkilösertifiointi			

Molempien tasojen koulutukseen kuuluu käytännön näyttö, jonka pituus tietotasolla 3 on kaksi tuntia ja tietotasolla 4 kolme tuntia. Käytännön näytön hyväksytyt suorittaminen tulee näkyä kouluttajan antamassa todistuksessa.

3.2 Kokemusvaatimukset

Työkokemuksen määrä vaikuttaa muihin vaadittaviin sertifiointiedellytyksiin siten kuin kohdassa 2 on määritelty. Kokemus on osoitettava ansioluettelolla tai työtodistuksin tai niihin rinnastettavin selvityksin.

3.3 Tutkinto

Henkilön on osoitettava standardin SFS 5994 INSTA 800 riittävä tuntemus. Tämä pätevyys osoitetaan kirjallisella tutkinnolla. Tutkinnon kesto on molemmilla tietotasoilla yksi tunti. Kirjallisen tutkinnon organisoii SSSL Puhtausala ry.

Tutkinnot voidaan järjestää koulutuksen yhteydessä tai tutkintoja voidaan järjestää myös erillisinä.

4 Sertifiointiprosessi

4.1 Sertifikaatin hakeminen

Sertifiointia varten on hakijan toimitettava Inspecta Sertifiointi Oy:lle hakemus, jossa on täytetty hakemuskavake liitteineen. Näissä on oltava seuraavat tiedot:

- Henkilön täydellinen nimi
- Syntymäaika
- Työnantaja (jos työnantaja maksaa kulut niin myös yrityksen Y-tunnus)
- Yhteystiedot, sähköpostiosoite ja laskutusosoite
- Tieto mitä tietotasoa (3 tai 4) haetaan
- Peruskoulutustiedot (oppilaitos, valmistumisaika)
- Kokemustiedot ((työtodistus tai tietojen täyttö hakemuskavakkeeseen)
- INSTA 800 koulutustiedot (lisäkoulutus) + näytön hyväksyntä
- Tieto tutkinnon läpäisemisestä

Kiwa Inspecta	Siivouksen tekninen laatu Mittaus- ja arviointijärjestelmä		
Hakuohje		2019-01-24	Sivu 5 / 7
Henkilösertifiointi			

Hakemisessa käytetään Inspecta Sertifiointi Oy:n kotisivuilta tulostettavaa lomaketta. Hakemusasiakirjoja ei palauteta hakijoille, minkä vuoksi hakemukseen tulisi liittää alkuperäisistä todistuksista kopiot. Ellei sertifiointia voida myöntää, hakijalle ilmoitetaan, miltä osin hän ei täytä sertifiointiedellytyksiä.

4.2 Sertifikaatti

Sertifikaatti toimitetaan paperiversiona tilaajalle. Inspecta Sertifiointi Oy pidättää täyden omistusoikeuden sertifikaattiin. Jos hakija haluaa, myös kuvallinen muovikortti voidaan toimittaa. Tällöin hakijan on toimitettava valokuva (tai kuvatiedosto) sekä todiste (esim. kopio ajokortista), jolla kyseinen kuva voidaan yhdistää henkilöön.

4.2.1 Sertifikaatin voimassaolo

Myönnetty pätevyystodistus on voimassa 5 vuotta julkaisupäivästä sillä edellytyksellä, että haltija jatkuvasti täyttää sertifiointiedellytykset ja jatkuvaluonteisesti toimii joko tietotason 3 tai tietotason 4 mukaisissa tehtävissä. Toiminnan tulee sertifiointijakson aikana olla jatkuvaluonteista.

Henkilön itse tai työnantajan on seurattava sertifioidun henkilön toiminnan jatkuvuutta ja fyysistä kykyä toimia tehtävissä. Sellaisista sertifioidun henkilön ammatillista toimintaa kohtaan tehdyistä valituksista, jotka voisivat vaikuttaa sertifikaatin voimassaoloon tai aiheuttaa peruuttamisen on ilmoitettava sertifiointielimelle.

Työntuoja on myös velvollinen huolehtimaan tarkastuksessa tarvittavista laitteista ja ohjeista. Mikäli sertifioitu henkilö on samalla itse työnantaja, hän vastaa edellä esitetyistä työnantajan velvoitteista.

4.2.2 Sertifikaatin jatkaminen

Pätevyystodistuksen voimassaoloa voidaan jatkaa uudeksi viisivuotiskaudeksi edellyttäen, että toiminta on ollut jatkuvaluonteista ja muut sertifiointiedellytykset ovat olemassa.

Pätevyystodistuksen jatkamisen yhteydessä haltijan on toimitettava seuraavat tiedot tai asiakirjat

- hakemuskaavake
- alkuperäisen pätevyystodistuksen kopio
- työtodistus tai selvitys, josta selviää jatkuvaluonteinen työskentely siivousalan tehtävissä

Kiwa Inspecta	Siivouksen tekninen laatu Mittaus- ja arviointijärjestelmä		
Hakuohje			
Henkilösertifiointi		2019-01-24	Sivu 6 / 7

- tiedot mahdollisista pätevyystodistuksen haltijan toimintaa kohtaan tehdyistä valituksista
- tieto täydennyskoulutuksesta, jos standardiin tulee muutoksia

Pätevyystodistuksen jatkohakemus tehdään Inspecta Sertifiointi Oy:n kotisivuilta löytyvällä hakemuskaavakkeella. Hakemuksessa annetaan tiedot jatkuvaluonteisesta työskentelystä ja haltijan toimintaa kohtaan tehdyistä valituksista eikä niistä tarvita erillistä todistusta.

Pätevyystodistus on toimitettava jatkettavaksi aikaisintaan 6 kuukautta ennen sen umpeutumista. Todistuksen voi vielä jatkaa korkeintaan 6 kuukautta umpeutumisaajan jälkeen. Tämän jälkeen todistuksen voi saada uudelleen voimaan joko suorittamalla tutkinnon tai osallistumalla täydennyskoulutukseen.

4.2.3 Sertifikaattien peruuttaminen

Sertifioija voi peruuttaa sertifikaatin joko määrääjäksi tai kokonaan.

Ennen sertifikaatin lopullista peruuttamistaertifioija pyytää sertifioidulta henkilöltä selvityksen tilanteesta. Sertifioijan halutessa ja tulkinnanvaraisissa tapauksissa asian käsittely annetaan sertifiointilautakunnalle. Lautakunta antaa oman, sertifiointin voimassaoloa koskevan esityksensä sertifioijalle. Sertifioija tekee sen jälkeen sertifikaatin voimassaoloa koskevan päätöksen.

Sertifikaatin peruuttamisen syynä voi olla

- Merkittävä katkos pätevyysalueen mukaisissa tehtävissä
- Henkilö ei toimi tehtävissään annettujen ohjeiden ja standardin INSTA 800 mukaisesti
- Henkilön osaaminen tietotason mukaisissa tehtävissä osoittautuu riittämättömäksi (toistuva virheellinen toiminta).
- Henkilö antaa tahallisesti vääriä lausuntoja tarkastusten tuloksista
- Sertifikaattia käytetään tahallisesti väärin tai harhaanjohtavasti

Sertifioijalla on oikeus julkistaa sertifikaattien peruutuksia koskevat päätökset.

5 Tietojen julkaiseminen

Sertifiointielin pitää SFS-EN ISO/IEC 17024 standardin mukaisesti sertifioiduista henkilöistä ja heidän pätevyysalueistaan (tietotasoista) luetteloja, joka on kaikkien halukkaiden nähtävissä Inspecta

Kiwa Inspecta	Siivouksen tekninen laatu Mittaus- ja arviointijärjestelmä		
Hakuohje		2019-01-24	Sivu 7 / 7
Henkilösertifiointi			

ta:n kotisivuilla. Hakemusasiakirjat sertifiointielin käsittelee luottamuksellisina ja arkistoi ne vähintään 10 vuotta.

6 Valitusmenettely

Jos asiakas, joka hakee sertifiointia tai jolle sertifikaatti on myönnetty, haluaa valittaa sertifioidulle sertifiointia koskevasta päätöksestä, sen tulee 14 päivän kuluessa päätöksen saapumisesta toimittaa valitus kirjallisesti sertifioidulle.

Sertifiointilautakunta nimeää kutakin valitusta varten erikseen puolueettoman, esteettömistä jäsenistä koostuvan valituslautakunnan, johon kuuluu puheenjohtaja ja kaksi muuta jäsentä.

Valituslautakunnan kokous pidetään 21 päivän kuluessa valituksen saapumisesta. Valittajalle ilmoitetaan vähintään seitsemän päivää etukäteen kokousaika, -paikka ja valituslautakunnan kokoonpano.

Sertifioidun päätös on voimassa valituslautakunnan kokoukseen asti. Kokouksessa sekä valittajalla että sertifioidun edustajalla on oikeus tulla kuulluksi luottamuksellisesti. Valituslautakunnan enemmistöpäätös on lopullinen.

Kielteinen päätös ei poista asiakkaalta oikeutta hakea sertifikaattia uudelleen.

7 Yhteyshenkilöt

Voimassaolevat yhteyshenkilöt löytyvät Inspecta Oy:n internet sivuilta osoitteesta:

<http://www.inspecta.com/fi/Palvelut/Sertifiointi/Henkilösertifiointi>