

Kiwa Suomi ESG-raportti 2025



kiwa
an SHV company

Sisällys

Luku 1

Me olemme Kiwa

• Maajohtajan tervehdys	4
• Keitä olemme?	5
• Liiketoiminnot	6
• Puolueettomuus ja riippumattomuus	7
• Strategia 2030	8
• Sidosryhmäyhteistyö	9
• Kehitys vuonna 2025	10
• Lähellä asiakasta	11
• Teimme 2025	12
Tarkastuslaitoksen monivaiheinen historia	13
Vastuullisuus strategiatyössä	14
Verkkosivu-uudistus	15
Sisäisen vastuullisuusviestinnän kehitys ja asiakaskokemus	16

Luku 2

Vastuullisuus Kiwa Suomessa

• ESG organisaatio	17
• Periaatteet ja painopistealueet	18
• Periaate 1: CSR Performance Ladder -sertifointi (CSR PL)	19
• Periaate 2: YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukeminen	20
	21

• Painopistealue 1: Hiilijalanjäljen pienentäminen	22
• Painopistealue 2: Kiwan työntekijöiden työhyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistäminen	23
• Painopistealue 3: positiivinen myötävaikutus yhteiskuntaan Kiwan palveluiden avulla	24
• Kaksoisolennaisuusanalyysi DMA	25
• Päästöjen seuranta ja vähentäminen	26
• Teimme 2025	
Päästöraportoinnin kehitys	27
Planet week ja tapahtumat	28
Toimitilakehitys ja hankinnat	29

Luku 3

Henkilöstön terveys, turvallisuus ja sitoutuneisuus

• Työntekijäkokemus	30
• Työhyvinvointi ja yhdenvertaisuus	31
• Koulutus	32
• Safe Together - Turvallisesti yhdessä	33
• Safe-T Impact - digitaalinen turvallisuussovellus	34
• Turvallisuuden jatkuva parantaminen	35
• Turvallisuusviikko	36
• Teimme 2025	37
Henkilöstön hyvinvointi ja tietoturvallisuus	38
Turvallisuuden kehitys vuonna 2025	39
Tietoturvallisuus	40

Luku 4

Ympäristö ja vastuullisuus

- Roolimme kestävämmän yhteiskunnan toimijana
- Teimme 2025
 - Uusia ja ajankohtaisia palveluita 2025
 - Referenssit

41

42

43

44-45

Luku 5

Eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet

- Sitoutumisemme eettiseen toimintaan
- Eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet
- Speak Up!

46

47

48

49

Luku 6

Mitä seuraavaksi?

- Kohti seuraavia tavoitteita
- Ollaan yhteydessä

50

51

52





Luku 1

Me olemme Kiwa

Me olemme Kiwa, yksi maailman suurimmista testaus-, tarkastus- ja sertifiointiyrityksistä. Tarjoamme myös konsultointi-, koulutus- ja digitaalisia palveluita. Palveuilamme luomme luottamusta asiakkaidemme tuotteisiin, palveluihin, prosesseihin, johtamisjärjestelmiin ja työntekijöihin.

Olemme globaali toimija ja paikallisesti läsnä Suomessa 24 toimipisteen ja lähes 700 asiantuntijan voimin. Meillä on pitkä historia testauksen ja tarkastuksen parissa ja tunnemme eri toimialojen erikoisuudet sekä tarpeet. Olemme arvojemme mukaisesti rohkeita, luotettavia ja sydämellä mukana tekemässä työtämme parhaalla tavalla kaikille sidosryhmillemme.



Maajohtajan tervehdys

Visiomme on
olla **luotetuin
kumppani
kestävämpään
huomiseen.**

"Vuosi 2025 oli Kiwa Suomessa monella tavalla merkittävä. Juhlimme alkuvuodesta 50-vuotista taivaltamme Suomessa sekä siirtymistä uuteen aikakauteen, kun pitkään palvellut Inspecta-nimi jäi historiaan ja kaikki toimintamme yhdistyi Kiwa-brändin alle.

Uudistimme myös Kiwa Suomen strategian vuoteen 2030. Strategiamme visiona on olla Suomen luotetuin kumppani turvallisen ja kestäväen yhteiskunnan rakentamisessa. Vastuullisuus on strategiamme keskeinen läpileikkaava teema: autamme asiakkaitamme saavuttamaan omat vastuullisuustavoitteensa,

samalla kun kehitämme määrätietoisesti omaa toimintaamme ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun ja hyvän hallinnon näkökulmista. Uskomme, että vastuullisuus, asiantuntemus ja digitalisaation hyödyntäminen ovat keskeisiä tekijöitä sekä asiakkaidemme että oman menestyksemme kannalta.

Vastuullisuus on meille ennen kaikkea tekoja. Vuoden aikana jatkoimme määrätietoista työtä henkilöstömme turvallisuuden, hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämiseksi. Turvallisuuskulttuurin vahvistaminen oli yksi keskeisistä painopisteistämme, ja kehitimme sekä ennakoivaa turvallisuustyötä että turvallisuuden johtamisen käytäntöjä koko organisaatiossa. Tavoitteemme on yksinkertainen mutta tärkeä: jokaisen kiwalaisen tulee päästä työpäivän jälkeen kotiin terveenä ja turvallisesti.

Ympäristövastuun osalta jatkoimme päästöjen vähentämiseen tähtääviä toimenpiteitä muun muassa toimitilojen kehittämisessä, energiankäytössä ja toimintatapojemme jatkuvassa parantamisessa. Samalla valmistauduimme vastuullisuusraportoinnin kasvaviin vaatimuksiin ja vahvistimme kykyämme tuottaa entistä tarkempaa tietoa oman toimintamme vaikutuksista.

Asiakkaidemme toimintaympäristö muuttuu nopeasti. Vastuullisuus, toimitusketjujen läpinäkyvyys, energiasiirtymä ja tekoälyn hallinta ovat nousseet keskeisiksi teemoiksi monilla toimialoilla. Vuoden aikana kehitimme ja toimme markkinoille uusia palveluita, joiden avulla asiakkaamme voivat vastata näihin haasteisiin sekä rakentaa kestävää kilpailukykyä tulevaisuudessa.

Kiwa toimii luottamuksen rakentajana yhteiskunnassa. Tarkastusten, testauksen, sertifiointin, koulutuksen ja asiantuntijapalveluiden avulla autamme varmistamaan, että tuotteet, palvelut, infrastruktuuri ja toimintajärjestelmät ovat turvallisia, luotettavia ja vaatimusten mukaisia. Tämä työ on vastuullisuutta käytännössä, joka päivä.

Haluan kiittää asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja koko henkilöstöämme vuodesta 2025. Yhdessä rakennamme luottamusta ja luomme edellytyksiä kestävämmälle huomisellemme."

Marko Väänänen - Maajohtaja, Kiwa Suomi

Keitä olemme?

Olemme Kiwa, riippumaton ja puolueeton kansainvälinen testaus-, tarkastus- ja sertifiointipalveluiden (TIC) toimittaja monilla kansainvälisillä markkinoilla. Olemme arvojemme mukaisesti rohkeita, luotettavia ja sydämellä mukana tekemässä työtämme parhaalla tavalla kaikille sidosryhmillemme. Ydintoimintojemme lisäksi tarjoamme konsultointi-, koulutus- ja digitaalisia palveluita. Kattava palveluvalikoimamme ja osaamisemme ulottuvat useille eri toimialoille uusiutuvasta energiasta juomaveteen.

Löydät asiakkaamme kaikkialta. Työskentelemme useilla eri toimialoilla sekä yksityisellä että julkisella sektorilla, energiantuotannosta elintarvikkeisiin sekä terveydenhuollosta maatalouteen.

Missiomme on rakentaa luottamusta: luottamusta asiakkaidemme tuotteiden, prosessien, palveluiden ja henkilöstön laatuun, turvallisuuteen ja kestävyYTEEN.

Uskomme, että luottamus on perusta, jolle parempi yhteiskunta ja parempi maailma rakennetaan. Tässä vastuullisuusraportissa kerromme työstämme, saavutuksistamme ja sitoumuksistamme.

Emme ole vielä täydellisiä, mutta matkalla kohti kestävämpää ja vastuullisempaa tulevaisuutta. Yhdessä voimme luoda paremman huomisen kaikille.



Parempi
huominen
rakentuu
luottamuksesta.

Osa SHV-yritysperehettä

Vuodesta 2021 lähtien Kiwa on ollut SHV-yrityspereheen ylpeä jäsen. Tämä on auttanut meitä ottamaan seuraavan askeleen globaalissa kehityksessämme ja turvaamaan Kiwan itsenäisen tulevaisuuden. Yhdessä pyrimme olemaan globaalisti sitoutunut TIC-toimija (Testing, Inspection, Certification) asiakkaillemme, työntekijöillemme ja koko yhteiskunnalle. Haluamme yhtiönä nousta uudelle tasolle ja entisestään parantamaan Kiwan laatua, kestävyYTEttä ja merkityksellisyyTYttä kaikkien sidosryhmien näkökulmasta.

Liiketoiminnot



Teollisuuspalvelut palvelevat eri kokoisia teollisuuden toimijoita kaikilla teollisuuden aloilla, kuten energia-, prosessi- ja valmistavassa teollisuudessa. Kiwa Suomen teollisuuspalveluihin kuuluvat NDT- ja DT-tarkastukset, painelaitetarkastukset, painelaiteseuranta, kone- ja automaatioturvallisuus, kalibrintilaboratorio, QC-palvelut sekä siltojen tarkastukset.



Rakennetun ympäristön palvelut koostuvat monipuolisista kiinteistöihin liittyvistä testauksista ja tarkastuksista, kuten hissitarkastuksista, palo- ja sammutuslaitteistojen tarkastuksista ja nostolaitetarkastuksista. Lisäksi liiketoimintakokonaisuuteen kuuluvat mittauslaitteiden varmennuspalvelut sekä monia kuntokartoituspalveluita, joilla varmistetaan laitteiden tehokkuutta ja pitkää ikää.



Sertifiointipalvelut ovat tuotteen tai järjestelmän vaatimuksenmukaisuuden arviointia. Sertifiointin avulla autamme asiakkaitamme menestymään liiketoiminnoissa ja parantamaan prosesseja laadun ja kilpailukyvyn saavuttamiseksi. Palvelumme kattavat johtamisjärjestelmät, tuotesertifiointin, henkilösertifiointin sekä todennuspalvelut.



Koulutuspalvelut kattavat tarpeet yksittäisistä koulutuksista aina strategiseen osaamisen kehittämisen ja kumppanuuteen asti. Tarjoamme koulutuksia perinteisinä luokkahuonekoulutuksina, etäkoulutuksina, itseopiskeltavina verkkokoulutuksina sekä virtuaaliodellisuus-harjoituksina.



Digitaaliset palvelut auttavat hallinnoimaan yrityksen turvallisuus-, ympäristö- ja laatuprosesseja, laitekantaa sekä kemikaali- ja koulutusrekisterejä. Kehitämme digitaalisia ratkaisuja, jotka hyödyntävät virtuaaliympäristöjä ja tekoälyä.

Konsultointipalvelut kattavat avoimien hallintajärjestelmäkoulutuksien lisäksi myös yrityskohtaiset koulutukset sekä tarvittaessa avun hallintajärjestelmän rakentamisen suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpitämisessä.

Puolueettomuus ja riippumattomuus

Me Kiwassa olemme ehdottoman riippumattomia, emmekä ole osallisena valmistuksessa, kaupassa tai muussa toiminnassa, joka saattaisi vaarantaa puolueettomuuttamme. Ulkopuoliset tahot eivät voi vaikuttaa tuottamiimme päätöksiin ja tuloksiin. Perustamme työmme tulokset aina työkohdetta koskeviin vaatimuksiin, laadukkaisiin menetelmiin ja päteviin asiantuntijoihin.

Analysoimme toimintaamme säännöllisesti tunnistaaksemme mahdolliset eturistiriidat ja varmistaaksemme objektiivisen ja puolueettoman toiminnan. Lisäksi meitä arvioivat läpinäkyvästi useat akkreditointielimet, jotka ovat ulkopuolisten organisaatioiden auditoimia ja valtion elinten hyväksymiä.

Tarkastus- ja sertifiointitoiminnan kokonaistaloudellisuutta, markkinakelpoisuutta, luvamukaisuutta ja henkilöstökehitystä seurataan yllä mainitun lisäksi tähän tarkoitukseen perustettujen, erillisten juridisten yhtiöiden kautta (Kiwa Oy, Kiwa Tarkastus Oy ja Kiwa Sertifiointi Oy). Tarkastus- ja sertifiointitoimeksiannoissa varmistamme aina sen, että asiantuntijamme voivat suorittaa tehtävänsä puolueettomasti ja riippumattomasti.



Myös testaus- ja mittauspalvelumme sekä konsultoivat asiantuntija- ja koulutuspalvelumme ovat luonteeltaan edellä kuvatun mukaisia. Koska näiden palvelujen tuottamia tietoja arvioidaan osassa tarkastus- ja sertifiointitoimeksiantoja, valvomme jatkuvasti johtoryhmätasolla sitä, että operatiivisen toimintamme johtamismalli takaa tarkastus- ja sertifiointitoiminnan riippumattomuusriskien hallinnan.

Kaikki toimintamme tähtää siihen, että asiakkaidemme toiminta ja tuotteet täyttävät niille asetetut vaatimukset, olipa kyseessä arvioitavan kohteen kunto tai käyttövarmuus, laatu tai turvallisuus tai ympäristö- tai markkinakelpoisuus. Näin ollen tulostemme puolueettomuus ja riippumattomuus ovat osa liiketoimintamalliamme. Arvostamme kaikkea saamaamme palautetta, koska se pitää meidät valppaina.

Strategia 2030

Vuonna 2030 olemme Suomen luotetuin kumppani turvallisuuden ja kestäväen huomisen varmistajana.

Asiantuntevasti ja hyvällä fiiliksellä autamme asiakkaitamme täyttämään vaatimukset, rakentamaan kilpailuetua sekä hyödyntämään digitalisaatiota muuttuvassa maailmassa.

Teemme työtä arvojemme mukaisesti ja olemme rohkeita, luotettavia sekä sydämellä mukana. Olemme ylpeitä osaamisestamme ja työstämme, joka on merkityksellistä, kehittyvää ja hyvinvointia tukevaa, niin meille kuin koko yhteiskunnalle.

Palveluillamme edistämme asiakkaidemme kilpailukykyä kaikissa vaiheissa, luotettuna kumppanina.

Tekemisen meininki ja hyvä fiilis luovat huipputason asiakaskokemuksen

Tulevaisuuden asiantuntijuus rakentuu luottamukselle, välittämiselle ja hyvälle fiilikselä. Kun yhteistyö on mukavaa, työssä viihdytään ja ilmapiiri kannustaa kehittymään sekä innovoimaan. Hyvä fiilis näkyy ja tuntuu. Se on toisen auttamista ja turvallisuuden tunnetta joka tarttuu, vahvistuu ja kertaantuu kaikissa kohtaamisissa, projekteissa ja työmailla.

Vahvat sekä kehittyvät ydinpalvelut ja aktiiviset asiantuntijat

Meillä on yli 50 vuoden historia suomalaisen yhteiskunnan turvallisuuden ja luotettavuuden edistäjänä. Perustamme on testaus-, tarkastus- ja sertifiointipalvelut, joita tarjoamme erilaisille ja eri kokoisille organisaatioille kaikilla toimialoilla. Näiden lisäksi edistämme turvallisuutta, luotettavuutta ja kestävyyttä kouluttamalla, konsultoimalla sekä toimintaa tukevien digitaalisten ratkaisujen avulla.

Olemme kasvaneet ja kehittyneet vuosi vuodelta. Meillä on alan parhaat asiantuntijat ja olemme merkittävä yhteiskunnallinen toimija turvallisuuden ja luotettavuuden varmistajana. Lukemattomien asiakaskohtaamisten lisäksi jaamme asiantuntijuuttamme myös erilaisten tapahtumien, webinaarien, oppaiden ja podcastien välityksellä.

Laajimpaan palveluvalikoimaan rakentuva kokonaiskumppanuus

Tiivis kumppanuus, avoin tiedonjako ja yhteiset tavoitteet syventävät yhteistyötä ja luovat arvoa. Kiwalla on alan laajin palveluvalikoima ja asiantuntijuus, jonka varaan on helppo rakentaa

pitkäjänteistä yhteistyötä ja kehittyä yhdessä. Jatkuvalle palvelukehityksellä ja asiantuntijuudellamme varmistamme vaatimustenmukaisuuden täyttämisen sekä tehokkaan ja alati kehittyvän palvelutuotannon asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.

Luotetuin kumppani kestävämpään huomiseen

Kestävä tulevaisuus tarkoittaa hyvän elämän edellytyksiä myös tuleville sukupolville. Visiomme on olla luotetuin kumppani kestävämpään huomiseen. Toteutamme tätä tarjoamalla huippuluokan asiakaskokemuksen sekä pitkäaikaista, asiakkaan yritystoimintaa kehittävää ja luottamukseen perustuva kumppanuutta. Suhtaudumme samalla kunnianhimmolla myös omaan toimintamme kestävyyteen ja kehittämiseen.

Kun luomme arvoa yhdessä ja toimimme yhteisten tavoitteiden ohjaamina, pystymme moninkertaistamaan arvon asiakkaillemme, itsellemme ja koko yhteiskunnalle. Olipa tarpeesi sitten pieni tai suuri, voit luottaa asiantuntijuuteemme sen toteuttajana.

Kestävämpi huomisen tehdään yhdessä.

[Lue lisää Kiwa Suomen strategiasta verkkosivuiltamme >>](#)

Sidosryhmäyhteistyö

Kiwa Suomen vastuullisuustyön kannalta olennaisiksi ulkoisiksi sidosryhmiksi on tunnistettu:

- asiakkaat
- viranomaiset
- toimittajat
- kilpailijat
- yhteiskunnan muut toimijat

Sisäisenä sidosryhmänä oleellisia toiminnassamme ovat:

- SHV ja Kiwa-konserni
- työntekijämme perheineen
- alihankkijat

Vastuullisuusohjelmamme yksi merkittävimmistä osa-alueista on yhteistyö sidosryhmiemme kanssa. Haluamme viestiä avoimesti toimintamme päämääristä ja siitä, millä keinoin pyrimme tavoitteemme saavuttamaan.

Näiden lisäksi haluamme kuulla, mitä odotuksia sidosryhmillämme on toimintaamme kohtaan, ja kuinka he arvioivat vastuullisuutemme toteutumista käytännössä.

Yhteydenpidon tapoja on useita, esimerkiksi henkilökohtaiset tapaamiset, vastuullisuusteemaiset tilaisuudet, yhteiset tavoitteet ja projektit sekä [jatkuvasti verkossa avoinna oleva sidosryhmäkysely](#).

Lakisääteisten toimintojemme kannalta on tärkeää, että toimintamme on riippumatonta ja puolueetonta. Näiden toimintojen osalta tärkeimmiksi sidosryhmiksi olemme tunnistaneet asiakkaat, viranomaiset ja asiantuntijayhteisön.

Viestimme näille sidosryhmille puolueettomuuteen liittyvistä asioista mm. osana vuosittaista ESG-raporttiamme. Viranomaisille vastaavat asiat liitetään osaksi vuosittaista toimintakertomustamme.

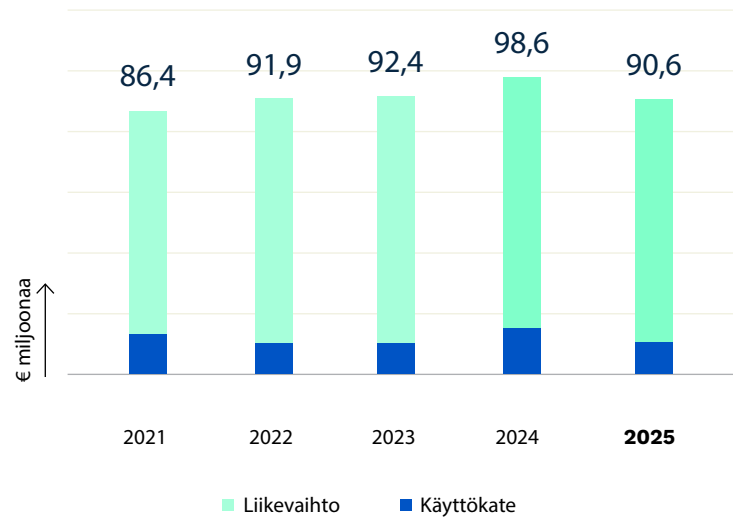
Tarkastelemme ja päivitämme tarkempaa sidosryhmälistausta vuosittain. Tunnistettujen olennaisten sidosryhmien lisäksi seuraamme myös muita toimijoita ja olemme valmiina reagoimaan toimintaympäristön muutoksiin.

Toimimme aktiivisesti asiantuntijoidemme voimin monissa eri alojen foorumeissa, klustereissa ja yhdistystyksissä. Näistä esimerkkeinä Nolla tapaturmaa -foorumi, Green Building Council Finland, Hitsaustekniikkayhdistys, Vetyklusteri, HSEQ-klusteri ja Suomen Uusiutuvat ry.

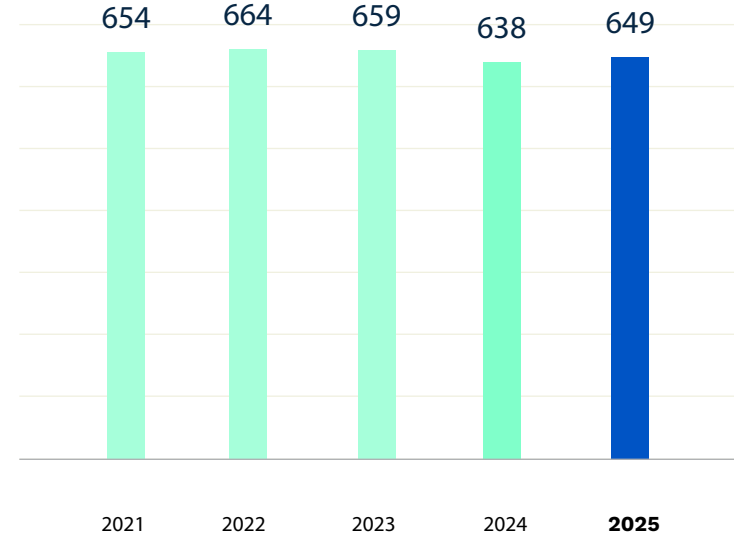


Kehitys vuonna 2025

Liikevaihto ja käyttökate



Henkilöstömäärä (Full-Time Equivalent, FTE)



Lähellä asiakasta

Olemme paikallisesti läsnä koko maassa noin 700 asiantuntijan voimin.

Meille on tärkeää tuntea asiakkaamme toimintaympäristö sekä toimiala. Kun ymmärrämme kokonaisuuden, riskit ja vaatimukset, pystymme tarjoamaan ratkaisuja, jotka tukevat turvallisuutta sekä kestävyyttä. Läheinen sijainti usein myös tiivistää yhteistyötä ja mahdollistaa fyysiset tapaamiset useammin.

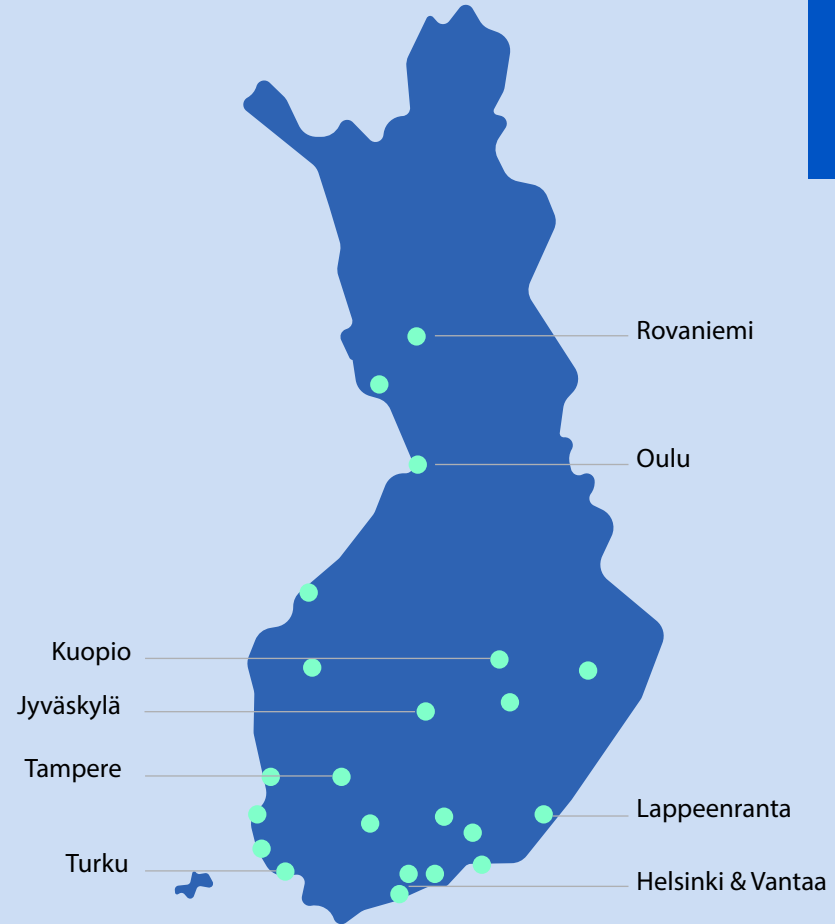
Kattava toimipisteverkostomme tukee palveluidemme saatavuutta eri puolella maata, vähentää matkustamisen tarvetta sekä auttaa meitä toimimaan tehokkaasti yhteistyössä asiakkaidemme kanssa.

Luottamuksen arvoinen

Meillä on useita sopimusasiakkaita, joiden laitteistojen tarkastukset tehdään sovitun aikataulun mukaisesti. Laaja toimipisteverkosto mahdollistaa eri puolella Suomea toimivien sopimusasiakkuuksien tehokkaan hoidon.

Vuonna 2025 toimipisteemme sijaitsivat: Helsinki (pääkonttori), Hämeenlinna, Joensuu, Jyväskylä, Keminmaa, Kotka, Kouvola, Kuopio, Lahti, Lappeenranta, Oulu, Pietarsaari, Pori, Porvoo, Rauma (kaksi toimipistettä), Rovaniemi, Seinäjoki, Tampere, Turku, Uusikaupunki, Vantaa, Varkaus (kaksi toimipistettä)

Maailman-
laajuinen
organisaatio,
**paikallinen
läsnäolo**





Teimme 2025



kiwa
50
VUOTTA

Tarkastuslaitoksen **monivaiheinen historia** kohti kansainvälistä konsernia ja uutta yritysnimeä

Kiwan, entisen Inspectan, juuret ovat syvällä suomalaisessa turvallisuudessa. Yrityksen matka on alkanut vuonna 1975. Silloin Suomen valtio perusti valtion Teknillisen Tarkastuslaitoksen (TTL), josta muodostettiin edelleen Teknillinen Tarkastuskeskus vuonna 1984. Osakeyhtiömuotoiseksi yritykseksi se muuttui vuonna 1998 lakimuutoksen mahdollistamana.

Teknillinen tarkastuskeskus toimi kauppa- ja teollisuusministeriön alaisuudessa, tehtävänään muun muassa paineastioiden, kuljetettavien kaasusäiliöiden, räjähdysaineiden, nestekaasujen sekä kaivosten tarkastus ja tarkastukseen liittyvät valvontatehtävät. Tehtäviin kuului myös mittaamisvälineiden vakaaminen ja mittauspalvelua yhtenäistävänä viranomaisena toimiminen. Vuosien mittaan yritys ja sen toiminta on laajentunut monipuoliseksi testauksen, tarkastuksen, sertifiointin, koulutuksen sekä digitaalisten palveluiden kansainväliseksi osaajaksi.

Teknillinen tarkastuskeskus aloitti toimintansa 1.1.1998 nimellä Inspecta Oy, jolloin astui voimaan laki teknillisen tarkastuskeskuksen muuttamisesta osakeyhtiöksi (1108/1997). Silloin yrityksessä työskenteli noin 200 asiantuntijaa. Inspecta on kehittynyt huimasti niistä ajoista kasvaen yhden maan organisaatiosta kattamaan toimintaa myös Latviassa, Ruotsissa, Virossa, Norjassa, Liettuassa, Tanskassa ja Puolassa. Myös yrityksen omistus on vaihtunut eri sijoitusyhtiöiden välillä, kunnes vuodesta 2015 Inspecta löysi kotinsa osana kansainvälistä Kiwa-konsernia ja yhtä maailman johtavaa TIC-alan (Testing, Inspection, Certification) toimijaa.

1.3.2025 Inspecta-nimi jäi historiaan, kun yrityksen viralliset nimet vaihtuivat Inspectasta Kiwaksi.

Suomen Kiwassa työskentelee tällä hetkellä lähes 700 asiantuntijaa eri puolella maata, ja globaalisti henkilöstöä on reilu 12 000 yli 35 eri maassa. Konserni on kasvanut organisaatiosta ja yritysohjelmien avulla. Vuonna 2019 sen liikevaihto oli reilu 500 miljoonaa ja vuonna 2023 liikevaihto oli jo yli 1,3 miljardia. Samassa ajassa Suomen liikevaihto on kasvanut reilusta 80 miljoonasta lähes 100 miljoonaan.

Kiwa toimii monissa palveluissaan riippumattomana kolmantena osapuolena. Testaus, tarkastus ja sertifiointi luovat luottamusta erityisesti riippumattomuuden vuoksi. Tarve luotettavaan tietoon kasvaa entisestään erilaisten raportointivaatimusten ja toimitusketjujen vaatimusten keskiössä. Koko TIC-ala toimii tärkeässä tehtävässään edistämällä luotettavuutta niin sertifikaattien kuin tarkastustenkin osalta myös tulevaisuudessa.

Tammikuussa 2025 juhlimme koko henkilöstön voimin 50-vuotiaasta Kiwaa.

[Lue lisää verkkosivuilta >>](#)



Teimme 2025

Vastuullisuus vahvasti mukana Kiwa Suomen strategiassa

Vastuullisuus on ollut Kiwa Suomessa kiinteä osa strategista ajattelua ja päätöksentekoa jo usean vuoden ajan. Strategia on meille keskeinen lähtökohta sille, miten määrittelimme tehtävämme, asemamme markkinoilla ja roolimme osana yhteiskuntaa. Kiwa Suomen strategia 2030 nojaa vahvasti ajatukseen turvallisemman ja vastuullisemman maailman rakentamisesta, ja tämä näkyy niin missiossa, visiossa kuin arvoissa ja sitä kautta myös arjessamme.

Strategiatyössä vastuullisuus on tunnistettu sekä toimintaympäristön muutoksia ohjaavana tekijänä että kasvun mahdollistajana. Kiristyvä sääntely, asiakkaiden kasvavat odotukset, vihreä siirtyminen ja energiamurros ovat vaikuttaneet siihen, että vastuullisuus on nostettu yhdeksi Kiwa Suomen keskeisistä kasvualueista yhdessä energiasiirtymän, HSEQ-palveluiden ja tietoturvallisuuden kanssa. Näitä teemoja kehitetään suunnitelmallisesti yli liiketoimintarajojen, osana yhteistä strategista kokonaisuutta.

Kiwa Suomen strategiaprosessissa vastuullisuus on ollut mukana alusta asti. Henkilöstö otettiin mukaan strategiatyöhön kyselyiden, työpajojen ja strategiroadshow'n avulla, ja vastuullisuuden teemat ovat nousseet esille sekä henkilöstön odotuksissa että strategian käytännön toteutuksessa. Lopputuloksessa teema näkyy muun muassa työhyvinvoinnin, turvallisuuden ja osaamisen kehittämisen painotuksissa, päästövähennystavoitteissa sekä liiketoiminnan kasvualueissa, jotka ovat keskeinen osa strategian toimeenpanoa.

Kokonaisuutena vastuullisuus toimii Kiwa Suomessa strategisena selkärankana: se ohjaa kasvua, palvelukehitystä ja asiakastyötä sekä vahvistaa Kiwan roolia luotettuna kumppanina kestävämmän huomisen rakentamisessa.



kiwa



Teimme 2025



ESG-teemat tärkeässä roolissa **uuden verkkosivuston** suunnittelussa ja rakentamisessa

Vuonna 2025 teimme digitaalista kehitystyötä koskien Kiwan verkkosivustoja ja digitaalisia alustoja 35 maassa. Työssä keskityttiin erityisesti energiatehokkuuteen, saavutettavuuteen, helppokäyttöisyyteen ja yhtenäisiin toimintatapoihin.

Ympäristövastuu digitaalisissa palveluissa

Kiwa hyödyntää verkkopalveluidensa taustalla energiatehokasta ja uusiutuvaan energiaan nojaavaa digitaalista infrastruktuuria. Digitaalisten palvelujen tekninen toteutus suunniteltiin siten, että se vähentää turhaa kuormitusta palvelimille ja laitteille. Tämä auttaa pienentämään digitaalisten palvelujen ympäristövaikutuksia.

Uudistuksen yhteydessä verkkosivustojen rakennetta ja sisältöjä uudistettiin. Sivujen latausnopeutta parannettiin ja turhaa tai päällekkäistä sisältöä karsittiin. Samalla verkkosivujen kokonaismäärää vähennettiin. Tehdyt muutokset vähensivät datan siirtoa, keventävät palvelinten kuormitusta ja lyhentävät käyttäjien laitteiden latausaikaa. Digitaalisten palvelujen kehittämisessä pyrittiin siihen, että resursseja käytetään harkitusti ja tehokkaasti koko palvelun elinkaaren ajan.

Saavutettavuus ja yhdenvertaisuus

Verkkosivu-uudistuksessa panostettiin myös saavutettavuuteen ja yhdenvertaisuuteen. Kaikki Kiwan verkkosivustot rakennettiin siten, että ne ovat mahdollisimman helppokäyttöisiä eri käyttäjäryhmille. Sivustojen navigointi, värit, kontrastit ja tekninen toimivuus suunniteltiin saavutettavuusohjeiden mukaisesti.

Hyvä hallintotapa ja toiminnan kestävyys

Osana digitaalista kehitystä Kiwa yhdisti yli 35 maakohtaista verkkosivustoa yhteen yhteiseen järjestelmään. Tämä tarkoittaa yhtenäisiä toimintatapoja, parempaa hallittavuutta ja selkeämpää vastuunjako. Keskitetty malli vähentää päällekkäistä työtä, helpottaa sivustojen ylläpitoa ja parantaa tietoturvaa.

Verkkosivusto sekä digitaaliset palvelumme tukevat tavoitettamme toimia vastuullisesti ja rakentaa kestävää tulevaisuutta yhdessä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa. [Tutustu uudistettuihin verkkosivuihimme >>](#)



Teimme 2025

Sisäisen vastuullisuusviestinnän kehitys

Vuonna 2025 lähdimme lisäämään vastuullisuuteen liittyvää sisäistä viestintää. Tavoitteenamme oli jakaa tietoa avoimesti sekä lisätä henkilöstön ymmärrystä yleisesti vastuullisuuden kokonaisuuteen liittyen: mitä Kiwa tekee omassa vastuullisuustyössään ja miten jokainen työntekijä voi omassa työssään edistää tavoitteitamme vastuullisuuden osalta.

Uutisointia ja tiedon jakamista tehtiin pääosin intrasivuilla, mutta vastuullisuus oli vahvasti mukana myös eri toimintojen Teams-palaverissa sekä strategiatyössä ja uuden strategian viestinnässä.

Aiheen näkyvyys sekä sen linkittäminen henkilöstön päivittäiseen työhön on tuonut mukanaan hyviä keskusteluja, suuren määrän vastauksia sidosryhmäkyselyyn sekä muutaman kehitysidean päästövähennyksiin liittyen.

Henkilöstö on avainasemassa toteuttamassa asetettuja tavoitteita ja yksi tärkeimmistä sidosryhmistämme. Päästöraportoinnin kehitys sekä päästövähennystavoitteiden kirkastaminen tuleville vuosille on nostanut ESG-raportoinnin osaksi HSSEQ-kuukausiraportointia maajohdolle ja ESG-teemat osaksi jokaisen liiketoiminnon johtamisen vuosikelloa vuoden 2026 alusta lähtien.

Tekemisen meininki ja hyvä fiilis luovat huipputason asiakaskokemuksen

Työmme perustana on laatu ja luottamus. Yksi tapa pysyä ajan tasalla tekemämme työn laadusta on jatkuva asiakaskyselyprosessi. Vuonna 2025 olemme laajentaneet kyselyt koskemaan kaikkia liiketoimintayksiköitä. Lähes kaikissa yksiköissä kysely lähetetään automaattisesti työsuorituksen jälkeen. Huipputason asiakaskokemus on tavoitteenamme myös Kiwa Suomen uudessa strategiassa.

Vuodesta 2024 alkaen NPS* on osa kestävyysraportointiamme. Lähetettyjen kyselyiden sekä niihin annettujen vastausten määrä vaihtelee suuresti eri liiketoimintojen välillä, ja ilmoittamamme luku on keskiarvo kaikista vastauksista ilman painotuksia. NPS vuodelta 2025 on 71. Teemme työssämme tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa, joten ajattelemme, että korkea tulos on erityisesti hyvän yhteistyön tulos ja yhteinen onnistuminen. Kiitos erityisesti osaaavalle henkilöstöllemme, joka on avainasemassa parhaan asiakaskokemuksen luomisessa.

*NPS (Net Promoter Score) mittaa asiakasuskollisuutta. Arvo perustuu asiakkaan valmiuteen suositella yrityksen palvelua myös muille. NPS-kyselyssä suositellua kysytään asteikolla 0-10: 9-10 vastanneet ovat suositelijoita, 7-8 vastanneet ovat passiivisia (mutta tyytyväisiä) ja 0-6 vastanneet arvostelijoita. Varsinainen NPS-luku saadaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suositelijoiden prosenttiosuudesta, luku sijoittuu asteikolle -100 – 100. Yleisesti ottaen yritykset, joiden NPS on yli 50, ovat suoriutuneet erinomaisesti.



Luku 2

Vastuullisuus Kiwa Suomessa

Vastuullisuus on meille arkea. Se näkyy osana jokapäiväistä työtämme niin oman toimintamme kautta kuin asiakkaillemme tarjoamiemme palveluiden välityksellä. Palveluidemme avulla lisäämme asiakkaidemme toiminnan turvallisuutta ja luotettavuutta. Työmme kokonaisvaikutukset kattavat vaikuttavuudeltaan koko yhteiskunnan. Omassa toiminnassa huomioimme kaikki vastuullisuuden ulottuvuudet; ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun sekä taloudellisen vastuun. Tässä luvussa kerromme tarkemmin omasta vastuullisuustyöstämme.

ESG-organisaatio

Kiwalla ESG-organisaatiomme aktivoi vastuullisuutta sisältä ulospäin. Kiwa Management Boardin (KMB) ohjauksessa kansainvälisellä, kansallisella ja paikallisella tasolla toimivat tiimit tekevät tiivistä yhteistyötä juurruttaakseen ESG Route -mallin osaksi jokapäiväistä toimintaa.

Jokaisella tiimillä on oma selkeä roolinsa – strategisesta suunnittelusta ja vaatimustenmukaisuuteen valmistautumisesta paikallisten ESG-toimenpiteiden toteuttamiseen – ja kaikki tukevat yhteistä tavoitettamme kehittyä vastuullisen liiketoiminnan edelläkävijäksi.

Alla kuvattu ESG-hallintomallimme varmistaa selkeän vastuunjaon ja mahdollistaa vaikuttavan edistymisen kaikilla organisaation osa-alueilla.

Kansainvälinen

Kiwa Management Board (KMB)

- Integroi ESG-näkökulmat operatiiviseen johtamiseen ja varmistaa johdon vastuun. KMB:n puolesta Chief Integration Officer ja Transformation Officer toimivat ESG-sponsorina.
- Valvoo ESG-aloitteita ja seuraa niiden edistymistä.
- Varmistaa Kiwa ESG- ja CSRD Route -mallien onnistuneen integroinnin osaksi Kiwan yleistä liiketoimintastrategiaa.

CSRD Steering Committee

- Kehittää Kiwan kokonaisvaltaista vastuullisuusstrategiaa ja mahdollistaa CSRD:n käyttöönoton koko globaalissa organisaatiossa. Ohjausryhmää johtaa Kiwa ESG Lead, tukeaan CSRD Program Manager.
- Seuraa toimenpiteitä teemavastaavien osalta, kattaen strategian, KPI:t, datan ja IT:n, ihmiset, prosessit sekä raportoinnin.
- Valmistelee CSRD- ja ESG-aiheiset päätökset KMB:n käsiteltäviksi.
- Ryhmään kuuluu KMB:n jäseniä, Kiwan tukitoimintojen edustajia, olennaisten teemojen vastuuhenkilöitä, sisäisen CSRD-tiimin jäseniä sekä SHV-yhteyshenkilönä SHV ESG Director.

CSR Council

- Kattaa Kiwan maayhtiöt, jotka on sertifioitu CSR Performance Ladderin tasolle 3, sekä maat, jotka ovat ottamassa sertifiointimallia käyttöön valmistautuessaan ensimmäiseen sertifiointiin.
- Neuvoston puheenjohtajana toimii Kiwa ESG Lead.
- Vastaa konkreettisista toimenpiteistä painopisteiden (Focal Points) osalta, kannustaa maita sitoutumaan Kiwan vastuullisuuspolitiikkaan ja edistää parhaiden käytäntöjen jakamista. Raportoi ja arvioi edistymistä Kiwa ESG Route -mallin mukaisesti.
- Koostuu kunkin osallistuvan maan ESG-koordinaattoreista.

Maataso

Paikallinen ESG-työryhmä ja maatason asiantuntijat

- Kattaa ryhmänä koko maan toiminnot.
- Edistää paikallisten ESG-hankkeiden käyttöönottoa ja toteutusta.
- Tukee paikallista ESG-toimeenpanoa ja tuo erityisosaamista jakamalla tietoa sekä tuottamalla näkemyksiä ja panosta keskitetyille tiimille.
- Lisää tietoisuutta vastuullisuudesta kollegoiden keskuudessa ja paikallisissa sidosryhmissä.

Periaate 1

CSR Performance Ladder tason 3
sertifiointi



Painopistealueet



**Hiilijalanjäljen
pienentäminen**



**Kiwan työntekijöiden
työhyvinvoinnin ja
yhdentertaisuuden
edistäminen**



**Positiivinen
myötvävaikutus
yhteiskuntaan Kiwan
palveluiden avulla**

Periaate 2

YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden
noudattaminen, joista valitaan
vähintään kaksi tavoitetta.



Periaate 1: CSR Performance Ladder (CSR PL) -sertifiointi, taso 3

CSR PL edistää
jatkuvaa
parantamista
kaikissa ESG-
teemoissa.

CSR Performance Ladder on vastuullisuuden johtamisjärjestelmä ja sertifiointistandardi. Sertifikaatti tekee kestävästä kehityksestä konkreettisen ja todennettavan sidosryhmillemme. CSR Performance Ladder perustuu kommunikointiin sidosryhmien kanssa ja johtamisjärjestelmän tunnistettavissa oleviin CSR-indikaattoreihin. Kiwa on sertifioitu tason 3 mukaisesti.

Mitä CSR PL merkitsee meille

CSR PL on kansainvälisesti tunnustettu standardi, joka edistää jatkuvaa parantamista 26 vastuullisuusteemassa – aina työntekijöiden työterveydestä ja -turvallisuudesta kuluttajien tietosuojaan ja energiankäyttöön. Nämä teemat ovat myös linjassa YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden kanssa.

CSR PL -standardin uusin versio sisältää elementtejä EU:n kestävyysraportointidirektiivistä CSRD:stä (Corporate Sustainability Reporting Directive) ja yhdistää elementit sertifiointiin ja raportointiin yhdeksi kokonaisuudeksi, joka tukee siirtymäämme kohti uutta raportointimallia sekä edelleen parantaa kykyämme juurruttaa vastuullisuus osaksi arkeamme.

Kiwalle CSR PL on enemmän kuin vain vaatimustenmukaisuuden työkalu. Sertifikaatti tarjoaa selkeän ja riippumattomasti varmennetun osoituksen työstämme kolmen P:n näkökulmasta – People, Planet ja Performance. CSR PL tukee meitä kehittymään tulevaisuuden kestäväksi, oikeudenmukaiseksi ja luotettavaksi kumppaniksi.

[Lataa Kiwan sertifikaatti tästä >>](#)

Periaate 2: YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden tukeminen (SDGs)

**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**



Haluamme rakentaa kestävämmän ja paremman tulevaisuuden myös tuleville sukupolville. Siksi Kiwa tukee YK:n kestävä kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals, SDG), jotka lanseerattiin vuonna 2015 yhteiseksi globaaliksi toimintakehykseksi rauhan ja hyvinvoinnin edistämiseksi ihmisille ja planeetalle – nyt ja tulevaisuudessa.

Tunnistamme kestävyystavoitteidemme ja YK:n tavoitteiden yhteensovittamisen arvon. Tämän vuoksi olemme integroineet ne osaksi Kiwan ESG-toimintaa.

Jokainen CSR PL -sertifioitu Kiwan maayhtiö valitsee vähintään kaksi kestävä kehityksen tavoitetta, jotka vastaavat kansallisia painopisteitä ja omia vaikutusmahdollisuuksia, ja työskentelevät systemaattisesti niiden edistämiseksi. Paikallisuudesta lähtevä toimintamalli antaa maille mahdollisuuden vaikuttaa siellä, missä toimenpiteiden vaikuttavuus on suurin.

Kiwa Suomi on valinnut kolme tavoitetta

Tavoite 3: Terveellinen elämä ja hyvinvointi muodostuvat meidän arvojemme mukaisesta työstä, työyhteisöstä, työn mielekkyydestä sekä työterveydestä, -turvallisuudesta ja -hyvinvoinnista. Työhyvinvointia edistämme kattavalla työterveyshuollolla, hyvällä ja motivoivalla johtamisella sekä työntekijöidemme ammattitaidon kehittämisellä.

Tavoite 8: Ihmisarvoinen työ ja talouskasvu tarkoittaa meille vastuullisuustavoitteidemme ja toimintaperiaatteidemme noudattamista turvallisena ja kestävästi kehittyvänä työnantajana. Palvelumme toimittaja-arvioinneissa tukevat myös tätä tavoitetta edistämällä asiakkaidemme toimitusketjujen hallintaa mm. ihmisoikeuksien suhteen.

Tavoite 13: Ilmastotokeja meille ovat kiinteistöjemme energiatehokkuuden parantaminen sekä työmatkustuksen päästöjen vähentäminen. Tavoitteemme hiilijalanjäljen vähentämisestä kuvastaa kehitystämme.

Painopisteen 1 kautta toteutamme toimenpiteitä hiilijalanjälkemme pienentämiseksi. Tavoitteenamme on vähentää kasvihuonekaasupäästöjä merkittävästi vuoteen 2030 mennessä kansallisten tavoitteiden ja globaalien ilmastotavoitteiden mukaisesti.



Painopistealue 1: Hiilijalanjäljen pienentäminen

Energiankulutus

- Kiwan hallinnassa olevien sähkösopimusten osalta henkilötyövuotta kohden

CO₂e-päästöt

- Työmatkustamisen päästöt henkilötyövuotta kohden, datalähteenä matkavarausjärjestelmä sekä matkalaskujärjestelmä

Toiminnallemme olennaisimpia päästöjä ovat toimipisteiden energiankulutus sekä liikematkustaminen. Näitä tietoja olemme seuranneet ja raportoineet jo vuodesta 2019. Raportoinnin aloitus varhaisessa vaiheessa on ollut tärkeää, sillä sen avulla olemme oppineet ymmärtämään toimintamme vaikutuksia, seuraamaan edistymistä sekä asettamaan tavoitteita.

Vuonna 2019 määrittelimme laskennan ja tavoitteet sen hetken tilanteen sekä saatavilla olevan tiedon mukaisesti. Energiankulutus tällä raportilla kattaa meidän omassa hallinnassamme olevien sähkösopimusten energian. Olemme vuodesta 2022 eteenpäin ostaneet 100% uusiutuvaa energiaa ja onnistuneet siirtämään tämän sopimuksen piiriin uusia toimipisteitä vuonna 2025.

Päästöjen osalta olemme vuodesta 2019 keränneet tietoa matkavarausjärjestelmistä saatavan raportin avulla. Tämä tieto on vahvasti riippuvainen mm. käynnissä olevien projektien sijainnista ja siten henkilöstön mahdollisuuksista hyödyntää matkavarausjärjestelmää. Jatkossa tulemme hyödyntämään matkustamisen päästöjen laskentaan entistä laajemmin myös matkalaskujärjestelmä- sekä laskutusdataa.

Vuonna 2025 olemme tarkentaneet laskentaamme ja sitä tietoa tulemme käyttämään raportoinnissamme jatkossa. Olemme tiedon myötä entistä valmiimpia asettamaan konkreettisia tavoitteita tuleville vuosille ja jatkamaan jo aloitettujen toimenpiteiden edistämistä hiilijalanjäljen pienentämiseksi.

Mittari	Tavoite 2025	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Energian kulutus	< 1,0 MWh/htv	0,66	0,64	0,74	1,23	1,37	1,38	1,09
CO ₂ e-päästöt	< 2,0 tCO ₂ e/htv	2,41	2,28	2,29	2,11	1,78	1,88	2,94

Henkilöstö on tärkein pääomamme ja haluamme pitää heistä hyvää huolta. Olemme hyvällä tiellä monessa asiassa, ja lukujen taustalla on paljon pitkäjänteistä työtä. Meiltä odotetaan korkeaa osaamista, turvallisuutta ja jatkuvuutta myös sidosryhmiemme puolelta. Panostamme johtamiseen ja esihenkilötyöhön hyvien työolojen mahdollistamisessa. Käytetyt mittarit on valittu olennaisuusarvioinnin sekä Kiwa-konsernin asettamien tavoitteiden kautta.



Painopistealue 2: Kivan työntekijöiden työhyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Painopisteen 2 tavoitteet keskittyvät henkilöstömme terveyden, hyvinvoinnin ja työtyytyväisyyden vahvistamiseen. Toteutamme työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä toimenpiteitä, joilla parannamme sekä fyysisistä että henkistä hyvinvointia.

Henkilöstön työtyytyväisyys

- 2019-2024 mittarina Kiwa Employee Engagement Survey asteikolla 1-10,
- 2025 alkaen Eetive-sitoutuneisuuskysele asteikolla 1-5

Tapaturmataajuus LTIF1

- Poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrän suhteutettuna miljoonaan työtuntiin

Lähtövaihtuvuusprosentti

- Irtisanoutuneet työntekijät

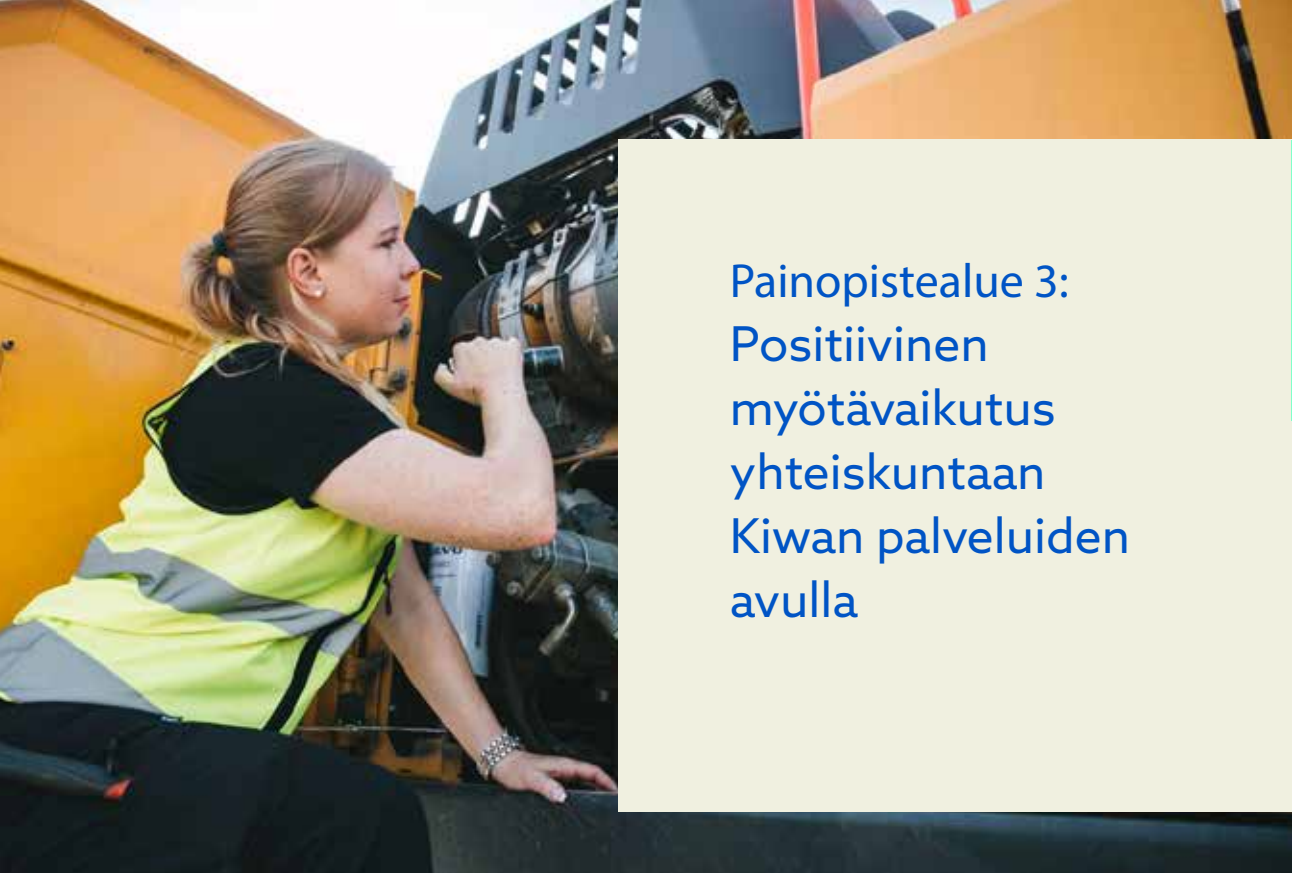
Koulutuspäivien määrä

- Tuntikirjanpitoon merkittyjen koulutusten määrä

Palkkatasa-arvo

- Samantasoisesta työstä miehille ja naisille maksetun palkan suhde

Mittari	Tavoite 2025	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Henkilöstön tyytyväisyys	> 8,0	-	7,8	7,8	7,6	7,5	-	7,3
Henkilöstön sitoutuneisuus		3,7	-	-	-	-	-	-
LTIF1	0	6,1	3,8	0,8	6,0	6,1	3,9	4,0
Lähtövaihtuvuusprosentti	< 10%	4,8	5,7	5,4	6,1	6,6	8,7	7,1
Koulutuspäivien määrä	> 6,0 d/htv	5,6	4,8	4,6	3,7	3,2	3,1	6,1
Palkkatasa-arvo	1,0 n/m	1,01	1,01	1,00	0,99	0,97	0,99	0,98



Painopistealue 3: Positiivinen myötävaikutus yhteiskuntaan Kiwan palveluiden avulla



Painopiste 3 keskittyy palveluidemme positiivisen vastuullisuusvaikutuksen lisäämiseen. Pyrimme tähän lisäämällä asiakkaidemme tietoisuutta vastuullisuudesta, tarjoamalla palveluita kaikille vastuullisuuden osa-alueille sekä kehittämällä uusia palveluita esimerkiksi tukemaan asiakkaidemme päästövähennyksiä, henkilöstön hyvinvointia, toimitusketjujen vastuullisuutta sekä energiasiirtymää.

Tärkeänä osana yhteiskunnallista vaikuttavuuttamme on jokapäiväinen työmme turvallisuuden varmistajana. Tarkastamme vuosittain tuhansia hissejä, nostolaitteita, sähkölaitteistoja, sammutuslaitteistoja, painelaitteita ja siltoja, minkä kautta vaikutamme kaikkien suomalaisten turvallisuuteen.

Vuoden 2026 tavoitteenamme on luoda oma mittaristo vaikuttavuutemme osoittamiseen sekä tavoitteiden määrittelyyn tuleville vuosille.

Kolme painopistettämme – hiilijalanjäljen pienentäminen, Kiwan työntekijöiden työhyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistäminen sekä positiivinen myötävaikutus yhteiskuntaan Kiwan palveluiden avulla – muodostavat ESG-työmme perustan. Kukin painopiste on tiiviissä linjassa kaksoisolennaisuusarviointimme (DMA) kanssa ja tukee etenemistämme kohti CSRD-vaatimusten täyttämistä sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukemista.

Viestimällä aktiivisesti tavoitteistamme sekä toimistamme kaikille sidosryhmillemme, saamme palautetta työstämme ja pääsemme aktiiviseen vuoropuheluun sidosryhmiemme kanssa. Samalla saamme mahdollisuuden kehittää toimintaamme ja saada sidosryhmät mukaan yhteisiin tavoitteisiin.

Kaksoisolennaisuus-analyysi **DMA**

Kiwa-konserni toteutti kaksoisolennaisuusarvioinnin (DMA, Double Materiality Assessment) jo vuonna 2023 osana CSRD-raportointiin valmistautumista. Vuoden 2024 aikana kehitimme tätä työtä edelleen kohdentamalla tunnistetut olennaiset aiheet eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) mukaisesti. Tämä mahdollisti tavoitteidemme täsmentämisen, toimeenpanosuunnitelmien laatimisen sekä keskeisten suorituskykymittareiden (KPI:t) raportointirakenteen kehittämisen.

Kaksoisolennaisuusarvioinnissa tunnistetut olennaiset teemat kattoivat useita keskeisiä ESG-kokonaisuuksia, kuten ilmastonmuutoksen, oman henkilöstön, kuluttajat ja loppukäyttäjät sekä liiketoiminnan eettiset toimintatavat. Yhdessä nämä aiheet muodostivat Kiwan ESG-strategian ja raportointikehyksen perustan. Kiwa-maiden rooli DMA:n osalta on ollut katselmoida analyysia ja pohtia, miten se suhteutuu maatasen toimintaan.

Vuonna 2025 arviointiin tehtiin kevyt päivitys, jossa kaikki Kiwa-maat olivat mukana. Vuonna 2026 DMA tullaan päivittämään kokonaan uudelleen huomioiden CSRD muutokset vuodelta 2025.



ESRS-2 Yleiset tiedot

ESRS E1 Ilmastonmuutos

Ilmastonmuutoksen hillintä
(sisältäen energian)

ESRS S1 Oma työvoima

Työolot - terveys ja turvallisuus
Sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samasta työstä
Koulutus ja osaamisen kehittäminen
Monimuotoisuus

ESRS S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät

Pääsy (laadukkaaseen) tietoon

ESRS G1 Liiketoiminnan etiikka

Yrityskulttuuri
Korruptio ja lahjonta
Toimittajasuhteiden valvonta,
erityisesti oikeudenmukaiset ja
ajantasaiset maksukäytännöt

Päästöjen seuranta ja vähentäminen

Nyt kerromme tarkemmin painopistealueesta 1 ja tavoitteestamme pienentää hiilijalanjälkeämme.



Uskomme, että ympäristömuutos alkaa meistä itsestämme. Hiilijalanjälkemme pienentäminen on keskeinen osa ympäristötavoitteitamme.

Tiedämme, että suurimmat toiminnasta johtuvat päästöt aiheutuvat liikematkustamisesta sekä toimitilojemme energiankulutuksesta. Teemme työtämme pääsääntöisesti asiakkaan toimipisteessä tarkastaen, testaten, auditoiden sekä kouluttaen. Matkustaminen on tärkeä osa palvelua ja iso osa työmme suorittamisen paikasta on laissa tai standardissa määriteltä.

Toimitilojen osalta olemme tehneet järjestelmällistä työtä jo vuosia. Olemme pyrkinneet siirtämään energiasopimuksia uusiutuvaan energiaan, tarkastelleet kriittisesti neliöiden tarvetta sekä käyttöä yleisesti. Vuonna 2025 teimme kaikkiaan neljä toimitilamuuttoa, joista suurimpana oli pääkonttorin

muutto Helsingissä Sörnäisistä Kalasatamaan. Näiden lisäksi teimme useita muita toimitilajärjestelyjä. Näistä pääset lukemaan lisää muutama sivu eteenpäin.

Päästöjen osalta teimme suuren työn tiedon tarkentamisessa - takautuvasti aina vuoteen 2022 asti. Samalla jatkoimme matkustus- ja autopoliitiikan mukaisia toimia, ja esimerkiksi vuoden 2025 lopussa leasing-autoista täyssähköautoja oli 45 %. Tavoitteemme on asetettu 100 %. Autot vaihdetaan sähköisiin aina uuden sopimuskauden alkaessa.

Jatkoimme vastuullisuustiedon jakamista henkilöstöllemme, toimme esiin jokaisen henkilön päivittäisten valintojen merkitystä päästöjen vähentämisessä ja kannustimme tekemään ympäristön kannalta hyviä matkustamisen valintoja.

Datan tarkentamisen yhteydessä veimme tiedon myös liiketoimintatasolle, joka mahdollistaa aktiivisen vuoropuhelun sekä liiketoimintakohtaisten tavoitteiden asettamisen.

Edelleen virallinen päästölaskentamme tehdään Kiwa-konsernissa raporttoimamme tiedon pohjalta ja näin se tulee olemaan myös jatkossa. Kuitenkin oman maakohtaisen laskennan ja tiedon tarkentamisen avulla meille on mahdollista löytää tehokkaimmat keinot päästöjen vähentämiseen, asettaa tarkempia tavoitteita sekä ymmärtää kokonaisuutta.

Päästöjen vähentämisen kautta tuemme myös YK:n kestävän kehityksen tavoitetta 13; Ilmastotekoja.



Teimme 2025



Päästöraportoinnin **kehitys**

Vuonna 2025 olemme konsernin ohjaamana valmistautuneet tulevaan CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) kestävyysraportointiin. Olemme tehneet erityisen paljon töitä päästötietojen yhdenmukaisen luotettavan keräämiseen, dokumentointiin ja raportoinnin kehittämiseen liittyen.

Samassa yhteydessä tiedot tarkennettiin takautuvasti vuoteen 2022 asti. Se on jatkossa uusi perusvuotemme, josta lähdemme tavoittelemaan seuraavien vuosien päästövähennystavoitteita koko Kiwa-konsernina. Päästövähennystavoitteemme ovat Pariisin ilmastopimuksen sekä muiden globaalien yhteisten tavoitteiden mukaisia.

Raportoinnin työstämisen tueksi kokosimme uuden vastuullisuuden operatiivisen tiimin työstämään kokonaisuutta ja tuomaan yhteen erilaista osaamista parhaan mahdollisen lopputuloksen saamiseksi. Ryhmä koostui Kiwa Suomen vastuullisuus- ja viestintäpäälliköstä, kirjanpitoapäälliköstä, hankinta- ja toimitilapäälliköstä sekä laatuapäälliköstä. Ryhmän työtä tuki talousjohtaja sekä maajohtaja.

Projektin lopputulemana meillä on tarkasti määriteltynä mitä tietoa keräämme, mistä tieto haetaan, miten mahdolliset arviot tehdään, tiedon vastuuhenkilöt sekä mahdolliset varahenkilöt, neljän silmän periaatteen mukaiset tarkastukset, tiedon systemaattinen tallentaminen sekä raportointi. Tämä kokonaisuus on myös tarkastettu konsernin toimesta.

Tiedon tarkentaminen on lisännyt omaa ymmärrystämme päästöistä kokonaisuutena ja entistä tarkemmalla tasolla, sekä auttanut löytämään mahdollisuuksia päästövähennysten tekemiseksi. Projekti on myös edistänyt vuoropuhelua ja kokonaisuuden ymmärrystä eri toimintojen välillä.





Teimme 2025

Planet Week lisää henkilöstön ympäristötietoutta

Planet Week on koko Kiwan henkilöstölle suunnattu teemaviikko, jonka avulla lisäämme henkilöstön tietoutta ympäristöteemoista sekä niihin liittyvistä palveluistamme. Muita vuosittain järjestettäviä teemaviikkoja ovat Safety Week työturvallisuuteen liittyen sekä DEI Week, jolloin perehdymme moninaisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden teemoihin.

Vuonna 2025 Planet Week -teemoina olivat mm. katsaus yleiseen maailmantilanteeseen sekä Kiwan vastuullisuustoimintaan. Viikon aikana jaoimme vinkkejä siitä, miten jokainen kiwalainen voi huolehtia ympäristöstä niin omassa vapaa-ajan arjessa kuin

työssään, sekä miten yrityksenä autamme asiakkaitamme heidän vastuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa.

Viikon huippenuksena julkaisimme 2024 vastuullisuusraportin verkkotapahtumassa, jossa kerroimme henkilöstölle raportin työstämisestä ja taustoista, esittelimme raportin sisältöä sekä kerroimme raportin hyödyntämismahdollisuuksista erityisesti eri sidosryhmien kanssa käytävissä keskusteluissa.

Tapahtumat tarjoavat kattavasti tietoa ja ovat helposti saavutettavissa

Kiwa Suomi jakaa tietoa turvallisuudesta ja vastuullisuudesta monissa eri kanavissa: verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa, ladattavina opasmateriaaleina sekä eri tapahtumissa.

Erityisen suosittu tapahtumamuoto on maksuton Kiwa Live -virtuaalitapahtuma, joka on ajankohtaisen teeman ympärille rakennettu keskustelevalta ja katsojia osallistava asiantuntijakokonaisuus. Kiwa Live -tapahtumat jakavat tietoa eri kestävyysteemoista, esimerkiksi turvallisuuteen, energiaan, laatuun tai ympäristöön liittyen. Ne ovat maksuttomia ja katsottavissa oman päätelaitteen avulla mistä vain. Kaikista tapahtumista tehdään myös tallenne, joten tiedon äärelle pääsee paikasta riippumattomasti oman aikataulun mukaisesti.

Vuonna 2025 järjestimme yhteensä 10 Kiwa Live -tapahtumaa, joissa oli ilmoittautuneita osallistujia yhteensä lähes 7700 henkilöä. Näiden tapahtumien tallenteita on jälkikäteen tilattu yli 1000 kertaa, joten tapahtumamme ovat tavoittaneet kaikkiaan noin lähes 9000 henkilöä. Kiwa Live tapahtumien lisäksi olemme järjestäneet myös lyhyempiä webinaareja, osallistuneet useille messuille, lisäksi opasmateriaalejamme eri teemoista on vuoden aikana ladattu yli 400 kertaa.

[Tutustu Kiwa Live -tapahtumien tallenteisiin verkkosivuillamme >>](#)





Teimme 2025

Toimitilakehitys ja hankinnat

Vuosi 2025 oli poikkeuksellisen aktiivinen toimitilojemme muutosten ja muuttojen osalta. Muutimme vuoden aikana neljä toimitilaa uusiin lokaatioihin, jonka lisäksi teimme myös muita järjestelyitä ja toimitilamuutoksia.

Suurin toimitilamuutos oli pääkonttorimme muutto Helsingissä Sörnäisistä Kalasatamaan. Uusi pääkonttori Rantatie Business Parkissa on entistä helpommin saavutettavissa julkisilla liikennevälineillä. Lisäksi kiinteistön Kasvu-rakennuksella, jossa toimitilamme sijaitsee, on ympäristösertifikaatit BREEAM In-Use arvosanalla Excellent ja LEED B+C arvosanalla Gold. Toimiston sähkö sekä lämmitys tehdään uusiutuvalla energialla.

Yleisesti toimitilojemme suunnittelussa pyrimme vastuulliseen suunnitteluun ja hankintoihin. Pääkonttorimme toteutuksessa hyödynsimme mahdollisimman paljon olemassa olevia rakenteita ja materiaaleja. Toimiston kalustamisessa käytimme olemassa olevia työpöytiä ja kaapistoja, joiden lisäksi hankimme tilaan kierrätettyjä kalusteita sekä puhelinkoppeja. Uuteen toimistoon tuotiin runsaasti viherkasveja parantamaan viihtyvyyttä ja henkilöstön hyvinvointia. Tilasuunnittelussa otettiin huomioon muuttuneet toimistokäytänteet tarjoamalla runsaasti eri kokoisia neuvotteluhuoneita kokousten järjestämiseen ja Teams-palavereihin.

Pyrimme mahdollisuuksien mukaan hyödyntämään kalusteita myös eri toimipisteidemme välillä. Kuopiossa kalustimme uuden toimitilamme toisesta toimitilasta ylimääräiseksi jääneillä sähköpöydillä ja työtuoleilla. Kuopion uusi toimipiste liitettiin uutena toimipisteenä mukaan omaan sähkösopimukseemme, joka on 100 % uusiutuvaa sähköä.

Niin toimitilojen osalta kuin hankinnoissakin, pyrimme aina ensin kuuntelemaan henkilöstöä ja kartoittamaan heidän tarpeitaan. Kartoitus tehdään usein verkkokyselyn avulla, jolloin jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa. Jatkamme toimitilojen osalta kehitystyötä tulevina vuosina ja tavoitteenamme on saada kasvatettua uusiutuvan energian osuutta toimitilojemme energiankulutuksessa.

Toimitilojen energiankulutus ja yhteistyö vuokranantajien kanssa

Kiwalla on Suomessa 24 toimipistettä eri puolella maata. Meille on tärkeää olla lähellä asiakasta ja paikallisesti läsnä. Toimipisteverkoston avulla voimme myös vähentää liikematkustamisesta johtuvia päästöjä, kun asiantuntijoita löytyy joustavasti eri puolelta maata.

Päästöraportoinnin kehitysprojektin myötä lähdimme vuonna 2025 tarkentamaan dataa myös toimipisteidemme energiankulutukseen liittyen. Emme omista kiinteistöjä, vaan kaikki toimipisteemme ovat vuokrattuja, pääosin pieniltä paikallisilta toimijoilta. Lämmitysmuodot ja sähkösopimukset vaihtelevat toimipisteittäin, mikä tuo tiedon koostamiseen omat haasteensa.

Lähdimme keräämään energiatietoja vuokranantajilta kyselyn avulla. Energiatiedon lisäksi kysely auttoi meitä ymmärtämään paremmin toimipisteiden eroja. Monissa toimipisteissä oli jo käytössä uusiutuvaa energiaa niin sähkön kuin lämmityksenkin osalta. Samassa yhteydessä kartoitimme myös sähköautojen latausmahdollisuutta toimipisteiden yhteydessä.

Toimipisteiden osalta kokonaisenergiankulutus vuonna 2025 oli 1.747.273,6 kWh, josta uusiutuvan energian osuus oli 963.392 kWh. Vuonna 2025 käyttämästämme energiasta uusiutuvan osuus oli siis 55 %. Näistä tiedoista noin 10 % energiankulutuksesta perustuu arvioon. Tavoitteemme on saada jatkossa tarkat tiedot kaikista toimipisteistä sekä tiivistää yhteistyötä vuokranantajien kanssa energiankulutuksen vähentämiseksi ja uusiutuvan energian osuuden lisäämiseksi.



Luku 3

Henkilöstön terveys, turvallisuus ja sitoutuneisuus

Kiwa on asiantuntijaorganisaatio, jonka sydän on vahva osaaminen ja yhdessä tekemisen fiilis. Autamme asiakkaitamme tekemällä yhteistyötä yli liiketoimintarajojen, olemme ylpeitä osaamisestamme ja työstämme, ja meillä työskentely on merkityksellistä, kehittyvää ja hyvinvointia tukevaa. Uskomme, että hyvä henkilöstökokemus luo hyvän asiakaskokemuksen. Tässä luvussa kerromme tarkemmin henkilöstöön liittyvästä vastuullisuustyöstämme.



Olemme
asiantuntija-
organisaatio,
jonka **sydän on
henkilöstön
osaaminen.**

Työntekijäkokemus

Tunnistamme Kiwassa sosiaalisen vastuunne työntekijöistämme sekä muista ihmisistä ja yhteisöistä, joiden kanssa työskentelemme. Haluamme toimia rehellisesti ja oikeudenmukaisesti sekä kunnioittaa kaikkien ihmisoikeuksia, tasa-arvoa, ihmisarvoa ja monimuotoisuutta. Tunneimme vastuuta kiwalaisista ja ympäröivästä maailmasta, ja pidämme näitä vastuita merkityksellisenä toiminnassamme jatkossakin.

Kiwa on sitoutunut työskentelemään turvallisemman ja vastuullisemman maailman kehittämiseksi. Olemme Kiwa-konsernina yksi yhteisö, jota yhdistää kolme keskeistä arvoa – rohkea, luotettava ja sydämellä mukana.

Rohkea: Asetamme kunnianhimoisia, tulevaisuuteen katsovia tavoitteita. Kehitämme omaa osaamistamme ja ratkaisuja yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa. Tavoitteenamme on ylittää asiakkaidemme odotukset.

Luotettava: Pidämme kiinni sovituista asioista. Toimimme rehellisesti, kunnioittavasti ja pitkäjänteisesti. Kannamme vastuunne ja autamme toisiamme menestymään.

Sydämellä mukana: Välitämme asiakkaistamme ja kollegoistamme. Olemme sitoutuneita Kiwan arvoihin, eettisiin periaatteisiin ja toimintatapoihin.

Olemme asiantuntijaorganisaatio, jonka sydän on henkilöstön vahva osaaminen ja yhdessä tekemisen fiilis. Monipuoliset työpäivät, jatkuva oppiminen ja mahdollisuus vaikuttaa oman työn kehittämiseen tekevät Kiwasta työpaikan, jossa viihdytään usein pitkään. Asiantuntijatyö on sisällöllisesti kiinnostavaa, vaihtelevaa ja tarjoaa hyvät mahdollisuudet asiantuntemuksen kehittämiseen. Haluamme olla turvallinen, kehittyvä ja innostava työpaikka, jossa hyvällä fiiliksellä on väliä ja jossa se myös näkyy.

Työntekijäkokemusta mitataan koko Kiwa-konsernin yhteisellä sitoutuneisuustutkimuksella.

Työhyvinvointi ja yhdenvertaisuus

Haluamme tarjota turvallisen ja terveellisen työympäristön koko henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja kolmansille osapuolille. Uskomme, että mikään tekemämme työ ei ole loukkaantumisen arvoista. Yhdessä jaamme vastuun turvallisesta ja kestävästä työpaikasta, itsestämme sekä muista.

Haluamme tarjota **turvallisen ja terveellisen työympäristön.**

Olemme sitoutuneet edistämään YK:n kestävä kehityksen tavoitetta 3 (terveyttä ja hyvinvointia). Osaavat ja motivoituneet ihmiset ovat päävoimavaramme.

Tarvitsemme korkeasti koulutettuja ja ammattitaitoisia työntekijöitä, jotka ovat valmiita ottamaan vastuuta ja toimimaan itsenäisesti.

Asiantuntijatyön mahdollistajina toimivat esihenkilömme tukevat, valmentavat ja haastavat työntekijöitämme, jotta voimme jatkuvasti parantaa toimintaamme, tehdä oikeasti merkityksellisiä asioita työssämme ja olla parhaita omalla alallamme.



Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus

Yhdenvertaisuuden periaatteina Kiwa Suomessa on toimia yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa kunnioittaen kaikissa tilanteissa ja kohtaamisissa. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteuttajina ovat kaikki kiwalaiset tehtävästä ja toimenkuvasta riippumatta. Yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaista toimintaa on tarkemmin kuvattu yhdenvertaisuussuunnitelmassamme. Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta loukkaava ja syrjivä toiminta sekä kaikenlainen häirintä ja epäasiallinen kielenkäyttö, joka loukkaa toista osapuolta tai sivullista henkilöä, on Kiwa Suomessa ehdottomasti kielletty.

Koulutus

Kiwassa arvostetaan oppimista sekä kehittymistä. Osaamisen kehittämisen avulla vahvistetaan Kiwan liiketoimintaa, palveluita ja uudistumiskykyä sekä henkilöstön osaamispääomaa. Strategiamme ohjaa organisaation ja henkilöstön osaamisen arviointia ja kehittämistä.

Osaamisen kehittämisellä edistetään henkilöstön tiedollisia, taidollisia ja asenteellisia valmiuksia, jotta pystymme suoriutumaan nykyisistä ja muuttuvista tehtävistämme entistä paremmin. Myös jokainen kiwalainen vastaa osaltaan oman osaamisensa kehittämisestä. Henkilökohtainen kehitys- ja koulutussuunnitelma tehdään osana kehityskeskustelua.

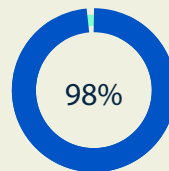
Kiwa Academy on verkkokoulutusala, jossa on jokaisen kiwalaisen osaamisen varmistamiseksi pakolliset koulutukset esimerkiksi vaatimustenmukaisuussäännöistä, eettisistä ohjeista, lahjomattomuudesta ja turvallisuudesta. Kiwa Academy+ tarjoaa erilaisia liiketoimintaan ja henkilökohtaiseen kehittymiseen liittyviä kursseja, jotka ovat kaikkien käytettävissä kiinnostuksen ja tarpeen mukaan. Lisäksi konserni tarjoaa omia erilaisia koulutusohjelmia erityisesti johtamiseen.

Kiwa Suomen kattava koulutusvalikoima verkkokoulutuksista luokahuonekoulutuksiin on tarjolla myös omalle henkilöstölle.

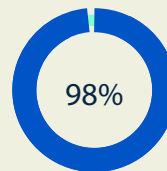


Vuoden 2025 suoritukset

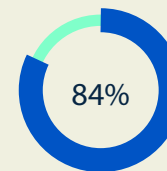
Koko henkilöstölle pakolliset verkkokoulutukset, suoritusten status 2025 vuoden lopussa (Kiwa Suomi)



Code of Conduct and Compliance



Anti-bribery Anti-corruption



Information Security & Privacy

Kiwa SAFE Together - Turvallisesti yhdessä

Kiwan työturvallisuuden perustana toimii Turvallisesti yhdessä -viitekehys. Vuonna 2023 lanseerattua mallia juurrutetaan vuosi vuodelta entistä johdonmukaisemmin osaksi koko organisaatiomme toimintaa. Viitekehystä käytetään yhdessä paikallisten lakien, ohjeiden ja menettelytapojen kanssa sen varmistamiseksi, että toimimme turvallisesti ja noudatamme paikallista lainsäädäntöä.

Johtajamme tukevat kaikkia kiwalaisia Turvallisesti yhdessä -viitekehysten soveltamisessa päivittäisessä työssä.



Power to
STOP



LMRA



Life Saving
Rules

Safe Together

Turvallisuustyömme rakentuu kolmen keskeisen elementin varaan:

1. Power to STOP – Jokaisella kiwalaisella on oikeus ja vastuu keskeyttää työ, mikäli sitä ei voida suorittaa turvallisesti. Tätä valtuutusta tukevat Kiwan johto aina konsernitason myöden.

2. Last-Minute Risk Assessment (LMRA) – Ennen minkä tahansa työtehtävän aloittamista henkilöä kannustetaan pysähtymään ja arvioimaan työn mahdolliset riskit. Tämä tukee harkittua, tilanteen mukaista päätöksentekoa reaaliajassa.

3. Viisi henkeä pelastavaa sääntöä (5 Life-Saving Rules) – Säännöt keskittyvät vakavien loukkaantumisten ja kuolemantapausten ehkäisemiseen. Jokaisen säännön tueksi on laadittu käytännönläheinen ohjeistus, tunnistettava kuvake sekä animaatio ymmärrettävyyden varmistamiseksi. Kaikki materiaalit ovat laajasti hyödynnettävissä paikallisella tasolla.



Hengenpelastussäännöt osoittavat työssämme esiintyviä yleisiä vaaroja, sekä keskeisimpiä riskejä ja niistä mahdollisesti seuraavia uhkatekijöitä, tarkoituksena ennaltaehkäistä niitä. Nämä eivät kata kaikkia vaaratekijöitä tai riskejä työssämme, mutta auttavat keskittymään niihin asioihin joita voimme itse kontrolloida. Hengenpelastussäännöt eivät korvaa työterveyden ja -turvallisuden johtamisjärjestelmää, asiakaskohtaisia vaatimuksia, perehdytystä tai paikallisia työ- ja menettelyohjeita.



Olen hyvässä
työkunnossa



Ajan
turvallisesti



Huomioin
yhteisen työmaan
turvallisuuden



Pysyn poissa
vaara-alueilta



Huomioin korkean
riskin töiden
turvallisuusohjeet

Safe-T Impact– digitaalinen turvallisuussovellus

Kiwa Suomessa kehitetty Impact-turvallisuussovellus turvallisuuden kehittämiseen ja seurantaan on käytössä koko Kiwa-konsernissa. Sen avulla turvallisuushavaintojen ja -tapahtumien raportointi, seuranta ja käsittely on yhdenmukaistettu globaalilla tasolla. Sovellus tukee johdonmukaista toimintatapaa turvallisuusasioissa ja vahvistaa ennakoivaa turvallisuuskulttuuria tarjoamalla ajantasaisen näkymän turvallisuuteen liittyviin havaintoihin ja toimenpiteisiin.



Tehty ihmisille

Safe-T Impact on suunniteltu sekä Kiwan sisäiseen käyttöön että asiakkaille. Sovellus sisältää selkeät ja yhtenäiset lomakkeet, jotka parantavat raportoitavan tiedon laatua ja yhdenmukaisuutta.

Tämä mahdollistaa myös koko organisaation kattavan analyysin turvallisuustrendeistä ja tukee ennakoivaa turvallisuusystyötä.



Kehitys käyttäjäpalautteen pohjalta

Sovellusta kehitetään jatkuvasti, tavoitteena parantaa sen käytettävyyttä ja varmistaa, että sovellus on käyttäjälleen helppo ja intuitiivinen.

Tämä tukee avointa vuoropuhelua, mahdollistaa reaaliaikaisen palautteen ja vahvistaa näkyvää turvallisuusjohtamista tiimeissä. Samalla turvallisuudesta tulee luonteva osa arjen keskusteluja ja toimintaa.



Tehokas tapa oppia tapahtumista

Safe-T Impact tukee organisaation oppimista tarjoamalla yhtenäisen toimintamallin tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden tutkintaan sekä nopeamman seurannan ja korjaavien toimenpiteiden toteutuksen ja mahdollisuuden jakaa oppeja maiden sekä tiimien välillä.

Yhteinen lähestymistapa parantaa johdonmukaisuutta ja tukee turvallisuuskäytäntöjen jatkuvaa kehittämistä koko Kiwassa.



Reaaliaikainen raportointi

Vuonna 2025 Safe-T Impact -sovellus avattiin globaalisti kaikkien kiwalaisten käyttöön. Tämä mahdollistaa turvallisuushavaintojen, tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden suoraviivaisen raportoinnin suoraan kentältä.

Digitaalinen ratkaisu tukee aktiivista ja ennakoivaa turvallisuuskulttuuria, jossa jokaisella työntekijällä on mahdollisuus vaikuttaa yhteiseen turvallisuuteen.



Yhteinen tavoite

The Safe-T Impact -sovellus auttaa meitä keskittymään tärkeimpään tavoitteeseemme: jokainen työntekijä palaa työpäivän jälkeen kotiinsa turvallisesti ja terveenä – jokaisena päivänä.



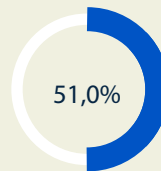
Turvallisuuden jatkuva parantaminen

Vuonna 2025 jatkoimme vahvaa sitoutumista korkeimpiin turvallisuusstandardeihin kaikilla toimialoillamme. Tavoitteenamme oli vähentää tapaturmia, varmistaa työntekijöidemme turvallisuus ja vahvistaa jatkuvaan parantamiseen perustuvaa turvallisuuskulttuuria koko organisaatiossa.

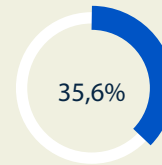
Tapaturmien ehkäisemiseksi panostimme erityisesti ennakoivaan turvallisuustyöhön. Henkilöstö raportoi aktiivisesti turvallisuushavaintoja, mukaan lukien läheltä piti -tilanteita, vaaratilanteita, ympäristöön liittyviä havaintoja sekä positiivisia turvallisuushavaintoja.

Viime hetken riskinarvioinnin tekemiseen ennen työn aloittamista kannustettiin kaikissa toiminnoissa. Lisäksi esihenkilöt toteuttivat säännöllisesti turvallisuuskävelyjä ja järjestivät turvallisuustuokioita turvallisuustietoisuuden ja turvallisen toiminnan vahvistamiseksi.

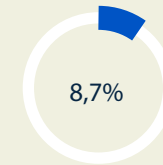
Turvallisuushavainnot



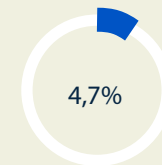
Viime hetken riskien arviointi



Työturvallisuushavainto



Turvallisuus - Turvatuokio



Turvallisuuskävely



Turvallisuusviikko

Vuoden 2025 turvallisuusviikkoa vietettiin 29.9.-3.10.2025. Viikko keskittyi yhteen hengenpelastussääntöömme "Olen fyysisesti ja psyykkisesti hyvässä kunnossa".

Viikon aluksi aloitimme 15 minuutin liikuntahaasteen, jonka tavoitteena oli tuoda liikunta mukaan jokaisen arkeen hauskasti ja kestäväällä tavalla. Parhaat tiimit palkittiin jakson lopuksi.

Viikon aikana jaettiin tietoa myös yleisesti hyvinvointiin liittyen. Saimme työkaluja oman ajan hallintaan, tunnistamaan stressiä, tasapainottamaan elämää hyvinvoinnin tukipilareiden avulla ja saimme tietoa sokerin ja alkoholin vaikutuksesta terveyteen.

Hyvinvoinnin teemoihin liittyen oli mahdollista osallistua myös eri webinaareihin oman kiinnostuksen mukaan.

Turvallisuusviikkoa on vietetty Kiwassa vuodesta 2022 alkaen.





Teimme 2025



Henkilöstön hyvinvointi

Vuonna 2025 Kiwassa siirryttiin uudenlaiseen henkilöstökyselyyn, joka mittaa erityisesti henkilöstön sitoutuneisuutta. Uusi kysely ei ole suoraan verrattavissa aiempaan henkilöstötyytyväisyyskyselyyn. Uusi kysely tarjoaa esihenkilöille helpommin näkyvyyden tiiminsä tuloksiin ja uusia työkaluja henkilöstön kehittämiseen yksilöille, tiimeille, liiketoiminta-alueille ja koko maayhtiölle. Kiwa Suomessa saavutimme 76 % vastausprosentin ja saimme yleisarvioksemme sitoutuneisuudesta pisteet 3,7/5. Tutkimuksen tekijä ilmoittaa, että hyvänä tasona pidetään arviota 3,5. Uutena elementtinä kyselyssä oli myös eNPS arvo, joka kertoo henkilöstömme todennäköisyydestä suositella Kiwaa työpaikkana myös muille.

Sitoutuneisuuskyselyn tulokset saadaan tiimeittäin, mikäli vastaaja on vähintään viisi. Tiimin kanssa yhdessä keskustellaan tuloksista, tunnistetaan yhteiset vahvuudet ja parantamisen kohteet. Näistä luodaan toimintasuunnitelma joka sisältää 1-2 muutosta, joihin koko tiimi keskittyy ja suunnitelman toteutumista seurataan vähintään kvartaaleittain. Kysely koostaa tulokset myös henkilötasolla, jolloin jokainen voi tehdä myös oman henkilökohtaisen toimintasuunnitelman omien tulostensa perusteella.

Työntekijöiden hyvinvointia edistetään monilla eri toimilla vuosittain. Erittäin kattava työterveyshuolto, tapaturmavakuutus myös vapaa-ajan tapaturmiin, vuosittainen liikunta-, kulttuuri-, hyvinvointi- tai työmatkaetus, työsuhdepolkupyörämahdollisuus sekä erilaiset henkilöstökerhon toimintaryhmät ovat osaltaan edistämässä hyvinvointia. Vankka pohja kiwalaisten työkykyisyydelle ja työhyvinvoinnille luodaan laadukkailla henkilöstöjohtamisen prosesseilla henkilöstösuunnittelusta, rekrytointiin, perehdyttämiseen, työsuhteen elinkaaren toimiiin, palkitsemiseen, kehittymismahdollisuuksiin ja päivittäisjohtamiseen.

Vuonna 2025 kiinnitettiin henkilöstön huomiota myös oman työajan hallinnan ja itsensäjohtamisen teemoihin työhyvinvoinnin ja palautumisen varmistamiseksi. Kiwa-konsernin yhteinen 15 minuutin päivittäinen liikuntahaaste -kilpailu kiritti kivalaisia ja heidän kokoamiaan joukkueita aktiiviseen kuuden viikon päivittäiseen liikkumiseen. Suomen yksilöt ja joukkueet olivat erittäin aktiivisia liikuntahaasteessa, ja lopulta 100 % suoritustason saavuttaneista tiimien joukosta arvottiin voittajatiimi, joka oli Suomesta.

Kiwa Suomen henkilöstön VeriRyhmä "Laskimon Pullistus" kantaa yhteiskuntavastuuta ja toimii hyvällä asialla kannustaen henkilöstöä verenluovutukseen - yksin tai porukalla. Ryhmän tavoitteena on, että 10 % henkilöstöstä käy säännöllisesti eli vähintään kahdesti vuodessa luovuttamassa verta. Verenluovutuksessa saa käydä työajalla. Vuonna 2025 Laskimon Pullistus saavutti Kultakunniakirjan.

Kiwassa vietetään sisäistä DEI-viikkoa (Diversity, Equity, Inclusion, suomeksi moninaisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus) aina kesäkuun alussa. DEI:n tavoitteena on, että jokainen voi kokea kuuluvansa joukkoon, saa arvostusta omasta työstä, kokee voivansa olla oma itsensä, edetä ja vaikuttaa työssään oman osaamisensa kautta. DEI on myös sitä, että opimme näkemään eroavaisuudet yrityksen voimavarana. Vuonna 2025 viikon teimana oli liittolaisuus – muistutus siitä, että yhdessä ja toisiamme tukemalla voimme rakentaa aidosti osallistavan ja menestyvän työyhteisön.



Teimme 2025

Turvallisuuden kehitys vuonna 2025

Kiwa Suomen ylin johto on sitoutunut vahvasti työturvallisuuden edistämiseen arvojemme mukaisesti. Sitoutumista vahvistettiin vuonna 2025 uudella toimintamallilla, jonka mukaisesti ylin johto saa välittömästi tiedon kaikista työtapaturmista. Lisäksi tapaturman tultua johdon tietoon järjestetään 24 tunnin kuluessa alustava tilannekatsaus maajohtajan johdolla.

Toimintamallin tavoitteena on varmistaa ajantasainen tilannekuva, edistää oppimista tapahtumista sekä tukea tehokasta ja johdonmukaista tapaturmien käsittelyä ja ennaltaehkäisyä koko organisaatiossa.

Vuonna 2025 päivitimme työsuojauspolitiikan sekä työsuojausohjelman. Nämä asiakirjat muodostavat selkeät raamit turvallisuuden johtamiselle, kehittämiselle ja toimeenpanolle. Päivitysten myötä varmistimme, että turvallisuustyö perustuu yhdenmukaisiin periaatteisiin ja tukee systemaattisesti asetettujen tavoitteiden saavuttamista koko organisaatiossa.

Vahvistimme ennaltaehkäisevää turvallisuustyötämme jatkamalla tiivistä yhteistyötä työterveyspalvelujemme tarjoajan kanssa. Yhteistyön painopisteenä oli yhteisten prosessien kehittäminen siten, että ne tukevat arjen turvallisuustyötä ja parantavat riskien varhaista tunnistamista. Kehitetyt toimintamallit tukevat työkyvyn ylläpitämistä, tapaturmien ehkäisemistä sekä turvallisuustoimenpiteiden vaikuttavuutta osana Kiwa Suomen systemaattista turvallisuuden johtamista ja jatkuvaa parantamista.

Käynnistimme turvallisuuskulttuurin kehittämisprojektin osana turvallisuustyön pitkäjänteistä vahvistamista. Projektin lähtökohtana toteutimme vuoden 2025 viimeisellä neljänneksellä henkilöstölle Työturvallisuuden tasokartoituskyselyn. Kyselyyn vastasi lähes 43 % kiwalaisista, mikä tarjoaa kattavan näkemyksen turvallisuuskulttuurin nykytilasta. Kyselyn tulosten perusteella käynnistimme kehittämistoimenpiteitä, joiden tavoitteena on lisätä turvallisuustyön vaikuttavuutta, vahvistaa ennaltaehkäisevää toimintaa sekä tukea jatkuvaa parantamista koko organisaatiossa.





Teimme 2025

Tietoturvallisuus - kohti yhteistä tietojärjestelmäkokonaisuutta

Etenimme vuonna 2025 määrätietoisesti kohti Kiwa Groupin yhteistä tietojärjestelmäkokonaisuutta, mikä osaltaan vahvisti merkittävästi teknistä tietoturvaamme ja paransi valmiuksiamme hallita häiriötilanteita ennakoivasti ja tehokkaasti. Yhdenmukaiset ratkaisut lisäävät läpinäkyvyyttä, tehostavat reagointikykyä ja luovat vahvan perustan liiketoiminnan jatkuvuudelle myös poikkeustilanteissa.

Samalla otimme merkittävän askeleen kohti Kiwa Nordic -tasoista tietoturvan johtamismallia ja ISO 27001 -standardin mukaista toimintaa. Tämä kehitys tukee tavoitteitamme saavuttaa korkeatasoinen, sertifioitu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä, joka vastaa sekä asiakkaidemme että sidosryhmiemme kasvaviin odotuksiin.

Systemaattinen ja pitkäjänteinen tietoturvan kehittäminen ei ainoastaan vähennä riskejä, vaan myös vahvistaa organisaatiomme kykyä toimia päättäväisesti, hallitusti ja luotettavasti kaikissa olosuhteissa, varsinkin vakavien häiriöiden ja kriisien aikana.





Luku 4

Ympäristö ja vastuullisuus

Kiwalla on keskeinen rooli yhteiskunnan siirtymässä kohti kestävämpää tulevaisuutta. Tässä luvussa kerromme, miten toteutamme tätä tehtävää. Olipa kyse uusiutuvasta energiasta, ESG-arvioinnista, kiertotalouspalveluista, rakennustuotteiden ympäristövaikutuksista tai johtamisjärjestelmistä, tuemme asiakkaitamme tarjoamalla tietoa, osaamista ja työkaluja, joiden avulla he voivat vastata kasvaviin odotuksiin.

Roolimme kestävämmän yhteiskunnan toimijana

Yhtenä painopistealueena ja tavoitteena vastuullisuustyössämme on positiivinen myötävaikutus yhteiskuntaan Kiwan palveluiden avulla. Yleisesti toimintamme on luottamusta ja turvallisuutta yhteiskuntaan lisääviä, joko suoraan tai välillisesti, mutta haluamme kehittää palveluvalikoimaa sekä tiivistä kumppanuutta asiakkaidemme kanssa ja lisätä siten positiivista vaikutustamme entisestään.



Luomme turvallisuutta yhteiskuntaan

Toimimme yhteiskunnan toiminnan kannalta merkittävien yritysten parissa. Olemme mukana varmistamassa turvallista energiantuotantoa, tarkastamme laitteiden ja laitteistojen turvallisuutta, auditoimme standardien mukaista toimintaa, koulutamme henkilöstöä turvalliseen työskentelyyn, arvioimme toimitusketjujen vastuullisuutta sekä todennamme päästökauppaa, vain muutamia palveluita mainitaksemme. Palveluidemme avulla vaikuttavuutemme turvallisuuden, luotettavuuden ja vastuullisuuden osalta moninkertaistuu.

Luotettavuuden lisääminen on erityisen tärkeää haasteellisessa maailmantilanteessa. On tärkeää tarjota tietoa, joka on ehdottoman luotettavaa. Kaikki toimintamme tähtää siihen, että asiakkaidemme toiminta ja tuotteet täyttävät niille asetetut vaatimukset, olipa kyseessä arvioitavan kohteen kunto tai käyttövarmuus, laatu tai turvallisuus, ympäristö- tai markkinakelpoisuus. Tulostemme puolueettomuus ja riippumattomuus ovat tärkeä osa liiketoimintamalliamme.

Uusiutuva energia

Olemme aktiivisesti mukana uusiutuvan energian käyttöön liittyvissä tarkastuksissa sekä uusien menetelmien suunnittelussa ja käyttöönotossa. Meillä on hyvä tuntemus esimerkiksi vetyyn liittyvästä turvallisuudesta sekä tuulivoimaloista projektin suunnittelusta, käytössä olevien voimaloiden tarkastamisesta kuin voimalaitoksen elinkaareen liittyvistä palveluista. Voimme hyödyntää työssämme Suomen henkilöstön lisäksi muiden Kiwamaiden yli 12 000 asiantuntijan osaamista.





Teimme 2025

Uusia ja ajankohtaisia palveluita 2025

Vuonna 2025 lanseerasimme uutena palveluna **ETS2-polttoaineen päästökaupan todennuspalvelun**, jolla varmistetaan liikenteen ja rakennusten polttoaineita koskevan päästöraportoinnin luotettavuus ja vaatimustenmukaisuus. Vuoden 2025 aikana olemme valmistautuneet ETS2-todennuksiin ja laajentaneet todentamiseen liittyvää akkreditointia, jonka tavoitteena oli palvelun käyttöönotto ja akkreditoinnin kattavuuden laajeneminen vuoden 2025 aikana. [Lue lisää verkkosivuiltamme >>](#)

ESG-arviointi on Kiwan kehittämä arviointityökalu, jolla mitataan yrityksen kypsyyttä toimia vastuullisesti. Se auttaa arvioimaan ja kehittämään yrityksen vastuullisuustoimien tasoa kustannustehokkaasti ja vertailukelpoisesti. Arviointi pohjautuu EU:n VSME-standardiin, joka on kehitetty pk-sektorille, mutta soveltuu myös muille yrityksille. Arvioinnista saa Kiwan lausunnon, jota voi hyödyntää niin yrityksen oman vastuullisuustyön kehittämiseen osana arjen päätöksentekoa, kuin sidosryhmäviestinnässäkin esimerkiksi asiakkaille, jotka tarvitsevat tätä tietoa omaa vastuullisuustyötään varten. [Lue lisää verkkosivuiltamme >>](#)

Vuonna 2025 on **ympäristöseloste EPD -palvelu rakennustuotteelle** vakiintunut, ja palveluun on hankittu lisää resursseja. Lisäksi Kiwa Sertifiointi Oy on aloittanut Kiwa Groupin laatimien ympäristöselosteiden todennustoiminnan Suomessa. Nykyinen EPD:n laadintapalvelu on osa valmistautumista uuden EU:n rakennustuoteasetuksen (2024/3110) mukaiseen rakennustuotteiden ympäristökestävyyden todentamiseen. [Lue lisää verkkosivuiltamme >>](#)

Kiwa Sertifiointi Oy toimii Ympäristöministeriön valtuuttama toimielimenä, joka myöntää **rakentamisen suunnittelu- ja työnjohtotehtävissä toimivien ammattilaisten pätevyytodistuksia**. Kiwa aloitti pätevyyksien myöntämisen 1.1.2025 uuden Rakentamislain (751/2023) ja sitä täydentävän valtioneuvoston asetuksen (YM/2024/78) astuttua voimaan. Myöntämämme pätevytydet tukevat alan asiantuntijoita heidän urallaan, helpottavat organisaatioiden ja rakennusvalvontojen toimintaa sekä varmistavat pätevyyksien osoittamisen sujuvuuden lupaprosessien aikana. Pätevyyksien myöntäminen on osa sitoutumistamme rakennusalan laadun ja luotettavuuden kehittämiseen. [Lue lisää verkkosivuiltamme >>](#)

ISO 50001 ja **ETJ+** ovat energianhallintajärjestelmiä, jotka auttavat organisaatioita johtamaan, mittaamaan ja parantamaan energiankäyttöään systemaattisesti. EU-direktiivi (EU) 2023/1791 asettaa EU:n ja kansallisen tason energiatehokkuustavoitteet, energiansäästövelvoitteet sekä toimenpiteet energiatehokkuuden edistämiseksi. Suomessa vuoden 2026 alussa voimaan tuleva energiatehokkuuslaki täsmentää näitä velvoitteita yrityksille muun muassa energiankäytön seurantaan, raportointiin ja katselmuksiin liittyen. ISO 50001 -energianhallintajärjestelmä tarjoaa käytännön keinon täyttää vaatimukset järjestelmällisesti organisaation koosta tai toimialasta riippumatta. Järjestelmät auttavat myös tunnistamaan kustannussäästöjä, vähentämään päästöjä sekä vahvistamaan vastuullisuutta ja riskienhallintaa, kun niitä sovelletaan tehokkaasti. [Lue lisää verkkosivuiltamme >>](#)

Kansainvälisen **ISO/IEC 42001 -standardin mukainen tekoälyn hallintajärjestelmä** on kilpailutekijä ja merkki vastuullisesta tekoälyn käytöstä. ISO/IEC 42001 -sertifikaatti osoittaa, että yritys hallitsee tekoälyn liittyvät riskit ja toimii määrätietoisesti tekoälyn vastuullisen kehittämisen ja käytön puolesta. [Lue lisää verkkosivuiltamme >>](#)



Teimme 2025 Referenssit

ISO 14001 ohjasi Auraprintin kohti kustannussäästöjä ja pienempää hiilijalanjälkeä

Auraprint Oy on kehittänyt ympäristöjohtamistaan ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän avulla vastatakseen asiakkaiden kasvaviin vastuullisuusvaatimuksiin sekä kiristyvään sääntelyyn. Sertifiointi on tarjonnut yritykselle rakenteen ympäristövaikutusten systemaattiseen tunnistamiseen, seurantaan ja jatkuvaan parantamiseen sekä ohjannut päätöksentekoa kohti kustannustehokkaita ja ympäristön kannalta kestävämpiä ratkaisuja.

Auraprint on mitannut tuotantonsa hiilijalanjälkeä useiden vuosien ajan yhdenmukaisella laskentajärjestelmällä, ja ISO 14001 -sertifiointiprosessi on laajentanut tarkastelua erityisesti energiankulutukseen, materiaalihukkaan ja jätteisiin. Sertifiointin myötä yritys on toteuttanut useita energiatehokkuutta parantavia investointeja, kuten siirtynyt LED-valaistukseen ja energiatehokkaampaan painoteknologiaan sekä hyödyntänyt aurinkoenergiaa tuotannossaan.

Ympäristöjärjestelmä on tukenut myös prosessien kehittämistä ja materiaalitehokkuuden parantamista, millä on ollut sekä ympäristö- että kustannusvaikutuksia. ISO 14001 -sertifiointi on vahvistanut Auraprintin kykyä hallita ympäristöasioita suunnitelmallisesti ja tukenut vastuullisuustyötä koko arvoketjussa.

Auraprint on johtava ja innovatiivinen etiketöintiratkaisuihin erikoistunut painotalo. Yrityksen päätuotteita ovat painetut tuotetarrat, wrap-around etiketit, Ravenwood-vyöte- etiketit, sleeverit, erilaiset erikoisetiketit sekä blancotarrat.

[Lue referenssi kokonaisuudessaan verkkosivuiltamme >>](#)

PLG ennakoi vastuullisuusvaatimuksia – EPD tuo kilpailuetua ja asiakasarvoa

PL-Glass Oy (PLG) on ennakoinut rakennusalan kiristyviä vastuullisuus- ja vähähiilisyysvaatimuksia laatimalla tuotteilleen ympäristöselosteen (EPD, Environmental Product Declaration). EPD tarjoaa standardoidun ja kolmannen osapuolen todentaman kokonaiskuvan rakennustuotteiden elinkaaren aikaisista ympäristövaikutuksista ja vastaa asiakkaiden kasvavaan tarpeeseen saada luotettavaa ja vertailukelpoista tietoa tuotteiden hiilijalanjäljestä.

EPD:n laatimisen taustalla olivat sekä asiakasvaatimukset että tuleva rakentamislainsäädäntö, jonka myötä uusilta rakennuksilta edellytetään vähähiilisyttä. PLG tunnisti EPD:n keskeiseksi työkaluksi, jonka avulla se pystyy tukemaan asiakkaitaan ilmastoseelvityksissä ja parantamaan tuotteidensa läpinäkyvyyttä. Samalla EPD on vahvistanut yrityksen asemaa vastuullisena toimijana markkinoilla, joilla tuotekohtainen ympäristötieto on vielä suhteellisen harvinaista.

EPD-prosessi toteutettiin yhteistyössä Kiwan kanssa, ja se hyödynsi osin jo olemassa olevaa hiilijalanjälkitietoa. Valmis EPD on parantanut PLG:n valmiuksia vastata asiakaskyselyihin, tuonut konkreettista lisäarvoa asiakkaille ja luonut yritykselle kilpailuetua vastuullisuuden merkityksen kasvaessa rakennusalalla.

PLG on vuonna 1980 perustettu yksityisomistuksessa oleva lasinvalmistaja, joka on erikoistunut rakennus-, eristys- ja palolasien valmistukseen rakennusteollisuuden käyttöön.

[Lue koko referenssi verkkosivuiltamme >>](#)



Kiwa tukemassa Sibanye-Stillwaterin Keliber-litiumhanketta – kohti Euroopan **vastuullisinta litiumtuotantoa**

Sibanye-Stillwaterin Keliber-litiumhanke on Euroopan edistyneimpiä integroidun litiumtuotannon kokonaisuuksia, jonka tavoitteena on tuottaa akkulaatuista litiumhydroksidia vastuullisesti Euroopan markkinoille. Hanke kattaa koko tuotantoketjun malmin louhinnasta jalostukseen, ja se on saanut Euroopan komissiolta strategisen projektin aseman.

Kiwa on ollut mukana tukemassa hanketta varmistamalla, että uuden teollisen kokonaisuuden koneet ja laitteet täyttävät soveltuvat lainsäädäntö- ja turvallisuusvaatimukset. Tuotantoprosessi koostuu laajoista ja toisiinsa kytkeytyvistä koneyhdistelmistä, jotka muodostavat tuotantolinjoja ja edellyttävät kattavaa turvallisuusarviointia sekä CE-merkintöjen ja standardien vaatimustenmukaisuuden varmentamista ennen käyttöönottoa.

Hankkeessa Kiwa on arvioinut yksittäisiä koneita ja kokonaisia tuotantolinjoja, tunnistanut mahdollisia puutteita ja tukenut niiden korjaamista yhteistyössä laitetoimittajien kanssa. Projektin hallintaa on tukenut kattava konekantarekisteri, johon on koottu tiedot laitteista, tarkastuksista ja vaadituista toimenpiteistä. Näin on varmistettu, että jokainen kone on turvallinen ja vaatimustenmukainen. Kiwan asiantuntemus on tukenut Keliber-hankkeen tavoitteita kehittää vastuullista ja turvallista litiumtuotantoa Euroopassa.

[Lisätietoa Sibanye-Stillwaterin Keliber-litiumhankkeesta >>](#)

[Lue koko referenssi verkkosivuiltamme >>](#)

Elmo näyttää suuntaa vastuulliseen tekoölyn hallintaan **ISO/IEC 42001**-sertifioinnilla

ICT-palveluyritys Elmo on ottanut käyttöön tekoölyn hallintajärjestelmän ISO/IEC 42001 -standardin mukaisesti vahvistaakseen vastuullista ja hallittua tekoölyn hyödyntämistä liiketoiminnassaan. Sertifointi tukee Elmon strategiaa, jossa tekoäly on keskeisessä roolissa sekä palvelukehityksessä että sisäisten prosessien tehostamisessa, ja tarjoaa rakenteen tekoölyyn liittyvien riskien tunnistamiseen ja hallintaan.

ISO/IEC 42001 on kansainvälinen standardi, joka määrittelee vaatimukset tekoölyn vastuulliselle kehittämiselle, käytölle ja hallinnalle. Elmon sertifiointiprosessi toteutettiin yhteistyössä Kiwan kanssa, ja sen aikana arvioitiin muun muassa tekoölyn vaikutuksia, toimintaperiaatteita, rooleja ja vastuita sekä käytäntöjä, joilla varmistetaan läpinäkyvyys ja turvallisuus tekoölyratkaisuihin.

Sertifioitu hallintajärjestelmä toimii Elmon tekoölykehityksen viitekehystenä ja tukee tekoölyn hyödyntämistä siten, että ratkaisut pysyvät ihmisen ohjauksessa ja päätöksenteossa säily selkeä vastuunjako. ISO/IEC 42001 -sertifointi on vahvistanut Elmon valmiuksia kehittää ja tarjota tekoölypohjaisia palveluita vastuullisesti sekä vastata asiakkaiden ja sidosryhmien odotuksiin tekoölyn luotettavasta ja eettisestä käytöstä.

ICT Elmo on ICT-ulkoistuspalveluita tarjoava kotimainen yritys, jossa henkilöstöä on yli 100. Yritys operoi koko Suomen alueella.

[Lue koko referenssi verkkosivuiltamme >>](#)



Luku 5

Eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet

Työmme sekä yhteiskunnallinen roolimme on luoda luottamusta ja läpinäkyvyyttä toiminnallamme. Siksi meidän tulee varmistua siitä, että rehellisyytemme, oikeudenmukaisuutemme, asianmukainen käyttäytymisemme ja riippumaton arviointimme ovat huippuluokkaa nyt ja tulevaisuudessa. Laadun ja luotettavuuden johtavana toimijana meidän tulee noudattaa sääntöjä sekä korkeaa moraalinen tasoa.

Sitoutumisemme eettiseen toimintaan

Olemme
**puolueeton,
riippumaton ja
luotettava.**



Kiwan työntekijöiden eettisten ohjeiden noudattaminen ja muut sovellettavat säännöt ja määräykset ovat välttämättömiä yritykselle, jonka on oltava puolueeton, riippumaton ja luotettava.

Kiwa on kansainvälisen TIC-neuvoston jäsen ja sitoutunut neuvoston toimintaohjeisiin. Kiwa noudattaa tiukkoja eettisiä ohjeita ja vaatimustenmukaisuussääntöjä, jotka kattavat ammattimaisen käytöksen teknisissä asioissa, liiketoiminnassa ja etiikassa.

Kiwan työntekijöille riippumattomuus tarkoittaa muun muassa sitä, että he eivät ole osallisia valmistuksessa, kaupassa tai muussa toiminnassa, joka saattaisi vaarantaa puolueettomuuttamme.

Analysoimme toimintaamme työntekijätasolla säännöllisesti tunnistaaksemme mahdolliset eturistiriidat ja varmistaaksemme objektiivisen ja puolueettoman toiminnan.



Eettinen ohjeisto ja toiminta- periaatteet

Luomme luottamusta ja läpinäkyvyyttä toiminnallemme. Siksi kellään, myöskään meillä itsellämme, ei saa olla epäilyksiä rehellisyydestämme, oikeudenmukaisuudestamme, asianmukaisesta käyttäytymisestämme tai riippumattomasta arvioinnistamme.

Laadun ja luotettavuuden johtajana meidän tulee noudattaa sääntöjä sekä korkeaa moraalien tasoa. Siksi työskentelemme eettisten sääntöjen ja vaatimustenmukaisuuden puitteiden mukaisesti. Ne koostuvat toisiinsa liitetyistä säädöksistä ja suuntaviivoista lainopillisten, henkilöstöhallinnon ja laadun aloilla.

8 sääntöä

Eettinen ohjeistomme koostuu kahdeksasta säännöstä, joita kaikkien Kiwan työntekijöiden tulee noudattaa.



Rehellisyys

Kiwa toimii ammattimaisella, riippumattomalla, puolueettomalla ja eettisellä tavalla kaikissa toiminnoissaan. Tämä kattaa työn rehellisen suorittamisen, hyväksytyjen menetelmien ja käytäntöjen noudattamisen sekä todellisten havaintojen ja ammatillisten mielipiteiden raportoinnin.



Eturistiriidat

Kiwa välttää eturistiriitoja kaikkien siihen liittyvien tahojen kanssa, joihin sillä on taloudellisia tai kaupallisia intressejä ja joille sen on toimitettava palveluita.



Reilu liiketoiminta

Kiwa kunnioittaa liiketoiminnan etiikan, kilpailulainmukaisuuden ja rehellisyyden malleja eikä vaaranna mainettaan millään tavalla.



Lahjonnan ehkäisy

Kiwa kieltää minkäänlaisten lahjusten tarjoamisen, antamisen ja vastaanottamisen, mukaan lukien palkkiot mistään osasta sopimusmaksua. Liiketoimintaa harjoitettaessa ei vastaanoteta tai anneta mitään asiattomia etuja.



Luottamuksellisuus ja tietosuoja

Kiwa kunnioittaa sen kanssa liiketoimintaa harjoittavien yritysten ja henkilöiden sekä Kiwan työntekijöiden tietojen luottamuksellisuutta ja yksityisyyttä ja takaa, että käytössä on prosessit näiden tietojen riittävään suojelemiseen.



Pätevyys

Kiwan työntekijöillä on oikeat taidot ja kyvyt, ja he ovat päteviä suorittamaan työnsä. Tätä tuetaan säännöllisellä koulutuksella.



Reilu työvoima ja eettinen toiminta

Kiwa tiedostaa sosiaalisen vastuunsa työntekijöistään sekä ihmisistä, yhteisöistä ja ympäristöistä, joiden kanssa se työskentelee. Kiwa toimii rehellisesti ja reilusti työntekijöidensä ihmisoikeuksien, tasa-arvon, arvokkuuden ja moninaisuuden suhteen.



Terveys ja turvallisuus

Kiwa tarjoaa turvallisen työympäristön suojellakseen työntekijöiden, asiakkaiden ja kolmansien osapuolten terveyttä ja turvallisuutta.

Speak UP!

Me Kiwassa ja koko SHV-yrityserheessä uskomme tinkimättömään toimintaan. Toimimme arvojemme, käytäntöjemme ja lakien mukaisesti. Näin kollegamme, asiakkaamme ja kumppanimme tietävät, että he voivat luottaa meihin. Uskomme turvalliseen, oikeudenmukaiseen ja luotettavaan työympäristöön.

Speak UP! on
osa yrityksemme
kulttuuria.

Rehellisyyttä ja avoimuutta arvostetaan suuresti. Jos jostakin kiwalaisesta tai sidosryhmäläistämme tuntuu, että jokin on vialla, kannustamme kertomaan siitä meille. Se antaa meille mahdollisuuden tehdä korjaavia toimenpiteitä.

Periaattemme on toimia kaikissa tilanteissa toisia kunnioittaen ja epäkohdan havaitessa siihen rohkeasti puuttuen. Jokaisella kiwalaisella on lupa ja velvollisuus ottaa arvojen, käytäntöjen, lakien, yhdenvertaisuuden tms. vastainen toiminta puheeksi kahdenvälisesti kenen tahansa kanssa organisaatiossa ja pyrkiä korjaamaan tilanne. Mikäli omalla toiminnalla ei saa muutosta tilanteeseen, asian voi nostaa esille esimerkiksi omalle esihenkilölle, tämän esihenkilölle, työsuojelupäällikölle tai HR:ään.



Asioiden suoraan keskusteluun ottamisen lisäksi on käytössä koko konsernin yhteiset Speak Up -kanavat, joiden kautta kiwalaiset ja muut Kiwan sidosryhmät voivat tuoda esiin huolensa luottamuksellisesti.

**Speak
Up**



Luku 6

Mitä seuraavaksi?

Lopuksi katsomme eteenpäin seuraavaan vuoteen. Koko Kiwana keskitymme juurruttamaan ESG-näkökulmat entistä vahvemmin osaksi tapaamme toimia – osana uutta strategiaamme ja jokapäiväistä liiketoimintaamme. Kaksoisolennaisuusarviointimme (DMA) tulosten ohjaamina asetamme etusijalle päästöjen vähentämisen, työympäristön turvallisuuden kehittämisen, sitoutumisemme monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja osallisuuteen (DEI) vahvistamisen sekä palveluidemme vastuullisuusvaikutuksen laajentamisen. Sitoutuneiden ja motivoituneiden kollegoiden, vahvan johtamisen ja oikeiden työkalujen ansiosta meillä on hyvät valmiudet vauhdittaa edistystä ja tukea merkityksellistä muutosta asiakkaillemme, yhteisöillemme ja planeetallemme.

Kohti seuraavia tavoitteita

Samalla kun raportoimme vuoden 2025 toimista ja saavutuksista, teemme täydellä voimalla työtä seuraavien vuosien ja seuraavien tavoitteiden saavuttamisen eteen.

Jatkamme aktiivista työtämme omien päästöjemme vähentämiseksi. Tähän meillä on olemassa useita eri toimia, joiden aikataulua ja vaikuttavuutta tarkennamme vuonna 2026 tehtävän hiilitiekarttatyon yhteydessä.

Jatkamme myös edelleen työtämme henkilöstön turvallisuuden ja hyvinvoinnin eteen. Käynnissä on useita turvallisuutta kehittäviä toimia, ja haluamme jatkossakin kouluttaa henkilöstämme aktiivisesti. Uusi sitoutuneisuuskysely tuo meille uutta ymmärrystä ja mahdollisuuksia kehittää henkilöstön sitoutumista yritykseen.

Erityisesti haluamme lisätä positiivista vaikutusta yhteiskuntaan palveluidemme kautta yhdessä asiakkaidemme kanssa. Kehitämme ja tuomme markkinoille uusia asiakkaan tarpeisiin tai markkinan vaatimuksiin liittyviä palveluita sekä tarjoamme aktiivisesti olemassaolevia palveluitamme.

Lisäksi haluamme jatkossakin jakaa osaamistamme sekä tietoaamme monipuolisesti palveluidemme lisäksi myös virtuaalitapahtumien, webinaarien, messukohtaamisten, podcastien sekä muiden kohtaamisten muodossa.



Turvallisuus
on jatkossakin keskeinen osa ESG-työtämme.



Ollaan yhteydessä

ESG matkamme on yhteinen — kuljemme sitä yhdessä kollegoidemme, asiakkaidemme ja yhteisöjemme kanssa.

Seuraa matkaamme ja tutustu ajankohtaisiin näkemyksiin, onnistumistarinoihin ja käytännön työkaluihin, jotka tukevat sinun vastuullisuustavoitteitasi.

- **Lisätietoa verkkosivuiltamme** — ESG-palveluista konkreettisiin vaikuttavuustarinoihin monipuolisten sisältöjen kautta
- **Seuraa meitä LinkedInissä** ja saat sitä kautta ajankohtaista tietoa monipuolisista teemoista.
- **Tilaa uutiskirjeemme**, jolloin saat tehokkaasti koostetun tietopaketin suoraan omaan sähköpostiisi.
- **Ole yhteydessä** — halusit sitten tehdä yhteistyötä, oppia lisää tai edetä seuraavaan vaiheeseen ESG-matkallasi.

www.kiwa.com/fi



Kiwa Suomi

Puhelin 010 521 600

E-mail fi.asiakaspalvelu@kiwa.com

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/kiwa-suomi/>

Ota yhteyttä <https://www.kiwa.com/fi/fi/ota-yhteytta/>

Tilaa uutiskirje <https://www.kiwa.com/fi/fi/ota-yhteytta/tilaa- uutiskirjeemme/>