

Responsabilité Sociale des Entreprises



La responsabilité sociale des entreprises (RSE), également appelée Corporate Social Responsibility (CSR), prend de plus en plus d'importance chaque jour. La société et le gouvernement sont davantage demandeur d'entreprises qui se préoccupent consciemment de l'impact de leurs activités sur les personnes, l'environnement et les activités commerciales. C'est pourquoi Kiwa a développé une échelle de performance RSE.

L'échelle de performance RSE est un outil pour toutes les entreprises qui veulent organiser leur culture d'entreprise de façon à agir de manière socialement responsable et avoir ainsi indirectement une influence positive sur leur prestation de services et leur qualité.

Contenu de la directive d'évaluation

L'échelle de performance RSE est essentiellement une norme qui applique les principes PDCA du Deming Cercle (amélioration continue) à la stratégie élaborée par une organisation à la suite du dialogue avec ses parties prenantes. Pour ce faire, les parties prenantes doivent d'abord être identifiées et interrogées sur leurs besoins vis-à-vis de l'organisation. Pensez aux employés, aux clients, aux fournisseurs, aux actionnaires, mais aussi aux résidents locaux ou au gouvernement local. L'organisation doit traduire les souhaits des parties prenantes dans une stratégie de RSE assortie d'objectifs et de plans d'action afin de les atteindre. Une fois que ce cadre existe, l'accent est mis sur l'exécution, le suivi des progrès et les ajustements nécessaires aux objectifs déterminés.

Pour qui?

La vie économique demande de plus en plus à ce que les efforts faits dans le domaine de la RSE soient mesurables et transparents, et de manière objective. Nous prenons collectivement de plus en plus conscience de l'importance de la RSE. L'échelle de performance RSE, inspiré de l'ISO 26000, permet de certifier un système de management RSE. Les entreprises qui se concentrent sur la responsabilité sociale des entreprises dans l'ensemble de leurs activités peuvent démontrer où elles en sont par

Kiwa Jigam Sarl
102 rue de Canteleu
59000 Lille, France
corinne.maggiore@kiwa.com
+33 (0)4 92 96 94 90



le biais de l'outil "Echelle de performance RSE".

Pour plus d'informations, voir également <http://www.mvoprestatieladder.nl> (en anglais).

Demande d'offre

Une offre pour un audit de certification est entre autres basée sur la taille et le domaine d'intervention de votre organisation.

Contactez-nous pour une offre et des explications concernant le trajet de certification par le biais de [notre formulaire en ligne](#).

Kiwa Jigam Sarl
102 rue de Canteleu
59000 Lille, France
corinne.maggiore@kiwa.com
+33 (0)4 92 96 94 90

