

1. DEFINICIONES:

- Este documento incluye un número importante de hallazgos de no conformidades que pudieran presentarse en los procesos de certificación bajo norma ecológica de Colombia; sin embargo, no tiene la pretensión de recopilar todas las situaciones que en la práctica pudieran presentarse. En este sentido, se plantea que este documento sirva como una guía para los inspectores de KIWA y clientes de KIWA en la determinación de las no conformidades, incluyendo sus referentes normativos.
- Las **no conformidades menores** son aquellas que no son demasiado serias, implican un riesgo bajo para la integridad del producto. **Las correcciones y acciones correctivas correspondientes se pueden cumplir posteriormente a una decisión de certificación positiva.**
- Las **no conformidades mayores** son aquellas que tienen una desviación seria con relación a los criterios de la auditoría, implican alto riesgo a la integridad ecológica de los productos certificados o no permite tener claridad sobre el alcance de la certificación. **En este caso la decisión positiva de certificación está condicionada al cumplimiento de las correcciones y en algunos casos al cumplimiento de las acciones correctivas que correspondan.**
- Las **infracciones** son incumplimientos graves de la norma ecológica nacional o incumplimientos contractuales, las cuales conducen a la revocación y retiro del certificado. Otro caso puede ser la reincidencia en no conformidades tanto mayores o menores.
- **La advertencia** es un tipo de no conformidad que consiste en una amonestación escrita que KIWA emite al titular cuando se detectan incumplimientos a las correcciones y/o acciones correctivas impuestas en el informe de inspección o irregularidades al proceso de Certificación para Producto Agropecuario Ecológico y Producto Agropecuario Ecológico en Conversión, por ejemplo, el no cumplimiento de requerimientos de vigilancia o inspecciones no anunciadas
- **La suspensión de la certificación** es una sanción que se presenta cuando se detectan no conformidades mayores durante el proceso de auditoría o actividades de mantenimiento de la certificación, en proyectos del programa de certificación de KIWA. El operador contará con un término de hasta (30) días calendario para el cierre de las no conformidades que originaron la suspensión. En casos particulares, por ejemplo, reincidencia de no conformidades mayores, se aplicará una suspensión de 15 días calendario.
- **La revocación o retiro de la certificación** se realiza para los titulares del Programa de Certificación de KIWA, cuando se pueda constatar que el titular de la certificación presenta cultivos de uso ilícito, se compruebe fraude o dolo en el certificado, no aporte las pruebas suficientes o no pueda realizar las acciones correctivas que hayan motivado una suspensión del certificado. Igualmente se puede presentar retiro del certificado, como resultado de una actividad de vigilancia. Complementario a la revocación del certificado se procede a notificar al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural - MADR y traslado del caso a autoridades competentes (en los casos que aplique).
- **Reincidencia** se considera cuando una no conformidad se presenta en dos controles sucesivos. No corresponde al no cierre de una no conformidad de un control anterior.
- KIWA se reserva el derecho de combinar las diferentes sanciones en caso de presentarse varios incumplimientos al presente Catálogo.
- Las acciones correctivas derivadas de cualquier no conformidad serán a cargo del titular de la certificación, operador o productor (ej.: nuevas visitas de auditoría, análisis, entre otros)

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
1	Deficiencia en barreras de protección en situaciones de riesgo de contaminación. Res. 187/06; Art. 5, 10	<u>1.1 Mayor</u> Riesgo inminente/alto de contaminación por deriva y/o filtración de agroquímicos	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor en la reunión de cierre</p>
		<u>1.2 Mayor</u> Riesgo inminente/alto de contaminación por deriva y/o filtración de agroquímicos	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para el grupo</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento.</p> <p>Incumplimiento de AC: Suspensión de la certificación⁽²⁾, reasignación de estatus o decisión negativa de certificación⁽⁵⁾ para el grupo de productores.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor en la reunión de cierre.</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
		<u>1.3 Mayor</u> Riesgo inminente/alto de contaminación por deriva y/o filtración de agroquímicos	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses – 1 año/próxima inspección.	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento.</p> <p>Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión⁽²⁾, revocación.</p> <p>Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones):</p> <p>No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p> <p>En este caso la C y AC se debe cumplir con la entrega del reporte de inspección y 6 meses o próxima inspección, respectivamente</p>
		<u>1.4 Menor</u> Riesgo bajo de contaminación por deriva y/o filtración de agroquímicos	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones):</p> <p>No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses o próxima inspección.</p>
		<u>1.5 Menor</u> Riesgo bajo de contaminación por deriva y/o filtración de agroquímicos	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones):</p> <p>No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses.</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
2.	Deficiencias en registros y documentos de soporte. Res. 187; Art. 19	<u>2.1 Mayor</u> Las deficiencias en registros/documentos no permiten asegurar la integridad orgánica del producto. Ejm: trazabilidad, uso de sustancias, etc.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>2.2 Mayor</u> Operador no presenta historial de parcelas actualizado	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses- próxima inspección.	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en lo definido en la columna plazo de cumplimiento (C)
		<u>2.3 Mayor</u> Operador no presenta mapa/plano actualizado, lo cual NO permite determinar el alcance de las áreas/sitios a certificar.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días	6 meses-siguiente inspección.	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir en lo definido en la columna plazo de cumplimiento (C)

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.		Incumplimiento de AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Grupo de productores En caso de incumplimiento de C y/o AC una alternativa a las medidas tomadas arriba es la exclusión de los productores que presenten la no conformidad o la reasignación de estatus para las áreas/cultivos que no puedan ser determinados.	
		<u>2.4 Mayor</u> Operador no presenta Plan de Sistema Orgánico (PSO) actualizado, lo cual NO permite determinar el alcance de las actividades/áreas/sitios, productos, insumos, etc. controlados.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.	6 meses-siguiente inspección.	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir en lo definido en la columna plazo de cumplimiento (C)
		<u>2.5 Menor</u> Las deficiencias en registros/documentos no generan duda sobre la integridad orgánica del producto.	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir de acuerdo a lo siguiente: Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
							En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación
			<u>2.6 Menor</u> Operador no presenta mapa/plano actualizado; sin embargo, esto no afecta la determinación del alcance de las áreas/sitios a certificar.	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses.
			<u>2.7 Menor</u> Operador no presenta Plan de Sistema Orgánico (PSO) actualizado; sin embargo, esto no genera duda sobre el alcance de las áreas/sitios, productos, insumos, etc. controlados.	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad menor en la reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses.
3.	Uso indebido del certificado, nombre y sello de KIWA, Sello Alimento Ecológico, símbolo de acreditación, deficiencias en etiquetado y/o publicidad.	Utilizar el sello de alimento ecológico sin certificación vigente o sin haber concretado la continuidad en el proceso de certificación. Se considera concreción de la	<u>3.1 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos	Incumplimiento de C y/o AC: Liquidación del contrato, notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes. Incluso cumpliendo la C y AC y cuando el operador continúa: KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.	Reincidencia: Infracción comunicada al cliente vía mail. Traslado del caso a autoridades competentes.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	Res. 199/2016; Art. 9, modifica Art. 42 del Reg. Res. 187/06.	continuidad la firma del contrato.		operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		
	Reg. Res 187/06; Art. 43 y 44. Reg. Res. 187; Art. 48 y 49 G.10.02_F-65_CO_Reglamento uso nombre y sello KIWA y Sello de alimento ECO.	Incluir en el etiquetado y/o publicidad información falsa, equívoca, engañosa o susceptible de crear en modo alguno una impresión errónea.	<u>3.2 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado. Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ , liquidación de contrato, notificar al MADR (cuando aplique) y traslado del caso a autoridades competentes. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): Revocación del certificado, liquidación de contrato, notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.	Reincidencia: Infracción comunicada en la reunión de cierre. Revocación del certificado (si aplica), liquidación de contrato, notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.
		Utilizar el certificado y/o sello de alimento ecológico en productos convencionales.	<u>3.3 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado. Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ , liquidación de contrato notificar al MADR (cuando aplique) y traslado del caso a autoridades competentes. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): Revocación del certificado, liquidación de contrato y notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.	Reincidencia: Infracción comunicada en la reunión de cierre. Revocación del certificado (si aplica), liquidación de contrato, notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.
		Deficiencias en cumplimiento del	<u>3.4 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en	6 Meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C:	Reincidencia:

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
		Manual grafico incluido en el G.10.02_F-65_CO_Reglamento uso nombre y sello KIWA y Sello de alimento ECO.		promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Puede conducir a controles adicionales, por ejm. control góndola, no anunciadas. Si en controles adicionales se detecta reincidencia aplicará suspensión del certificado ⁽²⁾ .	No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir de acuerdo a lo siguiente: Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.
		Información insuficiente o deficiente en el etiquetado.	<u>3.5 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ .	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir de acuerdo a lo siguiente: Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
						<p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Puede conducir a controles adicionales, por ej. control góndola, no anunciadas.</p> <p>Si en controles adicionales se detecta reincidencia aplicará suspensión del certificado⁽²⁾.</p>	En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.
4.	<p>No acatar requerimientos de vigilancia.</p> <p>La vigilancia debería programarse (envío de agenda por parte del área técnica y aceptación por el cliente) máximo el mes noveno de vigencia del certificado.</p> <p>ISO 17067; esquema tipo V, Numeral 5.3.7</p>		<p><u>4.1 Advertencia</u></p> <p>Emitida iniciando el mes décimo de vigencia del certificado por parte del área comercial.</p>	<p>Máximo mes doce de vigencia del certificado.</p>	<p>Presentada por el operador durante la Vigilancia al auditor líder</p>	<p>Incumplimiento C: suspensión⁽²⁾ emitida iniciando el mes trece de vigencia del certificado por parte del área comercial.</p> <p>Para levantar la suspensión de manera automática se requiere:</p> <p>1-El operador debe recibir la auditoria.</p> <p>2-No deben presentarse no conformidades mayores en esta.</p> <p>En caso de presentarse no conformidades mayores el operador debe cumplir las acciones correctivas en el plazo establecido (7 días). De lo contrario el reporte será enviado con recomendación negativa.</p> <p>Incumplimiento AC: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p>	<p>Reincidencia</p> <p>Liquidación de contrato, notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.</p> <p>Esta medida se aplicará a partir del primer día hábil luego de la fecha de vencimiento del certificado y corresponde al proceso de renovación.</p>
			<p><u>4.2 Infracción</u></p> <p>Cuando el operador no cumple la advertencia anterior. Es decir, que finaliza el mes 13 y no ha recibido la vigilancia.</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>Revocación, liquidación de contrato notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.</p> <p>Esta medida se aplicará a partir del primer día hábil del mes 14 de la vigencia del certificado.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>Advertencia</p> <p>Ver 4.1</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
5.	<p>Productor individual: Uso de sustancias de síntesis química y/o no permitidas en cualquier etapa del proceso (producción primaria, poscosecha, procesamiento).</p> <p>Res. 187/06; Art. 7.</p> <p>Res. 187/06; Art. 6 (no uso de OGMs).</p> <p>Res. 199/16; Art. 11 que modifica el anexo I del Reg. Res. 187/06</p> <p>Reg. Res. 187/06; Art. 9 (por ejemplo uso de sustancias para desinfección de producto).</p> <p>Res. 199/16; Art. 7, j) y k) que modifican el Art. 38 del Reg. Res. 187/06.</p>	<i>Mayor</i>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>Agricultura: Reasignación de estatus del área afectada. Reinicia periodo de transición T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios).</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>
6.	<p>Grupo de productores: Uso de sustancias de síntesis química y/o no permitidas en cualquier etapa del proceso (producción primaria, poscosecha, procesamiento).</p> <p>Resolución 187/06; Art. 7.</p> <p>Res. 187/06; Art. 6 (no uso de OGMs)</p> <p>Resolución 199/16; Art 11 que modifica el anexo I del Reglamento de la Resolución 187/06.</p> <p>Reg. Res. 187/06; Art. 9 (por ejemplo uso de sustancias para desinfección de producto).</p> <p>Res. 199/16; Art. 7, j) y k) que modifica el Art. 38 del Reg. Res. 187/06.</p>	<i>6.1 Mayor</i>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>Producción primaria: Reasignación de estatus de las áreas afectadas para los productores involucrados. Reinicia periodo de transición T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios). Otra alternativa es la reducción del alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾ para el grupo de productores.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾ para el grupo de productores.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
		6.2 Mayor	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados de producto con estatus certificado.</p> <p>Producción primaria:</p> <p>Reasignación de estatus de las áreas afectadas para los productores involucrados. Reinicia periodo de transición T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios). Otra alternativa es la reducción del alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾ para el grupo de productores. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾ para el grupo de productores.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo por no cumplir el procedimiento):</p> <p>Conduce a declarar No conformidad mayor; sin embargo aplicarán las medidas de 6.1.</p>
7.	Uso de insumos no aprobados por KIWA en cualquier etapa del proceso (producción, poscosecha, procesamiento). No declarar el origen de las materias primas y los procesos de transformación empleados en la elaboración de insumos. Res. 187/06; Art. 6 (no uso de OGMs). Res. 187/06; Art. 7 Reg. Res. 187/06; Art. 4	Z.1 Mayor Sustancias no permitidas en agricultura ecológica y/o Insumos que impliquen riesgo alto para la integridad ecológica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Aplica lo indicado en 5 o 6.	Aplica lo indicado en 5 o 6.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	Res. 199/16; Art 11, que modifica el Anexo I del Reg. Res. 187/06, numerales 1.1, 1.2, 1.3, 2 y 3		7.2 Mayor	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir de acuerdo a lo siguiente: Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.
	Reg. Res. 187/06; Art. 72 (Registro ICA) Res. 199/16; Art 10, que modifica el Art. 72 del Reg. Res. 187/06 (Registro ICA). Res. 199/16; Art 7, j) y k que modifica el Art. 38 del Reg. Res. 187/06.						
8.	Aplicación de “Compost NO estabilizado” ⁽⁹⁾ Res. 199/2016, Art. 11, que modifica el Anexo I del Reg. Res. 187/2006, Anexo I, INSUMOS AUTORIZADOS EN PRODUCCIÓN ECOLÓGICA. NTC 5167/2004	Insumo comercial: - No incluido en la lista “Fertilizantes y acondicionadores de suelos registrados ante el ICA y permitidos en la producción Ecológica” o información técnica no permite verificar cumplimiento con NTC 5167/2004.	8.1 Mayor	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses a 1 año/próxima inspección	-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique):	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir de acuerdo a lo siguiente: Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	(materiales orgánicos usados como fertilizantes y acondicionadores de suelos).					-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo
	Res. 199/2016, Art. 11, que modifica el Anexo I del Reg. Res. 187/2006, Anexo I, numeral 3 Productos fertilizantes o acondicionadores de suelos, Compost estabilizado. ⁽⁹⁾ Compostaje, fermentación. *En caso de no cumplir con este criterio, confirmar criterios de aplicación de “estiércol animal” para confirmar si hay incumplimiento. Ver numeral 9.	Insumo elaborado en finca: ausencia de registros que permitan confirmar que el compost ha sido estabilizado antes de su aplicación controlando variables como: relación C/N, temperatura, volteos y tiempo.	<u>8.2 Menor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir de acuerdo a lo siguiente: Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo
9.	Aplicación de “ Estiércol animal ” ⁽¹⁰⁾ en periodo menor a 120/90 días antes de la cosecha. Res. 199/2016, Art. 11, que modifica el Anexo I del Reg. Res. 187/2006, Anexo I, numeral 3		<u>Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ .	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre En este caso la C y AC se deben cumplir de acuerdo a lo

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	<p>Productos fertilizantes o acondicionadores de suelos, Estiércol animal.</p> <p>⁽¹⁰⁾Estiércol no compostado, no fermentado.</p>		inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		<p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión⁽²⁾, revocación.</p> <p>Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique):</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p>	<p>siguiente: Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo</p>
10.	<p>Almacenamiento de sustancias prohibidas, envases, empaques y/o equipos de aplicación, etc., injustificadamente. Entiéndase injustificado donde se presenten estos hallazgos sin que previamente se haya declarado producción mixta en PSO e historial de parcelas.</p> <p>Res. 187/06; Art. 12</p>	<p><u>10.1 Mayor</u></p>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado.</p> <p>Reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los casos que aplique.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>
		<p><u>10.2 Mayor</u></p>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado.</p> <p>Reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) a productores/cultivos donde se</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.	negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.	evidenció la no conformidad. Otra alternativa es la reducción del alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento. Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	
		10.3 Mayor	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados</u> de producto con estatus certificado. Reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) a productores/cultivos donde se evidenció la no conformidad. Otra alternativa es la reducción del alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento. Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia: No conformidad mayor; sin embargo, aplicarán las medidas de 8.2
11.	Producción paralela, mixta y/o bajo diferentes estatus declarada en PSO e historial de parcelas: Almacenamiento sin separación de sustancias prohibidas, envases, empaques y/o equipos de aplicación, etc. Deficiente delimitación y separación de los sistemas productivos, y no se establecen medidas para evitar la contaminación y mezclas de productos.	11.1 Mayor	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización</u> de producto con estatus certificado. Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los campos/productos donde se evidenció la no conformidad.	Reincidencia: KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	Documentación insuficiente para confirmar separación. Reg. Res. 187/06; Art. 16, 39, 46 Res. 199/16; Art. 7 que modifica el Art. 38 del Reg. Res. 187/06. Res. 187/06; Art. 5, 12.		conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	
		11.2 Mayor	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado. Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) a productores donde se evidenció la no conformidad. Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia: KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.
		11.3 Mayor	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses y/o próxima inspección.	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados de producto con estatus certificado. Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) a productores donde se evidenció la no conformidad. Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ .	Reincidencia: No conformidad mayor; sin embargo, aplicarán las medidas de 9.2

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
					-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo 6 meses: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	
12.	Mezcla o contaminación deliberada de productos convencionales y ecológicos en cualquier etapa del proceso (producción, poscosecha, procesamiento y comercialización). Res. 187/06; Art. 5 (Agricultura) Reg. Res 187/06; Art. 39 (procesamiento), Art. 51 (Comercialización)	<u>12.1 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado. La anterior medida NO se levantará hasta cumplir los 30 días calendario, sin importar que se presenten la C y AC antes de este plazo. Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los campos/productos donde se evidenció la no conformidad (cuando aplique). Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Puede ser requerida una visita para verificar el cumplimiento.	Reincidencia: KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.
		<u>12.2 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado. La anterior medida NO se levantará hasta cumplir los 30 días calendario, sin importar que se presenten la C y AC antes de este plazo.	Reincidencia: KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	<p>Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los campos/productos donde se evidenció la no conformidad.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Puede ser requerida una visita para verificar el cumplimiento.</p>	
		12.3 Mayor	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>La anterior medida NO se levantará hasta cumplir los 30 días calendario, sin importar que se presenten la C y AC antes de este plazo.</p> <p>Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los campos/productos donde se evidenció la no conformidad.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Puede ser requerida una visita para verificar el cumplimiento.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>No conformidad mayor; sin embargo, aplicarán las medidas de 10.2</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
13.	<p>Mezcla o contaminación no intencional de productos convencionales y ecológicos en cualquier etapa del proceso (producción, poscosecha, procesamiento y comercialización).</p> <p>Res. 187/06: Art. 5 (Agricultura)</p> <p>Reg. Res. 187/06; Art. 39 (procesamiento); Art. 51 (Comercialización)</p>	<p><u>13.1 Mayor</u></p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado.</p> <p>La anterior medida PUEDE ser levantada antes del plazo de 30 días calendario, si el operador cumple la C y AC.</p> <p>Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los campos/productos donde se evidenció la no conformidad.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Puede ser requerida auditoría adicional para verificar el cumplimiento.</p>	<p>Reincidencia: KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>
		<p><u>13.2 Mayor</u></p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado.</p> <p>La anterior medida PUEDE ser levantada antes del plazo de 30 días calendario, si el operador cumple la C y AC.</p> <p>Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los campos/productos donde se evidenció la no conformidad.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
					-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Puede ser requerida auditoría adicional para verificar el cumplimiento.	
		<u>13.3 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses y/o próxima inspección.	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados de producto con estatus certificado. La anterior medida PUEDE ser levantada antes del plazo de 30 días calendario, si el operador cumple la C y AC. Dependiendo de las evidencias aportadas en la C y AC se determinará si es aplicable la reasignación de estatus T1 (Cultivos perennes) y T2 (Cultivos transitorios) en los campos/productos donde se evidenció la no conformidad. Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Puede ser requerida auditoría adicional para verificar el cumplimiento.	Reincidencia: No conformidad mayor; sin embargo, aplicarán las medidas de 11.2

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
14.	Incumplimiento con las normas nacionales en cuanto a uso y protección de recursos suelo, agua y aire. Por ejemplo, beneficiaderos de café en mal estado que generen riesgo sobre el medio ambiente . Res. 187/06; Art. 4, f) Res. 199/16; Art. 2 que modifica el Art. 38 del Reg. Res. 187/06.	<u>14.1 Mayor</u> Riesgo alto	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones). Conduce a declarar No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>14.2 Mayor</u> Riesgo alto	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento o reasignación de estatus a los productores involucrados. Incumplimiento de AC: Suspensión de la certificación ⁽²⁾ , reasignación de estatus o decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ para el grupo de productores.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones). Conduce a declarar No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>14.3 Mayor</u> Riesgo alto	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el	6 meses a 1 año/próxima inspección.	Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento o reasignación de estatus a los productores involucrados. Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 7

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	días y 6 meses, respectivamente y/o próxima inspección
		<u>14.4 Menor</u> Riesgo bajo	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/o próxima inspección La reincidencia en este caso no aplica en la próxima inspección, sino que debe ser evaluada a los dos años (vigilancia o renovación según aplique).
		<u>14.5 Menor</u> Riesgo bajo	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/o próxima inspección La reincidencia en este caso no aplica en la

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
						próxima inspección, sino que debe ser evaluada a los dos años (vigilancia o renovación según aplique).
15.	<p>Incumplimiento a la inocuidad, calidad e integridad del producto en todas las etapas (producción primaria, procesamiento, transporte y comercialización).</p> <p>Por ejemplo: infraestructura de beneficio enfocado a inocuidad, prácticas de control de plagas en áreas de almacenamiento, procesamiento y transporte.</p> <p>Res. 187/06; Art. 4, h)</p> <p>Res. 199/16; Art. 7, b) que modifica el Art. 38 del Reg. Res. 187/06.</p> <p>Res. 2674/13 del Ministerio de Salud y Protección Social.</p>	<p><u>15.1 Mayor</u></p> <p>Riesgo Alto</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>
		<p><u>15.2 Mayor</u></p> <p>Riesgo Alto</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización para el grupo de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento o reasignación de estatus para los productores involucrados.</p> <p>Incumplimiento de AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>
		<p><u>15.3 Mayor</u></p> <p>Riesgo Alto</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso</p>	<p>6 meses a 1 año/próxima inspección</p>	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		de la comercialización para los productores involucrados de producto con estatus certificado. Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento o reasignación de estatus para los productores involucrados. Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir antes del cierre del informe de inspección días y 6 meses y/o próxima inspección, respectivamente.
	<u>15.4 Menor</u> Riesgo bajo		1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses.
	<u>15.5 Menor</u> Riesgo bajo		1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ .	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
						-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	
16.	Uso indebido del certificado.	No informar oportunamente a KIWA sobre cualquier cambio en el alcance de la certificación (sitios, áreas, productores, productos, lista de parcelas, proveedores).	<u>Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Puede ser requerida una auditoría adicional para verificar el cumplimiento.	Reincidencia: KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.
17.	Incumplimiento con las características de origen de las semillas y material de propagación.		<u>17.1 Mayor</u> En caso de semillas convencionales sin tratamiento documentación.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el procedimiento presente desviaciones): No conformidad mayor en la reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en el proceso de entrega del reporte de inspección y 6 meses o próxima inspección, respectivamente.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
		<i>17.2 Mayor</i> En caso de semillas tratadas	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Si cumple la C y AC: <u>Decisión de certificación con reasignación de estatus a los campos donde se empleó la semilla tratada.</u> Incumplimiento de C y/o AC: Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia (por ejemplo que el procedimiento presente desviaciones): No conformidad mayor en la reunión de cierre.
18.	Incumplimiento de lo indicado en la Res. ICA 3168/2015	<i>Menor</i>	6 meses a 1 año/próxima inspección	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el procedimiento presente desviaciones): No conformidad mayor en la reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en el proceso de entrega del reporte de inspección.
19.	Negación y/o restricción de acceso a parcelas, instalaciones, bodegas entre otras, de manera injustificada. Reg. Res. 187/06; Art. 53	<i>Mayor</i>	No aplica	No aplica	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado. Productor individual: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: 1-Productor individual y Grupo de productores con más del 30% de incumplimiento: Infracción comunicada en la reunión de cierre. Revocación del certificado

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
					<p>Grupo de productores:</p> <p>Si el número de productores que restringe el control es menos o igual del 30%: Exclusión a los productores que presenten el incumplimiento.</p> <p>Si el número de productores que restringe el control es mayor al 30%:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Puede ser requerida una nueva auditoría para verificar el cumplimiento.</p>	<p>(si aplica), liquidación de contrato, notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.</p> <p>2-Grupo de productores con menos o igual del 30% de incumplimiento:</p> <p>No conformidad mayor en la reunión de cierre.</p>
20.	<p>Negación y/o restricción de acceso a parcelas, instalaciones, bodegas entre otras, de manera justificada.</p> <p>Reg. Res. 187/06; Art. 53</p>	<p><i>Mayor</i></p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación.</p>	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>Aplica 17.1</p> <p>La única manera en que se aceptará la negación y/o restricción es cuando los lugares no sean relevantes para el alcance de la auditoría.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.</p>
21.	<p>No aceptar auditorías establecidas en el G.02.04_I-65_CO_Reglamento Kiwa para la certificación Ecológica., de manera injustificada.</p>	<p><i>Mayor</i></p>	<p>No aplica</p>	<p>No aplica</p>	<p>Productor individual:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento (renovación): Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>1-Productor individual y Grupo de productores con más del 30% de incumplimiento:</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
					<p>Grupo de productores:</p> <p>1-Cuando el titular del certificado no acepta la auditoría del SCI y tampoco de los productores:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento (renovación): Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾, revocación.</p> <p>2-Cuando el titular del certificado acepta la auditoría del SCI y de los productores; sin embargo, algunos de los productores seleccionados en la muestra no aceptan el control:</p> <p>Si el número de productores que no acepta el control menos o igual del 30%: Exclusión a los productores que presenten el incumplimiento.</p> <p>Si el número de productores que no acepta el control es mayor al 30%:</p> <p>Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Puede ser requerida una nueva auditoría para verificar el cumplimiento.</p>	<p>Infracción comunicada en la reunión de cierre. Revocación del certificado (si aplica), liquidación de contrato, notificar al MADR y traslado del caso a autoridades competentes.</p> <p>2-Grupo de productores con menos o igual del 30% de incumplimiento:</p> <p>No conformidad mayor en la reunión de cierre.</p>
22.	No aceptar auditorías establecidas en el G.02.04_I-65_CO_Reglamento Kiwa para la certificación Ecológica., de manera justificada.	<p><u>22.1 Mayor</u></p> <p>Productor Individual no acepta auditoría</p> <p>Grupo de productores incluyendo SCI no acepta auditoría</p>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>Aplica 19.1</p>	<p>Reincidencia:</p> <p>Mayor</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		
		<u>22.2 Mayor</u> Grupo de productores (SCI) acepta auditoría; sin embargo algunos productores no la aceptan.	Inmediato	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de AC: Exclusión o reasignación de estatus para los productores que presenten la no conformidad.	
23.	Falta de conocimiento sobre producción y certificación orgánica. En caso de grupos de productores desconocimiento del Reglamento Interno. Res. 187/06; Art. 1 (...idoneidad...) Reg. Res. 187/06; Art. 57, d)	<u>Menor</u>	6 meses a 1 año/próxima inspección	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Otra opción: Reincidencia: No conformidad menor en la reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/ próximo control.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
24.	Deficiencias en la implementación del SCI. Reg. Res. 187/06; Capítulo XII Certificación de grupos	Reglamento interno	<u>24.1 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el procedimiento no se cumple): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en el proceso de entrega del reporte de inspección y 6 o próximo control meses, respectivamente.
		La estructura del SCI, las inspecciones internas y el proceso de aprobación de productores genera riesgo a la imparcialidad	<u>24.2 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que la evaluación de riesgos no se cumple): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en el proceso de entrega del reporte de inspección y 6 meses y/o próximo control, respectivamente.
		Inspecciones internas no incluyen al 100% de los miembros del grupo	<u>24.3 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso	Más del 30% de los productores:	Reincidencia:

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
		por lo menos una vez por año.		contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación⁽⁵⁾. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión⁽²⁾.</p> <p>Menos o igual del 30% de los productores no han recibido inspección interna en el último año.</p> <p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados</u> de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento.</p> <p>Incumplimiento de AC: Suspensión de la certificación⁽²⁾, reasignación de estatus o decisión negativa de certificación⁽⁵⁾ para el grupo de productores.</p>	KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado. Una medida alternativa podría ser incrementar el tamaño de la muestra.
		No se documentan contratos/acuerdos de cumplimiento de las normas suscritos entre cada productor y el titular del certificado.	<u>24.4 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un	<p>Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾. -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el procedimiento no se cumple):</p> <p>No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p>

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
				calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	En caso de incumplimiento de C y/o AC una alternativa a las medidas tomadas arriba es la exclusión de los productores que presenten la no conformidad.	
		Deficiencias en diligenciamiento de lista de chequeo de inspección interna.	<u>24.5 Menor</u>	6 meses a 1 año/próxima inspección	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el procedimiento presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/o próximo control
25.	Agricultura, poscosecha, proceso, reempaque: No hay evidencia de análisis fisicoquímico* y microbiológico de agua que permita confirmar que el agua utilizada en los procesos productivos cumple con los criterios exigidos por la legislación nacional. *En agua empleada para beneficio de café no es obligatorio evaluar criterios fisicoquímicos. Res. 199/16; Art. 7, l), que modifica el Art. 38 del Reg. Res. 187/06 Res. 187/06; Art 9. Resolución 199/16; Art. 2.		<u>Menor</u>	6 meses a 1 año/próxima inspección	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que se presenten desviaciones en el diagnóstico, evaluación de riesgos, plan de acción, plan de muestreo): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/o próximo control
26.	Agricultura, poscosecha, proceso, reempaque:		<u>Menor</u>	6 meses a 1 año/próxima inspección	6 meses a 1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que se presenten desviaciones en el diagnóstico, evaluación de

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	<p>Los parámetros de los análisis de agua aplicables no se encuentran incluidos en la acreditación ISO 17025 de laboratorio.</p> <p>ISO 17067; 6.5.4</p> <p>Res. 187/06; Art. 28, d)</p> <p>Mediante evaluación de riesgos el operador debe justificar las variables analizadas bajo parámetros acreditados y/o no acreditados teniendo en cuenta el riesgo que represente el agua para la inocuidad del producto. (por ejemplo, teniendo en cuenta variables como fuente, uso del agua, historial de análisis, entre otros).</p>				<p>Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique):</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>riesgos, plan de acción, plan de muestreo):</p> <p>No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/o próximo control.</p>
27.	<p>Postcosecha (alimentos de alto riesgo en salud pública), proceso, reempaque:</p> <p>Los resultados de los análisis fisicoquímicos y microbiológicos no cumplen con los criterios establecidos por la legislación nacional (agua potable).</p> <p>Res. 199/16; Art. 7, l), que modifica el Art. 38 del Reg.</p> <p>Res. 187/06</p> <p>Res. 187/06; Art 9.</p> <p>Resolución 199/16; Art. 2.</p>	<p><i>Mayor</i></p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el diagnóstico y plan de acción presentan desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p>
28.	<p>No se cumplen los criterios establecidos por la legislación nacional para agua de uso agrícola: Agua empleada en riego, mezcla de insumos, postcosecha en café*, etc.</p> <p>Res. 187/06; Art. 9</p>	<p><i>28.1 Mayor</i></p> <p>Alimentos de alto riesgo en salud pública.</p> <p>Productor individual</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p>	<p>⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado.</p> <p>Incumplimiento de C y/o AC:</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el diagnóstico y plan de acción presentan desviaciones):</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	Res. 719/2015, Ministerio de Salud y Protección Social Decreto 1076/2015, Art. 2.2.2.3.9.5, Parágrafo 1, b) y c). Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.		En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
	*Los criterios mínimos que deben ser evaluados son: -Coliformes Fecales: Max. 1000 NMP - Coliformes Totales: Max. 5000 NMP).	<u>28.2 Mayor</u> Alimentos de alto riesgo en salud pública. Grupo de productores: Incumplimiento de más del 30% de los productores auditados:	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para el grupo</u> de producto con estatus certificado. Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento. Incumplimiento de AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia (por ejemplo que el diagnóstico y plan de acción presentan desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
		<u>28.3 Mayor</u> Alimentos de alto riesgo en salud pública. Grupo de productores: Incumplimiento de menos o igual del 30% de los productores auditados:	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	6 meses a 1 año/próxima inspección	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados</u> de producto con estatus certificado. Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento. Incumplimiento AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones). Conduce a declarar No conformidad mayor en la reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir Enel proceso de entrega del reporte de inspección y 6 meses o siguiente control, respectivamente.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
					Incumplimiento AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	
		<u>28.4 Menor</u> Alimentos de medio y bajo riesgo en salud pública Productor individual	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/o próxima inspección.
		<u>28.5 Menor</u> Alimentos de medio y bajo riesgo en salud pública Grupo de productores:	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el Diagnóstico/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 y/o próxima inspección.
29.	Almacenamiento, proceso No se documenta concepto sanitario emitido por la autoridad competente y no tiene evidencia de estar inscrito ante la autoridad sanitaria competente en los términos establecidos en el Artículo 50 de la Res. 2674 de 2013. ⁽⁶⁾ Reglamento Res 187/06, Art. 41 Res. 2674/2013, Art. 50	<u>29.1 Mayor</u> Alimento de alto riesgo en salud pública.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el plan/matriz de cumplimiento de requisitos legales presenta desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	<p>Circular Externa DG1000-161-20 de INVIMA⁽⁷⁾</p> <p>⁽⁶⁾ No se configura NC cuando el operador documenta inscripción ante la autoridad sanitaria competente en los términos establecidos en el Artículo 50 de la Res. 2674 de 2013 y no presenta concepto sanitario.</p> <p>⁽⁷⁾ Esta circular indica que:</p> <p>“... La emisión del aludido concepto se realiza con posterioridad a la visita, y este no cuenta con una vigencia determinada...”</p> <p>“... las visitas de inspección, vigilancia y control a los establecimientos procesadores de alimentos y bebidas, son realizadas con base en los resultados del modelo de riesgo IVC SOA, implementado por el INVIMA conforme a lo establecido en la Resolución 1229 de 2013...”</p>		calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		
		<p><u>29.2 Menor</u></p> <p>Alimento de medio y bajo riesgo en salud pública.</p>	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el plan/matriz de cumplimiento de requisitos legales presenta desviaciones):</p> <p>No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p>
30.	<p>Proceso, comercialización</p> <p>Comercialización de productos sin registro, permiso o notificación sanitario(a).</p> <p>Res. 199/2016; Art. 7, Literal c), modifica Art. 38 del Reg. Res. 187/06.</p> <p>Resolución 2674/2013; Art. 37</p>	<p><u>Mayor</u></p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.</p> <p>En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación</p>	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo que el plan/matriz de cumplimiento de requisitos legales presenta desviaciones):</p> <p>No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p>

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
31.	<p>Proceso, comercialización</p> <p>Comercialización de productos con registro, permiso o notificación sanitario(a); sin embargo, la descripción del (los) producto(s) en el documento no corresponde con precisión con el(los) productos certificados.</p> <p>Res. 199/2016; Art. 7, Literal c), modifica Art. 38 del Reg. Res. 187/06.</p> <p>Resolución 2674/2013; Art. 37</p> <p>*No aplica para marcas comerciales, presentaciones y estatus del producto a menos que se relacione en el nombre del producto a certificar.</p>	<i>Menor</i>	1 año/próxima inspección	1 año/próxima inspección	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo, que el plan/matriz de cumplimiento de requisitos legales presenta desviaciones):</p> <p>No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p>
32.	<p>Proceso</p> <p>Uso de sustancias prohibidas/no permitidas para limpieza y desinfección de superficies en contacto con alimentos⁽⁸⁾.</p> <p>Res. 199/2016; Art. 7, Literal m), modifica Art. 38 del Reg. Res. 187/06.</p> <p>Res. 187/06 Art. 4 g) y h)</p> <p>⁽⁸⁾Existen dos alternativas para cumplir con este criterio:</p> <p>-Que el ingrediente activo del insumo se encuentre listado en el IV del Reglamento de la Res. 187/2006 y que además esté aprobado para industria alimenticia.</p> <p>-Que el insumo esté aprobado para industria alimenticia.</p>	<i>Mayor</i>	Inmediato	Inmediato	<p>Incumplimiento de C y/o AC:</p> <p>-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación⁽⁵⁾.</p> <p>-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión⁽²⁾, revocación.</p>	<p>Reincidencia (por ejemplo, que el plan de limpieza y desinfección presenta desviaciones):</p> <p>No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.</p>

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
33.	Proceso Uso de sustancias para limpieza y/o desinfección de superficies en contacto con alimentos sin posterior enjuague o retiro de sustancia empleada. Res. 187/06 Art. 4 g) y h)		<i>Mayor</i>	Inmediato	Inmediato	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo, que el plan de limpieza y desinfección presenta desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
34.	Agricultura, poscosecha, proceso Resultados positivos en análisis de residualidad (mayores a 0.01 mg/kg).	0.01 ≤ nivel ≤ 0.025 mg/kg para producto cosechado o procesado.	<i>34.1 Mayor</i>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización de producto con estatus certificado. Para el alcance agricultura se pueden regresar las parcelas afectadas a periodo de transición T1 o T2 (según el tipo de cultivo). Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia (por ejemplo que la investigación/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.
		0.01 ≤ nivel ≤ 0.05 mg/kg para muestras vegetativas.	<i>34.2 Mayor</i> Grupo de productores: Incumplimiento de más del 30% de los productores auditados:	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la suspensión inmediata de la comercialización para el grupo de producto con estatus certificado. Para el alcance agricultura se pueden regresar las parcelas afectadas a periodo de transición T1 o T2 (según el tipo de cultivo). Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento.	Reincidencia (por ejemplo que la investigación/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
						Incumplimiento de AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	
			<u>34.3 Mayor</u> Grupo de productores: Incumplimiento de menos o igual del 30% de los productores auditados:	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados</u> de producto con estatus certificado. Para el alcance agricultura se pueden regresar las parcelas afectadas a periodo de transición T1 o T2 (según el tipo de cultivo). Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento. Incumplimiento de AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que lal investigación/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
	> 0.025 mg/kg nivel para producto cosechado o procesado > 0.05 mg/kg nivel para muestras vegetativas del cultivo (muestra de hojas)	<u>34.4 Mayor</u> Productor individual:	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización</u> de producto con estatus certificado. Para el alcance agricultura se pueden regresar las parcelas afectadas a periodo de transición T1 o T2 (según el tipo de cultivo). Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia (por ejemplo que lal investigación/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.	

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
					ocasionaron la suspensión o la negación		
			<u>34.5 Mayor</u> Grupo de productores: Incumplimiento de más del 30% de los productores auditados:	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ En reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para el grupo</u> de producto con estatus certificado. Para el alcance agricultura se pueden regresar las parcelas afectadas a periodo de transición T1 o T2 (según el tipo de cultivo). Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento. Incumplimiento de AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ .	Reincidencia (por ejemplo que lal investigación/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.
			<u>34.6 Mayor</u> Grupo de productores: Incumplimiento de menos o igual del 30% de los productores auditados	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	⁽¹⁾ Cuando esté en riesgo la integridad orgánica del producto, en reunión de cierre, el inspector líder informará al operador sobre la <u>suspensión inmediata de la comercialización para los productores involucrados</u> de producto con estatus certificado. Para el alcance agricultura se pueden regresar las parcelas afectadas a periodo de transición T1 o T2 (según el tipo de cultivo). Incumplimiento de C: Se reducirá el alcance de la certificación excluyendo a los productores que presenten el incumplimiento. Incumplimiento de AC:	Reincidencia (por ejemplo que lal investigación/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD		CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
						-Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ , revocación.	
35.	No se tiene o presenta deficiencias el procedimiento para el manejo de quejas/o reclamos ISO 17065 #4.1.2.2 j		<u>Menor</u>	6 meses a 1 año/Próxima inspección	6 meses a 1 año/Próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año /próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses o próximo control.
36.	COMPONENTE SOCIAL Deficiencias en lo referente a salud y seguridad en el trabajo (Protección de ruido, polvo y luz). Reg. Res. 187/06; Capítulo 13 Art. 61. Res. 0312/19, Ministerio del Trabajo		<u>36.1 Mayor</u> Riesgo alto a la integridad del trabajador y su bienestar laboral	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Puede ser requerida auditoría adicional para verificar el cumplimiento.	Reincidencia (por ejemplo que el análisis/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.
			<u>36.2 Menor</u> Riesgo bajo a la integridad del trabajador y su bienestar laboral	6 meses a 1 año/Próxima inspección	6 meses a 1 año/Próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año /próxima inspección (cuando aplique):	Reincidencia (por ejemplo que el análisis/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
					-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses o próxima inspección.
37.	COMPONENTE SOCIAL No se cumple lo referente a pagos, hay riesgo de incumplimiento respecto a derechos humanos e igualdad de oportunidades. Reg. Res. 187/06; Capítulo 13 Art. 61.	<u>37.1 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: Decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, no anunciada): suspensión ⁽²⁾ . Puede ser requerida auditoría adicional para verificar el cumplimiento.	Reincidencia (por ejemplo que el análisis/plan de acción presente desviaciones): No conformidad mayor declarada en reunión de cierre. KIWA aumentará la frecuencia de los controles al operador y/o reducirá la vigencia del certificado.
		<u>37.2 Menor</u>	6 meses a 1 año/Próxima inspección	6 meses a 1 año/Próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC con plazo menor a un año (cuando aplique): advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación. Incumplimiento de C y/o AC con plazo un año/próxima inspección (cuando aplique): -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia (por ejemplo que el análisis/plan de acción presente desviaciones): No conformidad menor declarada en reunión de cierre. En este caso la C y AC se deben cumplir en 6 meses y/o próxima inspección.
38.	IMPORTACIONES	<u>38.1 Mayor</u>	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso	Incumplimiento de C y/o AC:	Reincidencia:

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
	Incumplimiento de la legislación colombiana respecto a comercio exterior. Res. 187/06; Art. 21 Reg. Res. 187/06; Art. 54	El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	-Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>38.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses y/o próxima inspección.	6 meses y/o próxima inspección.	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
39.	No se cumplen los principios de la producción pecuaria ecológica . Reg. Res. 187/06, Art. 12	<u>39.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>39.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses y/o próxima inspección.	6 meses y/o próxima inspección.	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
40.	Incumplimiento con las características de origen de los animales. Res. 199/16; Art. 3, que modifica el Art. 13 del Reg. Res. 187/06	<u>40.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>40.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses o próxima inspección.	6 meses o próxima inspección.	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
41.	Incumplimiento con las condiciones generales para reproducción animal. Reg. Res. 187/06, Art. 21	<u>41.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
		<u>41.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses o próxima inspección.	6 meses o próxima inspección.	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
42.	Incumplimiento de requisitos referentes a conversión de los animales a la producción pecuaria ecológica. Reg. Res 187/2006, Art 17	<u>42.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>42.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses o próxima inspección.	6 meses o próxima inspección.	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
43.	Uso de sustancias no permitidas en la alimentación y tratamientos profilácticos de los animales. Res. 199/16; Art. 4, que modifica el Art. 19 del Reg. Res. 187/06 Reg. Res. 187/06, Art. 20	<u>43.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación		
		<u>43.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses o próxima inspección.	6 meses o próxima inspección.	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
44.	Incumplimiento de requisitos referentes a prácticas zootécnicas, densidades, bienestar animal. Reg. Res 187/06; Art. 15 y 22	<u>44.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>44.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses o próxima inspección	6 meses o próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
45	Incumplimiento de requisitos referentes a prácticas de bienestar y protección animal durante el embarque, el transporte por carretera, el encierro y el sacrificio. Reg. Res 187/06; Art. 23	<u>45.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa.	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ .	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
			En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	-Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	
		<u>45.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses o próxima inspección	6 meses o próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
46.	Incumplimiento de requisitos referentes a manejo de plantas de sacrificio. Res. 199/16; Art. 5, que modifica el Art. 24 del Reg. Res. 187/06	<u>46.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>46.2 Menor</u> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses o próxima inspección	6 meses o próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
47.	Incumplimiento de requisitos referentes a manejo del estiércol en instalaciones donde se aloja, encorrala o apaciente ganado. Reg. Res. 187/06; Art. 25	<u>47.1 Mayor</u> El incumplimiento implica alto riesgo sobre los recursos naturales (agua, suelo, aire).	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.
		<u>47.2 Menor</u> El incumplimiento implica riesgo bajo sobre los recursos naturales (agua, suelo, aire).	6 meses a 1 año/Próxima inspección	6 meses a 1 año/Próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.
48.	Incumplimiento de requisitos referentes a Requisitos producción de leche. Reg. Res 187/2006 Art 12; d), e); Art 20; parágrafo 1 Decreto 616/06. Ministerio de Protección Social.	<u>48.1 Mayor</u> El incumplimiento implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Tiempo de entrega del reporte de inspección por parte del auditor en promedio cinco días hábiles, en caso contrario se entregará el reporte de inspección no conformidades abiertas y recomendación negativa. En el caso que en el proceso de revisión y decisión se tome decisión negativa o suspensión en ambos escenarios el operador tendrá un plazo de 30 días calendario para cerrar las no conformidades que ocasionaron la suspensión o la negación	Incumplimiento de C y/o AC: -Auditoría de otorgamiento: no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, decisión negativa de certificación ⁽⁵⁾ . -Auditoría de seguimiento (vigilancia, control góndola, no anunciada): no conformidad mayor declarada en reunión de cierre, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor en la reunión de cierre.

No	NO CONFORMIDAD	CATEGORÍA	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (C)	PLAZO DE CUMPLIMIENTO (AC)	CONSECUENCIA POR INCUMPLIMIENTO DE C y/o AC o SUSPENSIÓN CAUTELAR	CONSECUENCIA POR REINCIDENCIA
		<i>48.2 Menor</i> El incumplimiento NO implica riesgo sobre la integridad orgánica del producto.	6 meses/próxima inspección	6 meses/próxima inspección	Incumplimiento de C y/o AC: advertencia, suspensión ⁽²⁾ , revocación.	Reincidencia: No conformidad mayor declarada en reunión de cierre.

⁽¹⁾Suspensión cautelar (Ver numeral 8.6 del G.02.04_I-65_CO_Reglamento Kiwa para la certificación Ecológica): medida tomada por el auditor líder y/o coordinador técnico que consiste en **suspender la comercialización de manera inmediata** y que será comunicada en la reunión de cierre u otra instancia de control de KIWA. El proceso seguirá el curso normal con plazo de cumplimiento 7 días calendario (por ser NC mayor). En caso de que el operador no cumpla, el reporte se enviará con recomendación negativa por parte del auditor. El revisor/certificador validará la recomendación del auditor y tomará la decisión que puede ser negación⁽⁵⁾ de la certificación o suspensión⁽²⁾.

⁽²⁾Suspensión de la certificación (Ver numeral 8.6 del G.02.04_I-65_CO_Reglamento Kiwa para la certificación Ecológica.): Medida tomada por el evaluador/certificador que consiste en **suspender la certificación** como consecuencia de no conformidades mayores no cerradas en los plazos establecidos. Tiene duración de 30 días calendario contados a partir de la fecha de la decisión. En caso de no ser resuelta la consecuencia es revocación y liquidación del contrato.

⁽³⁾ En el siguiente control (auditoría, control de góndola, etc.) KIWA evaluará la actualización y cumplimiento del plan de acción. No conformidades se declararán en caso de incumplimiento del plan de acción.

⁽⁴⁾ Análisis de residuos altamente recomendable. A criterio del inspector según análisis de la situación.

⁽⁵⁾ A partir de la fecha de emisión de la comunicación con la negación de certificación el operador tiene 30 días calendario para el cierre de las no conformidades. En caso no cumplir con este plazo se procede a liquidar el contrato.

2. HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Historial de cambios
1	12.Oct.2022	Se migra el documento al sistema de gestión KAMS.
2	21.Feb.2025	Se homologa al nuevo proceso de cierre de no conformidades.
3	31.Dic.2025	Se actualiza estructura y diseño de acuerdo con la nueva imagen corporativa, se elimina la mención del sistema SisOrganico a cambio de la notificación al MADR.