

ABC 500
Todontamispalvelut



creating
trust
*driving
progress*



kiwa

ABC 500
Todentamispalvelut

10. painos, maaliskuu 2025



Muutokset edelliseen (9.) painokseen

- Muutettu nimi Inspecta Sertifiointi Oy nimeksi Kiwa Sertifiointi Oy
- Muutettu ulkoasua uuden Kiwa brändin mukaiseksi

Todentamispalvelut

Sisällys

- 1 Johdanto
- 2 Termit ja määritelmät
- 3 Todentaminen
 - 3.1 Tilaus
 - 3.2 Laitoskohtaisen materiaalin toimittaminen
 - 3.3 Todentamissuunnitelma
 - 3.4 Todentaminen
- 4 Lausunto
- 5 Tilaaajan velvollisuudet
- 6 Kiwa Sertifiointi Oy:n velvollisuudet ja vastuut todentajana sekä vastuun rajoittaminen
- 7 Valitusmenettely
- 8 Todentamismenettelyn muutokset
- 9 Kustannukset

LIITE Todentamismenettelyt

1 Johdanto

Nämä ohjeet koskevat Kiwa Sertifiointi Oy:n, jäljempänä sertifioidija, todentamispalveluita

Todentamispalveluita tarjotaan:

- päästökaupassa
- tuotantotuessa
- kestävyysjärjestelmissä.

Todentamiset tehdään asiakokonaisuuteen liittyvien säädösten ja ohjeistusten perusteella. Todentaja noudattaa toiminnassaan myös Energiaviraston todentajaohjetta.

Kaikilla organisaatioilla on yhtäläiset oikeudet ja mahdollisuudet tilata todentamista sertifioidijalta. Todentamisehdot ja maksuperusteet ovat samat kaikille asiakkaille.

Sertifioidija noudattaa todentamiselimille annettuja kansainvälisiä vaatimuksia ja ohjeita, jotta voidaan taata toiminnan pätevyys, puolueettomuus, luottamuksellisuus ja riippumattomuus.

2 Termit ja määritelmät

Tilaaaja on organisaatio, joka on lähettänyt tilauksen sertifioidijalle todentamispalvelusta.

Todentaja on riippumaton ja puolueeton toimija, jolla on akkreditointielimen (FINAS) toteama pätevyys hoitaa ja vastata todentamistehtävän suorittamisesta ja on Energiaviraston hyväksymä.

Sertifiointilautakunta on sertifioidijan hallituksen nimeämä elin, joka toimii sertifiointin asiantuntijaryhmänä ja jonka tehtävät on tarkemmin lueteltu toimintasäännössä.

Valituslautakunta tarkoittaa sertifiointilautakunnan nimeämää elintä, jonka tehtävänä on käsitellä todentamista koskevat valitukset.

3 Todentaminen

3.1 Tilaus

Organisaatio, joka haluaa todennuspalveluita, lähettää tilauksen, jossa yksilöidään todentamisen kohde. Tälle tilaajalle lähetetään tämä ohje sekä mahdollisia lisäohjeita todentamiseen valmistautumista varten. Sertifioidija vahvistaa tilauksen kirjallisesti. Tilauksen sijasta voidaan myös tehdä sopimus todentamisesta.

Sertifioidija nimeää kunkin tilaajan todentamiseen arviointiryhmän, jossa on yksi tai useampi henkilö. Ryhmän jäsenten nimet ilmoitetaan etukäteen tilaajalle.

3.2 Laitoskohtaisen materiaalin toimittaminen

Tilaaaja toimittaa sertifioidijalle tilauksen mukana tai myöhemmin seuraavat dokumentit:

- todentamiseen liittyvät luvat ja päätökset
- muut todentamisen kannalta tarvittavat tiedot laitoksen toiminnasta.

3.3 Todentamissuunnitelma

Sertifioija laatii laitoksen luonteen, vaativuuden ja riski- ja strategia-analyysin perusteella suunnitelman todentamiseen liittyvän laitostyön yhteydessä toteutettavista tarkistustoimenpiteistä.

3.4 Todentaminen

Todentaminen tehdään määräysten ja ohjeiden mukaisesti.

Todentaminen toteutetaan sekä toimitetun materiaalin että tarvittaessa laitostyön perusteella. Laitostyö voidaan tehdä sopivana ajankohtana. Laitostyöllä sallitaan tarkkailijoiden (esimerkiksi FINAS, Energiavirasto) mukanaolo.

Laitostyön jälkeen esitetään alustava lausunto todentamishavainnoista.

4 Lausunto

Lausunto toimitetaan tilaajan kanssa sovituksessa aikataulussa noudattaen todentamispalvelun määräaika vaatimuksia.

5 Tilaajan velvollisuudet

Tilaajan tulee

- käynnistää todentamisprosessi riittävän aikaisessa vaiheessa mahdollisten virheiden, puutteiden tai väärintulkintojen varalta
- tuottaa ja antaa ajoissa todentajalle kaikki hallussaan olevat todentamisen kannalta tarpeelliset tiedot
- valmistautua todentamistapahtumaan riittävällä huolellisuudella
- järjestää todentajalle pääsy kaikkiin hallitsemiinsa todentamisen kohteena oleviin paikkoihin ja tiloihin, jotka eivät kuulu kotirauhan piiriin
- ilmoittaa muutoksista Energiavirastolle
- päästää todentajajärjestyksessä olevat arvioijat sekä akkreditointielimen edustajat tarvittaessa seuraamaan käyntiä.

6 Kiwa Sertifiointi Oy:n velvollisuudet ja vastuut todentajana ja vastuun rajoittaminen

Kiwa Sertifiointi Oy

- huolehtii näissä ohjeissa esitettyjen tehtävien hoitamisesta
- todentamiseen liittyvät asiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia, ellei julkisuuslain (621/1999), jokin salassapitoperuste tule sovellettavaksi
- suorittaa tehtävänsä ammattitaitoisesti ja hyvää käytäntöä noudattaen
- seuraa todentamispalveluita koskevia säännöksiä ja standardeja
- käsittelee tietoonsa saamat valitukset.

Kiwa Sertifiointi Oy:n todentamistehtävään liittyen

- noudatetaan sertifioijan voimassa olevia yleisiä myynti- ja sopimusehtoja

Jos tilaaja valittaa todentamiseen liittyvistä seikoista, ja jos valituslautakunta hyväksyy valituksen, Kiwan valitsema uudet todentajat tekevät uudelleentodentamisen Kiwan kustannuksella.

7 Valitusmenettely

Sertifioijan todentajan lausuntoon saa hakea oikaisua todentajalta 14 päivän kuluessa lausunnon tiedoksi saamisesta. Toiminnanharjoittajan tulee 14 päivän kuluessa lausunnon saamisesta toimittaa valitus kirjallisesti sertifioijalle. Oikaisupyynnöt käsitellään Valituslautakunnassa.

Sertifiointilautakunta nimeää kutakin valitusta varten erikseen puolueettoman, esteettömistä jäsenistä koostuvan valituslautakunnan, johon kuuluu puheenjohtaja ja kaksi muuta jäsentä. Valituslautakunnan kokous pidetään 21 päivän kuluessa valituksen saapumisesta. Valittajalle ilmoitetaan vähintään seitsemän päivää etukäteen kokousaika, -paikka ja valituslautakunnan kokoonpano. Sertifioijan lausunto on voimassa valituslautakunnan kokoukseen asti. Kokouksessa sekä valittajalla että sertifioijan edustajalla on oikeus tulla kuulluksi luottamuksellisesti. Valituslautakunnan enemmistöpäätös on lopullinen. Jos se on vastoin sertifioijan aiempaa päätöstä, tehdään uudelleenarviointi sertifioijan kustannuksella.

Sertifioijan oikaisumenettelyssä antamaan päätökseen voi hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen, siten kuin hallintolainkäyttölaissa säädetään.

Reklamaatiot ja kantelut käsitellään sertifioijan toimintatavan mukaisesti, luottamuksellisuutta noudattaen.

8 Todentamismenettelyn muutokset

Sertifioija voi tarvittaessa muuttaa tätä ohjetta. Muutoksia voivat aiheuttaa

- muutokset viranomaisen vahvistamisessa menettelyissä
- muutokset säädöksiin
- Euroopan komissio tekemät muutokset säädöksissä ja asetuksissa
- muut asiaan vaikuttavat, kuten kansainväliset standardit.

9 Kustannukset

Sertifioijan todentamista koskeva hinnoittelu perustuu laitospohjaisesti arvioituun työmäärään ja matkakustannuksiin sekä niiden perusteella määriteltyyn kokonaishintaan.

Mikäli todentamistyön määrä muista kuin sertifioijasta johtuneista syistä muuttuu tarjousvaiheessa tiedossa olleeseen tilanteeseen nähden, on sertifioijalla oikeus veloittaa tästä muutoksesta syntyneet lisäkustannukset.

Kiwa Sertifiointi Oy
PL 1000 (Sörnäistenkatu 2)
00581 HELSINKI
Puhelin 010 521 600

