

Naam	
Contactpersoon	
Vestigingsadres	
Norm(en)	BRL-K14020 “Kwaliteitsgestuurd onderhoud aan pompinstallaties en gemalen” d.d. 2019-11-11 inclusief Wijzigingsblad d.d. 2019-11-11
Reglement(en)	Het Kiwa Reglement voor Certificatie
Certificaatnummer	K

Onderzoek

Soort assessment	Bedrijfsbezoek: Opvolging / Toelatingsonderzoek
Datum assessment	
Duur assessment	4 uur incl. rapportage
Aanvang assessment	
Assessor(s)	

Certificatie-eisen

Bij de uitvoering van het assessment zal het onderstaande schema worden aangehouden. Indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kan in onderling overleg van deze planning worden afgeweken. Indien wij 2 dagen voorafgaand aan het assessment geen reactie op het schema hebben ontvangen gaan wij er vanuit dat het assessmentteam dit onverkort kan aanhouden. De contactpersoon draagt er zorg voor dat de betrokkene personen op de aangegeven datum beschikbaar zijn voor het interview. Tevens zorgt hij voor een beschikbare ruimte waar de assessor(s) aan het einde van de dag de rapportage kunnen maken.

Assessment plan

Naam activiteit	Functionarissen, projecten en processen	Normeisen
Openingsbijeenkomst	Kwaliteitsbeheerder(s), kwaliteitsverantwoordelijke(n), management en eventuele belangstellenden	Hfd.7.1, 7.6, 3.1
Voorgaand assessment	Kwaliteitsbeheerder(s) Rapporten voorgaande: - Project- en productcontroles - Bedrijfscontroles	
Organisatie en kwaliteitssysteem	Kwaliteitsbeheerder(s) - Organisatie en gedocumenteerd kwaliteitssysteem; - Kwalificaties, opleiding, competenties; - Klachten, corrigerende maatregelen; afwijkingen; - Keuringen en kalibraties van middelen; - Rapportage; - Gebruik logo's, erkenning	Hfd.5, 6.3, 4.2
Slotbijeenkomst	Kwaliteitsbeheerder(s), kwaliteitsverantwoordelijke(n), management en eventuele belangstellenden	

Annuleringskosten

Wanneer u een afspraak voor een toelatingsonderzoek- of assessment niet tijdig annuleert, dan kan Kiwa u de volgende kosten in rekening brengen tot een maximum van:

- 50% van de voor het onderzoek en assessment gereserveerde tijd, wanneer annulering plaatsvindt tussen 6 tot en met 10 werkdagen voor de geplande afspraak;
- 100% van de voor het onderzoek en assessment gereserveerde tijd, wanneer annulering plaatsvindt van 5 of minder werkdagen voor de geplande afspraak.